

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

ФИЛИАЛ ВГУЭС В Г. НАХОДКЕ

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА И ЭКОНОМИКИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Направление и профиль подготовки:

38.03.03 Управление персоналом

Управление персоналом

Форма обучения

очная

Год набора на ОПОП

2018

Рабочая программа дисциплины Теория организации

составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки

38.03.03 Управление персоналом и Порядком организации и

осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017г. № 301)

Составитель(и):

Бараусова Е.А., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра экономики и управления, E.Barausova@vvsu.ru

Лехтянская Л.В., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра менеджмента и экономики, Larisa.Lehtyanskaya@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры менеджмента и экономики

18.03.2020 протокол № 7

Редакция

Утверждена на заседании менеджмента и экономики
протокол №

Заведующий кафедрой (разработчика)



подпись

В.С. Просалова

фамилия, инициалы

« 18 » марта 20 20 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)


подпись

В.С. Просалова

фамилия, инициалы

« 18 » марта 20 20 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины "Теория организации" является формирование у студентов основополагающих представлений об организации как субъекте совместной деятельности людей и объекте управления.

В процессе изучения курса решаются следующие задачи:

- изучение закономерностей функционирования организации для целей управления персоналом;
- формирование умения выбирать и проектировать наиболее эффективные организационные структуры и организационные мероприятия;
- формирование навыков планирования и реализации мероприятий по проектированию и развитию организаций, диагностики результативности деятельности персонала.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины (модуля), приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

| Название ОПОП ВО, сокращенное | Код компетенции | Формулировка компетенции | Планируемые результаты обучения | |
|---|-----------------|---|---------------------------------|---|
| 38.03.03 «Управление персоналом» (Б-УП) | ПК-11 | Владение навыками разработки организационной и функционально-штатной структуры, разработки локальных нормативных актов, касающихся организации труда (правила внутреннего трудового распорядка, положение об отпусках, положение о командировках) | Знания: | основных стратегий управления человеческими ресурсами; классификацию организационных структур виды организационной и функционально-штатной структуры |
| | | | Умения: | разрабатывать организационную и функционально-штатную структуру; |
| | | | Навыки: | проектирования организационных структур управления и планирования организационных мероприятий |
| | ПК-34 | Знание основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владение методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования | Знания: | Основ теории организации и ее проектирования, методов и способов, критериев оценки и диагностики результативности деятельности и развития, принципов проектирования подразделений и организации в целом |
| | | | Умения: | осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования |
| | | | Навыки: | владение методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации |

3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Теория организации» относится к вариативной части учебного плана ОПОП ВО 38.03.03 Управление персоналом

Входными требованиями, необходимыми для освоения дисциплины, является наличие у обучающихся компетенций, сформированных при изучении дисциплин и/или прохождении практик «Основы менеджмента». На данную дисциплину опираются «Организационное поведение».

4. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

| Название ОПОП ВО (сокращенное название) | Форма обучения | Цикл | Семестр (ОФО) / Курс (ЗФО) | Трудоемкость | Объем контактной работы (час) | | | | | СРС | Форма промежуточной аттестации | | |
|---|----------------|----------|----------------------------|--------------|-------------------------------|-------|------------|------|------|-----|--------------------------------|---------------|-----|
| | | | | | (З.Е.) | Всего | Аудиторная | | | | | Внеаудиторная | |
| | | | | | | | лек | прак | лаб. | | | ПА | КСР |
| 38.03.03 Управление персоналом | ОФО | Б.1.В.02 | 3 | 3 | 55 | 36 | 18 | | 1 | | 53 | Э | |

