

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

*ОП.15 Информационные системы в рекламе и маркетинге*

программы подготовки специалистов среднего звена  
*09.02.03 Программирование в компьютерных системах*

на базе среднего общего образования

Форма обучения: *очная*



## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина *ОП.15 «Информационные системы в рекламе и маркетинге»* является частью профессионального учебного цикла основной образовательной программы (далее ООП) в соответствии с ФГОС СПО по специальности *09.02.03 Программирование в компьютерных системах*.

### 1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

По итогам освоения дисциплины, обучающиеся должны продемонстрировать результаты обучения, соотнесённые с результатами освоения ООП СПО, приведенные в таблице.

Код компетенции	Наименование общих компетенций	Результаты освоения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<b>практический опыт:</b> - выполнять профессиональные задачи при выполнении выпускной квалификационной работы; - проявлять творческую инициативу, демонстрировать профессиональную подготовку <b>умения:</b> - овладеть первичными профессиональными навыками и умениями; - планировать будущую профессиональную деятельность <b>знания:</b> - иметь представление о будущей профессии; - ориентироваться в маршруте студента по специальности; - называть основные виды работ, выполняемые при работе по специальности
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	<b>практический опыт:</b> - планирования деятельности, применяя технологию с учетом изменения параметров объекта; - выбирать типовой способ (технологию) решения задачи в соответствии с заданными условиями, имеющимися ресурсами, критериями качества и эффективности <b>умения:</b> - планировать деятельность по решению задачи в рамках заданных (известных) технологий, в том числе выделяя отдельные составляющие технологии; - анализировать потребности в ресурсах и планировать ресурсы в соответствии с

		<p>заданным способом решения задачи</p> <p><b>знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы и способы выполнения профессиональных задач;</li> <li>- называть ресурсы для решения поставленной задачи в соответствии с заданным способом деятельности</li> </ul>
ОК 3	<p>Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p>	<p><b>практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить анализ причин существования проблемы;</li> <li>- предлагать способ коррекции деятельности на основе результатов текущего контроля и результатов оценки продукта деятельности;</li> <li>- определять показатели результативности деятельности в соответствии с поставленной профессиональной задачей;</li> <li>- задавать критерии для определения способа разрешения проблемы;</li> <li>- прогнозировать последствия принятых решений;</li> <li>- называть риски на основе самостоятельно проведенного анализа ситуации;</li> <li>- предлагать способы предотвращения и нейтрализации рисков</li> </ul> <p><b>умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- самостоятельно задавать критерии для анализа рабочей ситуации на основе эталонной ситуации и определять проблему;</li> <li>- планировать текущий контроль своей деятельности в соответствии с заданной технологией деятельности и определенным результатом (целью) или продуктом деятельности;</li> <li>- определять проблему на основе самостоятельно проведенного анализа ситуации;</li> <li>- планировать и оценивать продукт своей деятельности на основе заданных критериев;</li> <li>- определять критерии оценки продукта на основе задачи деятельности;</li> <li>- выбирать способ разрешения проблемы в соответствии с заданными критериями и ставить цель деятельности;</li> <li>- оценивать последствия принятых решений; - анализировать риски (определять степень вероятности и степень влияния на достижение цели) и</li> </ul>

		<p>обосновывать достижимость цели</p> <p><b>знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологии анализа рабочей ситуации в соответствии с заданными критериями, указывая ее соответствие/несоответствие эталонной ситуации;</li> <li>- принципы осуществления текущего контроля своей деятельности по заданному алгоритму;</li> <li>- способы оценивания продукта своей деятельности по характеристикам</li> </ul>
ОК 4	<p>Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p><b>практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предлагать источник информации определенного типа/конкретный источник для получения недостающей информации и обосновывать свое предложение;</li> <li>- характеризовать произвольно заданный источник информации в соответствии с задачей деятельности;</li> <li>- принимает решение о завершении/продолжении информационного поиска на основе оценки достоверности/непротиворечивости полученной информации;</li> <li>- делать вывод о применимости общей закономерности в конкретных условиях;</li> <li>- делать вывод на основе предоставленных эмпирических или статистических данных</li> </ul> <p><b>умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- самостоятельно находить источник информации по заданному вопросу, пользуясь электронным или бумажным каталогом, электронным или бумажным каталогом, справочно-библиографическими пособиями, поисковыми системами Интернета;</li> <li>- указывать недостаток информации, необходимой для решения задачи;</li> <li>- формулировать вопросы, нацеленные на получение недостающей информации;</li> <li>- извлекать информацию по двум и более основаниям из одного или нескольких источников и систематизировать ее в рамках заданной структуры;</li> <li>- делать выводы об объектах, процессах, явлениях на основе сравнительного анализа информации и них по заданным критериям;</li> <li>- задавать критерии для сравнительного анализа информации в соответствии с</li> </ul>

		<p>поставленной задачей деятельности</p> <p><b>знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделять из содержащего избыточную информацию источника информацию, необходимую для решения задачи;</li> <li>- выделять в источнике информации вывод и/или аргументы</li> </ul>
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	<p><b>практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять ИКТ при выполнении профессиональных задач</li> </ul> <p><b>умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять ИКТ при выполнении заданий</li> </ul> <p><b>знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перечислять ИКТ, применяемые в профессиональной деятельности;</li> <li>- ориентироваться в информационно-коммуникационных технологиях, применяемых в профессиональной деятельности</li> </ul>
ОК 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	<p><b>практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принимать и фиксировать решение по вопросам для группового обсуждения;</li> <li>- фиксировать особые мнения;</li> <li>- использовать приемы выхода из ситуации, когда дискуссия зашла в тупик;</li> <li>- давать сравнительную оценку идей, высказанных участниками группы, относительно цели групповой работы;</li> <li>- самостоятельно готовить средства наглядности;</li> <li>- самостоятельно выбирать жанр монологического высказывания в зависимости от его цели и целевой аудитории;</li> <li>- запрашивать мнение партнера по диалогу;</li> <li>- извлекать из устной речи (монолог, диалог, дискуссия) фактическую и оценочную информацию, определять основную тему, предложения, аргументы, доказательства, выводы, оценки;</li> <li>- самостоятельно определять жанр письменной коммуникации в зависимости от цели;</li> <li>- создавать продукт письменной коммуникации сложной конструкции</li> </ul> <p><b>умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- договариваться о процедуре и вопросах для обсуждения в группе в соответствии с поставленной целью деятельности команды (группы);</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- при групповом обсуждении задавать вопросы, проверять адекватность понимания идей других;</li> <li>- соблюдать заданный жанр высказывания (служебный доклад, выступление на совещании, собрании, презентации товара (услуги));</li> <li>- использовать средства наглядности или невербальные средства, направленные на выяснение мнения (позиции);</li> <li>- задавать вопросы, направленные на выяснение фактической информации;</li> <li>- создавать стандартный продукт письменной коммуникации</li> </ul> <p><b>знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила участия в групповом обсуждении, высказываясь в соответствии с заданной процедурой и по заданному вопросу;</li> <li>- соблюдать нормы публичной речи и регламент, используя паузы для выделения смысловых блоков своей речи;</li> <li>- начинать и заканчивать служебный разговор в соответствии с нормами;</li> <li>- отвечать на вопросы, направленные на выяснение фактической информации;</li> <li>- извлекать из устной речи (монолог, диалог, дискуссия) основное содержание фактической информации</li> </ul>
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	<p><b>практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контролировать и отвечать за работу занимающихся</li> </ul> <p><b>умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать работу занимающихся и результат выполненного задания;</li> <li>- оценивать работу и контролировать работу занимающихся</li> </ul> <p><b>знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выполнять поставленные задания, являясь членом группы</li> </ul>
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	<p><b>практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать собственные мотивы и внешнюю ситуацию при принятии решений, касающихся своего продвижения</li> </ul> <p><b>умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- указывает «точки успеха» и «точки роста»;</li> <li>- указывает причины успехов и неудач в деятельности;</li> <li>- анализировать/формулировать запрос на внутренние ресурсы (знания, умения,</li> </ul>



		<p>навыки, способы деятельности, ценности, установки) для решения профессиональной задачи</p> <p><b>знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- называть трудности, с которыми столкнулся при решении задачи и знать пути их преодоления/избегания в дальнейшей деятельности</li> </ul>
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	<p><b>практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять современные технологии в профессиональной деятельности</li> </ul> <p><b>умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сравнивать технологии, применяемые в профессиональной деятельности;</li> <li>- выбирать технологии для своей профессиональной деятельности</li> </ul> <p><b>знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию о современных технологиях в профессиональной деятельности</li> </ul>
ПК 1.1	Выполнять разработку спецификаций отдельных компонент.	<p><b>иметь практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработки алгоритма поставленной задачи и реализации его средствами автоматизированного проектирования;</li> <li>- разработки кода программного продукта на основе готовой спецификации на уровне модуля;</li> <li>- использования инструментальных средств на этапе отладки программного продукта;</li> <li>- проведения тестирования программного модуля по определенному сценарию;</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять разработку кода программного модуля на современных языках программирования;</li> <li>- создавать программу по разработанному алгоритму как отдельный модуль;</li> <li>- выполнять отладку и тестирование программы на уровне модуля;</li> <li>- оформлять документацию на программные средства;</li> <li>- использовать инструментальные средства для автоматизации оформления документации;</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные этапы разработки программного обеспечения;</li> <li>- основные принципы технологии структурного и объектно-</li> </ul>
ПК 1.2	Осуществлять разработку кода программного продукта на основе готовых спецификаций на уровне модуля.	
ПК 1.3	Выполнять отладку программных модулей с использованием специализированных программных средств.	
ПК 1.4	Выполнять тестирование программных модулей.	
ПК 1.5	Осуществлять оптимизацию программного кода модуля.	
ПК 1.6	Разрабатывать компоненты проектной и технической документации с использованием графических языков спецификаций.	

