

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА»
(ВГУЭС)**

ПРИКАЗ

« 5 » ноября 2019 г.

№ 953

г. Владивосток

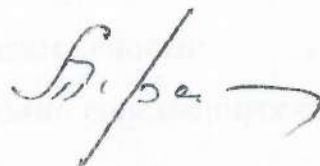
**О введении в действие положения об обеспечении функционирования системы
внутренней независимой оценки качества образования
ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и
сервиса»**

С целью организации и регулярного проведения внутренней независимой
оценки качества образования

приказываю:

1. Ввести в действие положение об обеспечении функционирования системы внутренней независимой оценки качества образования ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» СК-СТО-ПЛ-04-003-2019.
2. Руководителям структурных подразделений университета, ответственным за организацию и реализацию внутренней независимой оценки качества образования обеспечить реализацию оценочных мероприятий с последующим доведением результатов оценочных мероприятий на заседаниях ректората и учёного совета университета.
3. Руководителям структурных подразделений в своей работе руководствоваться утвержденным положением.
4. Заместителю проректора по учебно-воспитательной и научно-исследовательской работе Разумовой Ю.В. разместить положение на сайте ВГУЭС в разделе справочные и нормативные документы в подразделе система менеджмента качества.
5. Контроль за исполнением приказа возложить на проректора по учебно-воспитательной и научно-исследовательской работе Голикова С.Ю.

Ректор



Т.В. Терентьева



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»
ректорат



УТВЕРЖДАЮ

Ректор ВГУЭС

Т.В. Терентьева
«05» *ноября* 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

Об обеспечении функционирования системы внутренней независимой
оценки качества образования
ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и
сервиса»

СК-СТО-ПЛ-04-003-2019

РАЗРАБОТАНО

Заместитель проректора по учебно-воспитательной и
научно-исследовательской работе

Ю.В. Разумова
подпись, дата Ю.В. Разумова

СОГЛАСОВАНО

Проректор по учебно-воспитательной и научно-
исследовательской работе

С.Ю. Голиков
подпись, дата С.Ю. Голиков

Директор департамента
учебной и воспитательной работы

Ю.Г. Чебова
подпись, дата Ю.Г. Чебова

Руководитель юридической службы

Д.В. Манежкин
подпись, дата Д.В. Манежкин

Ведущий специалист отдела кадрового
делопроизводства

И.А. Носов
подпись, дата И.А. Носов

Начальник общего отдела

О.А. Зубкова
подпись, дата О.А. Зубкова

Введено в действие приказом от «05» *ноября* 2019 г. № 953

Владивосток 2019

1. Назначение и область применения

1.1. Положение об обеспечении функционирования системы внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» (далее - Положение) является документом системы качества федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» (далее – ВГУЭС, университет). Положение разработано на основании действующего законодательства и устава ВГУЭС и устанавливает правила организации, обеспечивающие функционирование системы внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и подготовки кадров высшей квалификации (аспирантура).

1.2. Настоящее Положение определяет общие подходы к оценке качества подготовки учащихся, основные регламентирующие документы относительно оценки качества образования, является обязательным для исполнения и распространяется на все структурные подразделения университета.

2. Нормативные документы

2.1. Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих нормативных документов:

Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 295 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы»;

Приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Приказа Минобрнауки России от 19.11.2013 г. № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;

Приказа Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Приказа Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

Методических рекомендаций по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (приложение к письму Департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»);

Устава федерального государственного бюджетного образовательного

учреждения высшего образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса», утвержденного приказом Минобрнауки России от 16.11.2018 г. № 965;

локальных нормативных актов университета.

3. Общие положения

3.1. Основными целями обеспечения функционирования системы внутренней независимой оценки качества образования (далее - ФСНОКО) во ВГУЭС являются:

формирование взаимосвязанных и взаимозависимых элементов, обеспечивающих системный подход к проведению внутренней независимой оценке качества на регулярной основе;

определение соответствия качества предоставляемых образовательных услуг потребностям обучающихся и работодателей в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

обеспечение открытости и доступности функционирования системы внутренней независимой оценки качества образования Университета для целевых аудиторий, заинтересованных в сотрудничестве с университетом и являющихся работодателями для выпускников.

