МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МДК.01.05 Безопасность туризма
программы подготовки специалистов среднего звена /
квалифицированных рабочих и служащих

43.02.10 Туризм и гостеприимство /
специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Находка 2026

Рабочая программа учебной дисциплины МДК.01.05 Безопасность туризма разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности / профессии 43.02.16 Туризм и гостеприимство/ специалист по туризму и гостеприимству, утвержденного приказом Минобрнауки России от «12» декабря 2022 г. № 1100, примерной образовательной программой.

Разработчик: В.В. Плахотина, преподаватель высшей квалификационной категории

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой методической комиссии
Протокол № 10 от «29» июня 2026 г.
Председатель ЦМК _____ Плахотина В.В.
подпись

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ **4**

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ **6**

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ **14**

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ **17**

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина МДК.01.05 Безопасность туризма является частью профессионального цикла основной образовательной программы (далее ООП) в соответствии с ФГОС СПО по специальности/профессии 43.02.16 Туризм и гостеприимство/ специалист по туризму и гостеприимству.

1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

По итогам освоения дисциплины, обучающиеся должны продемонстрировать результаты обучения, соотнесённые с результатами освоения ООП СПО, приведенные в таблице.

Код компетенции	Умения	Знания
ПК 1.1	Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	Законодательство и правовые основы в сфере туризма и гостеприимства (грамотно выстраивать процессы, оформлять документы и учитывать права сотрудников)
ПК 1.2	Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	Основы организации, планирования и контроля деятельности сотрудников (распределение обязанностей, формирование команд, делегирование полномочий; постановка целей, составление графиков работы, управление ресурсами; установление стандартов, мониторинг выполнения, анализ отклонений и корректирующие действия)
ПК 1.3	Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	инструменты контроля (KPI, мониторинг выполнения стандартов, анализ отклонений); знание взаимодействия в команде, разрешать спорные ситуации и эффективно общаться с гостями

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	**Объем часов**
Объем образовательной программы учебной дисциплины	92
в том числе:	
– теоретическое обучение	20
– практические занятия *(если предусмотрено)*	20
– лабораторные занятия *(если предусмотрено)*	–
– курсовая работа (проект) *(если предусмотрено)*	–
– самостоятельная работа	52
– консультации	
– промежуточная аттестация – *диф.зачет*	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	*2*	*3*	*4*
Тема 1. Теоретические основы безопасности в туризме	**Содержание учебного материала**		ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3
	1. Лекция №1 Понятие безопасности туризма и подходы к её обеспечению. Понятие, классификация и методы снижения факторов риска. Виды опасностей в туризме. Угрозы безопасности в туризме. Источники опасности в сфере туризме. Деятельность всемирной туристской организации по обеспечению безопасности туризма.	2	
	2. *Практическое занятие № 1* История развития безопасности туризма **3. *Практическое занятие № 2*** Факторы риска на туристских маршрутах	4	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 1.3
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Путешествия в древнем мире. 2. Паломничество и первооткрывательство. 3. Зарождение массового туризма. 4. Развитие туризма в дореволюционной России. 5. Основные этапы становления отечественного самодеятельного и планового туризма. 6. Туристско–спортивные союзы и система детско–юношеского туризма в современной России.	4	ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3
Тема 2. Управление безопасностью в туризме	**Содержание учебного материала**		
	4. Лекция №2 Понятие института безопасности туризма. Законодательство в области обеспечения безопасности туризма Государственное регулирование безопасности туризма. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 г. Обеспечение безопасности в различных секторах туризма страхование безопасности туристов.	2	ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3
	5. *Практическое занятие № 3* Основные понятия и нормативная база туристической деятельности	2	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Что входит в законодательство РФ о туристской деятельности? 2. В чём заключается особенность регулирования туристской деятельности, связанной с крупными мероприятиями (на примере Олимпийских игр)?	8	

	3. Как соотносятся нормы 132–ФЗ и Закона РФ «О защите прав потребителей» в сфере туризма? Приведите примеры из практики. 4. Приведите пример нормативного акта в туризме субъекта РФ (например, Приморского края) и объясните, почему он не может противоречить федеральному закону. 5. Как закон защищает права туристов? Разберите конкретные ситуации (например, при отмене поездки, некачественной услуге). 6. Что входит в понятие «безопасность в туризме» с точки зрения закона? 7. Какие существуют правовые механизмы защиты прав туриста?		
Тема 3. Особенности обеспечения мер личной безопасности туристов	**Содержание учебного материала**		ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3
	6 Лекция №3 Понятие личной безопасности.	2	
	7 ***Практическое занятие № 7*** Материальное обеспечение туристских походов и путешествий. Особенности обеспечения личной безопасности туристов при оказании некоторых видов услуг индустрии туризма. Методология выживания. Питание в условиях автономного существования. Опасности в любых условиях похода. Ориентирование на местности. Аварийная укладка. Ночлег без палатки. Организаторы туризма.	4	
	8 ***Практическое занятие № 4*** Безопасность туристского мероприятия **9** ***Практическое занятие № 5*** Материальное обеспечение туристских походов и путешествий	4	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Кто участвует в обеспечении личной безопасности туриста? 2. Какие общие меры личной безопасности применимы в разных ситуациях путешествия? Сгруппируйте и приведите примеры. 3. В чём специфика мер для разных видов туризма? Рассмотрите, как меняются риски и меры в зависимости от цели поездки. 4. Какие факторы нужно учитывать при планировании поездки, чтобы минимизировать риски? Сформулируйте и приведите примеры 5. Что входит в обязанности туроператора по обеспечению безопасности? Перечислите конкретные требования 6. В чём особенность обеспечения безопасности несовершеннолетних туристов?	8	
	Содержание учебного материала		ПК 1.1

Тема 4. Практические аспекты безопасности в туризме	**10 Лекция № 4 Обеспечение безопасности в туризме в чрезвычайных ситуациях.** Воздействие окружающей среды. Безопасное путешествие в джунглях, по пустыне, в районах с холодным климатом. Безопасность туристов во время наводнения, во время селей или оползней, во время снежных заносов и буранов, при угрозе или сходе лавины, при вулканической активности, во время землетрясений, во время цунами, во время смерчей, бурь и гроз. Медицинские аспекты безопасности. Общие санитарно–гигиенические требования, требования к воде, к пище. Профилактика инфекционных заболеваний. Рекомендации государственного комитета санитарно–эпидемиологического надзора РФ гражданам России, выезжающим за рубеж. Международные медико–санитарные правила. Общая характеристика техногенных аварий и катастроф. Пожарная опасность и меры по пожарной профилактике. Химическая опасность. Радиационная опасность. Опасность обрушения зданий и сооружений. Медицинские аспекты и первая помощь. Болезни адаптации туриста. Неотложные состояния. Инфекционные и иммунные заболевания.	6	ПК 1.2 ПК 1.3
	11. ***Практическое занятие № 6*** Требования безопасности при организации путешествий в ЧС **12.** ***Практическое занятие № 7*** Безопасность туристов во время ЧС	4	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Классификация и характеристики ЧС 2. Какие факторы чаще всего приводят к чрезвычайным ситуациям в туризме?Примеры? 3. Почему часто причиной ЧС становятся не только объективные обстоятельства, но и организационно–психологические причины? 4. Какие меры профилактики ЧС предусмотрены нормативными документами? 5. Какие базовые навыки первой помощи должен знать турист? 6. Что категорически нельзя делать при оказании первой помощи? 7. Как правильно собрать и использовать походную аптечку с учётом специфики маршрута?	8	
Тема 5. Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристических услуг и их осуществлении	**Содержание учебного материала**		ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3
	13. Лекция № 5 Проектирование и осуществление туров с повышенной опасностью. Безопасность экстремального туризма и спортивного отдыха. Отдых на воде и его безопасность. Безопасность въездного и выездного туризма.	2	
	14. ***Практическое занятие № 8*** Менеджмент безопасности при проектировании и организации туров.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Какие туры относятся к категории повышенной опасности? 2. Какие дополнительные меры безопасности нужны именно для таких туров по		ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 1.3

	сравнению с обычными? 3. Как организовать инструктаж по безопасности с учётом специфики маршрута? 4. Какие меры профилактики заболеваний стоит предусмотреть? 5. Как предоставить туристу информацию о реальной возможности спасения, эвакуации и оказания квалифицированной медицинской помощи на маршруте, схемах оповещения? 6. Как проверить соответствие снаряжения и оборудования заявленным требованиям? 7. Как предусмотреть меры защиты от химических, биологических факторов (качество воды, продуктов, репелленты)? 8. Как идентифицировать потенциальные опасности для туристов на конкретном маршруте (например, в горном походе или водном туризме)? 9. Какие меры по снижению травмоопасности можно предусмотреть при проектировании активного тура? 10. Как спроектировать программу инструктажа для туристов перед активным туром? 11. Как турист может снизить риски при выборе и организации поездки?	8	
Тема 6. Обеспечение безопасности туризма за рубежом	**Содержание учебного материала**		ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3
	15. Лекция № 6. Понятие безопасности в международном туризме. Классификация существующих угроз в практике развития международного туризма. Национальные планы безопасности. Факторный анализ основных угроз безопасности в международном туризме. Безопасность в туристских макрорегионах: основные угрозы и пути их минимизации Международные стандарты обеспечения безопасности туризма. Опыт иностранных государств в области обеспечения безопасности туризма. Основные угрозы безопасному развитию туризма на национальном уровне и первоочередные меры по их минимизации.	2	
	16. ***Практическое занятие № 9*** Обеспечение безопасности туризма за рубежом	2	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Какие международные документы регулируют вопросы безопасности в туризме? 2. Какие факторы риска в международном туризме можно выделить? 3. Какие виды рисков выделяют в международном туризме? Приведите примеры. 4. Что такое «предупреждение для туристов» от МИД России и как оно влияет на безопасность поездки? 5. Какие международные организации осуществляют деятельность в сфере обеспечения безопасности туризма? 6. Дайте характеристику основным мерам (методам) обеспечения безопасности туристов в некоторых странах СНГ. 7. Каким образом осуществляется информирование об угрозе безопасности в стране (месте) временного пребывания за рубежом?	6	

	8. Безопасность при организации поездок в страны с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой.		
Тема 7. Страхование в туризме	**Содержание учебного материала**		
	17. Лекция № 7 Страхование в туризме: сущность, классификация, правовые основы регулирования страховой деятельности в России и за рубежом. Страхование туристов: медицинское страхование, страхование на транспорте, имущественное страхование, страхование от невыдачи виз, страхование личного транспортного средства. Виды страхования туристов: компенсационное и сервисное. Страхование выездного, въездного и внутреннего туризма. Страхование ответственности туроператоров. Страхование коммерческих рисков туристских фирм.	2	ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3
	18 ***Практическое занятие № 10*** Анализ различных видов страхования	2	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. В чём заключается экономическая сущность страхования в туризме? 2. Какие функции выполняет страхование в туризме? 3. Перечислите основные виды страхования, применяемые в туризме, и кратко охарактеризуйте каждый. 4. В чём разница между страховым риском, страховым событием и страховым случаем? 5. Какие критерии должны соответствовать риски, чтобы их можно было застраховать? 6. Приведите примеры рисков, характерных для активного туризма (горного или водного). 7. Какие нормативные акты регулируют страховую деятельность в России? 8. Что такое «страховой полис» и какие обязательные реквизиты в нём должны быть? 9. Что такое франшиза в страховании туристов и как она влияет на выплату? 10. Чем отличается обязательное страхование от добровольного в туризме? Приведите примеры. 11. Перечислите основные виды страхования в туризме и кратко охарактеризуйте каждый. 12. Что такое «ассистанс» в контексте туризма? Какова его роль? 13. Какие риски в туризме считаются «страховые», а какие – нет? По каким критериям риск признают страхуемым? 14. В чём заключаются права и обязанности страхователя и страховщика по договору? 15. Что такое андеррайтинг в страховании туристов? 16. Как рассчитываются страховые премии и что входит в структуру тарифа?	10	
Промежуточная аттестация		**дифференцированный зачет**	
Всего:		82	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Материально–техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрено наличие следующих специальных помещений:

Кабинет Междисциплинарных дисциплин:

количество посадочных мест – 30 шт., стол для преподавателя 1 шт., стул для преподавателя 1 шт., ноутбук Acer ENTE69CX–2117 1шт., проектор Proxima XJ 1 шт., экран 1 шт., звуковые колонки Microlab 2.0 solo4c 1 шт., доска маркерная магнитная 1 шт., дидактические пособия.