		<p>ориентированного программирования; – основные принципы отладки и тестирования программных продуктов; – методы и средства разработки технической документации</p>
ПК 2.1	Разрабатывать объекты базы данных	<p><b>иметь практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– работы с объектами базы данных в конкретной системе управления базами данных (СУБД);</li> <li>– файл-серверных и настольных СУБД;</li> <li>– клиент-серверных СУБД;</li> <li>– работы с базами данных в Интернет и Интранет;</li> <li>– использования средств заполнения базы данных;</li> <li>– использования стандартных методов защиты объектов базы данных;</li> <li>– создания информационных систем на основе баз данных;</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– создавать объекты баз данных в современных системах управления базами данных и управлять доступом к этим объектам;</li> <li>– работать с современными case-средствами проектирования баз данных;</li> <li>– формировать и настраивать схему базы данных;</li> <li>– разрабатывать прикладные программы с использованием языка SQL;</li> <li>– создавать хранимые процедуры и триггеры на базах данных;</li> <li>– применять стандартные методы для защиты объектов базы данных;</li> <li>– использовать различные технологии доступа к данным;</li> <li>– обеспечивать доступ к базам данных в пределах локальных и глобальных сетей;</li> <li>– создавать концептуальную, логическую и физическую модель базы данных;</li> <li>– применять приемы работы в компьютерных сетях;</li> <li>– разрабатывать приложения баз данных</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные положения теории баз данных, хранилищ данных, баз знаний;</li> <li>– основные принципы построения концептуальной, логической и физической модели данных;</li> <li>– современные инструментальные</li> </ul>
ПК 2.2	Реализовывать базу данных в конкретной системе управления базами данных (далее - СУБД).	
ПК 2.3	Решать вопросы администрирования базы данных	
ПК 2.4	Реализовывать методы и технологии защиты информации в базах данных.	

		<p>средства разработки схемы базы данных;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы описания схем баз данных в современных системах управления базами данных (СУБД);</li> <li>– структуры данных СУБД, общий подход к организации представлений, таблиц, индексов и кластеров;</li> <li>– методы организации целостности данных;</li> <li>– способы контроля доступа к данным и управления привилегиями;</li> <li>– основные методы и средства защиты данных в базах данных;</li> <li>– модели и структуры информационных систем;</li> <li>– основные типы сетевых топологий, приемы работы в компьютерных сетях;</li> <li>– информационные ресурсы компьютерных сетей;</li> <li>– технологии передачи и обмена данными в компьютерных сетях; – основы разработки приложений баз данных;</li> <li>– основные технологии доступа к данным</li> </ul>
ПК 3.1	Анализировать проектную и техническую документацию на уровне взаимодействия компонент программного обеспечения.	<p><b>иметь практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– участия в выработке требований к программному обеспечению;</li> <li>– участия в проектировании программного обеспечения с использованием специализированных программных пакетов;</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владеть основными методологиями процессов разработки программного обеспечения;</li> <li>– принимать участие в формировании требований к ПО, выполнять анализ и спецификацию требований, уточнение требований на работающих прототипах;</li> <li>– выполнять системный анализ и проектирование компонент ПО на основе существующих методологий с использованием автоматизированных программных (CASE) средств;</li> <li>– выполнять интеграцию отдельных компонент ПО в единую программную систему, осуществлять их коммуникацию и взаимодействие друг с другом, а также другими программными средствами; – участвовать в разработке и формализованном описании тестовых</li> </ul>
ПК 3.2	Выполнять интеграцию модулей в программную систему.	
ПК 3.3	Выполнять отладку программного продукта с использованием специализированных программных средств.	
ПК 3.4	Осуществлять разработку тестовых наборов и тестовых сценариев.	
ПК 3.5	Производить инспектирование компонент программного продукта на предмет соответствия стандартам кодирования	
ПК 3.6	Разрабатывать технологическую документацию.	

		<p>сценариев, выполнять тестирование ПО на основе разработанных спецификаций;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выполнять отладку компонент ПО с использованием специализированных программных средств;</li> <li>– принимать участие в предпродажной подготовке, внедрении и сопровождении ПО;</li> <li>– выполнять формализованное описание компонент ПО, формировать техническую и эксплуатационную документацию на основе принятых стандартов с использованием специализированных программных пакетов</li> <li>– использовать методы для получения кода с заданной функциональностью и степенью качества;</li> <li>– выполнять кодирование компонент ПО на основе разработанных спецификаций и существующих стандартов с использованием современных инструментальных средств разработки (ИСП);</li> <li>- производить инспектирование качества и эффективности программного кода, степени его соответствия стандартам кодирования, выполнять оптимизацию и ревьюирование программного кода с использованием специализированных программных пакетов.</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– модели процесса разработки программного обеспечения;</li> <li>– основные принципы процесса разработки программного обеспечения;</li> <li>– основные подходы к интегрированию программных модулей;</li> <li>– основные методы и средства эффективной разработки;</li> <li>– основы верификации и аттестации программного обеспечения;</li> <li>– концепции и реализации программных процессов;</li> <li>– принципы построения, структуры и приёмы работы с инструментальными средствами, поддерживающими создание программного обеспечения;</li> <li>– основные положения метрологии</li> </ul>
--	--	---

		<p>программных продуктов, принципы построения, проектирования и использования средств для измерения характеристик и параметров программ, программных систем и комплексов;</p> <p>– стандарты качества программного обеспечения;</p> <p>– методы и средства разработки программной документации.</p>
--	--	---

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	150
<b>в том числе:</b>	
– теоретическое обучение	58
– практические занятия <i>(если предусмотрено)</i>	42
– лабораторные занятия <i>(если предусмотрено)</i>	
– курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	
– самостоятельная работа	36
– консультации	14
– промежуточная аттестация – <i>(форма промежуточной аттестации)</i>	Зачет

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Тема 1</b>	Информационные процессы в маркетинге	7	ОК 1
	1 Информационные процессы в маркетинге		ОК 2
	Практические занятия Основы разработки web-приложений	5	ОК 3 ОК 4
	Самостоятельная работа обучающихся	6	ОК 5
<b>Тема 2</b>	Основные понятия информационных систем	7	ОК 6
	1 Основные понятия информационных систем		ОК 7
	Практические занятия Верстка web-приложений	5	ОК 8 ОК 9
	Самостоятельная работа обучающихся	6	ПК 1.1 ПК 1.2
<b>Тема 3</b>	Виртуальное маркетинговое пространство	7	ПК 1.3
	1 Виртуальное маркетинговое пространство		ПК 1.4 ПК 1.5
	Практические занятия Использование CSS-спецификаций для оформления web-приложений	5	ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 2.2
	Самостоятельная работа обучающихся	6	ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 3.5

			ПК 3.6
<b>Тема 4</b>	Управление комплексом маркетинга предприятия на основе CRM-технологий		7
	1	Управление комплексом маркетинга предприятия на основе CRM-технологий	
	Практические занятия Разработка визуальных элементов сбора маркетинговой информации		5
	Самостоятельная работа обучающихся		6
<b>Тема 5</b>	Принципы разработки и реализации АИС маркетинга		7
	1	Задачи автоматизированной технологии маркетинга	
	2	Принципы создания АИС и АИТ маркетинга	
	3	Стадии разработки и содержание результатов выполнения этапов проектирования АИС маркетинга	
	4	Работа с пользователем в процессе создания АИС маркетинга	
	5	Порядок выполнения постановок задач маркетинга	
	6	Методы и средства защиты информации в экономических информационных системах	
Практические занятия Статистический анализ двумерных данных		5	
Самостоятельная работа обучающихся		6	
<b>Тема 6</b>	Информационное обеспечение маркетинга		7
	1	Информационное обеспечение маркетинга	
	Практические занятия Коэффициенты параметрической и непараметрической корреляции		5

	Самостоятельная работа обучающихся	6	ОК 5
<b>Тема 7</b>	Прикладные аналитические методы маркетинговых ИС	8	ОК 6
	1 Составление маркетингового плана		ОК 7
	2 Методы маркетинговых исследований		ОК 8
	3 SWOT-анализ: сильные и слабые стороны, возможности и угрозы		ОК 9
	4 GAP-анализ. Поиск возможностей и конкурентных преимуществ		ПК 1.1
5 Матрица ANSOFF. Выбор стратегии развития компании на рынке	ПК 1.2		
6 Матрица BCG. Управление продуктовым портфелем	ПК 1.3		
	Практические занятия Множественная регрессия	5	ПК 1.4
	Самостоятельная работа обучающихся	7	ПК 1.5
<b>Тема 8</b>	Современные маркетинговые информационные системы и их сравнение	8	ПК 1.6
	1 МаркетингМикс		ПК 2.1
	2 ИС «Касатка - маркетинг»		ПК 2.2
	3 Программный комплекс Marketing Analytic ИС «БЕСТ – Маркетинг»		ПК 2.3
	4 Сравнение российских разработок информационных систем маркетинга		ПК 2.4
	Практические занятия Многомерный факторный анализ	7	ПК 3.1
	Самостоятельная работа обучающихся	7	ПК 3.2
<b>Консультации</b>		<b>14</b>	ПК 3.3
<b>Промежуточная аттестация (зачет)</b>			ПК 3.4
<b>Всего:</b>		<b>150</b>	ПК 3.5
			ПК 3.6



### **3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Материально-техническое обеспечение**

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрено наличие следующих специальных помещений:

**Лаборатория информационно-коммуникационных систем:** количество посадочных мест – 13 шт., стол для преподавателя - 1 шт., стол для преподавателя компьютерный – 1 шт., стул для преподавателя – 1 шт., доска меловая – 1 шт.; количество персональных компьютеров с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации - 9 (Монитор 22' LG , системный блок процессор: Intel(R) Core(TM) i5-2310 CPU @ 2.90GHz, ОЗУ 4 Гб, HDD 500Гб), 1 экран Projecta, 1 проектор Sanyo PLC-XU75 , ПО: Microsoft Windows XP Professional Russian (Academic license бессрочно), Microsoft Office 2007 RUS (бессрочно 44216302), Winrar (Лицензия RUK-web-1355405), Платформа «1С:Предприятие 8.3» (комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях - лицензия ОС-01/1693 бессрочная), Adobe Google Chrome(свободное); Adobe Acrobat Reader (свободное); Adobe Flash Player (свободное), Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows (Номер лицензии 17E0200430130957417676) , Adobe Photoshop CS4 (Лицензия 13301000-2367-8712-9229-8553 бессрочная), Autodesk 3ds Max 2010 32-bit (Лицензия 351-73171583 бессрочная), CorelDRAW(R) Graphics Suite X4 (Лицензия DR14C22-GAYENHD259CBV7-V4V4L4U), Java(TM) 6 Update 26 (свободное), AutoCAD 2010 Academic Edition for SUBS New NLM 20 Pack +2 teacher 351-73171484), справочно-правовая система КонсультантПлюс (Договор № 2020-А 0130)

#### **3.2 Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы учебной дисциплины библиотечный фонд ВГУЭС укомплектован печатными и электронными изданиями.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

#### **Основная литература**

1. Польшкая, Г. А. Информационные системы маркетинга : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. А. Польшкая. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 370 с. <https://urait.ru/bcode/442304>