3.2. Функционирование системы оценки качества образования обеспечивается сочетанием отдельных его элементов и оценочных процедур:

внешних и внутренних процедур оценивания образовательных программ, образовательного процесса и его результатов;

ежегодного самообследования университета в целом;

государственной итоговой аттестации студентов выпускных курсов всех образовательных программ;

анкетирования студентов и целевых аудиторий на предмет независимой оценки полученных образовательных результатов.

3.3. Задачами функционирования системы внутренней независимой оценки качества образования являются:

формирование альтернативной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в образовательной организации;

совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации;

повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательных программ;

повышение мотивации и вовлечённости обучающихся в процесс реализации и к успешному освоению образовательных программ;

усиление взаимодействия образовательной организации с партнёрами по вопросам совершенствования образовательного процесса и востребованности выпускников;

выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся для принятия своевременных мер, направленных на повышение эффективности и качества образовательной деятельности Университета.

3.4. Функционирование системы оценки качества образования основывается на принципах регулярности, независимости, валидности, прозрачности, соответствия современному уровню применяемых технических и электронных инструментов.

4. Организация функционирования системы оценки качества образования

4.1. Функционирование системы оценки качества образования заключается в регулярном сборе и обработке данных о результатах подготовки обучающихся по программам высшего и среднего профессионального образования; в получении сравнительных данных, определения динамики и факторов влияния на динамику и качество образования;

в координации деятельности подразделений университета, задействованных в независимой оценке качества образования и освещения результатов для заинтересованных аудиторий.

4.2. Элементами системы оценки качества образования являются:

качество учебного процесса на уровне высшего образования;

качество профессорско-преподавательского состава.

Каждый из элементов, в свою очередь, оценивается посредством внутренних и внешних процедур.

Качество учебного процесса оценивается по двум направлениям: **качество организации и качество подготовки обучающихся** (Приложения 1-3)

5. Оценка качества организации учебного процесса

5.1. Объектами оценки **качества организации** учебного процесса на внутреннем уровне являются:

основные профессиональные образовательные программы (ОПОП);

методическое учебное обеспечение;

организация и реализация учебного процесса в онлайн и офлайн форматах;

5.2. Предметами оценки качества учебного процесса являются следующие.

На уровне внутреннего контроля основной профессиональной образовательной программы и методического обеспечения учебного процесса:

соответствие содержания учебных планов требованиям ФГОС;

соответствие содержания рабочей программы дисциплине учебного плана;

соответствие содержания фондов оценочных средств разделам и заданиям рабочей программы дисциплины;

соответствие требований к электронным учебным курсам;

соответствие курсов открытых онлайн образовательных платформ содержанию учебных планов и компетентностной модели выпускника;

соответствие программ практик их содержанию и назначению.

На уровне организации и реализации учебного процесса: лекции; практические и семинарские занятия; лабораторные работы; вебинары; электронные учебные курсы; ведомости успеваемости обучающихся.

На уровне внешнего контроля ОПОП - соответствие учебных планов требованиям ФГОС, профессиональным стандартам и критериям профессиональных сообществ и экспертов.

5.3. Подразделения, ответственные за реализацию оценки качества: учебные подразделения; учебный отдел; студенческий офис; центр информационно-технического обеспечения.

5.4. Документы, определяющие контроль качества организации учебного процесса:

Федеральный государственный образовательный стандарт;

ежегодные приказы о проведении самообследования;

Положение о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»;

положения об учебных подразделениях;

Положение о центре «Абитуриент»;

Компетентностная модель выпускника.

6. Оценка качества подготовки обучающихся

6.1. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся проходит на следующих уровнях:

приём абитуриентов;

промежуточный контроль;

текущий контроль;

итоговый контроль.

Соответственно, объектами контроля являются абитуриенты, студенты, выпускники.