ПО:

1. Windows 8.1 (профессиональная лицензия № 45829305, бессрочно);
2. MS Office 2010 pro (лицензия № 48958910, № 47774898, бессрочно);
3. FBreader (свободное);
4. WinDJwiev (свободное);
5. Google Chrome, (свободное)

3.2 Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы учебного предмета библиотечный фонд ВВГУ укомплектован печатными и электронными изданиями.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Основная литература

1 Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для вузов / [Г.М. Суворова В.Н. Приходько, С.А. Морозов и др.]; ответственный редактор Г.М. Суворова. – Москва : Юрайт, 2026. – 192 с. – Текст: электронный. – URL: https://urait.ru/book/bezopasnyy–otdyh–i–turizm–471386.

2. Дехтярь Г.М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме : практическое пособие / Г. М. Дехтярь. – 4–е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 412 с. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/495961

3. Безопасный отдых и туризм : учебник для вузов / ответственный редактор Г.М. Суворова. – 3–е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 192 с. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/584832 (дата обращения: 23.08.2026).

4. Суворова Г.М. Безопасность в туризме : учебник для вузов / Г. М. Суворова. – Москва : Юрайт, 2026. – 397 с. – Текст: электронный. – URL: https://urait.ru/book/bezopasnost–v–turizme–477538.

Дополнительная литература.

1 Константинов Ю.С. Безопасность жизнедеятельности. Ориентирование : учебник для среднего профессионального образования / Ю. С. Константинов, О.Л. Глаголева. – 2–е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 329 с. – (Профессиональное образование). – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/585591 (дата обращения: 23.08.2026).

2 Суворова Г.М. Безопасность в туризме : учебник для вузов/ Г.М. Суворова. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 397 с. – С. 18 – 46 – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/588705/p.18–46 (С.

18 – 46 тема: Теоретические основы безопасности в туризме, История развития безопасности туризма с. 47–64).

Интернет–ресурсы

Официальный сайт Федерального агентства по туризму РФ. – Режим доступа: http://www.russiatourism.ru/

Официальный сайт Российского союза туриндустрии. – Режим доступа: http://www.rostourunion.ru/

http://www.iso.org/iso/home.html – сайт Международной организации по стандартизации» – информация нормативно–правового характера, касающаяся обязательной сертификации в туризме, изменения и дополнения к действующим нормативам.

www.russiatourism.ru – сайт Федерального агентства по туризму содержит статистическую информацию

http://www.travelinform.ru/main/newtech – Информационный ресурс ТУРТРЭВЕЛ: турбизнес для профессионалов;

www.minstm.gov.ru – Официальный сайт Министерства культуры;

rostourunion.ru – сайт Российского Союза туриндустрии

www.unwto.org.ru – Всемирная туристская организация – размешается статистическая информация по международным туристским потокам, динамике доходов по странам и регионам, прогноз развития туризма; проблемы безопасности.

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 2.1 Оформлять и обрабатывать заказы клиентов	Уровень правильных ответов при письменном и устном контроле, четкость изложения материала. Быстрота ориентации в представляемом материале, быстрота реакции на вопросы. Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиям.	активное участие в ходе занятия; устный и письменный опрос; беседа; продуктивные задания (задачи); ассистирование преподавателю в проведении занятий; тестирование
ПК 2.2 Координировать работу по реализации заказа		

Для оценки достижения запланированных результатов обучения по дисциплине разработаны контрольно–оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, которые прилагаются к рабочей программе дисциплины.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по учебной дисциплине

МДК.01.05 Безопасность туризма
программы подготовки специалистов среднего звена /
квалифицированных рабочих и служащих

43.02.10 Туризм и гостеприимство /
специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Находка 2026

Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине МДК.01.05 Безопасность туризма разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности / профессии 43.02.16 Туризм и гостеприимство/ специалист по туризму и гостеприимству, утвержденного приказом Минобрнауки России от «12» декабря 2022 г. № 1100, примерной образовательной программой.

Разработчик: В.В. Плахотина, преподаватель высшей квалификационной категории

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой методической комиссии
Протокол № 10 от «29» июня 2026 г.
Председатель ЦМК _____ Плахотина В.В.
подпись

1 Общие сведения

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины МДК.01.05 Безопасность туризма.

ФОС включают в себя контрольные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине, которая проводится в форме экзамена (с использованием оценочного средства – *устный опрос в форме ответов на вопросы билетов, устный опрос в форме собеседования, выполнение письменных заданий, тестирование и т.д.*)

2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие результаты освоения образовательной программы

Код ОК, ПК[1]	Код результата обучения[1]	Наименование результата обучения[1]
ПК 2.1. ПК 2.2.	З1	определения и содержание основных понятий в туристской безопасности; источники, причины рисков и событий опасного типа
	З2	знать основные группы субъектов безопасности в туристской деятельности
	З3	правовая база и нормативные документы по регулированию безопасности в туризме
	З4	общие правила безопасного поведения во время туристских путешествий
	З5	комплекс мер безопасности технического, технологического и социального характера при проведении конкретных туров
	З6	основы страхования туристов, порядок действий при наступлении страхового случая
	У1	владеть законодательными и правовыми основами в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности
	У2	уметь использовать основные средства обеспечения физической, имущественной (экономической), экологической и информационной безопасности клиентов и исполнителей услуг
	У3	уметь выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы комфортных условий жизнедеятельности
	У4	оценивать степень безопасности туристических маршрутов (природных, социальных, эпидемиологических, этнокультурных условий), регионов, стран для туристической деятельности
	У5	обеспечить безопасность при проектировании тура и туристических услуг
	У6	применять меры первой медицинской помощи пострадавшим в экстренных случаях
	У7	грамотно работать с научно–методической литературой, средствами массовой информации (СМИ) и формировать собственную позицию по отношению к той или иной проблеме

[1]– *в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины*

3 Соответствие оценочных средств контролируемым результатам обучения

3.1 Средства, применяемые для оценки уровня теоретической подготовки

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель[2] овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС[3]	
			Текущий контроль[4]	Промежуточная аттестация[4]
Тема 1. Теоретические основы безопасности в туризме СРС 1.	З1	определения и содержание основных понятий в туристской безопасности; источники, причины рисков и событий опасного типа	Конспект Устный опрос (п. 5.1, вопросы 1–6) Кейс–задание	*Вопросы на зачет 1–4 (п. 6.1)[5] Примеры тестовых заданий Вариант 1 (п. 6.2)[5]*
	З2	знать основные группы субъектов безопасности в туристской деятельности		
Тема 2. Управление безопасностью в туризме СРС по Теме 2	З3	правовая база и нормативные документы по регулированию безопасности в туризме;	Конспект Устный опрос (п. 5.1, вопросы 7–13) Кейс–задание	*Вопросы на зачет 5 (п. 6.1)[5] Примеры тестовых заданий Вариант 1 (п. 6.2)[5]*
Тема 3. Особенности обеспечения мер личной безопасности туристов СРС по Теме 3	З4	общие правила безопасного поведения во время туристских путешествий;	Конспект Устный опрос (п. 5.1, вопросы 14–19) Кейс–задание	*Вопросы на зачет 6–13 (п. 6.1)[5] Примеры тестовых заданий Вариант 1 (п. 6.2)[5]*
Тема 4. Практические аспекты безопасности в туризме СРС по Теме 4	З5	комплекс мер безопасности технического, технологического и социального характера при проведении конкретных туров	Конспект Устный опрос (п. 5.1, вопросы 20–26) Реферат Кейс–задание	*Вопросы на зачет 14,15 (п. 6.1)[5] Примеры тестовых заданий Вариант 1 (п. 6.2)[5]*
Тема 5. Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристических услуг и их осуществлении СРС по Теме 5	З5 З4	комплекс мер безопасности технического, технологического и социального характера при проведении конкретных туров общие правила безопасного поведения во время туристских путешествий;	Конспект Устный опрос (п. 5.1, вопросы 27–37) Кейс–задание	*Вопрос на зачет 16 (п. 6.1)[5] Примеры тестовых заданий Вариант 1 (п. 6.2)[5]*
Тема 6. Обеспечение безопасности туризма за рубежом СРС по Теме 6	З5	комплекс мер безопасности технического, технологического и социального характера при проведении конкретных туров	Конспект Устный опрос (п. 5.1, вопросы 38–45) Кейс–задание	*Примеры тестовых заданий Вариант 1 (п. 6.2)[5]*

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель[2] овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС[3]	
			Текущий контроль[4]	Промежуточная аттестация[4]
Тема 7. Страхование в туризме СРС по Теме 7	З6	основы страхования туристов, порядок действий при наступлении страхового случая	Конспект Устный опрос (п. 5.1, вопросы 46–61) Кейс–задание	*Вопрос на зачет 17 (п. 6.1)[5] Примеры тестовых заданий Вариант 1 (п. 6.2)[5]*

[2] – для формулировки показателей использовать положения Таксономии Блума.
[3] – Однотипные оценочные средства нумеруются, н–р: «Тест №2», «Контрольная работа №4».
[4] – Примеры всех оценочных средств должны быть представлены в разделах 5,6.
[5] – В скобках следует указать пункт разделов 5.6, в котором оно представлено.

3.2 Средства, применяемые для оценки уровня практической подготовки

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель[2] овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС[3]	
			Текущий контроль[4]	Промежуточная аттестация[4]
Тема 1.1 Практическое занятие № 1–2	У7	грамотно работать с научно–методической литературой, средствами массовой информации (СМИ) и формировать собственную позицию по отношению к той или иной проблеме	Письменный отчет по практической работе	*Вопросы на зачет 1–4 (п. 6.1)[5] Примеры тестовых заданий Вариант 1 (п. 6.2)[5]*
Тема 1.2 Практическое занятие № 3	У1	владеть законодательными и правовыми основами в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности	Письменный отчет по практической работе	*Вопросы на зачет 5 (п. 6.1)[5] Примеры тестовых заданий Вариант 1 (п. 6.2)[5]*
Тема 1.3 Практическое занятие № 4–5	У5	обеспечить безопасность при проектировании тура и туристических услуг	Письменный отчет по практической работе	*Вопросы на зачет 6–13 (п. 6.1)[5] Примеры тестовых заданий Вариант 1 (п. 6.2)[5]*
Тема 1.4. Практическое занятие № 6–7	У2	уметь использовать основные средства обеспечения физической, имущественной (экономической), экологической и информационной безопасности клиентов и	Письменный отчет по практической работе	*Вопросы на зачет 14,15 (п. 6.1)[5] Примеры тестовых*

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель[2] овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС[3]	
			Текущий контроль[4]	Промежуточная аттестация[4]
		исполнителей услуг		*заданий Вариант 1 (п. 6.2)*[5]
	У3	уметь выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы комфортных условий жизнедеятельности		
Тема 2.1. Практическое занятие № 8	У4	оценивать степень безопасности туристических маршрутов (природных, социальных, эпидемиологических, этнокультурных условий), регионов, стран для туристической деятельности	Письменный отчет по практической работе	*Вопрос на зачет 16 (п. 6.1)*[5] *Примеры тестовых заданий Вариант 1 (п. 6.2)*[5]
	У5	обеспечить безопасность при проектировании тура и туристических услуг		
Тема 2.2 Практическое занятие № 9	У4	оценивать степень безопасности туристических маршрутов (природных, социальных, эпидемиологических, этнокультурных условий), регионов, стран для туристической деятельности	Письменный отчет по практической работе	*Примеры тестовых заданий Вариант 1(п. 6.2)*[5]
	У5	обеспечить безопасность при проектировании тура и туристических услуг		
Тема 2.3. Практическое занятие № 10	У1	владеть законодательными и правовыми основами в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности	Письменный отчет по практической работе	*Вопрос на зачет 17 (п. 6.1)*[5] *Примеры тестовых заданий Вариант 1(п. 6.2)*[5]
	У7	грамотно работать с научно–методической литературой, средствами массовой информации (СМИ) и формировать собственную позицию по отношению к той или иной проблеме		

4 Описание процедуры оценивания

Результаты обучения по дисциплине, уровень сформированности компетенций оцениваются по четырёх бальной шкале оценками: «отлично», «хорошо»,

«удовлетворительно», «неудовлетворительно» (по бальной системе. Максимальная сумма баллов по дисциплине равна 5 баллам.)