#### **Дополнительная литература**

1. Информационные технологии в маркетинге : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. В. Карпова [и др.] ; под общей редакцией С. В. Карповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 367 с. <https://urait.ru/bcode/452841>

#### **Электронные ресурсы**

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: <http://www.eLIBRARY.RU>
2. Ресурс Цифровые учебные материалы <http://abc.vvsu.ru/>
3. ЭБС «Руконт»: <http://www.rucont.ru/>
4. ЭБС «Юрайт»: <http://www.biblio-online.ru/>

#### 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Умения:</b>	
– использовать информационные технологии для поиска организационно-управленческих решений в сфере маркетинга и рекламы;	практические занятия, индивидуальные задания, внеаудиторная самостоятельная работа
- ориентироваться в системе нормативных правовых документов, регламентирующих маркетинговую и рекламную деятельность организации;	
- применять в профессиональной деятельности действующее законодательство в области маркетинга и рекламы;	
- проводить полевые маркетинговые исследования;	
- осуществлять деловое общение: публичные выступления и презентации, деловая переписка, электронные коммуникации и т.д.	
<b>Знания:</b>	
- роль маркетинговой и рекламной деятельности в развитии организации;	Оценка выполнения устных и письменных групповых и индивидуальных заданий (доклад, реферат, презентация, эссе) Нетрадиционные формы контроля: - кроссворд; - головоломка; - ребус; - шарада; - викторина; Методы контроля: - метод тестирования; - проектный метод; - «мозговой штурм»; - «снежный ком»; - «аквариум».
- основные принципы маркетинговой и рекламной деятельности;	
- законодательные и нормативные правовые акты, профессиональные стандарты и методические материалы по организации маркетинговой и рекламной деятельности;	
- основные принципы и методы деловых коммуникаций при управлении маркетинговой и рекламной деятельностью организации.	

Для оценки достижения запланированных результатов обучения по дисциплине разработаны контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, которые прилагаются к рабочей программе дисциплины.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
по учебной дисциплине

*ОП.15 Информационные системы в рекламе и маркетинге*

программы подготовки специалистов среднего звена  
*09.02.03 Программирование в компьютерных системах*

Форма обучения: очная

Контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине *ОП.15 «Информационные системы в рекламе и маркетинге»* разработаны в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 09.02.03 Программирование в компьютерных системах, утвержденного приказом Минобрнауки России от «28» июля 2014 г. № 804, примерной образовательной программой.

Разработчик(и): Коломийцев А.К., преподаватель ОСПО филиала ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Находке.

Рассмотрена на заседании МПЦК от 30 марта 2020 г., протокол № 9

Председатель МПЦК  Фадеева Н.П.

## НАЗНАЧЕНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Контрольно-оценочные средства (КОС) составляется в соответствии с требованиями ФГОС СПО для проведения промежуточной аттестации обучающихся по междисциплинарному курсу на соответствие их учебных достижений поэтапным требованиям соответствующей Программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ).

Контрольно-оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по междисциплинарному курсу включает в себя: перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ППССЗ; описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ППССЗ; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контрольно-оценочные средства сформирован на основе ключевых принципов оценивания:

- валидности: объекты оценки должны соответствовать поставленным целям обучения;
- надежности: использование единообразных стандартов и критериев для оценивания достижений;
- объективности: разные студенты должны иметь равные возможности добиться успеха.

Основными параметрами и свойствами КОС являются:

- предметная направленность (соответствие предмету изучения конкретной учебной дисциплины);
- содержание (состав и взаимосвязь структурных единиц, образующих содержание теоретической и практической составляющих учебной дисциплины);
- объем (количественный состав оценочных средств, входящих в КОС);
- качество оценочных средств и ФОС в целом, обеспечивающее получение объективных и достоверных результатов при проведении контроля с различными целями.

## КОМПОНЕНТНЫЙ СОСТАВ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код компетенции	Наименование общих компетенций	Результаты освоения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<p><b>Иметь практический опыт:</b> выполнять профессиональные задачи при выполнении выпускной квалификационной работы; проявлять творческую инициативу, демонстрировать профессиональную подготовку</p> <p><b>Уметь:</b> овладеть первичными профессиональными навыками и умениями; планировать будущую профессиональную деятельность</p> <p><b>Знать:</b> иметь представление о будущей профессии; - ориентироваться в маршруте студента по специальности; называть основные виды работ, выполняемые при работе по специальности</p>
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	<p><b>Иметь практический опыт:</b> планирования деятельности, применяя технологию с учетом изменения параметров объекта; выбирать типовой способ (технологию) решения задачи в соответствии с заданными условиями, имеющимися ресурсами, критериями качества и эффективности</p> <p><b>Уметь:</b> планировать деятельность по решению задачи в рамках заданных (известных) технологий, в том числе выделяя отдельные составляющие технологии; анализировать потребности в ресурсах и планировать ресурсы в соответствии с заданным способом решения задачи</p> <p><b>Знать:</b> методы и способы выполнения профессиональных задач; называть ресурсы для решения поставленной задачи в соответствии с заданным способом деятельности</p>
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	<p><b>Иметь практический опыт:</b> проводить анализ причин существования проблемы; предлагать способ коррекции деятельности на основе результатов текущего контроля и результатов оценки продукта деятельности; определять показатели результативности деятельности в соответствии с поставленной профессиональной задачей; задавать критерии для определения способа разрешения проблемы; прогнозировать последствия принятых решений; называть риски на основе самостоятельно проведенного анализа ситуации; предлагать способы предотвращения и нейтрализации рисков</p> <p><b>Уметь:</b> самостоятельно задавать критерии для анализа рабочей</p>

		<p>ситуации на основе эталонной ситуации и определять проблему;</p> <p>планировать текущий контроль своей деятельности в соответствии с заданной технологией деятельности и определенным результатом (целью) или продуктом деятельности;</p> <p>определять проблему на основе самостоятельно проведенного анализа ситуации;</p> <p>планировать и оценивать продукт своей деятельности на основе заданных критериев;</p> <p>определять критерии оценки продукта на основе задачи деятельности;</p> <p>выбирать способ разрешения проблемы в соответствии с заданными критериями и ставить цель деятельности;</p> <p>оценивать последствия принятых решений;</p> <p>анализировать риски (определять степень вероятности и степень влияния на достижение цели) и обосновывать достижимость цели</p> <p><b>Знать:</b></p> <p>технологии анализа рабочей ситуации в соответствии с заданными критериями, указывая ее соответствие/несоответствие эталонной ситуации;</p> <p>принципы осуществления текущего контроля своей деятельности по заданному алгоритму;</p> <p>способы оценивания продукта своей деятельности по характеристикам</p>
ОК 4	<p>Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p><b>Иметь практический опыт:</b></p> <p>предлагать источник информации определенного типа/конкретный источник для получения недостающей информации и обосновывать свое предложение;</p> <p>характеризовать произвольно заданный источник информации в соответствии с задачей деятельности;</p> <p>принимает решение о завершении/продолжении информационного поиска на основе оценки достоверности/непротиворечивости полученной информации;</p> <p>делать вывод о применимости общей закономерности в конкретных условиях;</p> <p>делать вывод на основе предоставленных эмпирических или статистических данных</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>самостоятельно находить источник информации по заданному вопросу, пользуясь электронным или бумажным каталогом, электронным или бумажным каталогом, справочно-библиографическими пособиями, поисковыми системами Интернета;</p> <p>указывать недостаток информации, необходимой для решения задачи;</p> <p>формулировать вопросы, нацеленные на получение недостающей информации;</p> <p>извлекать информацию по двум и более основаниям из одного или нескольких источников и систематизировать ее в рамках заданной структуры;</p>

		<p>делать выводы об объектах, процессах, явлениях на основе сравнительного анализа информации и них по заданным критериям;</p> <p>задавать критерии для сравнительного анализа информации в соответствии с поставленной задачей деятельности</p> <p><b>Знать:</b></p> <p>выделять из содержащего избыточную информацию источника информацию, необходимую для решения задачи;</p> <p>выделять в источнике информации вывод и/или аргументы</p>
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	<p><b>Иметь практический опыт:</b></p> <p>применять ИКТ при выполнении профессиональных задач</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>применять ИКТ при выполнении заданий</p> <p><b>Знать:</b></p> <p>перечислять ИКТ, применяемые в профессиональной деятельности;</p> <p>ориентироваться в информационно-коммуникационных технологиях, применяемых в профессиональной деятельности</p>
ОК 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	<p><b>Иметь практический опыт:</b></p> <p>принимать и фиксировать решение по вопросам для группового обсуждения;</p> <p>фиксировать особые мнения;</p> <p>использовать приемы выхода из ситуации, когда дискуссия зашла в тупик;</p> <p>давать сравнительную оценку идей, высказанных участниками группы, относительно цели групповой работы;</p> <p>самостоятельно готовить средства наглядности;</p> <p>самостоятельно выбирать жанр монологического высказывания в зависимости от его цели и целевой аудитории;</p> <p>запрашивать мнение партнера по диалогу;</p> <p>извлекать из устной речи (монолог, диалог, дискуссия) фактическую и оценочную информацию, определять основную тему, предложения, аргументы, доказательства, выводы, оценки; самостоятельно определять жанр письменной коммуникации в зависимости от цели;</p> <p>создавать продукт письменной коммуникации сложной конструкции</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>договариваться о процедуре и вопросах для обсуждения в группе в соответствии с поставленной целью деятельности команды (группы);</p> <p>при групповом обсуждении задавать вопросы, проверять адекватность понимания идей других;</p> <p>соблюдать заданный жанр высказывания (служебный доклад, выступление на совещании, собрании, презентации товара (услуги);</p>



		<p>использовать средства наглядности или невербальные средства, направленные на выяснение мнения (позиции); задавать вопросы, направленные на выяснение фактической информации; создавать стандартный продукт письменной коммуникации</p> <p><b>Знать:</b></p> <p>правила участия в групповом обсуждении, высказываясь в соответствии с заданной процедурой и по заданному вопросу; соблюдать нормы публичной речи и регламент, используя паузы для выделения смысловых блоков своей речи; начинать и заканчивать служебный разговор в соответствии с нормами; отвечать на вопросы, направленные на выяснение фактической информации; извлекать из устной речи (монолог, диалог, дискуссия) основное содержание фактической информации</p>	
ОК 7	<p>Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.</p>	<p><b>Иметь практический опыт:</b></p> <p>контролировать и отвечать за работу занимающихся</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>анализировать работу занимающихся и результат выполненного задания; оценивать работу и контролировать работу занимающихся</p> <p><b>Знать:</b></p> <p>выполнять поставленные задания, являясь членом группы</p>	
ОК 8	<p>Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	<p><b>Иметь практический опыт:</b></p> <p>анализировать собственные мотивы и внешнюю ситуацию при принятии решений, касающихся своего продвижения</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>указывает «точки успеха» и «точки роста»; указывает причины успехов и неудач в деятельности; анализировать/формулировать запрос на внутренние ресурсы (знания, умения, навыки, способы деятельности, ценности, установки) для решения профессиональной задачи</p> <p><b>Знать:</b></p> <p>называть трудности, с которыми столкнулся при решении задачи и знать пути их преодоления/избегания в дальнейшей деятельности</p>	
ОК 9	<p>Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Иметь практический опыт:</b></p> <p>применять современные технологии в профессиональной деятельности</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>сравнивать технологии, применяемые в профессиональной деятельности; выбирать технологии для своей профессиональной деятельности</p> <p><b>Знать:</b></p> <p>информацию о современных технологиях в профессиональной деятельности</p>	
Вид профессиональной деятельности	Код компетенции	Наименование профессиональных компетенций	Результаты освоения
Разработка	ПК 1.1	Выполнять	<b>Иметь практический опыт:</b>