5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

5.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

| № | Название темы | Кол-во часов, отведенное на | | | | Форма текущего контроля |
|-------------------------|--|-----------------------------|-----------|----------|-----------|--|
| | | Лек | Практ | Лаб | СРС | |
| 1 | Теория организации и ее место в системе научных знаний | 2 | 1 | 0 | 4 | собеседование, анализ конкретных ситуаций, выполнение упражнений. |
| 2 | Сущность и природа организации | 2 | 1 | 0 | 4 | Собеседование, выполнение упражнений, анализ конкретных ситуаций. |
| 3 | Организация и управление | 2 | 1 | 0 | 4 | Собеседование, выполнение упражнений, анализ конкретных ситуаций, контрольная работа. |
| 4 | Самоорганизация и самоуправление | 2 | 1 | 0 | 4 | Собеседование, выполнение упражнений, анализ конкретных ситуаций. |
| 5 | Типология организаций | 2 | 1 | 0 | 4 | Собеседование, выполнение упражнений, анализ конкретных ситуаций. |
| 6 | Жизненный цикл организации | 2 | 1 | 0 | 4 | Собеседование, выполнение упражнений, анализ конкретных ситуаций. |
| 7 | Законы и принципы организации | 8 | 4 | 0 | 10 | Собеседование, выполнение упражнений, анализ конкретных ситуаций, контрольная работа. |
| 8 | Основы организационного дизайна | 2 | 1 | 0 | 4 | Собеседование, выполнение упражнений, анализ конкретных ситуаций. |
| 9 | Типы организационных структур | 4 | 2 | 0 | 5 | собеседование, анализ конкретных ситуаций, выполнение упражнений, контрольная работа. |
| 10 | Подходы к выделению элементарной единицы организации | 2 | 1 | 0 | 4 | собеседование, выступление с докладом, выполнение упражнений, анализ конкретных ситуаций |
| 11 | Способы изменения структуры организации | 4 | 2 | 0 | 4 | собеседование, анализ конкретных ситуаций, выполнение упражнений |
| 12 | Основные способы организационного проектирования | 4 | 2 | 0 | 2 | собеседование, анализ конкретных ситуаций, выполнение упражнений, тестирование |
| Итого по таблице | | 36 | 18 | 0 | 53 | |

5.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Теория организации и ее место в системе научных знаний.

Содержание темы: Предмет теории организации и ее связь с другими дисциплинами. Развитие представлений о формах организации и управления. Основные проблемы и методы анализа в теории организации. Функции теории организации. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция, практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Изучение теоретического материала.

Тема 2 Сущность и природа организации.

Содержание темы: Понятие организации и ее параметры. Подходы в исследовании организаций. Система, ее признаки и свойства. Организация как система. Общие понятия систем, признаки, свойства, классификация. Подсистемы организации и их характеристики. Характеристика социальной организации. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция, практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Изучение теоретического материала.

Тема 3 Организация и управление.

Содержание темы: Система управления организацией: методология, процесс, структура, техника и технология управления. Этапы процесса управления. Взаимосвязь элементов системы управления. Методы и принципы управления. Механизм управления. Профессиональная управленческая деятельность: формирование и правила. Особенности управленческого труда. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция, практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Изучение теоретического материала.

Тема 4 Самоорганизация и самоуправление.

Содержание темы: Понятие самоорганизации и самоуправления. Сущность самоорганизации. Типы процессов самоорганизации. Механизмы самоорганизации. Эволюция самоорганизации социальных систем. Виды, основные элементы и схемы отношений самоорганизации. Роли самоорганизации и самоуправления. Направления самоорганизации. Взаимосвязь формальной и неформальной организации и самоуправления. Виды социальной самоорганизации: самовоспитание, самообучение, самоконтроль. Качества, стимулирующие эффективность социальной самоорганизации. Принципы самоуправления. Сравнительная характеристика биологической и социальной эволюции. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция, практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Изучение теоретического материала.

Тема 5 Типология организаций.

Содержание темы: Классификация организаций по различным критериям: классификация организаций по принципу их построения и функционирования; классификация организаций по принципу принадлежности к основным структурным элементам общества. Сущность и особенности коммерческих и некоммерческих организаций. Критерии классификации коммерческих организаций. Механизм образования формальных и неформальных организаций. Виды и общие понятия хозяйственных организаций. Эволюция параметров хозяйственных организаций. Организационно-правовые формы хозяйственных организаций. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция, практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Изучение теоретического материала.

Тема 6 Жизненный цикл организации.