Текущая аттестация по дисциплине проводится с целью систематической проверки достижений обучающихся. Объектами оценивания являются: степень усвоения теоретических знаний, уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы, качество выполнения самостоятельной работы, учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине).

При проведении промежуточной аттестации оценивается достижение студентом запланированных по дисциплине результатов обучения, обеспечивающих результаты освоения образовательной программы в целом. Оценка на зачете выставляется с учетом оценок, полученных при прохождении текущей аттестации.

Основные критерии оценки:

– конспектирование 0,5 баллов;
– активность на уроке 0,5 баллов;
– посещаемость занятий 0,5 баллов;
– выполнение индивидуальных домашних заданий 1 задание– 1 балл;
– выполнение самостоятельной работы 1 балл;
– лабораторная работа 3 балла;
– контрольная работа 1 задание –1 балл;
– участие в научно–исследовательской работе 15 баллов;
– дифференцированный зачет 20 баллов.

Критерии оценивания устного ответа

(оценочные средства: *собеседование, устное сообщение)*

5 баллов – ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

4 балла – ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна – две неточности в ответе.

3 балла – ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

2 балла – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Критерии оценивания письменной работы

(оценочные средства: *реферат, конспект, контрольная работа, расчетно–графическая работа, доклад (сообщение), в том числе выполненный в форме презентации, творческое задание*).

5 баллов – студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Проблема раскрыта полностью, выводы обоснованы. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно–правового характера. Студент владеет навыком самостоятельной работы по заданной теме; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

4 балла – работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Проблема раскрыта. Не все выводы сделаны и/или обоснованы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна–две ошибки в оформлении работы.

3 балла – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

2 балла – работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Проблема не раскрыта. Выводы отсутствуют. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценивания тестового задания

Оценка	*Отлично*	*Хорошо*	*Удовлетворительно*	*Неудовлетворительно*
Количество правильных ответов	91 % и ≥	от 81% до 90,9 %	не менее 70%	менее 70%

Критерии выставления оценки студенту на зачете/ экзамене

(оценочные средства: *устный опрос в форме ответов на вопросы билетов, устный опрос в форме собеседования, выполнение письменных разноуровневых задач и заданий, комплексная расчетно–графическая работа, творческое задание, кейс–задача, портфолио, проект и т.п.)*

Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенций
«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на продвинутом уровне: обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не

	затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на пороговом уровне: имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже порогового: выявляется полное или практически полное отсутствие знаний значительной части программного материала, студент допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, умения и навыки не сформированы.

5. Примеры оценочных средств для проведения текущей аттестации

5.1 Вопросы для собеседования (устного опроса):

1. Путешествия в древнем мире.
2. Паломничество и первооткрывательство.
3. Зарождение массового туризма.
4. Развитие туризма в дореволюционной России.
5. Основные этапы становления отечественного самодеятельного и планового туризма.
6. Туристско-спортивные союзы и система детско-юношеского туризма в современной России.
7. Что входит в законодательство РФ о туристской деятельности?
8. В чём заключается особенность регулирования туристской деятельности, связанной с крупными мероприятиями (на примере Олимпийских игр)?
9. Как соотносятся нормы 132-ФЗ и Закона РФ «О защите прав потребителей» в сфере туризма? Приведите примеры из практики.
10. Приведите пример нормативного акта в туризме субъекта РФ (например, Приморского края) и объясните, почему он не может противоречить федеральному закону.
11. Как закон защищает права туристов? Разберите конкретные ситуации (например, при отмене поездки, некачественной услуге) со ссылками на статьи.
12. Что входит в понятие «безопасность в туризме» с точки зрения закона (назовите статьи ФЗ № 132-ФЗ)?
13. Какие существуют правовые механизмы защиты прав туриста?
14. Кто участвует в обеспечении личной безопасности туриста?
15. Какие общие меры личной безопасности применимы в разных ситуациях путешествия? Сгруппируйте и приведите примеры.
16. В чём специфика мер для разных видов туризма? Рассмотрите, как меняются риски и меры в зависимости от цели поездки.
17. Какие факторы нужно учитывать при планировании поездки, чтобы минимизировать риски? Сформулируйте и приведите примеры
18. Что входит в обязанности туроператора по обеспечению безопасности? Перечислите конкретные требования.
19. В чём особенность обеспечения безопасности несовершеннолетних туристов?
20. Классификация и характеристики ЧС
21. Какие факторы чаще всего приводят к чрезвычайным ситуациям в туризме? Приведите примеры?
22. Почему часто причиной ЧС становятся не только объективные обстоятельства, но и организационно-психологические причины?
23. Какие меры профилактики ЧС предусмотрены нормативными документами (ГОСТы, постановления Правительства РФ)?
24. Какие базовые навыки первой помощи должен знать турист?
25. Что категорически нельзя делать при оказании первой помощи?
26. Как правильно собрать и использовать походную аптечку с учётом специфики маршрута?
27. Какие туры относятся к категории повышенной опасности?
28. Какие дополнительные меры безопасности нужны именно для таких туров по сравнению с обычными?
29. Как организовать инструктаж по безопасности с учётом специфики маршрута?
30. Какие меры профилактики заболеваний стоит предусмотреть?
31. Как предоставить туристу информацию о реальной возможности спасения, эвакуации и оказания квалифицированной медицинской помощи на маршруте, схемах оповещения?

32. Как проверить соответствие снаряжения и оборудования заявленным требованиям?
33. Как предусмотреть меры защиты от химических, биологических факторов (качество воды, продуктов, репелленты)?
34. Как идентифицировать потенциальные опасности для туристов на конкретном маршруте (например, в горном походе или водном туризме)?
35. Какие меры по снижению травмоопасности можно предусмотреть при проектировании активного тура?
36. Как спроектировать программу инструктажа для туристов перед активным туром?
37. Как турист может снизить риски при выборе и организации поездки?
38. Какие международные документы регулируют вопросы безопасности в туризме?
39. Какие факторы риска в международном туризме можно выделить?
40. Какие виды рисков выделяют в международном туризме? Приведите примеры.
41. Что такое «предупреждение для туристов» от МИД России и как оно влияет на безопасность поездки?
42. Какие международные организации осуществляют деятельность в сфере обеспечения безопасности туризма?
43. Дайте характеристику основным мерам (методам) обеспечения безопасности туристов в некоторых странах СНГ.
44. Каким образом осуществляется информирование об угрозе безопасности в стране (месте) временного пребывания за рубежом?
45. Безопасность при организации поездок в страны с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой.
46. В чём заключается экономическая сущность страхования в туризме?
47. Какие функции выполняет страхование в туризме?
48. Перечислите основные виды страхования, применяемые в туризме, и кратко охарактеризуйте каждый.
49. В чём разница между страховым риском, страховым событием и страховым случаем?
50. Какие критерии должны соответствовать риски, чтобы их можно было застраховать?
51. Приведите примеры рисков, характерных для активного туризма (например, горного или водного).
52. Какие нормативные акты регулируют страховую деятельность в России?
53. Что такое «страховой полис» и какие обязательные реквизиты в нём должны быть?
54. Что такое франшиза в страховании туристов и как она влияет на выплату?
55. Чем отличается обязательное страхование от добровольного в туризме? Приведите примеры.
56. Перечислите основные виды страхования в туризме и кратко охарактеризуйте каждый.
57. Что такое «ассистанс» в контексте туризма? Какова его роль?
58. Какие риски в туризме считаются «страховые», а какие – нет? По каким критериям риск признают страхуемым?
59. В чём заключаются права и обязанности страхователя и страховщика по договору?
60. Что такое андеррайтинг в страховании туристов?
61. Как рассчитываются страховые премии и что входит в структуру тарифа?

5.2 Контрольные работы

Контрольная работа №1

1. Вставьте ключевые слова. Туризм стал …, которое вошло в повседневную … сотен миллионов людей.

2. Докончите предложение. Человек, путешествующий в другое место в пределах одной страны или в другую страну для осуществления деятельности, оплачиваемой из источника в этом месте, не считается … .

3. Вставьте ключевые слова. Гиды – это профессионально подготовленные лица, осуществляющие деятельность по ознакомлению … с объектами показа в стране или месте … пребывания.

4. Дайте определение выездного туризма.

5. Дайте характеристику лечебно – оздоровительного туризма.

6. Охарактеризуйте деловой туризм.

7. Вставьте ключевые слова. Безопасность туризма – безопасность туристов /экскурсантов/, сохранность их имущества, а также нанесение … при совершении путешествий … среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства.

8. Вставьте ключевые слова. В каждом туристском предприятии должны быть разработаны и утверждены планы действий персонала в чрезвычайных … /стихийных бедствиях, пожарах и других/, включающие взаимодействие с местными органами …, участвующими в спасательных работах.

9. Вставьте ключевые слова. Эксплуатацию объектов обслуживания необходимо осуществлять в строгом соответствии с требованиями правил пожарной … и других утвержденных нормативных … .

10. Дайте определение понятия «Портфель экскурсовода».

11. Вставьте ключевые слова. Руководитель, сопровождающий туристов в зарубежном туре, должен знать особенности …, … и валютного регулирования туристской деятельности.

12. Докончите предложение. Подготовка к походу включает проведение обязательного медицинского освидетельствования всех участников, инструктаж по технике безопасности на маршруте и оказанию … …

13. Вставьте ключевые слова. Туроператоры и турагенты обязаны предоставить туристам исчерпывающие сведения об особенностях путешествий, а также об ... , с которыми они могут встретиться при совершении путешествий и осуществить предупредительные меры, направленные на обеспечение … туристов.

14. Выберите правильный ответ. Гид должен иметь навыки поведения в экстремальных ситуациях /кража имущества туристов, поломка или авария автобуса, пропажа туриста, отсутствие связи с группой, несчастный случай, травма, стихийное бедствие и т. д. /. Ответ: да, нет.

15. Опишите проблемы, с которыми может столкнуться сопровождающий туристскую группу в поездке.

16. Вставьте ключевые слова. В каждом туристском предприятии должны быть разработаны и утверждены планы действий персонала в чрезвычайных … (стихийных бедствиях, пожарах и других), включающие взаимодействие с местными органами …, участвующими в спасательных работах.

17. Докончите предложение. Руководитель туристского предприятия несет ответственность за подготовленность персонала к действиям в чрезвычайных …

18. Докончите предложение. Руководитель туристской группы отвечает за дисциплину, порядок, технику безопасности на …

19. Вставьте ключевые слова. Оценку и контроль качества исполнения туристских и экскурсионных услуг осуществляют с помощью … и … методов.

20. Вставьте ключевые слова. При категорировании … в первую очередь учитываются такие препятствия, которые дают туристам технический опыт, необходимый для безопасного прохождения последующих…

Контрольная работа № 2

1. Вставьте ключевые слова. Туризм по праву считается одной из крупнейших, высокодоходных и наиболее динамично развивающихся отраслей…, являясь активным источником поступлений … средств.

2. Вставьте ключевые слова. Туризм – это временные … граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места… в лечебно – оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно–спортивных, деловых, религиозных или иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране временного пребывания.

3. Дайте определение въездного туризма.

4. Найдите ошибку. Познавательная функция туризма связана с получением дохода от туристской деятельности, пребыванием туристов в месте назначения, а также с перераспределением финансовых средств между регионами в соответствии с туристскими потоками.