программных модулей программного обеспечения для компьютерных систем.		разработку спецификаций отдельных компонент.	разработки алгоритма поставленной задачи и реализации его средствами автоматизированного проектирования; разработки кода программного продукта на основе готовой спецификации на уровне модуля; использования инструментальных средств на этапе отладки программного продукта; проведения тестирования программного модуля по определенному сценарию; <b>Уметь:</b> осуществлять разработку кода программного модуля на современных языках программирования; создавать программу по разработанному алгоритму как отдельный модуль; выполнять отладку и тестирование программы на уровне модуля; оформлять документацию на программные средства; использовать инструментальные средства для автоматизации оформления документации; <b>Знать:</b> основные этапы разработки программного обеспечения; основные принципы технологии структурного и объектно-ориентированного программирования; – основные принципы отладки и тестирования программных продуктов; методы и средства разработки технической документации
	ПК 1.2	Осуществлять разработку кода программного продукта на основе готовых спецификаций на уровне модуля.	
	ПК 1.3	Выполнять отладку программных модулей с использованием специализированных программных средств.	
	ПК 1.4	Выполнять тестирование программных модулей.	
	ПК 1.5	Осуществлять оптимизацию программного кода модуля.	
	ПК 1.6	Разрабатывать компоненты проектной и технической документации с использованием графических языков спецификаций.	
Разработка и администрирование баз данных.	ПК 2.1	Разрабатывать объекты базы данных	<b>Иметь практический опыт:</b> работы с объектами базы данных в конкретной системе управления базами данных (СУБД); файл-серверных и настольных СУБД; клиент-серверных СУБД; работы с базами данных в Интернет и Интранет; использования средств заполнения базы данных; использования стандартных методов защиты объектов базы данных; создания информационных систем на основе баз данных; <b>Уметь:</b> создавать объекты баз данных в современных системах управления базами данных и управлять доступом к
	ПК 2.2	Реализовывать базу данных в конкретной системе управления базами данных (далее - СУБД).	
	ПК 2.3	Решать вопросы администрирования базы данных	
	ПК 2.4	Реализовывать методы и технологии защиты информации в базах данных.	

			<p>этим объектам;          работать с современными case-средствами проектирования баз данных;          формировать и настраивать схему базы данных;          разрабатывать прикладные программы с использованием языка SQL;          создавать хранимые процедуры и триггеры на базах данных;          применять стандартные методы для защиты объектов базы данных;          использовать различные технологии доступа к данным;          обеспечивать доступ к базам данных в пределах локальных и глобальных сетей;          создавать концептуальную, логическую и физическую модель базы данных;          применять приемы работы в компьютерных сетях;          разрабатывать приложения баз данных</p> <p><b>Знать:</b>          основные положения теории баз данных, хранилищ данных, баз знаний;          основные принципы построения концептуальной, логической и физической модели данных;          современные инструментальные средства разработки схемы базы данных;          методы описания схем баз данных в современных системах управления базами данных (СУБД);          структуры данных СУБД, общий подход к организации представлений, таблиц, индексов и кластеров;          методы организации целостности данных;          способы контроля доступа к данным и управления привилегиями;          основные методы и средства защиты данных в базах данных;          модели и структуры информационных систем;          основные типы сетевых топологий, приемы работы в компьютерных сетях;          информационные ресурсы компьютерных сетей;          технологии передачи и обмена данными в компьютерных сетях;          основы разработки приложений баз данных;</p>
--	--	--	--

			основные технологии доступа к данным
Участие в интеграции программных модулей.	ПК 3.1	Анализировать проектную и техническую документацию на уровне взаимодействия компонент программного обеспечения.	<p><b>Иметь практический опыт:</b>  участия в выработке требований к программному обеспечению;  участия в проектировании программного обеспечения с использованием специализированных программных пакетов;</p> <p><b>Уметь:</b>  владеть основными методологиями процессов разработки программного обеспечения;  принимать участие в формировании требований к ПО, выполнять анализ и спецификацию требований, уточнение требований на работающих прототипах;  выполнять системный анализ и проектирование компонент ПО на основе существующих методологий с использованием автоматизированных программных (CASE) средств;  выполнять интеграцию отдельных компонент ПО в единую программную систему, осуществлять их коммуникацию и взаимодействие друг с другом, а также другими программными средствами; – участвовать в разработке и формализованном описании тестовых сценариев, выполнять тестирование ПО на основе разработанных спецификаций;  выполнять отладку компонент ПО с использованием специализированных программных средств;  принимать участие в предпродажной подготовке, внедрении и сопровождении ПО;  выполнять формализованное описание компонент ПО, формировать техническую и эксплуатационную документацию на основе принятых стандартов с использованием специализированных программных пакетов  использовать методы для получения кода с заданной функциональностью и степенью качества;  выполнять кодирование компонент ПО на основе разработанных спецификаций и существующих стандартов с использованием современных</p>
	ПК 3.2	Выполнять интеграцию модулей в программную систему.	
	ПК 3.3	Выполнять отладку программного продукта с использованием специализированных программных средств.	
	ПК 3.4	Осуществлять разработку тестовых наборов и тестовых сценариев.	
	ПК 3.5	Производить инспектирование компонент программного продукта на предмет соответствия стандартам кодирования	
	ПК 3.6	Разрабатывать технологическую документацию.	

			<p>инструментальных средств разработки (ИСП);</p> <p>производить инспектирование качества и эффективности программного кода, степени его соответствия стандартам кодирования, выполнять оптимизацию и ревьюирование программного кода с использованием специализированных программных пакетов.</p> <p><b>Знать:</b></p> <p>модели процесса разработки программного обеспечения;</p> <p>основные принципы процесса разработки программного обеспечения;</p> <p>основные подходы к интегрированию программных модулей;</p> <p>основные методы и средства эффективной разработки;</p> <p>основы верификации и аттестации программного обеспечения;</p> <p>концепции и реализации программных процессов; принципы построения, структуры и приёмы работы с инструментальными средствами, поддерживающими создание программного обеспечения;</p> <p>основные положения метрологии программных продуктов, принципы построения, проектирования и использования средств для измерения характеристик и параметров программ, программных систем и комплексов;</p> <p>стандарты качества программного обеспечения;</p> <p>методы и средства разработки программной документации.</p>
Выполнение работ по профессии рабочего «Оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин».	ПК 3.1	Анализировать проектную и техническую документацию на уровне взаимодействия компонент программного обеспечения.	<p><b>Иметь практический опыт:</b></p> <p>подключения кабельной системы персонального компьютера и периферийного оборудования;</p> <p>настройки параметров функционирования персонального компьютера, периферийного оборудования;</p> <p>настройки и использования основных компонентов графического интерфейса операционной системы;</p> <p>создания текстовых документов с помощью прикладного программного обеспечения; создания табличных</p>
	ПК 3.2	Выполнять интеграцию модулей в программную систему.	

	ПК 3.3	Выполнять отладку программного продукта с использованием специализированных программных средств.	документов с помощью прикладного программного обеспечения; создания презентационных документов с помощью прикладного программного обеспечения; создания цифровых графических объектов; создания и обработки объектов
	ПК 3.4	Осуществлять разработку тестовых наборов и тестовых сценариев.	мультимедиа; доступа и использования информационных ресурсов локальных и глобальных компьютерных сетей; – поиска, ввода и передачи данных с помощью технологий и сервисов
	ПК 3.5	Производить инспектирование компонент программного продукта на предмет соответствия стандартам кодирования	Интернета; обеспечения информационной безопасности; ввода и обработки информации баз данных. <b>Уметь:</b> пользоваться сведениями из технической документации и файлов – справок; вести отчетную и техническую документацию; осуществлять ввод и обработку информации; распознавать сканированные текстовые документы с помощью программ распознавания текста; работать с операционной системой персонального компьютера (ПК): включать, выключать, управлять сеансами и задачами, выполняемыми операционной системой персонального компьютера; работать с файловыми системами, различными форматами файлов, программами управления файлами; выполнять настройку интерфейса операционных систем; управлять файлами данных на локальных, съемных запоминающих устройствах, а также на дисках локальной компьютерной сети
	ПК 3.6	Разрабатывать технологическую документацию.	подключать периферийные устройства к персональному компьютеру и настраивать режимы их работы; производить установку и замену расходных материалов для периферийных устройств; производить распечатку, копирование и тиражирование документов на принтер и другие периферийные устройства вывода; использовать мультимедиа-проектор для демонстрации содержимого экранных форм с персонального компьютера; производить сканирование прозрачных и непрозрачных оригиналов; создавать и

			<p>обмениваться письмами электронной почты; осуществлять навигацию по Веб-ресурсам Интернета с помощью программы Веб-браузера и поиск нужной информации; набирать алфавитно-цифровую информацию на клавиатуре персонального компьютера 10-пальцевым методом; производить съемку и передачу цифровых изображений с фото - и видеокамеры на персональный компьютер; создавать и редактировать графические объекты с помощью программ для обработки растровой и векторной графики; создавать и редактировать объекты мультимедиа, в т.ч. видео-клипы; осуществлять антивирусную защиту персонального компьютера с помощью антивирусных программ; осуществлять резервное копирование и восстановление данных; осуществлять мероприятия по защите персональных данных; находить и использовать необходимую экономическую информацию.</p> <p><b>Знать:</b>  общие сведения о компьютерах и компьютерных сетях: понятие информационной системы, данных, баз данных, персонального компьютера, сервера; назначение компьютера, логическое и физическое устройство компьютера, аппаратное и программное обеспечение; классификацию видов и архитектуру персональных компьютеров; устройство персональных компьютеров, основные блоки, функции и технические характеристики; порядок установки и настройки прикладного программного обеспечения на персональный компьютер; операционная система ПК, файловые системы, форматы файлов, программы управления файлами; архитектуру, состав, функции и классификацию операционных систем персонального компьютера; принципы лицензирования и модели распространения операционных систем и прикладного программного обеспечения для персонального компьютера; принципы установки и настройки основных компонентов операционной системы и</p>
--	--	--	---

