

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля) -

Наименование ОПОП ВО - 43.03.02

Цели и задачи дисциплины (модуля) -

Результаты освоения дисциплины (модуля)

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
43.03.02 «Туризм» (Б-ТУ)	ОПК-3 : Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1к : Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	РД1	Знание	иметь представления о современных концепциях менеджмента качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.
			РД1	Знание	теоретических аспектов качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон ; цели, задачи, методы, инструменты принципы, категории
			РД2	Знание	методологическую и нормативно-правовую базу по качеству оказания туристических услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.
			РД3	Умение	использовать теоретическую, методологическую и нормативно-правовую базу по качеству оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
			РД4	Навыки	владеть методами, инструментами, принципами менеджмента качества туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
			РД5	Навыки	владеть в полной мере нормативно-правовой базой менеджмента качества по оказанию туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
		ОПК-3.2к : Осуществляет оказание туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	РД6	Знание	современных концепций, стандартов, сертификатов системы качества
			РД7	Знание	системы качества по международным стандартам ИСО серии 9000
			РД8	Умение	грамотно использовать основы международной и национальной сертификации и стандартизации систем качества по оказанию туристических услуг
			РД9	Умение	самостоятельно анализировать международные стандарты ИСО серии 9000 систем качества по оказанию туристических услуг
			РД10	Навыки	владеть методами международной и национальной сертификации и стандартизации систем качества по оказанию туристических услуг.
РД11	Навыки	владеть в полной мере основами международной стандартизации ИСО серии 9000 систем качества по оказанию туристических услуг			

Трудоемкость дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче- ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо- емкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттес- тации	
					Всего	Аудиторная			Внеауди- торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
43.03.02 Туризм	ОФО	Б.1.Б.20	6	4	55	36	18	0	1	0	89	Э

Составители(ль)

*Кошечкина Е.С., кандидат политических наук, доцент, Кафедра экономики и управления,
Elena.Koshevaya@vvsu.ru*

Белецкий Андрей Альфредович, кандидат экономических наук, доцент