6.2. Предметом внутренней оценки качества подготовки обучающихся являются:

входной балл ЕГЭ;

результаты успеваемости студентов;

результаты посещаемости занятий;

результаты активности на онлайн платформе;

результаты итоговой аттестации;

результаты анкетных опросов работодателей по качеству выпускников.

6.3. Внешняя оценка качества подготовки обучающихся согласно учебным планам и на внешних площадках проходит в рамках:

реализации проектов;

практик студентов;

Федерального интернет - экзамена для выпускников бакалавриата;

научно-исследовательской работы (научные конференции, олимпиады);

компетентностных соревнований (чемпионаты Ворлдскиллс, кубок «Управляй», «Я профессионал» и др.).

6.4. Предметами внешней оценки качества подготовки обучающихся являются:

количество проектов по внешним заявкам;

количество подписанных соглашений;

количество привлечённых средств по научной и проектной деятельности;

оценка внешних руководителей практики;

количество направлений подготовки, принявших участие в ФИЭБ, компетентностных олимпиадах, соревнованиях;

число участников в ФИЭБ, компетентностных олимпиадах, соревнованиях;

количество номинаций;

количество призовых мест.

6.5. Ответственные за внешнюю оценку качества подготовки обучающихся подразделения и лица:

- учебные подразделения;
- центр проектного обучения;
- профессорско-преподавательский состав – руководители практик;
- кураторы мероприятий на внешних площадках.

6.6. Документы, определяющие внешний контроль качества подготовки обучающихся:

- положения об учебных подразделениях;
- Положение о проектной деятельности в ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»;
- Положение о практике студентов, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования (программы бакалавриата, магистратуры);
- программы практик;
- Положение по научно-исследовательской деятельности;
- Положение о регулярном мониторинге отношения целевых аудиторий к университету.

7. Оценка качества профессорско-преподавательского состава (ППС)

7.1. Качество ППС на этапе приёма на работу определяется отделом кадрового делопроизводства и руководителями учебных подразделений на собеседовании. Объектом контроля качества выступает пакет документов при трудоустройстве и результаты собеседования с соискателем. Предметом контроля является пакет документов на соответствие занимаемой должности.

7.2. Оценка качества работы ППС определяется контролем соответствия текущей квалификации ППС занимаемой должности на основании портфолио ППС, результатов повышения квалификации, Регламента оценки качества работы ППС. Решения принимаются на уровне учёного совета и кадровой комиссии согласно Положениям о коллегиальных органах.

7.3. Оценка профессиональных достижений педагогических работников из числа ППС проводится при проведении конкурсных процедур на замещение должностей педагогических работников, относящихся к ППС, при определении рейтинга ППС, в иных случаях по решению руководства Университета.

7.4. Оценка качества работы ППС осуществляется по четырём направлениям:
результаты анкетного опроса студентов - выявление мнения обучающегося о качестве преподавания дисциплины;

результаты посещения занятий заведующими кафедрами (директорами институтов, представителями кадровой комиссии) – выявление мнения коллег о качестве преподавания дисциплины и соответствия используемых технологий современным требованиям;

результаты работы преподавателя в электронных системах обучения – выявление владения преподавателей современными техническими и электронными средствами обучения;

результаты самодиагностики качества образовательного процесса (оценка кадровой комиссии).

7.5. Результаты внутренней независимой оценки качества работы ППС Университета используются при составлении рейтинга ППС, при проведении конкурсных процедур на замещение вакантных должностей, способствуют мотивации и активизации преподавателей в направлениях учебной, методической, научной, воспитательной, общественной работы.

8. Процедуры оценки удовлетворённости качеством образования

8.1. Оценка удовлетворённости качеством образования проводится на основе социологических опросов обучающихся, профессорско-преподавательского состава, представителей баз практик (партнёров Университета), работодателей.

8.2. Социологические опросы обучающихся проводятся на регулярной основе, обеспечены методическим инструментарием, сопровождаются рекомендациями по решению выявленных проблем и направлены на выявление мнения о качестве организации и реализации учебного процесса, условий обучения, лояльности к университету.