Содержание темы: Понятие жизненного цикла организации. Модели жизненного цикла организации. Циклы и стадии развития организации в бизнесе. Зависимость организационной структуры от стадии развития организации. Особенности поведения работников на различных стадиях развития организации. Связь методов управления персоналом со стадиями жизненного цикла организации.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция, практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Изучение теоретического материала.

Тема 7 Законы и принципы организации.

Содержание темы: Общие понятия о зависимостях, закономерностях, законах и принципах организации. Классификация зависимостей. Законы организации и законы для организаций. Основные законы организации: закон самосохранения, закон развития, закон синергии, закон информированности-упорядоченности, закон единства анализа и синтеза, закон композиции и пропорциональности. Специфические законы организации. Специфические законы социальной организации. Взаимосвязь законов организации. Принципы организации организаций. Принципы организации людей. Принципы статической и динамической организации. Принципы формирования процесса организации. Принципы рационализации деятельности организации.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция, практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Изучение теоретического материала.

Тема 8 Основы организационного дизайна.

Содержание темы: Понятие организационной структуры. Основные части организации. Элементы проектирования организации: механизмы координации; специализация как степень обобщенности деятельности на рабочих местах; связи в организации; масштаб управляемости; уровни управления; централизация и децентрализация: плюсы и минусы; дифференциация и интеграция.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция, практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Изучение теоретического материала.

Тема 9 Типы организационных структур.

Содержание темы: Департаментизация: вертикальный функциональный подход; дивизиональный подход; матричный подход; командный подход; сетевой подход. Типы организаций по взаимодействию с внешней средой. Типы организаций по взаимодействию подразделений. Типы организаций по отношению к человеку. Корпоративная организация и индивидуалистская организация. Эволюция организационных структур.

Перспективные направления развития организаций: организации с внутренними рынками; сетевые организации; адхократические организации; многомерные организации; виртуальные организации; партисипативные организации; предпринимательские организации; обучающиеся организации.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практические занятия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Изучение теоретического материала.

Тема 10 Подходы к выделению элементарной единицы организации.

Содержание темы: Организация как совокупность элементов. Технологическая единица на основе разделения труда. Достоинства и недостатки бюрократической организации. Экономическая единица (бизнес-процесс). Требования к экономическим единицам. Процессный подход к управлению. Принципы и элементы процессного подхода. Классификация бизнес-процессов. Способ перехода от организационных структур на основе технологических единиц к организационным структурам на основе бизнес-процессов.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция, практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Изучение теоретического материала, подготовка доклада.

Тема 11 Способы изменения структуры организации.

Содержание темы: Причины радикального изменения структуры организации. Революционная пере-стройка организационной структуры. Понятие реинжиниринга бизнес-процессов. Порядок проведения реинжиниринга. Объекты и субъекты реинжиниринга. Условия проведения реинжиниринга бизнес-процессов. Причины эволюционной перестройки организационной структуры. Эволюционные способы перестройки организационной структуры с использованием реинжиниринговых технологий. Сегитизация, отказ от вертикальных структур организации.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция, практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Изучение теоретического материала.

Тема 12 Основные способы организационного проектирования.

Содержание темы: Проектирование в системе организационных отношений. Системный подход в организационном проектировании. Формирование внутреннего механизма организационной системы; формирование механизма внешних отношений организационной системы. Основные задачи и этапы организационного проектирования. Организационное проектирование на основе учета транзакционных издержек. Организационное проектирование на основе выделения финансовых подразделений. Организационное проектирование в зависимости от состояния параметров фирмы. Изменение масштабов и направлений бизнеса за счет слияний, поглощений компаний, создания финансово-промышленных групп. Экономическая оценка целесообразности проектирования организационной системы.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практические занятия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Изучение теоретического материала.

6. Методические указания по организации изучения дисциплины (модуля)

Для студентов очной и заочной форм обучения в классе проводятся лекционные занятия, на которых рассматриваются основные теоретические вопросы дисциплины и практические занятия, где под руководством преподавателя обсуждаются изученные темы, решаются практические задачи, разбираются конкретные ситуации. При подготовке к практическому занятию студенты должны углубленно изучить основные вопросы темы, используя для этого презентации, учебное пособие и другие рекомендованные источники.