5. Дайте определение приключенческого туризма.

6. Назовите три этапа выполнения маршрута.

7. Вставьте ключевые слова. Эксплуатацию объектов обслуживания туристов необходимо осуществлять в строгом соответствии с требованиями пожарной … и других утвержденных нормативных … .

8. Вставьте ключевые слова. При оказании туристских услуг должен быть обеспечен приемлемый уровень риска для … и … туристов, как в обычных условиях, так и в чрезвычайных … .

9. Дайте определение технологической карты экскурсии.

10. Вставьте ключевые слова. Разработка трасс походов должна осуществляться по территориям с благоприятными природными условиями, отвечающими экологическим и санитарно–… нормам и требованиям, установленным в действующей нормативной документации (ССБТ, стандартам в области охраны природы), а также с учетом реальных возможностей развития конкретного вида ….

11. Найдите ошибку. Руководитель туристской группы должен постоянно следить за своим внешним видом, за внешним видом туристов, служить примером корректного обращения как с туристами, так и с обслуживающим персоналом гостиниц, предприятий питания, транспорта.

12. Вставьте ключевые слова. Инструктор проводит беседу о предстоящем походе, акцентирует внимание на особенностях …, естественных препятствиях, опасных местах, разъясняет важность строгого соблюдения …, правил поведения, режима бодрствования и отдыха.

13. Выберите правильный ответ. Туристы, предполагающие совершить путешествие в страну, в которой они могут подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, обязаны проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями. Ответ: да, нет.

14. Вставьте ключевые слова. Ответственность страховой фирмы по договору страхования начинается с момента объявления … в пассажирский поезд и заканчивается в момент ухода на станцию назначения, но не более, чем в течение … часа после прибытия пассажирского поезда.

15. Назовите 4 качества, которыми должен обладать руководитель туристской группы.

16. Дайте определение туристского маршрута.

17. Вставьте ключевые слова. Допустимый уровень вредных веществ в воздухе зон обслуживания туристов, помещений, транспортных средств должен быть не выше, чем установлено общими санитарно– … требованиями к воздуху рабочей зоны, а также другими санитарными нормами и … .

18. Докончите предложение. Ответственность за проведение инструктажа туристов, в том числе по обеспечению безопасности, возлагается на … … … .

19. Определите вид услуг по описанию: – услуги по организации и проведению экскурсий; – услуги экскурсовода; – услуги гида–переводчика; – услуги сопровождающего.

20. Вставьте ключевые слова. Активный отдых в природных условиях способствует быстрому сил и работоспособности, хорошо укрепляет …, тренирует и закаляет организм человека

Контрольная работа № 3

1.Вставьте ключевые слова. В рамках психологического подхода к изучению феномена туризма основной акцент делается на исследовании … и потребности людей в … .

2. Вставьте ключевые слова. Турист – это лицо, посещающее … /место/ временного пребывания в лечебно– оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно– спортивных, деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением … от источников в стране временного пребывания не период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране временного пребывания.

3. Дайте определение внутреннего туризма.

4. Найдите ошибку. Экономическая функция туризма ориентирована на получение новой информации независимо от того, будет ли программа путешествия включать преимущественно экскурсии или это будет исключительно пляжный отдых.

5. Назовите этап выполнения туристского маршрута, на котором работник турфирмы анализируют текущие факторы, характерные для маршрута.

6. Вставьте ключевые слова. Услуги, которые включены в комплексное обслуживание и в цену тура, считаются … услугами, но если турист приобретает еще какую– либо услугу к оплаченному туру, эта услуга становится … .

7. Вставьте ключевые слова. Допустимый уровень вредных веществ в воздухе зон обслуживания туристов, помещений, транспортных средств должны быть не выше, чем установлено общими … – …требованиями к воздуху рабочей зоны, а также другими санитарными нормами и … .

8. Дайте определение туристского маршрута.

9. Вставьте ключевые слова. … туристской группы должны быть присущи функции организатора, психолога, воспитателя, экскурсовода – они позволяют ему ненавязчиво и гибко управлять отдыхом …, формировать их настроение, сглаживать конфликт.

10. Вставьте ключевые слова. Руководитель туристской группы должен иметь четкое … об условиях обслуживания группы в каждом пункте…, о порядке и правилах проезда, размещения, питания, предоставления экскурсий.

11. Опишите алгоритм действий руководителя туристской группы в случае длительной задержки вылета самолета из–за неблагоприятных погодных условий.

12. Вставьте ключевые слова. Допустимый уровень вредных веществ в воздухе зон обслуживания туристов, помещений, транспортных средств должен быть не выше, чем установлено общими санитарно– … требованиями к воздуху рабочей зоны, а также другими санитарными нормами и … .

13. Выберите правильный ответ. При попадании российских туристов в зону чрезвычайных ситуаций за рубежом государство должно принимать меры по защите их интересов и при необходимости организовать их эвакуацию на высылаемых к местам их расположения транспортных средствах. Ответ: да, нет.

14. Вставьте ключевые слова. Турист обязан при заключении договора страхования сообщить страховой фирме обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления … случая и размера возможных о его … /возраст, профессию, вид спорта и иные факторы/.

15. Ответьте, для чего необходимо обеспечение сотрудничества туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГАИ, органами общественного порядка, местными органами спасания на водах, учреждениями здравоохранения, гидрометеорологической службой.

16. Вставьте ключевые слова. При оказании туристских услуг должен быть обеспечен приемлемый уровень риска для … и … туристов, как в обычных условиях, так и в чрезвычайных … .

17. Вставьте ключевые слова. При оказании туристских услуг должен быть обеспечен приемлемый уровень риска для … и … туристов, как в обычных условиях, так и в чрезвычайных … .

18. Докончите предложение. Человек, путешествующий в другое место в пределах одной страны или в другую страну для осуществления деятельности, оплачиваемой из источника в этом месте, не считается … .

19. Вставьте ключевые слова. В каждом туристском предприятии должны быть разработаны и утверждены планы действий персонала в чрезвычайных … (стихийных бедствиях, пожарах и других), включающие взаимодействие с местными органами …, участвующими в спасательных работах.

20. Определите название трассы передвижения туриста по описанию. Заранее спланированная трасса передвижения туриста в течение определенного времени с целью предоставления ему предусмотренных программой услуг

5.3 Темы рефератов

1. Безопасность в пешем туризме.
2. Безопасность велосипедного туризма.
3. Безопасное путешествие в джунглях.
4. Безопасное путешествие в пустыне.
5. Безопасность туристов во время снежных заносов и буранов.
6. Безопасность туристов при угрозе или сходе лавин.
7. Безопасность туристов во время цунами.
8. Безопасность туристов во время смерчей, бурь и гроз.
9. Безопасность дайвинга.
10. Безопасность на горных лыжах.
11. Спелеологический туризм и безопасность.
12. Вейкбординг и безопасность.
13. Безопасность виндсерфинга.
14. Безопасность роуп–джампинга.
15. Гребной слалом и безопасность.
16. Безопасность туристов при вулканической деятельности.
17. Безопасность туристов во время землетрясений при путешествии.
18. Безопасность отдыха у водоемов при путешествии.
19. Безопасность туристов при встрече с опасными животными.

5.4 Варианты практических работ

Практическое занятие № 1 История развития безопасности туризма (2 часа)

Цель: сформировать понимание эволюции безопасности в туризме и научить применять исторические уроки в современных условиях.

Задачи:

- познакомить с ключевыми этапами развития безопасности в туризме;
- проанализировать, какие угрозы были актуальны в разные эпохи;

– выявить, какие принципы из прошлого остаются важными сегодня;
– развить навыки критического анализа ситуаций с точки зрения безопасности.

Ход занятия:

1. **Вводная часть.** Обсудите с группой, что для них значит «безопасность в туризме». Вопрос: «Какие риски встречаются в ваших походах или путешествиях прямо сейчас?» Это создаст контекст и мотивирует к поиску исторических аналогий.

Основная часть. Разбейте материал на блоки по историческим этапам:

Предыстория туризма (до XIX века). Обсудите: какие опасности подстерегали путешественников тогда? (Стихийные бедствия, нападения, болезни, отсутствие медицинской помощи.) Акцент: безопасность зависела от личных навыков, удачи и воли случая.

Элитарный и зарождение массового туризма (XIX – начало XX века). Покажите, как индустриализация и рост мобильности повышали риски (небезопасный транспорт, неразвитая инфраструктура). Обсудите появление первых путеводителей, страховых услуг, норм поведения в общественных местах.

Кейс 1: рассказать про «кружки любителей путешествий» XIX века или первые туристские клубы – как они пытались стандартизировать безопасность (например, через правила для групп).

Советский период (1917–1991). Акцент на централизованном регулировании. Обсудите ведомственные инструкции, акцент на профилактике детского травматизма, санитарный контроль.

Кейс 2: разобрать ситуацию из прошлого (например, как в СССР регулировали перевозки туристов или эксплуатацию гостиниц) и обсудить, какие принципы оттуда актуальны сейчас.

Современный этап (конец XX – XXI век). Обсудите глобализацию, цифровые риски, международное сотрудничество (деятельность Всемирной туристской организации), развитие правового регулирования.

Кейс 3: проанализировать кейс из международной практики (например, глобальные стандарты безопасности в туризме или кризисные коммуникации).

2. **Практическая часть.** Свяжите историю с практикой. Предложите участникам смоделировать ситуацию:

Разбейте группу на пары. Дайте кейс: «Вы организовали поход, но не учли какой–то исторический риск (например, не оценили сложность маршрута или не взяли нужное снаряжение). Какие ошибки могли привести к проблеме? Как их избежать, опираясь на опыт прошлого?»

Или: «Представьте, что вы анализируете исторический инцидент (авария, потеря ориентировки). Какие выводы из этого опыта можно извлечь для современных правил безопасности?»

3. **Заключительная часть.** Проведите рефлексию: что нового узнали? Какие исторические уроки кажутся самыми ценными сегодня? Обсудите, как эти уроки можно применять не только в походах, но и в других сферах (путешествия по России, активный отдых, работа в туризме).

Практическое занятие № 2 Факторы риска на туристских маршрутах (2 часа)

Цель: сформировать у студентов понимание природы туристских рисков и научить их систематизировать эти риски для последующего анализа и минимизации.

Задачи:

– раскрыть понятие «риск» в контексте туризма и разграничить его с близкими категориями (например, «фактор риска»);
– познакомить с основными подходами к классификации туристских рисков;
– развить навыки анализа конкретных ситуаций и выработки мер реагирования.

1. Вводная часть: определение и контекст. Вопрос к группе: «Что, по вашему мнению, объединяет такие ситуации, как отмена рейса, болезнь в чужой стране, кража вещей в отеле и отмена тура туроператором? Что их объединяет?» После ответов кратко сформулируйте определение: **туристский риск** – это вероятность возникновения ситуации, которая может привести к экономическим, физическим или репутационным потерям для туриста или туристической организации.

2. Теоретическая часть: подходы к классификации

Обсудите со студентами, по каким критериям вообще можно классифицировать риски. На основе научных и методических источников выделите ключевые подходы:

По источнику возникновения: природные (стихийные бедствия), техногенные (аварии на транспорте), социально–культурные (конфликты, эпидемии), экономические (обвал курса валют, банкротство поставщика услуг).

По природе возникновения: риски, связанные с особенностями самого путешествия (здоровье, безопасность, логистика), и риски, возникающие в процессе работы туристической организации (финансовые потери, сбои в сервисе).

По уровню воздействия: стратегические (влияют на всю отрасль – политические риски, кризисы), тактические (конкретные инциденты в туре), операционные (проблемы на уровне отеля или перевозчика).

Практический совет: предложите студентам составить таблицу, где в столбцах будут группы рисков (по источнику, по природе, по уровню), а в строках – конкретные примеры из сферы туризма. Это поможет структурировать материал.