			<p>драйверов периферийного оборудования; виды и характеристики носителей информации, форматы представления данных; периферийные устройства: интерфейсы, кабели и разъемы; виды и назначение периферийных устройств, их устройство и принцип действия, интерфейсы подключения и правила эксплуатации; основные понятия информационных технологий; классификацию информационных технологий по сферам применения: обработка текстовой и числовой информации, технологии сбора, хранения, передачи, обработки и предоставления информации; назначение, разновидности и функциональные возможности редакторов текстов, таблиц и презентаций; назначение, разновидности и функциональные возможности программ распознавания текста; принципы функционирования локальных и глобальных компьютерных сетей, структуру, виды информационных ресурсов и основные виды услуг в сети Интернет, электронная почта; информационная безопасность: основные виды угроз, способы противодействия угрозам; принципы антивирусной защиты персонального компьютера; нормативные документы по установке, эксплуатации и охране труда при работе с персональным компьютером, периферийным оборудованием и компьютерной оргтехникой; назначение, разновидности и функциональные возможности программ обработки растровой и векторной графики; назначение, разновидности и функциональные возможности программ для создания объектов мультимедиа; основы экономики; организацию производственного процесса; механизмы ценообразования на услуги; права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности</p>
--	--	--	---



## 1.1. ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

### Структура дисциплины:

№	Тема (раздел теоретического обучения) дисциплины
1.	Введение. Экономические информационные системы
2.	Автоматизированное рабочее место - средство автоматизации работы конечного пользователя
3.	Жизненный цикл экономической информационной системы. Технология проектирования экономических информационных систем
4.	Сетевой режим автоматизированной обработки информации
5.	Автоматизированные банки данных, информационные базы данных
6.	Защита информации в экономической информационной системе
7.	Технология использования экспертных систем в профессиональной деятельности
8.	Место и роль информационных систем в профессиональной деятельности

## 2 КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ ПО ВИДАМ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
<b>Устные оценочные средства</b>			
1.	Собеседование, устный опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2.	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
<b>Письменные оценочные средства</b>			
3.	Реферат	Продукт самостоятельной работы аспиранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
4.	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	комплект контрольных заданий по вариантам
5.	Лабораторная работа	Средство для закрепления и практического освоения материала по определенному разделу	Комплект лабораторных заданий

#### *А) Критерии и шкала оценивания ответов на устные вопросы.*

№ п/п	Критерии оценивания	Количество баллов
1.	1) Полно и аргументированно отвечает по содержанию задания; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; 3) излагает материал последовательно и правильно.	10-15
2.	Студент дает ответ, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.	6-9

3.	Ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.	1-5
4.	Студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал; отмечаются такие недостатки в подготовке студента, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.	0

***Б) Критерии и шкала оценивания результатов выполнения лабораторной работы.***

№ п/п	Критерии оценивания	Количество баллов
1.	Полное верное выполнение работы. Работа выполнена рациональным способом. Получен правильный результат. Ясно описан способ выполнения работы.	14-15
2.	Верное выполнение работы, но имеются небольшие недочеты, в целом не влияющие на результат.	12-13
3.	Выполнение в целом верное, но допущено не более двух	
	незначительных ошибок. В работе присутствуют арифметическая ошибка, механическая ошибка или описка при переписывании выкладок или ответа, не искажившие результат работы.	10-11
4.	В ходе выполнения работы нет ошибок, но допущена не существенная ошибка в расчетах.	5-9
5.	В ходе выполнения работы нет ошибок, но имеются существенные ошибки в вычислениях.	1-4
6.	Решение неверное или отсутствует.	0

***В) Критерии и шкала оценивания контрольных работ***

№ п/п	Критерии оценивания	Количество баллов
1.	Исключительные знания, абсолютное понимание сути вопросов, безукоризненное знание основных понятий и положений, логически и лексически грамотно изложенные, содержательные, аргументированные и исчерпывающие ответы.	28-30
2.	Глубокие знания материала, отличное понимание сути вопросов, твердое знание основных понятий и положений по вопросам, структурированные, последовательные, полные, правильные ответы.	25-27
3.	Глубокие знания материала, правильное понимание сути вопросов, знание основных понятий и положений по вопросам, содержательные, полные и конкретные ответ на вопросы. Наличие несущественных или технических ошибок.	22-24

4.	Твердые, достаточно полные знания, хорошее понимание сути вопросов, правильные ответы на вопросы, минимальное количество неточностей, небрежное оформление.	19-21
5.	Твердые, но недостаточно полные знания, верное понимание вопросов, в целом правильные ответы на вопросы, наличие неточностей, небрежное оформление.	16-18
6.	Общие знания, недостаточное понимание сути вопросов, наличие большого числа неточностей, небрежное оформление.	13-15
7.	Относительные знания, наличие ошибок, небрежное оформление.	9-12
8.	Поверхностные знания, наличие грубых ошибок, отсутствие логики изложения материала.	6-8
9.	Непонимание сути, большое количество грубых ошибок, отсутствие логики изложения материала.	3-5
10.	Не дан ответ на поставленные вопросы.	0

### ***Г) Критерии и шкала оценивания рефератов***

№ п/п	Критерии оценивания	Количество баллов
1.	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	5 баллов
2.	Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.	4 баллов
3.	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы.	3 баллов
4.	Тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.	2 баллов
5.	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.	0 баллов

## **2.1 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ УЧАЩИХСЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

### **Тема 1. «Информационные системы и применение компьютерной техники в профессиональной деятельности. Основные понятия и определения»**

### **Задание 1. Перечень контрольных вопросов по теме:**

1. Каковы основные свойства информационных систем?
2. Какие требования предъявляются к обработке информации в ИС?
3. В чем состоят основные принципы создания ИС?
4. В чем заключается системный подход к разработке ИС?
5. Каковы основные признаки классификации ИС?
6. Как классифицируются ИС по признаку их применения?
7. Дайте определение информационного обеспечения ИС.
8. Что представляет собой программное обеспечение ИС?
9. Для чего разрабатывается правовое обеспечение ИС?

### **Задание 2. Темы рефератов:**

1. Классификация ИС.
2. Информатика в жизни общества.
3. Виды экономической информации.
4. Структура экономической информации.
5. Общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации.

## **Тема 2: «Принципы устройства и работы ЭВМ.»**

### **Задание 1. Перечень контрольных вопросов по теме**

1. Что такое архитектура?
2. Изобразите схему взаимодействий устройств компьютера согласно архитектуре фон Неймана.
3. Внутренние устройства системного блока.
4. Системы, расположенные на материнской плате.
5. Основные параметры процессора.
6. Микросхема ПЗУ и система BIOS.
7. Шинные интерфейсы материнской платы.

### **Задание 2. Темы для рефератов**

#### **«Устройства компьютера»**

##### **План**

1. Базовая конфигурация персонального компьютера.
2. Системный блок.
3. Монитор.
4. Клавиатура.
5. Мышь.

#### **«Мониторы»**

##### **План**

1. История создания и развития мониторов.
2. Разновидности мониторов.

### 3. Основные параметры и характеристики современных мониторов.

#### **Задание 3. Тест на тему.**

Длительность 45 минут.

Выбрать верные ответы.

#### **Тестовые задания типа А**

**1.** Компьютер - это ...

- А) устройство для работы с текстами
- Б) электронное вычислительное устройство для обработки чисел
- В) устройство для хранения информации любого вида
- Г) **многофункциональное электронное устройство для работы с информацией**
- Д) устройство для обработки аналоговых сигналов

**2.** Для ввода графической информации в персональный компьютер используется

- А) мышь;
- Б) клавиатура;
- В) экран дисплея;
- Г) сканер.

**3.** Какое из устройств нарушает признак, по которому подобраны все остальные устройства из приводимого ниже списка:

- А) сканер;
- Б) плоттер;
- В) графический дисплей;
- Г) принтер.

**4.** Видеоадаптер — это:

- А) Устройство, управляющее работой графического дисплея;
- Б) программа, распределяющая ресурсы видеопамати;
- В) электронное, энергозависимое устройство для хранения информации о графическом изображении;
- Г) дисплейный процессор.

**5.** Компьютер — это:

- А) устройство для работы с текстами;
- Б) электронное вычислительное устройство для обработки чисел;
- В) устройство для хранения информации любого вида;
- Г) **многофункциональное электронное устройство для работы с информацией;**
- Д) устройство для обработки аналоговых сигналов.

**6.** Скорость работы компьютера зависит от:

- А) тактовой частоты обработки информации в процессоре;
- Б) наличия или отсутствия подключенного принтера;
- В) организации интерфейса операционной системы;
- Г) объема внешнего запоминающего устройства;
- Д) объема обрабатываемой информации.

**7.** Тактовая частота процессора — это:

- А) число двоичных операций, совершаемых процессором в единицу времени;
- Б) число вырабатываемых за одну секунду импульсов, синхронизирующих работу

- узлов компьютера;
- В) число возможных обращений процессора к оперативной памяти в единицу времени;
- Г) скорость обмена информацией между процессором и устройствами ввода/вывода;
- Д) скорость обмена информацией между процессором и ПЗУ.
- 8.** Укажите наиболее полный перечень основных устройств персонального компьютера:
- А) микропроцессор, сопроцессор, монитор;
- Б) центральный процессор, оперативная память, устройства ввода-вывода;
- В) монитор, винчестер, принтер;
- Г) Арифметико-логическое устройство (АЛУ), устройство управления (УУ), сопроцессор;
- Д) сканер, мышь, монитор, принтер.
- 9.** Назовите устройства, входящие в состав процессора:
- А) оперативное запоминающее устройство, принтер;
- Б) арифметико-логическое устройство, устройство управления;
- В) кэш-память, видеопамять;
- Г) сканер, ПЗУ;
- Д) дисплейный процессор, видеоадаптер.
- 10.** Постоянное запоминающее устройство служит для:
- А) хранения программ начальной загрузки компьютера и тестирования его узлов;
- Б) хранения программы пользователя во время работы;
- В) записи особо ценных прикладных программ;
- Г) хранения постоянно используемых программ;
- Д) постоянного хранения особо ценных документов.
- 11.** Во время исполнения прикладная программа хранится:
- А) в видеопамяти;
- Б) в процессоре;
- В) в оперативной памяти;
- Г) на жестком диске;
- Д) в ПЗУ.
- 12.** Персональный компьютер не будет функционировать, если отключить:
- А) дисковод;
- Б) оперативную память;
- В) мышь;
- Г) принтер;
- Д) сканер.
- 13.** Для долговременного хранения информации служит:
- А) оперативная память;
- Б) процессор;
- В) внешний носитель;
- Г) дисковод;
- Д) блок питания.
- 14.** При отключении компьютера информация:
- А) исчезает из оперативной памяти;

Б) исчезает из постоянного запоминающего устройства;

В) стирается на «жестком диске»;

Г) стирается на магнитном диске;

Д) стирается на компакт-диске.