В курсе «Теория организации» широко используется метод анализа конкретных ситуаций. Конкретные ситуации представляют собой практические ситуационные задачи из реальной жизни организаций, анализируя которые, студенты развивают навыки принятия управленческих решений, усваивают принципы, закономерности, правила, процедуры, средства и современные технологии. Практические ситуационные задачи могут охватывать широкий круг проблем, с которыми соприкасается менеджер в своей профессиональной деятельности. Студенты должны изучить ситуацию и прийти к своему индивидуальному заключению, а после обсуждения КС в группе и в классе внести в нее необходимые изменения. Для корректного выполнения заданий необходимо ознакомиться с презентациями, а также с основной и дополнительной литературой и электронными ресурсами по дисциплине.

Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

Приложение 1
к рабочей программе дисциплины
«Теория организации»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

ФИЛИАЛ ВГУЭС В Г. НАХОДКЕ

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА И ЭКОНОМИКИ

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Теория организации
Направление и направленность (профиль)
38.03.03 Управление персоналом

Форма обучения
очная

Находка 2020

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Теория организации

разработан в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки

38.03.03 Управление персоналом

и Порядком организации и

осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017г. № 301)

Составитель(и):


Бараусова Е.А., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра экономики и управления, E.Barausova@vvsu.ru

Лехтянская Л.В., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра менеджмента и экономики, Larisa.Lehtyanskaya@vvsu.ru

Утвержден на заседании кафедры менеджмента и экономики

18.03.2020 протокол № 7

Заведующий кафедрой (разработчика)



подпись

В.С. Просалова

фамилия, инициалы

« 18 » марта 20 20 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)


подпись

В.С. Просалова

фамилия, инициалы

« 18 » марта 20 20 г.

1 Перечень формируемых компетенций

Таблица – Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции | Формулировка компетенции | Номер этапа |
|-----------------|--|-------------|
| ПК-11 | Владение навыками разработки организационной и функционально-штатной структуры, разработки локальных нормативных актов, касающихся организации труда (правила внутреннего трудового распорядка, положение об отпусках, положение о командировках) | 1 |
| ПК-34 | Знание основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования | 1 |

Компетенция считается сформированной на данном этапе (номер этапа таблица 1 ФОС) в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается не-сформированной.

2 Описание критериев оценивания планируемых результатов обучения

ПК-11 «Владение навыками разработки организационной и функционально-штатной структуры, разработки локальных нормативных актов, касающихся организации труда (правила внутреннего трудового распорядка, положение об отпусках, положение о командировках)»

| Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | | Критерии оценивания результатов обучения |
|--|---|--|
| Знает | Основные стратегии управления человеческими ресурсами; классификацию организационных структур, виды организационной и функционально-штатной структуры | Правильность ответов на поставленные вопросы |
| Умеет | Разрабатывать организационную и функционально-штатную структуру | Правильность формулировки проблем, корректность выбора методов и инструментов решения задач |
| Владеет навыками и/или опытом деятельности. | Навыками проектирования организационных структур управления и планирования организационных мероприятий | Правильное использование алгоритма выполнения действий, самостоятельность решения поставленных задач |

ПК-34 «Знание основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования»

| Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | | Критерии оценивания результатов обучения |
|--|--|--|
| Знает | Основы теории организации и ее проектирования, методы и способы, критерии оценки и диагностики результативности деятельности и развития, принципы проектирования подразделений и организации в целом | Правильность ответов на поставленные вопросы |
| Умеет | Осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования | Правильность формулировки проблем, корректность выбора методов и инструментов решения задач |
| Владеет навыками и/или опытом деятельности. | Методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации | Правильное использование алгоритма выполнения действий, самостоятельность решения поставленных задач |