3. Практическая часть: разбор кейсов

Разбейте студентов на малые группы. Каждой группе выдайте кейс (реальную или смоделированную ситуацию из туристической практики). Задача – идентифицировать риски, классифицировать их и предложить меры реагирования.

Примеры кейсов:

Кейс 1: Турист отменил бронь отеля за несколько дней до заезда. Какие риски здесь заложены? Как их можно минимизировать (например, через штрафные санкции, поиск альтернативного размещения)?

Кейс 2: В горном походе у туриста обострилось хроническое заболевание. Какие меры предосторожности и действия стоит предпринять группе?

Кейс 3: Туристическая фирма столкнулась с резким падением спроса из–за негативных публикаций в СМИ. К каким группам рисков это относится? Какие превентивные меры можно предложить?

После работы в группах проведите общее обсуждение: какие подходы сработали, какие риски оказались наиболее критичными, как можно улучшить систему управления рисками в туристической организации.

Задание. Заполните таблицу 1 «Риски для туриста (экскурсанта)».

Таблица 1 – Риски для туриста (экскурсанта) (по А.Б. Косолапову)

Сфера рисков	Виды рисков и опасностей	Примеры источников рисков для туриста
Социальная среда (включая экономическую безопасность)	Военно–политические (пример)	Террористические акты, митинги, забастовки, перевороты, военные действия.
	Криминогенные	
	Экономические	
	Социальные	
	Правовые	
Природные, экологические, медико–	Гидрометеорологические	
	Медико–биологические	
	Радиоактивные	

биологические риски	Токсикологические и экологические	
Туризм и связанная с ним инфраструктура	Организационные	
	Технические, в т.ч. пожароопасность	
Личные факторы риска туриста	Травмоопасность	
	Психофизиологические	
	Поведенческие риски	
	Психологические	

4. Заключительная часть: выводы и рефлексия

Подведите итоги: что нового узнали студенты? Какие выводы можно сделать для реальной практики (например, при планировании туров или разработке внутренних регламентов для турагентства)?

Практическое занятие № 3
Основные понятия и нормативная база туристической деятельности (2 часа)

Цель занятия: сформировать у студентов понимание базового понятийного аппарата туризма и научить работать с ключевыми нормативными актами.

План занятия

1. Вводная часть.

Мотивация. Вопрос: зачем вообще нужна нормативная база в туризме? Чтобы защищать права туристов, упорядочивать работу компаний, обеспечивать безопасность.

Актуализация. Какие права туриста вы знаете из повседневной жизни, а какие закреплены только в законе?

2. Основная часть.

Разбор основных понятий, сгруппированные по группам:

По сфере применения: турист, туристская деятельность, туристский продукт, туристские ресурсы, туристские формальности.

По статусу в законе: субъект туристской деятельности (туроператор, турагент, гостиница, перевозчик), потребитель туристских услуг.

По типу туризма: внутренний, въездной, выездной.

Изучение нормативной базы. Покажите иерархию документов. Начните с главного – **Федерального закона от 24.11.1996 № 132–ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»**. Затем разберите сопутствующие акты:

Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1852 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта» (детализация прав туриста и обязанностей исполнителя).

ГОСТы (например, ГОСТ Р 53522–2022 «Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения» или ГОСТ 32611–2014 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов»). Обсудите, зачем нужны стандарты и как они работают на практике.

3. Практическая часть.

Кейс–стади (разбор ситуаций). Предложите студентам ситуацию, где нужно применить нормы закона. Например:

Кейс 1. Турист заключил договор с турагентом, но в нём не прописаны важные условия (порядок изменения, расторжения, ответственность сторон). Какие нормы закона нарушены?

Кейс 2. Туроператор не сформировал туристский продукт в соответствии с договором или нарушил условия финансового обеспечения (например, не оформил банковскую гарантию или страховку ответственности). Какие риски возникают у туриста?

Кейс 3. Проанализировать договор о реализации туристского продукта. Выделить пункты, которые защищают права потребителя, и те, что могут быть истолкованы в пользу исполнителя. На основе анализа сделать вывод о балансе интересов.

Кейс 4. Разработать «паспорт» туристического маршрута с точки зрения нормативной базы. Определить, какие документы нужны для легального запуска маршрута (включая требования к безопасности, информированию туристов, наличию инструкторов–проводников для сложных участков).

Кейс 5. Изучить ситуацию с нарушением норм. Например, ситуация, когда турагент не предоставил туристу полную и достоверную информацию о продукте (согласно Правилам). Проанализировать, какие меры ответственности предусмотрены, и предложить, как можно было предотвратить нарушение.

Ролевая игра. Можно разыграть диалог между туристом и менеджером турагентства или туроператором (2 примера). Задача – отработать навыки аргументации, ссылаясь на нормы закона, и научиться выявлять нарушения прав клиента.

Задание 1. Составить схему «Иерархия нормативных актов в туризме». В основе – Федеральный закон № 132–ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» (это фундамент). Далее – подзаконные акты (постановления Правительства, приказы министерств). Попросите студентов привести примеры, где подзаконный акт детализирует положения закона.

Задание 2. Провести сравнительный анализ двух документов. Например, сопоставить старые и новые Правила оказания услуг по реализации туристского продукта (Постановление Правительства РФ № 1852 утратило силу с 1 сентября 2026 года, действуют новые Правила, утверждённые Постановлением № 551). Выявить, какие ключевые требования к исполнителю (туроператору, турагенту) изменились или появились новые.

Задание 3. Подготовить краткий обзор ключевых ГОСТов в сфере туризма (например, ГОСТ Р 53522–2022 «Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения», ГОСТ 32611–2014 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов»). Обсудить, носят ли они обязательный или рекомендательный характер.

Дополнительные задания.

Задание 1. Провести SWOT–анализ: какие сильные стороны нормативной базы можно выделить, какие угрозы существуют (например, частые изменения в законах), где возможности, а где – сложности для участников рынка.

Задание 2. Сформулировать 2–3 конкретные рекомендации для туроператоров, турагентов или средств размещения по адаптации к текущей нормативной среде.

4. Заключительная часть. Рефлексия. Попросите студентов поделиться, что показалось самым сложным, а что – самым интересным в работе с нормативной базой.

Подведение итогов. Ещё раз выделите ключевые моменты: зачем вообще нужна нормативная база в туризме, какие документы какие вопросы решают, какие риски есть у обеих сторон.

Практическое занятие № 4 Безопасность туристского мероприятия (2 часа)

Цель: разработать комплекс мер по обеспечению безопасности участников туристского мероприятия.

Задачи:

1. Изучить основные риски и угрозы безопасности в туризме.
2. Разработать план мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций.
3. Освоить методы и средства обеспечения безопасности туристов.

План занятия:

1. Введение в тему

Краткое объяснение важности безопасности в туризме.

Обзор основных рисков (природные, техногенные, социальные).

2. Анализ рисков

Проведение SWOT–анализа (сильные и слабые стороны, возможности и угрозы) для конкретного туристского мероприятия.

Оценка потенциальных угроз и их вероятности.

Суть метода в том, чтобы разделить все факторы на четыре группы. Для туристского мероприятия (фестиваль, тур, конференция) это особенно полезно: так вы поймёте, в чём ваш козырь, где есть риски, какие внешние тренды можно использовать и какие внешние факторы могут помешать.

Шаг 1. Определитесь с объектом

Выберите конкретное мероприятие. Например:

Музыкальный фестиваль под открытым небом.

Этнографический тур по малым городам.

Деловой форум с экскурсиями.

Событийный туризм (фестивали, спортивные соревнования).

Шаг 2. Заполните матрицу. Разбейте факторы на четыре блока.

Сильные стороны (S) – то, что даёт вам преимущество перед другими подобными мероприятиями.

Примеры: уникальная концепция (например, синтез музыки и ремёсел), опытная команда организаторов, партнёрство с надёжными поставщиками услуг, лояльная аудитория (участники прошлых лет), наличие эксклюзивных локаций.

Как выявить: спросите себя, в чём ваше ключевое отличие? Что делает мероприятие запоминающимся?

Слабые стороны (W) – внутренние ограничения, которые могут снижать эффективность.

Примеры: недостаточная рекламная поддержка, слабая логистика (сложности с трансфером), узкий фокус (только одна тема), нехватка ресурсов для расширения программы, низкий уровень узнаваемости бренда мероприятия.

Как выявить: сравните с конкурентами – в чём вы отстаёте? Какие жалобы были у участников прошлых мероприятий?

Возможности (O) – внешние факторы, которые можно использовать в свою пользу.

Примеры: рост интереса к нишевым темам (экотуризм, событийный), развитие онлайн–продвижения, появление новых партнёрств, государственная поддержка (гранты, программы продвижения), сезонный тренд (например, интерес к локальным фестивалям в определённое время года).

Как выявить: какие тренды в обществе или отрасли вы наблюдаете? С какими событиями можно синхронизироваться?

Угрозы (T) – внешние факторы, которые могут навредить.

Примеры: усиление конкуренции (другие мероприятия в регионе), изменения в законодательстве (ограничения на массовые мероприятия), экономические спады, природные риски (неблагоприятная погода), отток целевой аудитории (если тренд сменится), киберугрозы (хакерские атаки на платформы бронирования).

Как выявить: подумайте, какие внешние события или тренды могут снизить спрос или усложнить организацию.

Шаг 3. Постройте взаимосвязи

Просто перечислить факторы мало. Ключевой этап – сопоставить их. Заполните матрицу и проанализируйте пересечения:

Сильные стороны + Возможности – как использовать сильные стороны, чтобы извлечь максимум из открывшихся шансов?

Сильные стороны + Угрозы – как с помощью сильных сторон нейтрализовать или снизить риски?

Слабые стороны + Возможности – как за счёт возможностей компенсировать слабые места?

Слабые стороны + Угрозы – какие меры нужны, чтобы минимизировать влияние угроз и закрыть слабые места одновременно?

Походы и путешествия

Ситуация 1 Этнографический тур по малым городам.

Ситуация 2 Музыкальный фестиваль.

Ситуация 3 Морской круиз.

Ситуация 4 Джиппинг тур.

Ситуация 5 Горнолыжный тур.

Ситуация 6 Событийный тур.

Ситуация 7 Гастрономический тур.

Ситуация 8 Активный отдых.

Ситуация 9 Пеший поход.

Ситуация 10 Горный поход.

Ситуация 11 Водный поход (сплав на байдарках, рафтах, катамаранах).

Ситуация 12 Велосипедный поход.

Ситуация 13 Лыжный поход.

Ситуация 14 Спелеопоход.

Ситуация 15 Хайкинг (простой, часто однодневный маршрут по оборудованным тропам).

Ситуация 16 Поход выходного дня.

Соревнования и активности

Ситуация 17 Туристские слёты (массовые мероприятия с разными конкурсами)

Ситуация 18 Соревнования по спортивному ориентированию

Ситуация 19 Соревнования по технике туризма (преодоление препятствий: переправы, подъёмы, работа с верёвками)

Ситуация 20 Туристская эстафета

Ситуация 21 Контрольно–туристский маршрут (КТМ) – командное прохождение маршрута с заданиями: ориентирование, краеведческие задачи, оказание первой помощи

Ситуация 22 Приключенческие гонки (сочетание разных видов активности: бег, велосипед, гребля и т.п.)

Ситуация 23 Экспедиция (многодневное путешествие с исследовательскими, поисковыми или общественно полезными целями)

Ситуация 24 Спортивный марафон.

Экскурсии и познавательные форматы

Ситуация 25 Обзорная экскурсия (по городу, региону, с показом разных объектов)

Ситуация 26 Тематическая экскурсия (историческая, краеведческая, литературная, искусствоведческая, экологическая)

Ситуация 27 Квест–экскурсия

Ситуация 28 Экскурсия–прогулка

Ситуация 29 Музейная экскурсия

Ситуация 30 Производственная экскурсия (на предприятие, в музей)

Ситуация 31 Научный форум.

Ситуация 32 Экскурсия по историческим местам (например, «Золотое кольцо» или экскурсия в старинный город).

