	<b>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</b>
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»
	Управление по работе со студентами

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор ВГУЭС



Т.В. Терентьева

2018 г.

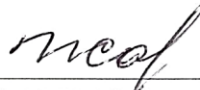
**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о проведении внутренней независимой оценки качества образования в  
ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и  
сервиса»**

**СК-СТО-ПЛ-04-1.130-2018**

**РАЗРАБОТАНО**

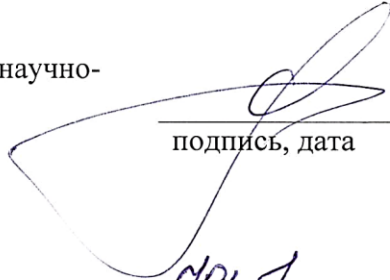
Начальник Управления  
по работе со студентами

  
\_\_\_\_\_  
подпись, дата

Т.Н. Жаворонкова

**СОГЛАСОВАНО**

Проректор по учебно-воспитательной и научно-  
исследовательской работе

  
\_\_\_\_\_  
подпись, дата

С.Ю. Голиков

Директор Департамента  
учебной и воспитательной работы

  
\_\_\_\_\_  
подпись, дата

Ю.Г. Чебова

Введено в действие приказом от «25» 07 2018 г. № 428

**КОНТРОЛЬНЫЙ  
ЭКЗЕМПЛЯР**  
Дата 26.07.2018 Подпись Мов

## **1 Назначение и область применения**

1.1 Положение о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса», (далее - Положение) является документом системы качества федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» (далее – ВГУЭС, университет).

Положение разработано на основании действующего законодательства и устава ВГУЭС и устанавливает правила проведения в университете внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования.

1.2 Настоящее Положение является обязательным для исполнения и распространяется на все структурные подразделения университета.

## **2 Нормативные документы**

2.1 Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих нормативных документов:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

- Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- Постановления Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- Постановления Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;

- Приказа Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- Приказа Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- Приказа Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

- Письма Минобрнауки России от 15 февраля 2018 г. № 05-436 «О методических рекомендациях» (вместе с "Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры");

- Устава федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса», утвержденного приказом Минобрнауки России от 24 августа 2015 г. № 882;

- локальных нормативных актов университета.

СК-СТО-ПЛ-04-1.130-2018	Редакция 01	Стр. 2 из 10	18.07.2018
-------------------------	-------------	--------------	------------

### **3 Общие положения**

3.1 Основными целями проведения внутренней независимой оценки качества образования (далее - НОКО) являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в университете;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в университете;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников университета, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия университета с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

### **4 Проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся**

4.1 Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся ВГУЭС осуществляется в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

4.2 Текущий контроль знаний и промежуточная аттестация обучающихся осуществляется с использованием фондов оценочных средств по дисциплине (модулю) (далее – фонды оценочных средств, ФОС), разработанных преподавателями учебных подразделений, за которыми закреплена дисциплина, или с использованием фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями, в том числе экспертными.

Используемые ФОС рецензируются представителями предприятий и организаций, соответствующих направленности основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП), в составе основной профессиональной образовательной программы. Рецензия по каждой дисциплине (модулю) представляется на бумажном носителе, заверяется подписью рецензента и печатью предприятия или организации.

В целях повышения качества образования в университете внедряется электронное обучение через интеграцию классических форм обучения и электронных образовательных технологий.

Использование системы электронного обучения Moodle и информационной системы тестирования СИТО обеспечивает объективность и независимость оценивания обучающихся при проведении текущего контроля и промежуточной аттестации, сохранность данных аттестаций и возможность компьютерной обработки статистической информации по аттестациям всех обучающихся с применением электронного обучения.

Обеспечение независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется за счет создания комиссий при проведении текущего контроля знаний или промежуточной аттестации.

Перечень дисциплин (модулей), уровень освоения которых подлежит независимой оценке, формирует руководитель учебного подразделения и доводит до сведения преподавателей после текущей аттестации, но не позднее, чем за неделю до начала промежуточной аттестации, согласно календарному учебному графику.