Таблица заполняется в соответствии с разделом 2 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

| Контролируемые планируемые результаты обучения | | | Контролируемые темы дисциплины | Наименование оценочного средства и представление его в ФОС | |
|--|---------|---|---|---|--------------------------|
| | | | | текущий контроль | промежуточная аттестация |
| ПК-11 | Знания: | основных стратегий управления человеческими ресурсами; классификации организационных структур видов организационной и функционально-штатной структуры | Для ОФО: Тема 4 «Самоорганизация и самоуправление» Тема 5 «Типология организаций» Тема 8 «Основы организационного дизайна» Тема 9 «Типы организационных структур» | Вопросы для устного собеседования (п.5.2) | Итоговый тест (п. 5.1) |
| | | | | Контрольные работы (п.5.3) | |
| | Умения: | разрабатывать организационную и функционально-штатную структуру | Для ОФО: Тема 8 «Основы организационного дизайна» Тема 9 «Типы организационных структур» | Разноуровневые упражнения, в т.ч в ЭОС Moodle (п. 5.4) | |
| | Навыки: | проектирования организационных структур управления и планирования организационных мероприятий | Для ОФО: Тема 10 «Подходы к выделению элементарной единицы организации» Тема 11 «Способы изменения структуры организации» | Разноуровневые конкретные ситуации, в т.ч в ЭОС Moodle (п. 5.5) | |
| ПК-34 | Знания: | основ теории организации и ее проектирования, методов и способов, критериев оценки и диагностики результативности деятельности и развития, принципов проектирования подразделений и организации в целом | Для ОФО: Тема 1 «Теория организации и ее место в системе научных знаний» Тема 2 «Сущность и природа организации» Тема 3 «Организация и управление» Тема 6 «Жизненный цикл организации» Тема 7 «Законы и принципы организации» | Вопросы для устного собеседования (п.5.2) | Итоговый тест (п. 5.1) |
| | | | | Контрольные работы (п.5.3) | |
| | Умения: | осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования | Для ОФО: Тема 3 «Организация и управление» Тема 7 «Законы и принципы организации» | Разноуровневые упражнения, в т.ч в ЭОС Moodle (п. 5.4) | |

| | | | |
|---------|--|--|---|
| Навыки: | владения методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации | Для ОФО: Тема 12 «Основные способы организационного проектирования» | Разноуровневые конкретные ситуации, в т.ч в ЭОС Moodle (п. 5.5) |
|---------|--|--|---|

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Таблица 4.1 – Распределение баллов по видам учебной деятельности

| Вид учебной деятельности | Собесе-дование | Разноуровневые задания | Контрольные работы | Темы 1-6 (темы 1,2 для ЗФО) | Темы 7-12 (темы 3,4 для ЗФО) | Итого |
|-----------------------------|----------------|------------------------|--------------------|-----------------------------|------------------------------|-------|
| Лекции (посещение) | | | | 8 | 8 | 16 |
| Практические занятия | 16 | 33 | 15 | | | 64 |
| Аттестационное тестирование | | | | 10 | 10 | 20 |
| Промежуточная аттестация | 16 | 33 | 15 | 18 | 18 | 100 |

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

| Сумма баллов по дисциплине | Оценка по промежуточной аттестации | Характеристика качества сформированности компетенции |
|----------------------------|------------------------------------|---|
| от 91 до 100 | «отлично» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности. |
| от 76 до 90 | «хорошо» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации. |
| от 61 до 75 | «удовлетворительно» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации. |
| от 41 до 60 | «неудовлетворительно» | У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков. |
| от 0 до 40 | «неудовлетворительно» | Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков. |

5 Примерные оценочные средства

5.1 Пример тестовых заданий

1.1 Организация – сознательно координируемое социальное _____ с определенными границами, которое функционирует на относительно постоянной основе для достижения поставленной цели

1.2 Предмет теории организации

- 1) анализ процессов, протекающих в организационных системах
- 2) тенденции, противоречия, закономерности, законы и принципы создания, построения, функционирования и коэволюции организаций
- 3) организационных: внутриорганизационных взаимоотношениях и взаимосвязях, явлениях, структурах и процессах
- 4) координационной деятельности людей или групп людей, объединенных для достижения определенной цели, решения какой-либо задачи