Другие форматы

Ситуация 33 Туристско–краеведческие конференции и семинары

Ситуация 34 Экологические акции (уборка территорий, посадка деревьев)

Ситуация 35 Туристский лагерь (стационарный или выездной)

Ситуация 36 Туриада (совокупность многодневных походов с общими для всех групп мероприятиями: экскурсиями, слётами, соревнованиями).

3. Разработка плана мероприятий

• Организационные меры: Назначение ответственных лиц. Разработка инструкций и памяток для участников. Обеспечение связи и оповещения.	• Технические меры: Оборудование маршрута средствами безопасности (спасательные комплекты, аптечки). Проверка технического состояния транспорта и оборудования.
• Медицинские меры: Наличие квалифицированного медицинского персонала. План действий при возникновении медицинских чрезвычайных ситуаций.	• Меры по безопасности окружающей среды: Соблюдение экологических норм и правил. Информирование участников о правилах поведения в природной среде.

4. Практическая часть. **Кейсы по обеспечению безопасности туристского мероприятия**

Кейс **1. Пеший тур по горной местности**

Описание: Группа туристов планирует поход по горной местности.

Кейс 2. **Круиз на теплоходе**

Описание: Туристы отправляются в круиз по реке.

Кейс 3. Экскурсия в исторический центр города

Описание: Групповая экскурсия по старинным улицам города.

Кейс 4. Поход в национальный парк

Описание: Туристы отправляются на экскурсию в охраняемый природный парк.

Кейс 5. Водный тур на байдарках

Описание: Экскурсия по реке на байдарках.

Ролевая игра: **Обеспечение безопасности участников туристского мероприятия**

Цель игры: научить участников основным принципам и методам обеспечения безопасности в туристических мероприятиях.

Участники:

1. Руководитель группы
2. Инструктор по безопасности
3. Медик
4. Спасатель
5. Участники группы (туристы)

Сценарий игры:

1. Введение:

Краткое объяснение правил и целей игры.

Описание основных рисков и опасностей в туризме.

2. Начало мероприятия:

Руководитель группы объявляет о начале похода/экскурсии.

Участники собираются на старте.

3. Ситуация 1: Потеря ориентировки:

Один из участников теряется.

Задача: найти потерявшегося, используя карты и компасы.

Роли: Руководитель группы, Инструктор по безопасности, Участники.

4. Ситуация 2: Травма участника:

Один из участников получает травму (например, вывих лодыжки).

Задача: оказать первую помощь и эвакуировать пострадавшего.

Роли: Медик, Спасатель, Участники.

5. Ситуация 3: Неблагоприятные погодные условия:

Внезапно начинается сильный дождь/гроза.

Задача: принять решение о безопасном месте для укрытия и дальнейших действиях.

Роли: Руководитель группы, Инструктор по безопасности, Участники.

6. Заключение:

Обсуждение результатов игры.

Разбор ошибок и успешных решений.

Подведение итогов и выводы.

Правила игры:

Все участники должны строго следовать указаниям руководителей.

В случае чрезвычайной ситуации немедленно сообщать ответственному лицу.

Использовать только безопасные методы и средства.

После завершения каждого этапа обсуждать действия и их последствия.

Эта игра поможет участникам лучше понять важность безопасности в туризме и научиться действовать в различных чрезвычайных ситуациях.

Составление чек–листа для проверки безопасности перед началом мероприятия.

Как выстроить чек–лист

Разбейте пункты на логические блоки. Вот пример структуры:

Организационные моменты.

Утверждён ли маршрут, сроки, состав участников и ответственные лица.

Проведена ли регистрация мероприятия в территориальном органе МЧС (особенно если маршрут сложный: горный, водный, спелеологический).

Доведена ли полная информация до участников (и их родителей, если речь о несовершеннолетних) – о рисках, необходимом снаряжении, правилах поведения.

Проверка участников.

Подтверждены ли медицинские справки (для определённых видов активности).

Проверен ли уровень подготовки: есть ли у участников нужный опыт, навыки (например, умение плавать, работать с верёвкой).

Проведён ли инструктаж по безопасности: особенности маршрута, потенциальные опасности, действия в нестандартных ситуациях.

Снаряжение и средства защиты.

Наличие и исправность личного и группового снаряжения (палатки, спальные мешки, карабины, верёвки).

Проверка средств индивидуальной защиты: каски, страховочные системы, спасательные жилеты, дождевики.

Комплектация аптечки первой помощи.

Оценка маршрута и условий.

Изучен ли маршрут: выявлены опасные участки (речные пороги, лавиноопасные склоны, обрывы, клещевые зоны).

Проверены ли погодные условия на дни мероприятия.

Наличие средств связи (радиостанции, спутниковый телефон) и запасных вариантов ориентирования (бумажная карта, компас).

Организация быта и логистики.

Организованы ли безопасные места для привалов и ночлегов.

Продуман ли план действий при встрече с дикими животными.

Медицинское сопровождение.

Определено ли место для оказания первой помощи.

Проверена ли возможность быстрой эвакуации пострадавшего.

Таблица 3 – Пример фрагмента чек–листа

Блок	Пункты
Организационный	Например, утверждён ли маршрут, сроки, состав группы? Проведена

	ли регистрация в МЧС (если требуется)? Доведена ли информация до участников?
Участники	
Снаряжение	
Маршрут	
Быт и логистика	
Медицинское сопровождение	

5. Заключение

Подведение итогов занятия.

Обсуждение результатов и выявление слабых мест.

Выдача рекомендаций по улучшению мер безопасности.

Практическое занятие № 5 Материальное обеспечение туристских походов и путешествий (2 часа)

Цель занятия: сформировать у участников понимание того, из чего складывается материальное обеспечение похода, и научить применять эти знания на практике: подбирать снаряжение под маршрут, комплектовать аптечку, рассчитывать питание.

1. Вводная часть

Кратко напомните, что входит в материальное обеспечение: снаряжение, продукты, медикаменты, аварийный запас.

Подчеркните: от правильного подбора зависит безопасность, комфорт и успех всего путешествия.

2. Основная часть: основные блоки. Разбейте материал на несколько ключевых тем – для каждой можно провести мини–лекцию с разбором примеров.

Личное, групповое и специальное снаряжение. Объясните разницу. Личное – то, что несёт каждый участник (рюкзак, спальник, коврик, личная аптечка). Групповое – для всей группы (палатка, костровое оборудование, пила, топор). Специальное – зависит от типа маршрута (спасательные жилеты для водного похода, верёвки для горного). Обсудите, как выбор зависит от характера маршрута (пеший, водный, горный).

Правила укладки рюкзака. Покажите на практике, как распределять вес: тяжёлые вещи ближе к спине, объёмные – вниз, быстродоступные – сверху. Обсудите использование гермомешков и компрессионных мешков.

Ремонтный набор и уход за снаряжением. Подчеркните: перед походом нужно проверить исправность вещей и взять ремнабор. Обсудите, как сушить снаряжение в походе.

Медицинская аптечка. Разберите состав. Важно: аптечка не универсальна – её нужно адаптировать под конкретный маршрут (лесной, горный, водный). Включите: перевязочные материалы, антисептики, обезболивающие, антигистаминные, средства от отравлений, репелленты. Обсудите, что руководитель группы должен знать о здоровье участников.

Неприкосновенный аварийный запас (НАЗ). Кратко объясните, что это такое (минимальный набор для выживания в экстренной ситуации) и какие вещи в него входят.

Питание. Обсудите принципы: продукты должны покрывать энергозатраты, быть лёгкими, долгохранящимися, сбалансированными. Покажите, как составлять меню и продуктовую раскладку. Поговорите о режиме питания.

3. Практическая часть

Кейс–стади. Предложите участникам разобрать конкретную ситуацию. Например: «Группа идёт в горный поход длительностью 10 дней. Какие предметы из списка снаряжения будут приоритетными? Как рассчитать количество продуктов?».

Составление списков. Попросите участников самостоятельно составить списки личного и группового снаряжения, а также продуктов для заданного маршрута.

Разбор аптечки. Обсудите, какие позиции в ней действительно нужны, а что можно исключить ради веса.

Кейсы для тренировки

Кейс 1. Группа из 5 человек идёт 10 дней. В меню 3 варианта блюд. Рассчитайте общий вес продуктов, если на одного в день закладывают 700 г.

Кейс 2. Маршрут сложный, с большим набором высоты. Как изменится расчёт продуктов?

Кейс 3. В группе есть человек с аллергией. Как скорректировать список продуктов?

Кейс 4. Вы составляете раскладку, но в процессе похода поняли, что некоторых продуктов взяли слишком много. Как оптимизировать список?

Как рассчитать количество продуктов?

Главная задача – обеспечить группу энергией, не перегружая рюкзаки. Я рекомендую такой подход:

1. Определите калорийность. Для горного похода закладывайте примерно 3500–4000 ккал в сутки на человека. Учтите: если в маршруте есть участки с большим набором высоты или сложными переходами, расход энергии будет выше.
2. Составьте меню. Удобно расписать 3–4 варианта рациона на несколько дней вперёд – так меню не будет однообразным, и вы сможете циклично повторять его.
3. Рассчитайте на одного. Для каждого блюда определите, сколько граммов продукта нужно на одного человека за весь поход. Например: 80–100 г сухой крупы на приём пищи.
4. Умножьте на группу. Получив раскладку на человека, умножьте её на количество участников.
5. Добавьте запас. Всегда закладывайте еду на 1–2 дополнительных дня – на случай задержек, ошибок в расчётах или непредвиденных ситуаций.

Примеры продуктов и их роль:

- Крупы (гречка, рис, овсянка) – основа рациона.
- Сублимированные или сушёные мясо, овощи – лёгкие и калорийные.
- Сушёные овощи, суповые смеси – для супов.
- Орехи, сухофрукты, протеиновые батончики – для быстрых перекусов.
- Сыр, твёрдая колбаса, хлебцы – как дополнение.
- Соль, сахар, специи – для вкуса.

Кейс 5. Группа идёт в летний треккинг по некрутому маршруту с радиальными выходами.

Приоритетные вещи: ….

Продукты: ….

Кейс 6. Маршрут предполагает сложный рельеф (перевалы, сыпуха, ночёвки на снегу).

Приоритетные вещи: ….

Продукты: ….

Кейс 7. Поход в межсезонье (ранняя весна или поздняя осень).

Приоритетные вещи: ….

Продукты: ….

4. Заключительная часть

Подведите итоги: какие ключевые принципы материального обеспечения стоит запомнить.

Обсудите, как эти знания помогают в реальной организации похода.

Практическое занятие № 6 Требования безопасности при организации путешествий в ЧС (2 часа)

Цель: сформировать у участников навыки безопасного путешествия и алгоритмы действий в чрезвычайных ситуациях.

План занятия:

1. Вводная часть.

Формулировка цели.

Краткая мотивация: почему безопасность в путешествии – необходимость?

Краткий обзор: какие ЧС могут возникнуть в путешествии (природные – гроза, паводок, лесной пожар; техногенные – авария транспорта, потеря связи).

2. Теоретическая часть + практическая отработка. Разбейте на блоки по типам ЧС. Для каждого блока – задание для группы.

Блок 1: Подготовка к путешествию. Обсудите, как анализировать маршрут: искать опасные участки (крутые склоны, болота, места возможного схода лавины), учитывать сезонность и погоду. Отметьте «опасные точки» в Приморском крае, предложите альтернативные варианты движения.

Блок 2: Экипировка и здоровье. Обсудите подбор снаряжения под тип маршрута (горные походы, водный туризм, лес), составьте таблицу. Составьте чек–лист для участника: одежда по сезону, обувь, репелленты, аптечка. Проведите мини–тест: «Что взять в поход для защиты от насекомых?»

Блок 3: Действия в ЧС. Например, «Группа попала под грозу», «Прорвало мост», «Потеряли связь с руководителем». Задача группы – составить чёткий алгоритм: что сделать немедленно, какие шаги предпринять для безопасности, как организовать поиск. Можно организовать соревнование: за каждый правильный шаг – балл.