**15.** Какое из устройств предназначено для ввода информации:

А) процессор;

Б) принтер;

В) ПЗУ;

Г) клавиатура;

Д) монитор.

**16.** Манипулятор «мышь» — это устройство:

А) модуляции и демодуляции;

Б) считывания информации;

В) долговременного хранения информации;

Г) ввода информации;

Д) для подключения принтера к компьютеру.

**17.** Для подключения компьютера к телефонной сети используется:

А) модем;

Б) факс;

В) сканер;

Г) принтер;

Д) монитор.

**18.** Под носителем информации обычно понимают:

А) линию связи;

Б) параметр информационного процесса;

В) устройство хранения данных в персональном компьютере;

Г) компьютер;

Д) материальную субстанцию, которую можно использовать для записи, хранения и (или) передачи информации.

**19.** Модем обеспечивает:

А) преобразование двоичного кода в аналоговый сигнал и обратно;

Б) исключительно преобразование двоичного кода в аналоговый сигнал;

В) исключительно преобразование аналогового сигнала в двоичный код;

Г) усиление аналогового сигнала;

Д) ослабление аналогового сигнала.

**20.** Какие из перечисленных устройств можно отнести только к устройствам ввода информации в компьютер.

А) модем

Б) джойстик

В) принтер

Г) оперативная память

Д) сканер

Е) клавиатура

Ж) монитор

**21.** Какое устройство предназначено для математических преобразований в



компьютере ?

- А) накопители
- Б) модем
- В) ОЗУ
- Г) Монитор
- Д) принтер
- Е) процессор

**22.** Что можно отнести к постоянному запоминающему устройству ?

- А) винчестер
- Б) дискета
- В) электронный диск
- Г) оперативное запоминающее устройство

**23.** Без каких устройств не может работать компьютер

- А) дисплей
- Б) винчестер
- В) сканер
- Г) оперативное запоминающее устройство
- Д) клавиатура
- Е) мышь
- Ж) принтер

**24.** Какие из перечисленных устройств можно отнести только к устройствам вывода информации из компьютера.

- А) модем
- Б) джойстик
- В) принтер
- Г) оперативная память
- Д) сканер
- Е) клавиатура
- Ж) монитор

**25.** Какое устройство предназначено для управления работой компьютера ?

- А) накопители
- Б) модем
- В) ОЗУ
- Г) Монитор
- Д) принтер
- Е) процессор

**26.** Что можно отнести к временному запоминающему устройству ?

- А) Винчестер
- Б) Дискета
- В) электронный диск
- Г) оперативное запоминающее устройство

**27.** Без какого устройства не сможет работать компьютер:

- А) дисплей
- Б) процессор
- В) сканер

- Г) принтер  
Д) мышь
28. Винчестер предназначен для...
- А) **постоянного хранения информации, часто используемой при работе на компьютере**  
Б) подключения периферийных устройств  
В) управления работой ЭВМ по заданной программе  
Г) хранения информации, не используемой постоянно на компьютере
29. Производительность работы компьютера (быстрота выполнения операций) зависит от.
- А) размера экрана дисплея  
Б) **частоты процессора**  
В) напряжения питания  
Г) быстроты нажатия на клавиши
30. Характеристикой монитора является.
- А) **разрешающая способность**  
Б) тактовая частота  
В) дискретность  
Г) время доступа к информации

#### Тестовые задания типа В

31. Тактовая частота процессора измеряется в.
- А) **МГц**  
Б) Мбайт  
В) Кбайт  
Г) Бит
32. Процессор обрабатывает информацию.
- А) в десятичной системе счисления  
Б) **в двоичном коде**  
В) на языке Бейсик  
Г) в текстовом виде
33. На материнской плате размещается ...
- А) **процессор**  
Б) жесткий диск (винчестер)  
В) блок питания  
Г) системный блок
34. Персональный компьютер - это.
- А) устройство для работы с текстами  
Б) электронное вычислительное устройство для обработки чисел  
В) устройство для хранения информации любого вида  
Г) **многофункциональное электронное устройство для работы с информацией и решения задач пользователя**
35. Дисковод - это устройство для.
- А) обработки команд исполняемой программы  
Б) **чтения/записи данных с внешнего носителя**

- В) хранения команд исполняемой программы  
 Г) долговременного хранения информации
- 36.** Минимальная комплектация персонального компьютера включает:
- А) Монитор, клавиатура, системный блок, модем  
 Б) **Монитор, клавиатура, системный блок, мышь**  
 В) Монитор, клавиатура, принтер, мышь  
 Г) На усмотрение пользователя в зависимости от решаемых задач
- 37.** Постоянно запоминающее устройство (ПЗУ) является . памятью
- А) **энергонезависимой**  
 Б) энергозависимой  
 В) динамической  
 Г) оперативной с произвольным доступом
- 38.** Обработка информации ПК производится .
- А) **процессором**  
 Б) адаптером  
 В) материнской платой  
 Г) клавиатурой
- 39.** При выключении компьютера вся информация стирается.
- А) на гибком диске  
 Б) на CD-ROM диске  
 В) на жестком диске  
 Г) **в оперативной памяти**
- 40.** В состав мультимедиа-компьютера обязательно входит.
- А) проекционная панель  
 Б) **CD-ROM дисковод и звуковая плата**  
 В) Модем  
 Г) плоттер
- 41.** Какое из устройств предназначено для ввода информации.
- А) Процессор  
 Б) Принтер  
 В) ПЗУ  
 Г) **клавиатура**
- 42.** Манипулятор «мышь» - это устройство.
- А) модуляции и демодуляции  
 Б) считывания информации  
 В) долговременного хранения информации  
 Г) **ввода информации**
- 43.** . Программа, позволяющая управлять внешними устройствами компьютера, называется
- А) Браузер  
 Б) **драйвер**  
 В) операционная система  
 Г) система программирования
- 44.** Персональный компьютер не будет функционировать, если отключить.
- А) Дисковод

Б) оперативную память

В) мышь

Г) принтер

45. Вредное воздействие на здоровье человека может оказывать.

А) Принтер

Б) монитор

В) системный блок

Г) модем

### Ответы на тестовые задания

Номер задания	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Правильный ответ	Г	Г	А	А	Г	А	А	Б	Б	А	В	Б	В	А	Г	Г	А	А, Д	А	Б, Д, Е, Ж
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	
Е	А	Г	В, Ж	Е	Г	Б	А	Б	А	А	Б	А	Г	Б	Б	А	А	Г	Б	

41	42	43	44	45
Г	Г	Б	Б	Б

### Шкала оценки

Номер задания	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Баллы за правильный ответ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

41	42	43	44	45
4	4	4	4	4

### Тема 3: «Классификация персональных компьютеров»

Задание 1. Перечень контрольных вопросов по теме:

1 Универсальные настольные ПК

2. Ноутбуки
3. Карманные персональные компьютеры, коммуникаторы и смартфоны
4. Носимые персональные компьютеры
5. Специализированные персональные компьютеры
6. Суперкомпьютеры

#### **Тема 4: «Технические средства информационных технологий»**

##### **Задание 1. Перечень контрольных вопросов по теме.**

1. Многофункциональные периферийные устройства
2. Какие устройства компьютера называют периферийными?
3. Классификация периферийных устройств.
4. Дайте характеристику устройствам ввода. Примеры.
5. Дайте характеристику устройствам вывода. Примеры.
6. Дайте характеристику устройствам хранения данных. Примеры.
7. Дайте характеристику устройствам обмена данными? Примеры.
  
8. Мониторы
9. Принтеры
10. Сканеры

##### **Задание 2. Темы для рефератов**

###### **«Классы периферийных устройств»**

###### **План**

1. Устройства ввода данных.
2. Устройства вывода данных.
3. Устройства хранения данных.
4. Устройства обмена данными

##### **Задание 3. Тест по теме.**

1. Компьютер, предоставляющий свои ресурсы другим компьютерам при совместной работе, называется:
  - a. адаптером;
  - b. коммутатором;
  - c. станцией;
  - d. сервером;
  - e. клиент-сервером.
2. Первым средством передачи информации на большие расстояния принято считать:
  - a. радиосвязь;
  - b. электрический телеграф;
  - c. телефон;
  - d. почту;
  - e. компьютерные сети.
3. Под термином «канал связи» в информатике понимают:
  - a. техническое устройство, обеспечивающее кодирование сигнала при передаче

- его от источника информации к приемнику информации;
- b.** физическая линия (прямое соединение), телефонная, телеграфная или спутниковая линия связи и аппаратные средства, используемые для передачи данных (информации);
  - c.** устройство кодирования и декодирования информации при передаче сообщений;
  - d.** магнитный носитель информации;
  - e.** совокупность технических устройств, обеспечивающих прием информации.
4. Комплекс аппаратных и программных средств, позволяющих компьютерам обмениваться данными, — это:
- a.** интерфейс;
  - b.** магистраль;
  - c.** компьютерная сеть;
  - d.** адаптеры.
5. Для хранения файлов, предназначенных для общего доступа пользователей сети, используется:
- a.** хост-компьютер;
  - b.** файл-сервер;
  - c.** рабочая станция;
  - d.** клиент-сервер;
  - e.** коммутатор.
6. Глобальная компьютерная сеть — это: (укажите несколько ответов)
- a.** информационная система с гиперсвязями;
  - b.** множество компьютеров, связанных каналами передачи информации и находящихся в пределах одного помещения, здания;
  - c.** совокупность хост-компьютеров и файл-серверов;
  - d.** система обмена информацией на определенную тему;
  - e.** совокупность локальных сетей и компьютеров, расположенных на больших расстояниях и соединенных с помощью каналов связи в единую систему.
7. Множество компьютеров, связанных каналами передачи информации и находящихся в пределах одного помещения, здания, называется:
- a.** глобальной компьютерной сетью;
  - b.** информационной системой с гиперсвязями;
  - c.** локальной компьютерной сетью;
  - d.** электронной почтой;
  - e.** региональной компьютерной сетью.
8. Конфигурация (топология) локальной компьютерной сети, в которой все рабочие станции соединены с файл-сервером, называется:
- a.** кольцевой;
  - b.** звездообразной;
  - c.** шинной;
  - d.** древовидной;
  - e.** радиально-кольцевой.
9. Группа web-страниц, принадлежащим одной и той же Фирме, организации или частному лицу и связанных между собой по содержанию