1.3 Сущность процессного подхода состоит в том, что он

- 1) рассматривает организацию как открытую систему, состоящую из нескольких субъектов
- 2) концентрируется на том, что пригодность различных методов управления определяется временем
- 3) рассматривает управление как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций
- 4) рассматривает процессы организационного развития под влиянием факторов внешней среды

1.4 К основным принципам системного подхода не относят

- 1) целостность
- 2) иерархичность строения
- 3) результативность
- 4) структуризация

1.5 К основным принципам системного подхода не относят

- 1) целостность
- 2) иерархичность строения
- 3) результативность
- 4) структуризация

Краткие методические указания. Для выполнения теста необходимо ознакомиться с содержанием презентаций (www.edu.vvsu.ru) и другими рекомендованными учебными материалами курса.

Критерии оценки

| № | Баллы | Описание |
|---|-------|---|
| 5 | 9–10 | Сформировавшееся систематическое знание основ теории организации и ее проектирования, методов и способов, критериев оценки и диагностики результативности деятельности и развития, принципов проектирования подразделений и организации в целом |
| 4 | 6–8 | В целом сформировавшееся знание основ теории организации и ее проектирования, методов и способов, критериев оценки и диагностики результативности деятельности и развития, принципов проектирования подразделений и организации в целом |
| 3 | 3–5 | Неполное знание основ теории организации и ее проектирования, методов и способов, критериев оценки и диагностики результативности деятельности и развития, принципов проектирования подразделений и организации в целом |
| 2 | 1–2 | Фрагментарное знание основ теории организации и ее проектирования, методов и способов, критериев оценки и диагностики результативности деятельности и развития, принципов проектирования подразделений и организации в целом |
| 1 | 0 | Отсутствие знания основ теории организации и ее проектирования, методов и способов, критериев оценки и диагностики результативности деятельности и развития, принципов проектирования подразделений и организации в целом |

Тест 2

2.1 При функциональной департаментализации в организации создаются

- 1) филиалы в разных городах страны или региона
- 2) команды, объединяющие специалистов из всех отделов, которые получают полномочия по контролю над процессом создания продукта
- 3) отделы по производству, маркетингу, кадрам, финансовым вопросам
- 4) временные целевые группы по продукту, проекту или территории, которые формируются из представителей различных частей организации

2.2 В матричной организации члены проектной (продуктовой) группы подчиняются

- 1) только руководителю проекта
- 2) только руководителю функционального отдела
- 3) как руководителю проекта, так и руководителю функционального подразделения
- 4) только руководителю предприятия.

2.3 Совокупность устойчивых связей и отношений между субъектами, предметами их деятельности, необходимых для осуществления внешних и внутренних функций организации, называется

- 1) департаментализация
- 2) иерархия
- 3) организационная структура
- 4) административный компонент

2.4 Специализация - это

- 1) состояние разделенности на части: горизонтальная и вертикальная
- 2) разделение труда в управлении организации, включая распределение официальных обязанностей среди множества должностей
- 3) наличие процедур, которые производятся регулярно и признаны в данной организации
- 4) концентрация элементов оргструктуры вокруг одного из элементов

2.5 Тип(ы) организационных структур управления, при котором(ых) нарушается принцип единоначалия:

- 1) линейно-штабная
- 2) дивизиональная
- 3) функциональная
- 4) матричная

Краткие методические указания. Для выполнения теста необходимо ознакомиться с содержанием презентаций (www.edu.vvsu.ru) и другими рекомендованными учебными материалами курса.

Критерии оценки

| № | Баллы | Описание |
|---|-------|---|
| 5 | 9–10 | Сформировавшееся систематическое знание основных стратегий управления человеческими ресурсами; классификации организационных структур видов организационной и функционально-штатной структуры |
| 4 | 6–8 | В целом сформировавшееся знание основных стратегий управления человеческими ресурсами; классификации организационных структур видов организационной и функционально-штатной структуры |
| 3 | 3–5 | Неполное знание основных стратегий управления человеческими ресурсами; классификации организационных структур видов организационной и функционально-штатной структуры |
| 2 | 1–2 | Фрагментарное знание основных стратегий управления человеческими ресурсами; классификации организационных структур видов организационной и функционально-штатной структуры |
| 1 | 0 | Отсутствие знания основных стратегий управления человеческими ресурсами; классификации организационных структур видов организационной и функционально-штатной структуры |