Блок 4: Первая помощь. Отработайте базовые приёмы: остановка кровотечения, иммобилизация при подозрении на перелом, обработка ожогов, укусов. Используйте муляжи или реальные средства.

3. Практическая отработка

Разбейте участников на малые группы.

Дайте задание смоделировать ситуацию ЧС и отработать алгоритм действий. Например:

Группа движется по реке, начинается сильный дождь – как выбрать место для привала?

Один из участников отстал от группы в лесу – как организовать поиск?

В группе возник конфликт, кто–то получил лёгкую травму – как оказать первую помощь и не усугубить ситуацию?

Проведите разбор: какие ошибки были допущены, какие правила нарушены, как можно было предотвратить ситуацию.

4. Заключительная часть (5 минут)

Подведение итогов: какие правила оказались самыми сложными?

Выдача памяток (например, «Что сделать перед выходом на маршрут», «Как сообщить о проблеме в группе»).

Мотивация: даже если ЧС не произошла, привычка заранее продумывать риски – лучшая защита.

Практическое занятие № 7 Безопасность туристов во время ЧС (2 часа)

Цель: сформировать у студентов (или участников группы) понимание рисков и выработать алгоритмы действий при различных стихийных бедствиях.

План занятия

1. Вводная часть: общие принципы

Обсудить, почему важно заранее оценивать риски: изучать местность, прогноз погоды, регистрировать маршрут в спасательных службах.

Сформулировать главный принцип: профилактика лучше, чем реакция.

Краткий обзор: какие ЧС могут возникнуть в путешествии.

2. Разбор конкретных ситуаций. Заполните таблицу 1, приведите конкретные примеры

Таблица 1 – Безопасность туристов во время ЧС

Явление	Ключевые риски	Основные правила безопасности
Наводнение (пример)	Быстрое затопление, риск утопления, подплывающие опасные предметы	По сигналу оповещения немедленно эвакуироваться в безопасное место (возвышенность, верхний этаж). Если вода застала на улице – забраться на дерево или другое возвышающееся место. Подавать сигналы (днём – полотнище, ночью – свет).
Сель / Оползень		
Снежный занос / Буран		
Угроза / Сход лавины		
Вулканическая активность		
Землетрясение		
Цунами		
Смерч, буря		
Гроза		

3. Практическая часть

Ролевые игры. Разделить группу на подгруппы. Каждая подгруппа моделирует ситуацию (например, группа в долине, где начался сель, или туристы в горах при угрозе лавины) и отрабатывает алгоритм действий.

Задайте сценарий для каждой подгруппы. Вот варианты, которые вы предложили:

«Сель в долине». Участники моделируют, что они оказались в долине, где начался сель. Нужно распределить роли: кто будет «спасателем», кто «местным жителем», кто «туристом», какие у них есть ресурсы (палатки, еда, средства связи), какой маршрут выбрать для эвакуации, как предупредить других.

«Туристы в горах при угрозе лавины». Здесь тоже распределяются роли: гиды, туристы, спасатели. Задача – быстро оценить угрозу, принять решение (остаться на месте или уйти в безопасное место), организовать эвакуацию, оказать первую помощь.

Продумайте алгоритм действий. Чтобы игра была полезной, помогите участникам наметить пошаговый план:

Оценка ситуации. Что именно происходит? Какая угроза? Какие есть ресурсы?

Распределение ролей. Кто за что отвечает? Спасатель, медик, руководитель группы, связист.

Последовательность шагов. Например: включить радио (если есть), предупредить других, оценить маршрут, собрать самое необходимое, выбрать направление.

Принятие решений в условиях неопределённости. Можно добавить «точки риска» – например, внезапно меняется погода или появляется раненый.

Разбор кейсов. Проанализировать реальные или смоделированные ситуации с ошибками и обсудить, как их можно было предотвратить.

Тестирование. Подготовить вопросы по разным сценариям, включить ситуационные задачи (например, «Что вы сделаете, если во время грозы в поле услышали гром, а до ближайшего укрытия далеко?»).

Вопросы с выбором ответа

Вопрос 1. Если во время грозы вы оказались в поле, а до ближайшего здания далеко, что делать?

а) Спрятаться под одиноко стоящим деревом.

б) Найти сухое углубление (канаву, ложбину), сесть на корточки, свести ноги вместе, голову наклонить и закрыть уши руками.

в) Лечь на землю во весь рост.

г) Остаться на возвышенности.

Правильный ответ: б).

Вопрос 2. Почему в грозу не рекомендуется находиться возле водоёмов?

а) Вода отражает молнии.

б) Вода – хороший проводник электричества, удар молнии в воду опасен для всего в радиусе.

в) В воде в грозу бывает сильный ветер.

Правильный ответ: б).

Вопрос 3. Что делать, если гроза застала вас в лесу?

а) Укрыться под самым высоким деревом.

б) Укрыться среди невысоких деревьев.

в) Остановиться на опушке.

Правильный ответ: б).

Вопрос 4. Почему в грозу стоит снять металлические предметы (украшения, детали снаряжения)?

а) Металл притягивает молнию.

б) Металл делает человека тяжелее.

в) Металл может нагреться от разряда.

Правильный ответ: а).

Вопрос 5. Как определить, что гроза приближается?

а) По направлению ветра.

б) По времени между вспышкой молнии и раскатом грома (1 секунда – примерно 300–400 м).

в) По цвету неба.

Правильный ответ: б).

Ситуационные задачи

Ситуация: Вы на рыбалке, слышите раскаты грома, но до берега далеко, а укрытия нет. Что предпримете в первую очередь?

Задача: Опишите последовательность действий, чтобы минимизировать риск.

Ситуация: Гроза застала вас в походе у скалы. Какие действия опасны, а какие помогут обезопасить себя?

Ситуация: Вы в лодке посреди озера, началась гроза. Ваши действия?

Ситуация: Во время грозы у вас зазвонил смартфон на открытой местности. Что делать?

4. Заключительная часть

Сформулировать общие выводы: важность командной работы, знания основ первой помощи, умения ориентироваться без гаджетов (карта, компас).

Подчеркнуть, что профилактика (изучение маршрута, прогноз, страховка) снижает риски.

Практическое занятие № 8 Менеджмент безопасности при проектировании и организации туров (2 часа)

Цель: отработать навыки анализа рисков и планирования безопасности в турах.

План занятия

1. Теоретическая часть

Ключевые понятия. Безопасность в туризме, факторы риска (природные, техногенные, социальные), уровни безопасности (государственный, корпоративный, индивидуальный).

Нормативно–правовая база. Основные документы: Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ», ГОСТ 32611–2014 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов», закон «О защите прав потребителей».

Методы оценки рисков. Качественный (экспертные оценки, анализ сценариев) и количественный (статистический анализ, моделирование).

2. Практические задания

Задание 1. Анализ кейса. Студентам предлагают реальный или смоделированный кейс (например, поход в горы, сплав, экскурсионный тур в экзотическую страну). Задача – выявить риски (природные, техногенные, поведенческие), оценить их вероятность и тяжесть, предложить меры минимизации. Построить матрицу рисков: Вероятность vs Тяжесть в таблице.

Таблица 1 – Матрица рисков: Вероятность vs Тяжесть

Вид активности	Риск	Вероятность	Тяжесть	Меры минимизации
Поход в горы	1			
	2			
	3			
Сплав по реке	1			
	2			
	3			
Экскурсионный тур	1			
	2			
	3			

Как интерпретировать матрицу:

Высокая вероятность + высокая тяжесть – приоритетные риски, требующие серьёзной подготовки (например, травмы в горах).

Низкая вероятность + очень высокая тяжесть – катастрофические, но редкие риски (лавины, утопление), требующие страховки и снаряжения.

Высокая вероятность + низкая тяжесть – рутинные угрозы (например, лёгкое недомогание), которые можно минимизировать профилактикой.

Задание 2. Разработка документации. На основе кейса нужно составить:

Паспорт безопасности тура (для этапа проектирования) – документ, где зафиксированы ключевые риски маршрута и способы их контроля. Составить таблицу паспорта безопасности тура.

Таблица 2 – Паспорт безопасности тура (для этапа проектирования)

Параметр	**Что указывать**	**Источник данных / Метод оценки**
Маршрут и трасса		

Климатические и сезонные факторы		
И др.		

Инструкцию для туристов – как вести себя в разных ситуациях (правила поведения при грозе, при встрече с дикими животными и т.п.).

План действий в чрезвычайных ситуациях – для сложных маршрутов (аварийный выход из транспорта, медицинская помощь, эвакуация).

Задание 3. Кейс–анализ с ошибками. Студентам дают ситуацию, где из–за недооценки какого–то риска возникла проблема. Нужно найти слабые места в планировании и предложить корректирующие меры.

3. Кейсы для работы. Например:

Кейс 1. Пеший поход в лесной зоне в период паводка.

Кейс 2. Экскурсионный тур по равнинной реке с быстрым течением.

Кейс 3. Комбинированный тур (автомобиль + пешие участки + экскурсии в горной местности).

Для каждого кейса задайте вопросы: какие риски есть? Как их можно снизить? Какие документы нужно разработать? Какие меры безопасности критичны именно для этого маршрута?

4. Групповая работа. Организуйте обсуждение: студенты делятся выводами, аргументируют свои решения, обсуждают альтернативные варианты. Можно провести «мозговой штурм» по поиску неочевидных рисков.

5. Рефлексия. В конце попросите студентов подвести итоги: что в их подходе к безопасности показалось самым сложным, какие навыки (анализ, коммуникация, принятие решений в условиях неопределённости) они развили.

Акцент на практике. Старайтесь, чтобы задания были прикладными: не только теория, но и разработка документов, анализ реальных ситуаций.

Используйте примеры. Реальные кейсы из практики туроператоров, публикации МЧС, ГОСТы – отличный материал для разбора.

Практическое занятие № 9 Обеспечение безопасности туризма за рубежом (2 часа)

Цель: сформировать у участников осознанное отношение к безопасности в зарубежных поездках, научить распознавать риски и знать алгоритм действий.

План занятия

1. Вводная часть: что такое безопасность в туризме

Обсудите с аудиторией, из чего складывается безопасность: подготовка, знание правил, умение быстро реагировать в нештатной ситуации.

Кратко затроньте международный опыт: роль Всемирной туристской организации, национальные системы защиты туристов.

Задайте вопрос: «Какие угрозы для туриста за рубежом вы можете назвать?» (криминал, эпидемии, природные катаклизмы, культурные различия, правовые нюансы).

2. Блок 1: подготовка – основа безопасности

Документы. Обсудите необходимость проверки загранпаспорта, визы, билетов. Практический совет: сделайте копии страниц паспорта и билета, храните их отдельно от оригиналов.

Страхование. Разберите, какие риски покрывает полис (медицинская помощь, эвакуация, репатриация), а какие – нет. Подчеркните: страховка – это не опция, а необходимость по закону.

Информация о стране. Поговорите о важности изучения законов, традиций, климата, особенностей питания и языка страны пребывания.

3. Блок 2: во время поездки – практические навыки

Поведение в общественных местах и транспорте. Разыграйте ситуации: как избежать карманных краж в людных местах, как вести себя при встрече с представителями власти, как ориентироваться в незнакомом городе.

Питание и вода. Обсудите риски местной кухни и воды, дайте рекомендации по профилактике кишечных инфекций.

Культурные особенности. Поговорите о табуированных темах, дресс–коде, правилах фотографирования. Объясните, почему важно проявлять такт, чтобы не обидеть местных жителей.

4. Блок 3: действия в нештатных ситуациях

Если вы потерялись. Продумайте алгоритм: как привлечь внимание, куда обратиться (полиция, персонал отеля, такси), какие вещи взять с собой.

Если возникла проблема со здоровьем. Обсудите, какие симптомы требуют немедленного обращения за помощью, какие телефоны (посольство, страховая компания, ресепшен отеля) должны быть под рукой.

Если возникла угроза безопасности. Рассмотрите сценарии: объявление чрезвычайного положения, стихийное бедствие. Обсудите, какие официальные источники информации стоит проверить заранее.