- a. Сайт
- b. Сервер
- c. Хост
- d. Папка
- e. домен

10. Способ подключения к Интернет, обеспечивающий наибольшие возможности для доступа к информационным ресурсам

- a. постоянное соединение по оптоволоконному каналу
- b. удаленный доступ по телефонным каналам
- c. постоянное соединение по выделенному каналу
- d. терминальное соединение по коммутируемому телефонному каналу
- e. временный доступ по телефонным каналам

### **Тема 5: «Программное обеспечение информационных технологий. Системное программное обеспечение»**

**Задание 1. Перечень контрольных вопросов по теме.**

1. Что такое программное обеспечение?
2. Что относится к ресурсам компьютера?
3. Опишите классификацию программного обеспечения.
4. Для чего нужно системное программное обеспечение?
5. Для чего используют инструментальное программное обеспечение?
6. Дайте определение понятий «прикладная программа» и «приложение».
7. Опишите известные вам пакеты прикладных программ.
8. Что такое языки программирования?
9. В чем отличие компиляторов от интерпретаторов?
10. Объясните термины «язык низкого уровня» и «язык высокого уровня».
11. Расскажите о поколениях языков программирования.
12. Опишите использование принципов объектно-ориентированного программирования в средах быстрого проектирования.
13. В чем трудности разработки крупных программных проектов?
14. Какова роль программирования в ходе работы над проектом?

**Задание 2. Темы для рефератов**

«Операционные системы для персональных компьютеров»

План

1. Определение операционной системы.
2. История создания ОС.
3. Развитие ОС.

### **Тема 6: «Прикладное программное обеспечение»**

**Задание 1. Перечень контрольных вопросов по теме.**

1. Понятие прикладного ПО
2. Классификация прикладного ПО
3. Что такое программное обеспечение?

4. Что относится к ресурсам компьютера?
5. Дайте определение понятий «прикладная программа» и «приложение».
6. Опишите известные вам пакеты прикладных программ.

## **Задание 2. Темы для рефератов**

«Текстовый процессор Microsoft Word 2010»

План

1. Интерфейс текстового процессора Microsoft Word 2010
2. Основные функциональные возможности текстового процессора.

«Табличный процессор Microsoft Excel 2010»

План

1. Интерфейс табличного процессора
2. Основные функциональные возможности текстового процессора.

«Система управления базами данных Microsoft Access 2010»

План

1. Окно СУБД Access 2010.
2. Объекты СУБД Access 2010.

## **Тема 7. «Методы защиты информации»**

### **Задание 1. Перечень контрольных вопросов по теме.**

1. Юридическая ответственность за нарушение законодательства в сфере компьютерной информации. Понятие компьютерного преступления.
2. Способы защиты информации.
3. Организационные меры обеспечения защиты информации.
4. Антивирусная защита.
5. Криптография
6. Что такое компьютерный вирус?
7. Что такое антивирусная программа?
8. Классификация компьютерных вирусов.
9. Классификация антивирусных программ.
10. Перечислите признаки, лежащие в основе классификации компьютерных вирусов, и охарактеризуйте вирусы каждого класса.
11. Приведите примеры наиболее известных антивирусных программ.
12. Какие существуют виды угроз информации?
13. Дайте понятие угрозы.
14. Что понимается под безопасностью информационной системы?
15. В чем особенность умышленных угроз безопасности информации?



16. В чем отличие активных и пассивных угроз безопасности информации?
17. Перечислите пути несанкционированного доступа к информации.
18. Каково назначение криптографических методов защиты информации?
19. Перечислите криптографические методы защиты информации.
20. Что представляет собой управление доступом как способ защиты информации?
21. В чем заключается сущность цифровой подписи?
22. В чем заключаются проблемы защиты информации в сетях?
  
23. Дайте определение термину архиватор?

### **Задание 3. Темы для рефератов**

#### **«Защита информации» План.**

1. Определение и понятие информации.
2. Методы защиты информации

#### **«Антивирусные программы»**

##### **План**

1. Понятие антивирусной программы.
2. История создания антивирусных программ.
3. Развитие антивирусных программ.

#### **«Компьютерные вирусы»**

##### **План**

1. История создания и развития компьютерных вирусов.
2. Первые компьютерные вирусы.
3. Разновидности компьютерных вирусов.

### **Тема 8. «Технология использования систем управления базами данных»**

#### **Задание 1. Перечень контрольных вопросов по теме.**

1. Понятие базы данных
2. Какую базу данных называют реляционной?
3. Какую базу данных называют иерархической?
4. Из каких основных объектов состоит база данных?
5. Какую информацию содержит таблица, в которой нет ни одной записи?
6. Основы работы СУБД MS Access.
7. Объекты СУБД MS Access.
8. Создание таблиц в СУБД MS Access.
9. Создание запросов в СУБД MS Access. Виды запросов.
10. Создание форм в СУБД MS Access.
11. Создание отчета в СУБД MS Access.

## Задание 2. Практическое задание по теме.

### 1. База данных Магазин

Владелец магазина одежды заказал разработку базы данных, основанной на двух таблицах. Одна таблица содержит данные, которые могут отображаться для клиентов - в ней указаны розничные цены на вид одежды. Вторая таблица предназначена для анализа результатов деятельности предприятия - в ней содержатся оптовые цены на одежду и краткая информация о поставщиках (клиенты магазина не имеют доступа к данным этой таблицы).

1. Запустите программу Microsoft Access (Пуск Программы MicrosoftAccess)
2. В окне Microsoft Access выполните команду Файл/Создать. В правой части окна выберите Новая база данных. Появится окно Файл новой базы данных.
3. В окне Файл новой базы данных выберите свою папку и дайте файлу имя: *Магазин-номер вашей группы*. Убедитесь, что в качестве типа файла выбрано База данных Microsoft Access и щелкните на кнопке Создать. Откроется окно новой базы - *Магазин\_ номер вашей группы: база данных*.
4. Откройте панель Таблицы.
5. Дважды щелкните на значке Создание таблицы в режиме конструктора - откроется бланк создания структуры таблицы.
6. Для первой таблицы введите следующие поля:

<i>Имя поля</i>	<i>Тип данных</i>
Вид одежды	Текстовый
Размер	Числовой
Цена	Денежный

7. Щелкните на поле *Цена*. В нижней части бланка задайте свойство Число десятичных знаков равным 2.
8. Для связи с будущей таблицей поставщиков надо задать ключевое поле. Поскольку здесь ни одно поле явно не претендует на «уникальность», используем поле. Щелчком правой кнопки мыши на поле *Вид одежды* откройте контекстное меню и выберите в нем пункт Ключевое поле.
9. Закройте окно Конструктора. При закрытии окна дайте таблице имя Товары.
10. Повторив действия пунктов 5-9, аналогично создайте таблицу Поставщики, в которую входят следующие поля:

<i>Имя поля</i>	<i>Тип данных</i>
Вид одежды	Текстовый
Цена оптовая	Денежный
Поставщик	Текстовый
Телефон	Текстовый
Адрес	Текстовый
Примечание	Поле МЕМО

Обратите внимание на то, что поле номера телефона является текстовым, несмотря на то, что обычно номера телефонов записывают цифрами. Это связано с тем, что они не имеют числового содержания. Номера телефонов не сравнивают по величине, не вычитают из одного другой и т. д. Это типичное текстовое поле. Ключевое поле можно не задавать - для текущей задачи оно не требуется.

11. В окне *Магазин: база данных* откройте по очереди созданные таблицы и наполните их экспериментальным содержанием.

Вид одежды	Размер	Цена
Пальто	50	5000
Костюм	48	1500
Платье	46	1800
Брюки	52	1550

Кофта	48	1500
-------	----	------

12. Дополните своими записями.

2. Создать базу данных *Торговые операции*.

а. Создайте таблицу *Адресас* полями

Имя поля	Тип данных	Свойства
Номер записи ( <i>ключевое</i> )	Счетчик	
Фамилия	Текстовый	
Имя	Текстовый	
Адрес	Текстовый	
Почтовый индекс	Числовой	
Населенный пункт	Текстовый	
Телефон	Текстовый	
Телефакс	Текстовый	
Дата Рождения	Дата/время	Краткий формат даты
Место рождения	Текстовый	40
Заметки	Поле MEMO	
Фотография	Поле OLE	

Заполните таблицу данными (7-9 записей).

б. Создайте таблицу *Торговля* с полями

Имя поля	Тип данных
Продавец	Текстовый
Объем операций	Денежный
Номер записи	Числовой

Заполните таблицу следующими данными

Продавец	Объем операций	Номер записи
Гуськов Г. Г.	453,00р.	4
Гуськов Г. Г.	34,89р.	2
Гуськов Г. Г.	145,77р.	5
Белкина Б. Б.	89,00р.	4
Белкина Б. Б.	12,45р.	3
Гуськов Г. Г.	577,89р.	1
Белкина Б. Б.	90,50	4

Поле *Номер записи* в таблице *Торговля* показывает номер записи клиента в таблице *Адреса*. Так как один и тот же человек может быть у разных продавцов, то содержимое поля *Номер записи* в таблице *Торговля* повторяется у различных записей.

в. Установите связь между таблицами по полям *Номер записи* таблиц *Адреса* и *Торговля*.

г. Создайте запрос, с помощью которого можно получить сведения об объеме продаж и о номерах телефонов клиентов, участвующих в торговых операциях (т.е. в запрос включать поля *Фамилия*, *Телефон*, *Продавец* и *Объем операции*).

д. Просмотрите результат выполнения запроса.

е. Создайте форму, для просмотра записей об объеме продаж и о номерах телефонов клиентов, участвующих в торговых операциях.

**Задание 3. Темы для рефератов.**

1. Электронные виды информационных ресурсов в области социально-экономических и гуманитарных знаний (концепция разработки).

