

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ПМ.03 Освоение должности служащего (Ассистента экскурсовода)

Гида

программы подготовки специалистов среднего звена

43.02.16 Туризм и гостеприимство

Форма обучения: очная

Находка 2024

Рабочая программа учебной дисциплины ПМ.03 «Освоение должности служащего (Ассистент экскурсовода) Гида» разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденного приказом Минпросвещения России от 12.12.2022 № 1100, примерной образовательной программой.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Общая характеристика рабочей программы профессионального модуля	40
1.1. Цель и место профессионального модуля в структуре образовательной программы...40	
1.2. Планируемые результаты освоения профессионального модуля	40
2. Структура и содержание профессионального модуля	41
2.1. Трудоемкость освоения модуля	41
2.2. Структура профессионального модуля	41
2.3. Содержание профессионального модуля	42
3. Условия реализации профессионального модуля.....	45
3.1. Материально-техническое обеспечение	45
3.2. Учебно-методическое обеспечение.....	45
4. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля	46

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
**«ПМ.03 ОСВОЕНИЕ ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО (АССИСТЕНТ
ЭКСКУРСОВОДА (ГИДА))»**

код и наименование модуля

1.1. Цель и место профессионального модуля в структуре образовательной программы

Цель модуля: освоение вида деятельности «Освоение должности служащего (Ассистент экскурсовода (гида))».

Профессиональный модуль включен в обязательную часть образовательной программы по направленности «Туроператорские и турагентские услуги».

1.2. Планируемые результаты освоения профессионального модуля

Результаты освоения профессионального модуля соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП-П).

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать	Владеть навыками
ПК 3.1	использовать документы информационно-справочного характера, необходимые для оказания экскурсионных услуг	этику и культуру межличностного общения	учета и контроля количества туристов (экскурсантов) при оказании экскурсионных услуг
	Налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами)	теоретические основы экскурсионной деятельности	оказания помощи экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода»
		Законодательство Российской Федерации в сфере туризма	
		нормативные документы, регламентирующие организацию экскурсионной деятельности	

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Трудоемкость освоения модуля

Наименование составных частей модуля	Объем в часах	В т.ч. в форме практической подготовки
Лекции	36	-
Практические занятия	50	50
Курсовая работа(проект)	18	-
Самостоятельная работа	36	-
Практика, в т.ч.:	36	36
учебная	72	72
производственная	36	36
Промежуточная аттестация, в том числе: ПМ.03.ЭК (экзамен по модулю)	6	-
Всего	256	158

2.2. Структура профессионального модуля

Код ОК, ПК	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	В т.ч. в форме практической подготовки	Обучение по МДК, в т.ч.:	Лекции	Практические занятия	Курсовая работа (проект)	Самостоятельная работа	Учебная практика	Производственная практика
ПК 3.1	МДК.03.01 Освоение должности служащего (Ассистент экскурсовода (гида))	142	50	142	36	50	18	36		
ПК 3.1	Учебная практика	72	72						72	-
ПК 3.1	Производственная практика	36	36							36
	Промежуточная аттестация	6								
	Всего:	256	158	142	34	52	18	38	72	36

2.3. Содержание профессионального модуля

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятия	Объем, ак. ч. / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
МДК.03.01 Организация и технология деятельности ассистента экскурсовода (гида)		142	
1 семестр			
Раздел: Основы экскурсионной деятельности			
Тема 1.	Содержание		ПК 3.1
Теория экскурсионной деятельности	Ключевые понятия сферы экскурсионной деятельности, виды и классификация экскурсионных услуг, предприятия экскурсионных услуг. Состояние и перспективы развития рынка экскурсионных услуг.	8	
	В том числе практических занятий		
	1. Место и назначение экскурсионных услуг в комплексе туризма и гостеприимства.	12	
	2. Понятия и виды экскурсий.	12	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Тенденции сферы экскурсионного дела (подготовка презентационного материала).	6	
Тема 2.	Содержание		ПК 3.1
Нормативно-правовое регулирование экскурсионной деятельности	Виды нормативных документов, регламентирующих работу предприятий экскурсионных услуг, требования к качеству экскурсионных услуг. Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации	8	
	В том числе практических занятий		
	3. Работа с нормативно-правовой документацией, регламентирующей работу компаний и сотрудников, организующих экскурсионные услуги.	8	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Подготовка к устному опросу по теме.	6	
2 семестр			
Тема 3.	Содержание		ПК 3.1
Информационная и организационная	Выполнение поручений экскурсовода информационно-справочного, технического и организационного характера. Организация приема и	9	