5.2 Пример вопросов для устного собеседования

1. Развитие представлений о формах организации и управления
2. Основные проблемы и методы анализа в теории организации
3. Понятие организации и ее параметры
4. Организационное развитие и жизненный цикл организации
5. Типология организаций
6. Виды и общие понятия хозяйственных организаций
7. Организация как система
8. Самоорганизация в природе и обществе
9. Зависимости, законы и закономерности в организации
10. Основные законы организации
11. Специфические законы организации
12. Принципы организации
13. Характеристика принципов организации
14. Структура и факторы среды организации
15. Цели и задачи организации как элементы ее внутренней среды
16. Характеристики и методы управления окружающей средой организации
17. Факторы проектирования организации
18. Элементы проектирования организации
19. Типы организаций
20. Организация как совокупность элементов.

Краткие методические указания. Для ответов на поставленные вопросы необходимо ознакомиться с содержанием презентаций (www.edu.vvsu.ru), учебного пособия и другими рекомендованными учебными материалами курса.

Критерии оценки

| № | Баллы | Описание |
|---|-------|---|
| 5 | 14-16 | Сформировавшееся систематическое знание основ теории организации и ее проектирования, методов и способов, критериев оценки и диагностики результативности деятельности и развития, принципов проектирования подразделений и организации в целом |
| 4 | 12-15 | В целом сформировавшееся знание основ теории организации и ее проектирования, методов и способов, критериев оценки и диагностики результативности деятельности и развития, принципов проектирования подразделений и организации в целом |
| 3 | 9-11 | Неполное знание основ теории организации и ее проектирования, методов и способов, критериев оценки и диагностики результативности деятельности и развития, принципов проектирования подразделений и организации в целом |
| 2 | 6-8 | Фрагментарное знание основ теории организации и ее проектирования, методов и способов, критериев оценки и диагностики результативности деятельности и развития, принципов проектирования подразделений и организации в целом |
| 1 | 0-5 | Отсутствие знания основ теории организации и ее проектирования, методов и способов, критериев оценки и диагностики результативности деятельности и развития, принципов проектирования подразделений и организации в целом |

5.3 Пример контрольной работы

Вариант 1

- 1) В чем заключается особенность регламентации организационных отношений?
- 2) В каких случаях организацию следует рассматривать как статическую?

- 3) При каких условиях используется принцип приоритета субъекта управления над объектом, а при каких — принцип приоритета объекта управления над субъектом управления?
- 4) Как связаны между собой принципы рационализма и закон единства анализа и синтеза?

Вариант 2

- 1) Какие интересы и потребности человека и общества способствуют процессу формализации коммуникаций?
- 2) В каких случаях организацию следует рассматривать как динамическую?
- 3) В каких случаях эффективнее использовать принцип приоритета функций над структурами, а когда — принцип приоритета структур над функциями?
- 4) Что включают в себя принципы рационализма?

Краткие методические указания. Для подготовки к контрольной работе необходимо ознакомиться с содержанием презентаций (www.edu.vvsu.ru), учебников и другими рекомендованными учебными материалами по теме 7 курса.