8.3. Социологические опросы преподавателей направлены на выявление удовлетворённости действиями руководства, условиями оплаты труда, комфортности в коллективе, удобства инфраструктуры и документооборота, динамикой развития Университета.

8.4. Социологические опросы работодателей, представителей баз практик, выпускников направлены на выявление мнения о качестве теоретической и практической подготовки в университете, востребованности полученных знаний, умений и навыков на практике.

8.5. Критериями оценки удовлетворённости обучающихся являются следующие:

показатель удовлетворенности выбором основной образовательной программы, направления подготовки, Университета;

показатель удовлетворённости условиями обучения, в том числе для проектной деятельности и творческой активности;

показатель удовлетворённости качеством обучения;

показатель удовлетворенности педагогическим и техническим сопровождением образовательного процесса;

показатель удовлетворённости результатами обучения.

8.6. Критериями оценки удовлетворённости профессорско-преподавательского состава являются следующие:

показатели удовлетворённости действиями руководства;

показатели удовлетворённости условиями оплаты труда, мотивации и стимулирования;

показатели удовлетворённости удобства инфраструктуры и документооборота;

показатели удовлетворённости динамикой развития Университета и личностного профессионального роста.

8.7. Критериями оценки удовлетворённости работодателей, представителей баз практик, выпускников Университета являются следующие:

показатель удовлетворённости уровнем теоретической и практической подготовки выпускников;

показатель заинтересованности работодателя в трудоустройстве выпускников;

показатель удовлетворённости форматом сотрудничества с Университетом.

9. Заключительные положения

9.1. Функционирование системы внутренней независимой оценки качества образования базируется на документах, регламентирующих работу коллегиальных органов Университета, структурных и учебных подразделений Университета, соответствующих положениях, приказах и распоряжениях (Приложения 1-5).

9.2. Ответственность за реализацию мероприятий и оценочных процедур в рамках системы внутренней независимой оценки качества на уровне учебных и структурных подразделений несут руководители кафедр, институтов и руководители структурных подразделений;

9.3. Ответственность за планирование, организацию и проведение мероприятий и оценочных процедур в рамках системы внутренней независимой оценки качества на уровне Университета (филиала) несёт проректор по учебно-воспитательной и научно-исследовательской работе, руководитель филиала.

9.4. Документы, регламентирующие мероприятия и оценочные процедуры, подтверждаются соответствующими приказами ректора Университета.