Поддержка экскурсовода при оказании экскурсионных услуг	этапов работы с экскурсантами: оказание помощи экскурсоводу при сопровождении экскурсантов к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных /спортивных мероприятий, средствам размещения. Этика и культура межличностного общения.		
	В том числе практических занятий		
	6. Групповая работа по теме «Организация приема и этапов работы с экскурсантами на территории Приморского края».	5	
	7. Взаимодействие с экскурсантами с ограниченными возможностями здоровья	5	
	8. Процесс организации вызова служб экстренной помощи	5	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Сообщение на тему: «Этика и культура межличностного общения с экскурсантами» Подготовка рекомендаций для работы с иностранными группами экскурсантов.	13	
Тема 4. Основы профессионального мастерства экскурсовода	Содержание		ПК 3.1
	Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские), туристский потенциал населенного пункта (района).	9	
	В том числе практических занятий		
	4. Туристский потенциал Приморского края	5	
	5. Объекты туристского показа Приморского края.	5	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Сообщение по теме: «История района Приморского края».	13	
Курсовое проектирование Содержание: 1 Введение 2 Основная часть: (1 глава теоретическая, 2 глава аналитическая) 3 Заключение Примерные темы курсовых работ: 1 Роль экскурсовода в туризме. 2 Экскурсия как инструмент привлечения туристов в регион. 3 Управление конфликтами в процессе оказания экскурсионных услуг.	18	ПК 3.1	

4 Имидж региона как фактор привлекательности экскурсионных услуг. 5 Формы экскурсионного обслуживания в Приморском крае. 6 Анализ рынка экскурсионных услуг в Приморском крае. 7 Профессиональная этика экскурсовода.		
Учебная практика Виды работ: Ознакомление и изучение режима работы туристского предприятия/экскурсионного бюро. Учет и контроль количества туристов (экскурсантов) при оказании экскурсионных услуг. Обеспечение туристов (экскурсантов) информационными материалами. Контроль за соблюдением туристами (экскурсантами) правил поведения на маршруте экскурсии. Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при обеспечении туристов (экскурсантов) входными билетами на посещаемые объекты показа. Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при организации встречи туристов (экскурсантов) в месте сбора экскурсии. Оказание помощи туристам (экскурсантам) с ограниченными возможностями здоровья. Осуществление взаимодействия со структурными подразделениями экскурсионных бюро. Информирование туристов (экскурсантов) о противоэпидемических мерах. Оформление и защита отчета.	72	ПК 3.1
Производственная практика Виды работ: Ознакомление и изучение режима работы туристского предприятия/экскурсионного бюро. Ознакомление со стандартами туристского предприятия/экскурсионного бюро. Анализ основных поставщиков, конкурентов, клиентов. Анализ ассортимента экскурсионных продуктов. Правила подготовки туристского предприятия/экскурсионного бюро к обслуживанию гостей. Корректировать экскурсионную услугу под запрос потребителя. Выполнение поручений экскурсовода информационно-справочного, технического и организационного характера. Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при сопровождении туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных/спортивных мероприятий, средствам размещения. Осуществление взаимодействия со структурными подразделениями экскурсионных бюро. Информирование туристов (экскурсантов) о противоэпидемических мерах. Организация, при необходимости, вызова служб экстренной помощи. Оформление и защита отчета.	36	ПК 3.1
Промежуточная аттестация	6	
Всего	256	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Кабинеты социально-гуманитарных дисциплин, оснащенные в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

Мастерская и зоны по видам работ: мастерская «Туризм», зона по видам работ «Проектирование и организация туристско-рекреационной деятельности», оснащенные в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

Оснащенные базы практики (мастерские/зоны по видам работ), оснащенные в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

1. Балюк, Н. А. Экскурсоведение: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Балюк. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2024. - 211 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-17093-1. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/518865>.

2. Жираткова Ж. В. Предоставление экскурсионных услуг : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова [и др.] ; под редакцией Т. В. Рассохиной. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2024. - 262 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-18947-6. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/555531>.

3. Кулакова, Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина ; под редакцией Н.И. Кулаковой. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2024. - 127 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-12546-7. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/542570>.

4. Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности : учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А.П. Шарухин. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2024. - 251 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-18077-0. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/540719>.

3.2.2. Дополнительные источники

1. ГОСТ Р 50681-2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг. URL: <http://vseghost.com/Catalog/>

2. Образовательная платформа "ЮРАЙТ"

3. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru"

4. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM"

5. Электронно-библиотечная система "ЛАНЬ"

6. Электронно-библиотечная система "РУКОНТ"

7. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

8. Профессиональный портал www.TourDom.ru - Режим доступа: www.TourDom.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код ПК, ОК	Критерии оценки результата (показатели освоения компетенций)	Формы контроля и методы оценки
ПК 3.1	<ol style="list-style-type: none">1. Учитывать и контролировать количество туристов (экскурсантов) при оказании экскурсионных услуг.2. Обеспечивать туристов (экскурсантов) информационными материалами.3. Оказывать помощь экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода».4. Контролировать соблюдение туристами (экскурсантами) правил поведения на маршруте экскурсии.5. Оказывать помощь экскурсоводу (гиду) при обеспечении туристов (экскурсантов) входными билетами на посещаемые объекты показа.	Контрольные работы, зачеты, экзамен по модулю. Интерпретация результатов выполнения практических заданий, оценка решения ситуационных задач, оценка тестового контроля.