## 2. Современные тенденции в развитии интернет-технологий.

### Задание 4. Тест по теме.

1. К какой модели баз данных относится модель, в которой все записи базы данных представлены в виде дерева с отношениями предок-потомок
  1. Сетевая модель
  2. Реляционная модель
  3. Иерархическая модель
2. Какое из перечисленных свойств не является свойством реляционной базы?
  1. Несколько узлов уровня связаны с узлом одного уровня
  2. Порядок следования строк в таблице произвольный
  3. Каждый столбец имеет уникальное имя
  4. Для каждой таблицы можно определить первичный ключ
3. Структура данных, для которой характерна подчиненность объектов нижнего уровня объектам верхнего уровня, называется
  1. табличной;
  2. реляционной;
  3. иерархической.
4. Какая база данных строится на основе таблиц и только таблиц?
  1. Сетевая
  2. Иерархическая
  3. Реляционная
5. Какая модель строится так, что все записи базы данных представлены в виде дерева с отношениями предок-потомок
  1. Иерархическая модель
  2. Сетевая модель
  3. Реляционная модель
6. Какое из перечисленных свойств не является свойством реляционной базы?
  1. Несколько узлов уровня связаны с узлом одного уровня
  2. Порядок следования строк в таблице произвольный
  3. Каждый столбец имеет уникальное имя
  4. Для каждой таблицы можно определить первичный ключ
7. Каскадная модель жизненного цикла информационной системы предусматривает
  1. переход на следующий этап после полного окончания предыдущего
  2. итерационные возвраты на предыдущие этапы после выполнения очередного этапа.
  3. выполнение шагов жизненного цикла от последнего к первому
8. Информационные модели предназначены для
  - 1 математического отражения объектов;
  - 2 математического отражения структуры явлений;
  - 3 отражения информационных потоков между объектами и отношений между ними;
  - 4 содержательного отражения отношений между объектами;

- 5 отражения качественных характеристик процессов.
9. С какой целью используется процедура сортировки данных
1. Для ввода данных.
  2. Для передачи данных
  3. Для получения итогов различных уровней.
  4. Для контроля данных.
10. Выберите правильное определение процесса кодирования экономической информации
1. Кодирование - это шифрование.
  2. Кодирование - это присвоение условного обозначения объектам номенклатуры.
  3. Кодирование - это поиск классификационных признаков.
  4. Кодирование - это присвоение классификационных признаков.

## 4 ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

### Вопросы к зачету

1. Информационная система, определение и ее виды.
2. Автоматизированное рабочее место-средство автоматизации работы конечного пользователя.
3. Структура экономической информационной системы.
4. Состав обеспечивающей части экономической информационной системы.
5. Состав функциональных подсистем экономической информационной системы.
6. Жизненный цикл экономической информационной системы. Модели жизненного цикла. Жизненный цикл экономической информационной системы. Стадии жизненного цикла.
7. Методы и средства проектирования экономической информационной системы.
8. CASE - технология проектирования экономической информационной системы.
9. Понятие компьютерной сети. Классификация компьютерных сетей.
10. Модели баз данных: иерархические, сетевые и реляционные модели данных.
11. СУБД Access. Объекты базы данных Access.
12. Создание таблицы с помощью конструктора и с помощью мастера. Создание таблицы с помощью конструктора и с помощью мастера.
13. Создание отчетов.
14. Создание форм.
15. Создание запросов.
16. Защита информации в экономической информационной системе. Виды угроз и меры безопасности.
17. Методы и средства построения систем информационной безопасности. Их структура.
18. Методы и средства защиты информации.
19. Требования к банковской информационной системе и принципы разработки программных средств.
20. Структура условной интегрированной информационной системы.
21. Место и роль информационных систем в профессиональной деятельности

бухгалтера.

22. Классификация бухгалтерских информационных систем.
23. Технология использования экспертных систем в профессиональной деятельности.
24. Отличие экспертных систем от обычных компьютерных систем. Области применения экспертных систем.
25. Какую базу данных называют реляционной?
26. Какую базу данных называют иерархической?
27. Из каких основных объектов состоит база данных?
28. Какую информацию содержит таблица, в которой нет ни одной записи?
29. Для чего нужны запросы, и какие они бывают?
30. Для чего нужны формы, и как их организовать?
31. Для чего нужны отчеты?
32. Что такое ключевое поле?
33. Для чего создаются межтабличные связи?

### Практические задания к зачету

Задание 1. Создать базу данных «Телефонный справочник», содержащую информацию о фамилиях, адресах и номерах телефонов абонентов. Отсортировать записи в таблице. Осуществить поиск фамилии и адреса абонента, если известен его номер телефона.

Задание 2. Создать базу данных с таблицами:

*Фирмы:* Код фирмы, Название фирмы, Адрес, Телефон.

*Клиенты:* Клиент, Код фирмы, Наименование заказа, Количество.

Подчеркнутые поля сделать ключевыми. Установить связь между таблицами.

Создать форму, в которую войдут поля обеих таблиц.

Задание 3. В базе данных создать таблицу с полями: *Фамилия заказчика, Населенный пункт, Адрес, Телефон.* Создать запрос, позволяющий узнать фамилии и адреса заказчиков, проживающих в Махачкале.

Задание 4. Создать базу данных с таблицами:

*Фирмы:* Код фирмы, Название фирмы, Адрес, Код клиента.

*Клиенты:* Код клиента, Фамилия, Код заказа.

*Заказы:* Код заказа, Наименование заказа, Количество.

Подчеркнутые поля сделать ключевыми. Установить

связь между таблицами. Создать форму для таблицы *Клиенты.*

Задание 5. Создать и заполнить базу данных, в которой хранится информация о продавцах, товаре и выручке от продажи. Создать форму. Создать запрос, позволяющий узнать данные о продавцах, чья выручка составила больше 5000р.

Задание 6. Создать базу данных, в которой хранится информация о наличии товара на складе, его количестве и цене. Создать запрос, позволяющий узнать количество определенного вида товара.

Задание 7. Создать и заполнить базу данных, в которой хранится информация о наименовании товара на складе, его количестве и стоимости. Создать запрос, позволяющий из этой базы данных выбрать те товары, стоимость которых больше 5000р.

Задание 8. Создать и заполнить базу данных, в которой хранится информация о работниках, количестве отработанных дней, оплате за один день. Создать запрос, позволяющий вычислить оплату за все отработанные дни для каждого работника.

Задание 9. Создать базу данных, содержащую информацию о фирмах, их адресе, телефоне. Отсортировать записи в таблице. Создать запрос с параметром, где параметром выступает название фирмы.

Задание 10. Создать и заполнить базу данных, в которой хранится информация о фамилии заказчика, наименовании товара, его количестве и дате заказа. Создать запрос, позволяющий узнать данные за определенную дату.

Задание 11. В базе данных создать таблицу с полями: *Наименование товара, Количество, Заказано*. Создать запрос с полями *Наименование товара, Количество, Заказано, Остаток*.

Задание 12. Создать и заполнить базу данных, в которой хранится информация о наименовании товара на складе, его количестве и стоимости. Создать отчет.

Задание 13. Создать базу данных, содержащую информацию о фирмах, их адресе, телефоне. Отсортировать записи в таблице. Осуществить поиск номера телефона фирмы, если известно название фирмы.

Задание 14. Создать и заполнить базу данных, в которой хранится информация о продавцах, товаре и выручке от продажи. Создать форму. Создать запрос, позволяющий узнать данные о продавцах, чья выручка составила больше 5000р.

Задание 15. Создать базу данных, содержащую информацию о фирмах, их адресе, телефоне. Отсортировать записи в таблице. Создать запрос с параметром, где параметром выступает название фирмы.

Задание 16. Создать базу данных с таблицами:

*Фирмы:* Код фирмы, Название фирмы, Адрес, Код клиента.

*Клиенты:* Код клиента, Фамилия, Код заказа.

*Заказы:* Код заказа, Наименование заказа, Количество.

Подчеркнутые поля сделать ключевыми. Установить связь между таблицами. Создать отчет для таблицы *Заказы*.

## 5 КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачета (стандартная )	Требования к знаниям
51-120	«зачтено»	«зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, а также имеет достаточно полное представление о значимости знаний по дисциплине.



0-50	«незачтено»	«незачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, неуверенно отвечает, допускает серьезные ошибки, не имеет представлений по методике выполнения практической работы. Как правило, оценка «незачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по данной дисциплине.
------	-------------	--

## **6 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ**

Процедура оценивания - порядок действий при подготовке и проведении аттестационных испытаний и формировании оценки.

Процедура промежуточной аттестации проходит в соответствии с Положением о промежуточной (рубежной) аттестации знаний студентов Бизнес колледжа ДГУНХ.

- аттестационные испытания проводятся преподавателем (или комиссией преподавателей - в случае модульной дисциплины), ведущим лекционные занятия по данной дисциплине, или преподавателями, ведущими практические и лабораторные занятия (кроме устного экзамена). Присутствие посторонних лиц в ходе проведения аттестационных испытаний без разрешения ректора или проректора не допускается (за исключением работников университета, выполняющих контролирующие функции в соответствии со своими должностными обязанностями). В случае отсутствия ведущего преподавателя аттестационные испытания проводятся преподавателем, назначенным письменным распоряжением по кафедре (структурному подразделению);
- инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих;
- во время аттестационных испытаний обучающиеся могут пользоваться программой учебной дисциплины, а также с разрешения преподавателя справочной и нормативной литературой, непрограммируемыми калькуляторами;
- время подготовки ответа при сдаче зачета/экзамена в устной форме должно составлять не менее 40 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным). Время ответа - не более 15 минут;
- при подготовке к устному экзамену экзаменуемый, как правило, ведет записи в листе устного ответа, который затем (по окончании экзамена) сдается экзаменатору;
- при проведении устного экзамена экзаменационный билет выбирает сам экзаменуемый в случайном порядке;
- экзаменатору предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы в рамках программы дисциплины текущего семестра, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи, которые изучались на

- практических занятиях;
- оценка результатов устного аттестационного испытания объявляется обучающимся в день его проведения. При проведении письменных аттестационных испытаний или компьютерного тестирования - в день их проведения или не позднее следующего рабочего дня после их проведения;
  - результаты выполнения аттестационных испытаний, проводимых в письменной форме, форме итоговой контрольной работы или компьютерного тестирования, должны быть объявлены обучающимся и выставлены в зачётные книжки не позднее следующего рабочего дня после их проведения.

***Порядок подготовки и проведения промежуточной аттестации в форме зачета***

действие	сроки	методика	ответственный
выдача вопросов для промежуточной аттестации	1 неделя семестра	на лекционных /практических и др. занятиях, на офиц. сайте вуза и др.	ведущий преподаватель
консультации	последняя неделя семестра/период сессии	на групповой консультации	ведущий преподаватель
промежуточная аттестация	в период сессии	устно, письменно, тестирование бланочное или компьютерное, по билетам, с практическими заданиями	ведущий преподаватель, комиссия
формирование оценки	на аттестации		ведущий преподаватель, комиссия