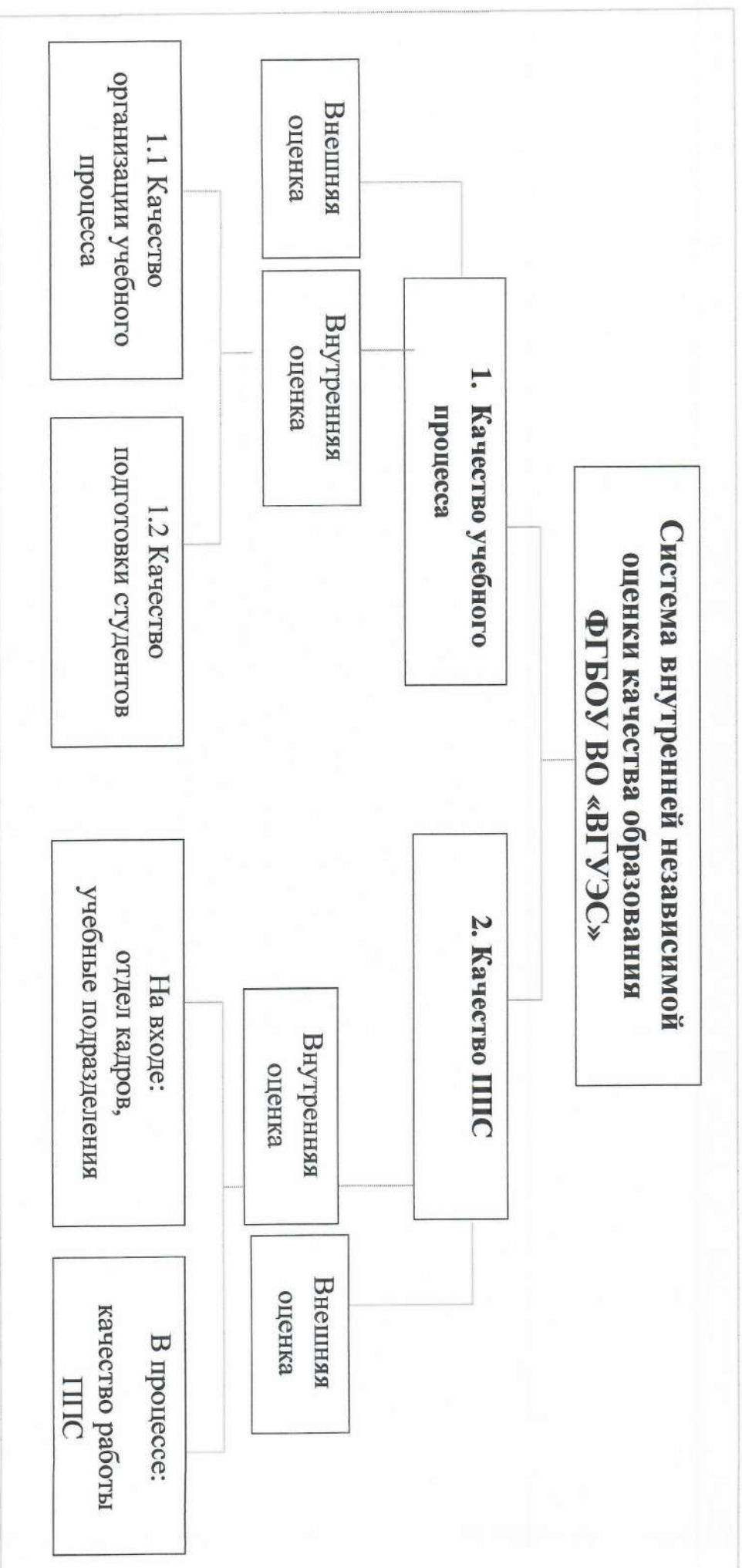


Рис. 1 – Элементы системы внутренней независимой оценки качества образования

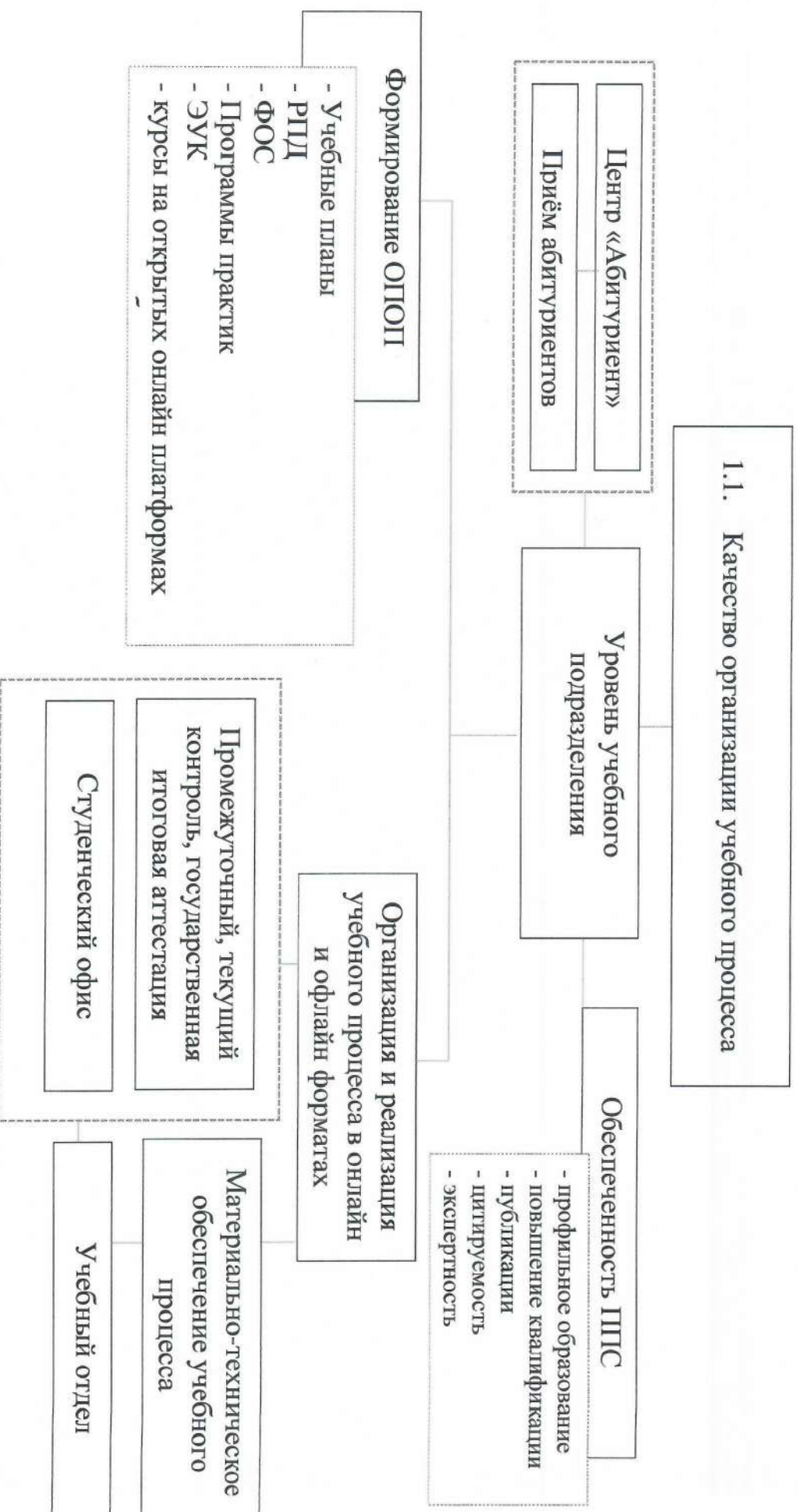


Рис 2 – Элементы системы, обеспечивающей качество организации учебного процесса

1.1 Элементы оценки качества организации учебного процесса

| Уровень оценки | Объект оценки | Предмет оценки | Подразделение, ответственные за организацию и реализацию оценки | Регламентирующие документы |
|-------------------|---|--|--|---|
| Внутренняя оценка | - ОПОП | соответствие содержания и структуры ОПОП требованиям ФГОС | Учебные подразделения Учебный отдел | ФГОС Положение об организации и проведении текущего контроля успеваемости, текущей и промежуточной аттестации студентов от 29.01.2019 г. Положение о проведении внутренней независимой оценке качества образования в ФБГОУ ВО «ВГУЭС» Ежегодные приказы о самообследовании |
| | - методическое обеспечение учебного процесса | - РПД: соответствие содержания дисциплине учебного плана; - ФОС: соответствие содержания разделам и заданиям РПД; - ЭУК: соответствие требованиям к ЭУК; - курсы открытых онлайн платформ: соответствие требованиям платформы | | |
| Внешняя оценка | - организация и реализации учебного процесса: - в офлайн формате - в онлайн формате | - лекции - занятия - лабораторные работы - вебинары - ЭУК - ведомости | Учебный отдел Студенческий офис Учебный отдел ЦИТО Студенческий офис | |
| | - Учебные планы образовательных программ | - соответствие Учебных планов требованиям ФГОС, профессиональным стандартам и критериям профессиональных сообществ и экспертов | Учебные подразделения Учебный отдел (подготовка УПОП к внешнему рецензированию) | ФГОС Профессиональные стандарты |