Состав комиссий для внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации формируется руководителем учебного подразделения. В комиссию, помимо преподавателя, проводившего занятия по дисциплине (модулю), включаются преподаватели, реализующие соответствующую дисциплину (модуль), но не проводившие по ней занятия в данной учебной группе.

По усмотрению руководителя учебного подразделения в состав комиссии могут быть включены педагогические работники других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули), или представители организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП.

Для сбора и анализа информации о прохождении процедур текущей или промежуточной аттестации обучающихся, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов ВГУЭС в состав комиссии дополнительно могут быть включены работники подразделения, осуществляющего в университете управление качеством образовательной деятельности и представители студенческой комиссии по качеству образования.

Комиссии после завершения процедуры внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущей или промежуточной аттестации готовят справку, содержащую анализ информации о прохождении данных процедур, соответствии указанных процедур требованиям нормативных локальных актов, оценку качества подготовки обучающихся. Справка передается проректору по учебно-воспитательной и научно-исследовательской работе и руководителю учебного подразделения, за которым закреплена дисциплина (модуль).

На основе анализа представленных справок комиссий по внутренней независимой оценке качества подготовки обучающихся, руководитель учебного подразделения формирует план корректирующих мероприятий, доводит его до сведения преподавателей.

По итогам промежуточной аттестации обучающихся на Ученом совете университета заслушивается сообщение руководителя студенческого офиса об успеваемости обучающихся и намечается план корректирующих мероприятий.

4.3 Промежуточная аттестация по итогам производственной практики с целью достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающегося проводится в форме защиты отчета о прохождении практики перед комиссией, состоящей из членов кафедры (преподавателей

колледжа), или в форме публичной защиты отчета о прохождении практики. К отчету по практике прилагается характеристика с места прохождения практики.

Для проведения публичной защиты по итогам производственной практики создается комиссия из членов кафедры (преподавателей колледжа) и представителей структурных подразделений, подчиненных директору департамента УВР.

Публичность может быть также обеспечена проведением конференции или круглых столов по итогам практики с привлечением представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика, и администрации университета.

4.4 В целях реализации концепции практикоориентированного и наукоориентированного обучения, обеспечения гарантий качества образования в университете установлены требования к курсовым работам/проектам:

- при назначении обучающемуся задания на проектирование предпочтение отдается темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа или проект выполняется в рамках научно-исследовательской работы).

Промежуточная аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности с целью достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающегося проводится в форме публичной защиты работы/проекта.

Для проведения публичной защиты создается комиссия из членов кафедры (преподавателей колледжа), представителей организаций и предприятий, по чьим заказам выполнялась работа/проект или чья деятельность соответствует направленности ОПОП.

Публичность может быть также обеспечена выступлением с докладом о результатах курсового проектирования на конференциях различных уровней.

Отзывы, мнения, замечания членов комиссии должны анализироваться руководителем ОПОП и учитываться при формировании тематики КР/КП, взаимодействии с профильными предприятиями и организациями по заключению договоров на выполнение актуальных для них видов работ.

4.5 Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) и позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), а также помочь в совершенствовании и актуализации методик преподавания дисциплин (модулей).

Круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется руководителем ОПОП в зависимости от целей и задач программы.

Указанный контроль может проводиться, как с использованием ФОС ППС, ведущего дисциплины (модули), так и в форме интернет-экзаменов.

Результаты входного контроля систематизируются и анализируются руководителем ОПОП. На основании результатов входного контроля руководитель ОПОП может рекомендовать преподавателям меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения студентов.

4.6 Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) проводится не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины. Данный контроль позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям).

Формы контроля определяются учебными подразделениями самостоятельно.