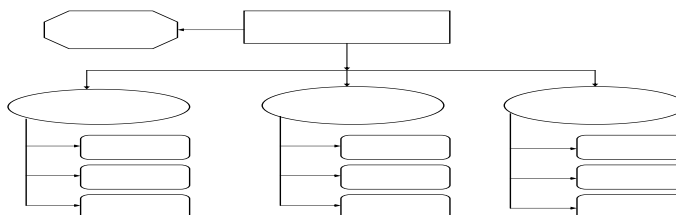
Критерии оценки

| № | Баллы | Описание |
|---|-------|---|
| 5 | 14-15 | Сформировавшееся систематическое знание основ теории организации и ее проектирования, методов и способов, критериев оценки и диагностики результативности деятельности и развития, принципов проектирования подразделений и организации в целом |
| 4 | 12-13 | В целом сформировавшееся знание основ теории организации и ее проектирования, методов и способов, критериев оценки и диагностики результативности деятельности и развития, принципов проектирования подразделений и организации в целом |
| 3 | 10-11 | Неполное знание основ теории организации и ее проектирования, методов и способов, критериев оценки и диагностики результативности деятельности и развития, принципов проектирования подразделений и организации в целом |
| 2 | 6-9 | Фрагментарное знание основ теории организации и ее проектирования, методов и способов, критериев оценки и диагностики результативности деятельности и развития, принципов проектирования подразделений и организации в целом |
| 1 | 0-5 | Отсутствие основ теории организации и ее проектирования, методов и способов, критериев оценки и диагностики результативности деятельности и развития, принципов проектирования подразделений и организации в целом |

5.4 Пример упражнения

Упражнение «Дивизиональная структура организации, ориентированная на различные виды продукции»

Задание: 1) заполните пропуски на рисунке; 2) приведите пример подобной структуры из зарубежной или отечественной практики.



Методические указания: Для выполнения упражнения следует изучить теоретические материалы по теме 9.

Критерии оценки

| № | Баллы | Описание |
|---|-------|---|
| 5 | 12-13 | Сформировавшееся систематическое умение разрабатывать организационную и функционально-штатную структуру |
| 4 | 9-11 | В целом сформировавшееся умение разрабатывать организационную и функционально-штатную структуру |
| 3 | 7-8 | Неполное умение разрабатывать организационную и функционально-штатную структуру |
| 2 | 4-6 | Фрагментарное умение разрабатывать организационную и функционально-штатную структуру |
| 1 | 0-3 | Отсутствие умения разрабатывать организационную и функционально-штатную структуру |

5.5 Пример конкретной ситуации

В отделе работало семь человек: один начальник и шесть его подчиненных. Через некоторое время число выполняемых функций в отделе значительно увеличилось, объем работы также возрос. Руководство организации приняло решение об увеличении штатной численности отдела путем добавления одной должности заместителя начальника отдела и трех должностей рядовых работников.

Задания:

- нарисуйте схему организационной структуры отдела до увеличения штатной численности и определите диапазон контроля начальника отдела;
- нарисуйте схему организационной структуры отдела после увеличения штатной численности;
- определите диапазоны контроля начальника отдела и его заместителя, сравните полученные значения;
- нарисуйте схему организационной структуры отдела после увеличения штатной численности так, чтобы диапазон контроля начальника отдела был не больше диапазона контроля его заместителя.

Методические указания. Конкретная ситуация (КС) представляет собой описание действительных событий, имевших место в процессе ведения бизнеса в словах, цифрах и образах. Студенты должны изучить ситуацию и прийти к своему индивидуальному заключению, а после обсуждения КС в группе и в классе внести в нее необходимые изменения. Для корректного выполнения заданий необходимо ознакомиться с презентациями (www.edu.vvsu.ru), а также с основной и дополнительной литературой, электронными ресурсами по дисциплине.

Критерии оценки

| № | Баллы | Описание |
|---|-------|---|
| 5 | 19-20 | Сформировавшееся систематическое владение методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации |
| 4 | 16-18 | В целом сформировавшееся владение методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации |
| 3 | 13-15 | Неполное владение методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации |
| 2 | 9-12 | Фрагментарное владение методами построения функциональных и организацион- |

| | | |
|---|-----|---|
| | | ных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации |
| 1 | 0-8 | Отсутствие владения методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации |

6 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзамен предусматривает оценку теоретических знаний и практических умений и владений, полученных студентом в процессе изучения дисциплины. Теоретические знания оцениваются в форме тестирования в СИТО (п.5.1), устного собеседования (п.5.2) и контрольных работ (п.5.3). Примеры тестовых вопросов показаны в п. 5.1. Практические умения и владения оцениваются по выполнению упражнений и анализу конкретных ситуаций (п. 5.4, 5.5). Результирующая оценка складывается из всех баллов, набранных в процессе изучения дисциплины.