1.2 Элементы оценки качества подготовки студентов

Приложение 4
СК-СТО-ПД-04-003-2019

| Уровень оценки | Объект оценки | Предмет оценки | Подразделения, ответственные за организацию и реализацию оценки | Регламентирующие документы |
|---------------------|---|--|---|---|
| Внутренний контроль | <ul style="list-style-type: none"> - приём абитуриентов - промежуточный контроль - текущий контроль - ИТОГОВЫЙ контроль (ГИА) | <ul style="list-style-type: none"> входной балл ЕГЭ успеваемость студентов: - зачёты - экзамены - успеваемость студентов - посещаемость занятий - активность на онлайн платформе - итоговая аттестация | <ul style="list-style-type: none"> Центр «Абитуриент» Учебные подразделения - ППС - Учебные подразделения - Студенческий офис - Учебный отдел - ППС - Студенческий офис - ЦИТО Учебные подразделения Учебный отдел | <ul style="list-style-type: none"> Положение о структурном подразделении «Центр Абитуриент» Правила приёма на обучение по образовательным программам ВО, программам бакалавриата, специалитета, магистратуры. Положения об учебных подразделениях Положение о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВЦ «ВГУЭС» Положение об электронной информационно-образовательной среде ФБГОУ ВО «ВГУЭС» Регламент проведения зачёта результатов обучения Положение об организации и проведения текущего контроля успеваемости, текущей и промежуточной аттестации студентов от 29.01.2019 г. Положение «Порядок организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования (бакалавриат, магистратура) |

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| <p>Внешний контроль - в рамках учебного плана</p> | <p>- реализация проектов - практика</p> | <p>- количество проектов по внешним заявкам; - количество подписанных соглашений; - количество привлечённых средств - оценка внешних руководителей практики</p> | <p>- ППС - Учебные подразделения - ЦПО</p> | <p>Положения об учебных подразделениях Положение о проектной деятельности ВГУЭС</p> |
| <p>- в рамках научно-исследовательской работы - компетентностные олимпиады и чемпионаты</p> | <p>- научные конференции - чемпионаты Ворлдскиллс - олимпиады - Я профессионал - Кубок «Управляй» и другие</p> | <p>- количество направлений подготовки - число участников - результаты экзаменов - число участников - количество призовых мест - количество номинаций - число участников - количество призовых мест</p> | <p>- ППС – кураторы мероприятий на внешних площадках - Учебные подразделения</p> | <p>Положение по научно-исследовательской деятельности</p> |
| <p>- ФИЭБ</p> | <p>- программы практик</p> | <p>- количество направлений подготовки - число участников - результаты экзаменов - количество призовых мест - количество номинаций - число участников - количество призовых мест</p> | <p>- ППС – руководители практик - Учебные подразделения</p> | <p>Положение о практике студентов, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования (программы бакалавриата, магистратуры) Ежегодные приказы о проведении Федерального интернет-экзамена для выпускников бакалавриата</p> |

2. Качество ППС

| Уровень контроля | Объект контроля | Предмет контроля | Подразделения, ответственные за контроль | Регламентирующие документы |
|--|---|---|---|--|
| «На входе» | - пакет документов при трудоустройстве | проверка документов на соответствие занимаемой должности | Отдел кадрового делопроизводства Учебные подразделения | Положение о структурном подразделении «Отдел кадрового делопроизводства» Положение об учёном совете Положение по кадровой комиссии Регламент оценки качества работы ППС |
| Качество работы ППС - в рамках учебного плана | - пакет документов и результатов оценки качества работы ППС - повышение квалификации ППС | контроль соответствия текущей квалификации ППС занимаемой должности - свидетельства о повышении квалификации ППС, профпереподготовке | Отдел кадрового делопроизводства | Положение «О порядке проведения аттестации педагогических работников федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» на соответствие занимаемой должности». |

| Уровень контроля | Объект контроля | Предмет контроля | Подразделения, колледжальные органы ответственные за контроль | Регламентирующие документы |
|------------------|-----------------|------------------|---|---|
| | | | | <p>Положение «О порядке проведения аттестации работников, занимающих должности педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса».</p> |