Выборочный контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) проводится в рамках ежегодного самообследования деятельности образовательной организации. Перечень этих дисциплин закрепляется приказом о самообследовании университета по представлению начальника учебного отдела. Данный контроль проводится в междисциплинарном формате. Рекомендуются проводить такой контроль в виде деловой игры, решения кейса, демозамена, вузовского чемпионата по стандартам Ворлдскиллс или с использованием системы электронного обучения Moodle, или информационной системы тестирования СИТО.

При проведении контроля в виде компьютерного тестирования возможно использование дистанционной формы проведения тестирования в онлайн режиме при обязательном условии идентификации обучающегося в процессе тестирования. Компьютерное тестирование может быть реализовано с использованием сторонних образовательных интернет-ресурсов.

Учебными подразделениями проводится анализ результатов проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)

Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) доступны обучающимся в их личных кабинетах в электронной информационно-образовательной среде университета.

4.7 Портфолио учебных и внеучебных достижений, обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

Целью создания портфолио является:

- поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;
- поощрение активности и самостоятельности обучающихся, расширение возможности обучения и самообучения;
- развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся;
- формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- содействие индивидуализации (персонализации) образования обучающихся;
- создание дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации;
- обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способностей практически применять приобретенные знания и умения.

Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.

Портфолио студентов расположено на официальном сайте университета и имеет свободный доступ для студентов, преподавателей, сотрудников университета, а также представителей работодателей и базовых предприятий и организаций. В процессе планирования практико-интегрированного обучения, заключения договоров с базовыми предприятиями и организациями, представители работодателей имеют возможность ознакомиться с достижениями обучающихся в различных видах деятельности и осуществить выбор студентов для реализации практико-интегрированного обучения, с возможностью дальнейшего трудоустройства.

Информация в портфолио обучающихся поступает из корпоративной информационной среды университета (сведения об образовательной программе, успеваемости, наличии стипендии и т.п.) и вносится лично студентом. Самостоятельно студент заносит сведения:

- о получении награды (приза) за результаты: научно-исследовательской, проектной и (или) опытно-конструкторской работы, культурно-творческой, спортивной и другой деятельности;
- о признании победителем или призером международной, всероссийской, ведомственной или региональной олимпиады, конкурса, соревнования, состязания или иного мероприятия;
- о наличии публикаций в научном издании;
- о наличии патента, свидетельства на достигнутый им результат в научной или интеллектуальной деятельности;
- о участии в общественно значимых социальных, культурных, правозащитных, спортивных и других мероприятиях;
- о своих интересах, увлечениях и т.п.

Формирование независимой оценки индивидуальных достижений, обучающихся проводится экспертными группами в период проведения конкурсов о назначении повышенной государственной академической стипендии за особые достижения в какой-либо одной или нескольких областях деятельности (учебной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой и спортивной), именной стипендии ВГУЭС, перевода обучающихся с платного обучения на бесплатное. Члены экспертных групп, в состав которых входят преподаватели, сотрудники университета, представители студенческих объединений и организаций, на основе информации, представленной в портфолио студентов, формируют рейтинговую оценку индивидуальных достижений обучающихся, что служит основанием для назначения стипендии или перевода с платного обучения на бесплатное.

4.8 Независимая оценка качества образования при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов.

В соответствии с локальными нормативными актами, регламентирующими порядок организации и проведения государственной итоговой аттестации по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионально и высшего образования, государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями:

- ГЭК возглавляет председатель, который организует и контролирует деятельность комиссии, обеспечивает единство требований, предъявляемых к обучающимся при проведении ГИА;

- председатель ГЭК не является работником ВГУЭС, имеет ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора либо является ведущим специалистом – представителем работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности;

- в состав ГЭК входят председатель указанной комиссии и не менее 4 членов указанной комиссии, из которых не менее 50 процентов являются ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности, включая председателя ГЭК, остальные – лицами, которые относятся к профессорско-преподавательскому составу ВГУЭС (иных организаций), и (или) к научным работникам ВГУЭС (иных организаций), и имеют ученое звание и (или) ученую степень.

При формировании перечня тем ВКР учебным подразделениям рекомендуется отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО, и представляющим собой реальную и актуальную производственную (научно-исследовательскую) задачу, т.е. учитывать имеющиеся заявки от организаций на выполнение ВКР, которые подаются на выпускающие кафедры (в колледжи) за подписью руководителя предприятия. Допускается выполнение выпускных квалификационных работ в форме стартапов.

По программам высшего образования все выпускные квалификационные работы перед процедурой защиты в обязательном порядке проходят проверку на наличие заимствований. Процент заимствований устанавливается кафедрой.

По окончании итоговой аттестации председатель ГЭК представляет отчет о проделанной работе, в котором дает анализ результатов ГИА, указывает все выявленные замечания о качестве подготовки выпускников, дает рекомендации об улучшении образовательного процесса.

Учебное подразделение на своем заседании рассматривает отчет председателя ГЭК и принимает решения об устранении выявленных замечаний.

## **5 Внутренняя независимая оценка качества обучения обучающихся**

5.1 В целях осуществления работы по внутренней независимой оценке качества обучения обучающимися в университете действует совет студенческих объединений (далее – Совет).

В рамках своей деятельности Совет проводит анкетирование студентов по удовлетворенности учебным процессом, в том числе материально-технической базы.

Свои предложения члены Совета озвучивают руководству университета на систематических встречах студенческого актива с руководством университета.

Также члены Совета входят в состав Ученых советов кафедр, институтов, колледжей и Ученого совета ВГУЭС.

Члены Совета принимают участие в обсуждении при разработке учебных программ, локальных нормативных актов университета.

Одним из элементов оценки качества обучения обучающимися является проведение ежегодного конкурса «Преподаватель года глазами студентов».

В рамках конкурса проводится анкетирование студентов и независимая оценка открытого занятия по утвержденным критериям.

Анкетирование проводится в электронной или бумажной форме.



## **6 Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности**

6.1 Качество предоставляемых образовательной организацией образовательных услуг в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее - ресурсное обеспечение) образовательного процесса по ОПОП в университете.

Установление соответствия ресурсного обеспечения ОПОП образовательной организации требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования осуществляется в рамках процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации.

6.2 Внутренняя независимая оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОПОП ВГУЭС реализуется в рамках ежегодного самообследования университета.

Ежегодное самообследование - важнейшая составляющая комплекса мероприятий по совершенствованию материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса во ВГУЭС, а также по повышению конкурентоспособности ОПОП, реализуемых в университете.

Для проведения внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ОПОП ВГУЭС создается комиссия по проведению самообследования, непосредственно подчиненная ректору университета.

Порядок проведения внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ОПОП определяется приказом ректора университета.

## **7 Учет результатов независимой оценки качества образования в деятельности образовательной организации**

7.1 Во ВГУЭС применяется следующий алгоритм учета результатов внутренней НОКО:

1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней НОКО осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей ОПОП, так и на уровне ректората при участии руководителей подразделений университета, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством.

2. На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса и утверждается на Ученом совете университета.

3. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет проректору по УВНИР.

4. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.

5. По итогам исполнения плана мероприятий формируется итоговый отчет и предоставляется ректору ВГУЭС.

## **8 Внешняя независимая оценка качества образования в деятельности образовательной организации**

8.1 Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

Независимая оценка качества образования включает в себя:

- независимую оценку качества подготовки обучающихся;
- независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности университета.

Независимая оценка качества образования осуществляется юридическими лицами, выполняющими конкретные виды такой оценки в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

8.2 Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся.

Организации, осуществляющие независимую оценку качества подготовки обучающихся, устанавливают виды образования, группы обучающихся и (или) образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится независимая оценка качества подготовки обучающихся, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся.

8.3 Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности университета, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

8.4 По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных недостатков с указанием ответственных должностных лиц. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.

По итогам исполнения плана мероприятий формируется итоговый отчет и предоставляется ректору ВГУЭС.