5. Ролевая игра. Разбейте участников на пары. Каждая пара разыгрывает одну из ситуаций из блока 3 (например, «Я заблудился в метро», «Конфликт с местными жителями», «Мне стало плохо в музее»). Остальные обсуждают действия и возможные последствия.

6. Заключительная часть: рефлексия и выводы

Попросите участников поделиться, что для них стало самым важным из занятия.

Сформулируйте вместе ключевые правила: не оставлять документы и деньги без присмотра, проверять актуальность рекомендаций МИД перед поездкой, не стесняться просить помощи.

Практическое занятие № 10 Анализ различных видов страхования (2 часа)

Цель занятия: научиться консультировать клиентов, анализировать договоры, рассчитывать тарифы и оформлять документы.

1. Вводная часть: обсуждение теории.

Начните с ключевых понятий: что такое страховой риск, страховая сумма, страховой случай, страховая премия, франшиза.

Обсудите классификацию: какие виды страхования применяются в туризме. Разберите, что относится к обязательному, а что к добровольному.

Можно провести мини–дискуссию о том, почему страховка для шенгенской визы имеет свои особенности.

2. Практические задания. Здесь много вариантов.

Анализ документов. Дайте студентам фрагмент страхового полиса (например, для выезжающего за рубеж) и попросите выделить обязательные реквизиты, условия покрытия, исключения.

Заполнение бланков. Предложите заполнить бланк страхового полиса для конкретной ситуации (например, для поездки с активным отдыхом, для ребёнка, для поездки в страну с особыми требованиями к страховке).

Расчётные задачи. Например: рассчитать страховую премию, если известна страховая сумма, вероятность наступления страхового случая и доля нагрузки в тарифе. Или определить сумму страхового возмещения с учётом франшизы.

Ситуационные задачи. Опишите кейс: Турист оформил полис страхования выезжающих за рубеж (ВЗР). Во время активного отдыха на горнолыжном курорте он получил травму (перелом ноги). Турист обратился за медицинской помощью, а после

возвращения обратился в страховую компанию за выплатой. Страховая отказала, сославшись на то, что данный случай не является страховым.

Задача для студентов:

1. Проанализировать, были ли нарушены условия договора.
2. Предложить, как действовать в этой ситуации.

Моделирование. Попросите смоделировать консультацию клиента: какие риски стоит включить в полис для конкретного типа отдыха (экстремальный спорт, детский тур, поездка с пожилым родственником).

SOGLASIE insurance

МЕЖДУНАРОДНЫЙ СТРАХОВОЙ ПОЛИС/ INTERNATIONAL INSURANCE POLICY

Россия, 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42
Тел.: +7 (495) 739-01-01
www.soglasie.ru

Страхование граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, осуществляется на основании Правил страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, от 17.08.2016 г. и в соответствии с Условиями страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства (Приложение к настоящему Полису), являющимися неотъемлемой частью настоящего Полиса.

Полис (Договор страхования)/ Policy (Insurance contract)	0070330-0202823/19МП	**Сервисная компания/** Service Company	AP Companies
Страхователь/ Insured	[redacted]		
Адрес/ Address	-	**Дата выдачи полиса/**Date of issue	09.06.2019
Период страхования по программам "A","I","J","L" с/ Insurance period for programs "A","I","J","L" from	24.06.2019	**по/** to	15.07.2019
Дней/ Days	7		
Территория действия/ Valid in territory	SCHENGEN		
Застрахованные лица/ The Insured persons	SALAMAKHINA IRINA	**Дата рождения/** Date of birth	[redacted]

	Программа страхования/Страховой риск Insurance plan/Insurance risc	Страховая сумма на каждого/ Sum insured per person	Страховая премия/ Sum premium	Франшиза/ Deductible
A	Медицинские и иные расходы/ Medical and other expenses	35000 EUR	3,67 EUR	-
I	Багаж/ Luggage	2000 EUR	0,01 EUR	-
J	Гражданская ответственность/ Legal liability	10000 EUR	0,01 EUR	-
L	Страхование задержки рейса/ Flight delay	300 EUR	0,01 EUR	-

Код/ Code	TI	**Вариант действия полиса/** Coverage option	VII	**Общая страховая премия/**Premium *	3,7 EUR / 271,06 RUR
Особые условия/ Special terms	-				

* Оплачена единовременно.

3. Работа в группах или ролевые игры.

Разбейте студентов на пары или тройки. Одна группа – клиент, другая – консультант. Задача клиента – задать вопросы, чтобы понять, какая программа страхования ему подойдёт.

Организуйте разбор кейса из практики: например, как действовать, если туроператор приостановил деятельность, и как в этом случае работает страхование ответственности.

4. Правовой аспект. Обсудите нормативную базу: ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Закон «Об организации страхового дела в РФ», другие релевантные акты. Можно разобрать конкретные судебные дела, связанные со страхованием в туризме.

Примеры тем для отдельных занятий

«Личное страхование туристов: медицинское и от несчастных случаев».

«Имущественное страхование в туризме: багаж, снаряжение».

«Страхование ответственности туроператоров».

«Документационное обеспечение: договор страхования, страховой полис».

«Расчёт тарифных ставок в личном и имущественном страховании».

5. Кейс–задачи:

Задача 1 Гражданин заключил договор страхования жизни на 100000 руб. с временной франшизой: выплата за травмы производится, начиная с 7–го дня лечения. Тариф по договору 1,5%. Застрахованный сломал руку и ему наложен гипс на 30 дней.

Определите стоимость договора страхования и размер подлежащего выплате обеспечения, если по условиям договора за 1 день нетрудоспособности начисляется 0,5% от страховой суммы.

Задача 2 Определить страховой платеж по договору страхования от несчастного случая во время похода (тарифная ставка 2,5%). Страховая сумма 100 тыс. руб. Срок договора 6 мес.

Задача 3 Гражданин, заключивший договор медицинского страхования на время своей зарубежной поездки (на 40 дней) досрочно (через 25 дней) вернулся в Россию, о чем в соответствии с условиями договора своевременно известил страховую компанию. Определите часть страховой премии, подлежащую возврату страхователю, если расходы страховщика составили 20% от страховой премии (Р=50 у.е.).

5.5 Примеры тестовых заданий

Вариант 1

ПРОЧИТАЙТЕ ТЕКСТ, ВЫБЕРИТЕ ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА И ЗАПИШИТЕ ЕГО В ВИДЕ БУКВЫ

Задание 1 Что входит в понятие «безопасность в туризме» с точки зрения ФЗ № 132-ФЗ)?
а) представляет собой систему и включает компоненты всех видов безопасности — от личной безопасности до автономного выживания, а также прямые и обратные связи;
б) транспортную безопасность, подразумевающую перемещение туриста с места жительства до планируемого места отдыха; безопасность территории, на которой турист предполагает находиться; безопасность деятельности, которой турист собирается заниматься;
в) безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства;
г) защищенность жизненно важных интересов участников туристского процесса от внутренних и внешних угроз безопасности, а также защищенность окружающей среды от негативных факторов, обусловленных развитием туризма.

Задание 2 Что обязан сделать туроператор при формировании тура с маршрутом повышенной опасности (горная местность, спелеология, водные объекты)?
а) предоставить туристам информацию о сложностях маршрута, телефонах экстренной связи, квалификации инструктора-проводника;
б) обеспечить наличие только базового снаряжения у туристов;
в) не информировать туристов о возможных рисках, чтобы не снижать интерес к туру;
г) проанализировать риски, связанные с действиями людей, оценить последствия.

Задание 3 Что такое идентификация рисков в контексте проектирования тура?
а) процесс выбора наиболее привлекательных для туристов маршрутов;
б) выявление и анализ опасных и вредных факторов, которые могут возникнуть в ходе путешествия;
в) составление расписания транспорта;
г) информирование туристов об угрозе безопасности в месте временного пребывания.

Задание 4 Что из перечисленного не относится к обязанностям туроператора в части безопасности?

а) заключение договоров с поставщиками услуг, содержащими положения о безопасности;
б) обеспечение проведения необходимых инструктажей по безопасности с учётом специфики маршрута;
в) самостоятельное принятие решений о приостановке тура при возникновении риска чрезвычайного происшествия без согласования с туристом.

ЗАДАНИЕ НА УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ

Задание 5 Установите соответствие в классификации рисков в туризме на основании потенциальной опасности:

Классификация рисков в туризме	Потенциальная опасность
1) предварительные ошибочные действия и решения туристов на стадии подготовки к путешествию	а) технические и тактические ошибки, несоблюдение правил безопасности, неблагоприятное эмоциональное или физическое состояние;
2) непосредственные факторы риска, воздействующие на маршруте похода	б) неблагоприятные для человека характеристики маршрута похода, в т.ч. естественные препятствия на маршруте, воздействие растений и животных;
3) Объективные факторы риска на маршруте туристских походов	в) неблагоприятные климатические и погодные условия, в том числе опасные природные явления;
4) Субъективные факторы риска на маршруте туристских походов	г) ошибки при разработке маршрута и плана похода в материальном обеспечении похода и выборе туристского состава.

Задание 6 Установите соответствие между субъективными факторами риска в туризме по группам:

Классификационный признак	Виды имиджа территории
1) технические и тактические ошибки туристов	а) неадекватные нервно-психические и физические состояния туристов;
2) несоблюдение туристами правил техники безопасности	б) все действия и решения туристов, которые квалифицируются как несоблюдение установленных правил техники безопасности;
3) неблагоприятное эмоциональное и физическое состояние туристов	в) ошибки в технике и тактике передвижения по естественным препятствиям, а также в организации страховки, ориентировании на местности и организации туристского бивака.

Задание 7 Установите соответствие в классификации факторов риска и их характеристикой, согласно ГОСТ 28681.3-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов»:

Классификация факторов риска	Характеристика факторов риска
1. Травмоопасность	а) повышенный уровень ультрафиолетового и радиологического излучения;
2. Воздействие окружающей среды	б) токсические, раздражающие и сенсибилизирующие;
3. Биологические факторы риска	в) физические и нервно-психические перегрузки;
4. Психофизиологические факторы риска	г) патогенные микроорганизмы и продукты их жизнедеятельности, микроорганизмы, ядовитые растения, пресмыкающиеся, насекомые и животные;

5. Химические воздействия	д) обусловлено температурой окружающей среды, влажностью и подвижностью воздуха в зоне обслуживания туристов, резкими перепадами барометрического давления;
6. Опасные излучения	е) результат перемещения механизмов, предметов и тел; сложный рельеф местности, передвижение горных пород (камнепадов, селей, лавин); неблагоприятные эргономические характеристики используемого туристского снаряжения и инвентаря.

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА (ОТКРЫТЫЙ ОТВЕТ, БЕЗ ВЫБОРА ВАРИАНТОВ)
ПРОЧИТАЙТЕ ТЕКСТ ЗАДАНИЯ, ВЫЯВИТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ.

Задание 8 Вероятность несчастного случая (аварии) или заболевания участников туристских мероприятий вследствие воздействия на них факторов риска, называется… Выявите определение.

Задание 9 Разработка и реализация организационных мер по развитию туристской индустрии и субъектов туристского рынка (туроператоров и турагентов) с учетом сочетания безопасных условий оказания услуг и осуществления задач тура, называется … Выявите определение.

Задание 10. Такой уровень опасности (допустимый), с которым на данном этапе экономического и туристского развития можно смириться, называется ...

Задание 11 «Истоки» безопасности как правовой категории находятся в нормативном правовом акте, обладающий высшей юридической силой, и используются термины, как: «государственная безопасность», «безопасность государства», «общественная безопасность». Укажите наименование нормативного правового акта.

ЗАДАНИЕ НА УСТАНОВЛЕНИЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ

Задание 12 Расставьте в правильном порядке последовательность этапы обеспечения безопасности при организации путешествия:
1) разработка мер безопасности,
2) оценка рисков,
3) инструктаж участников,
4) изучение маршрута и условий,
5) контроль в ходе поездки.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 13 Расставьте в правильном порядке последовательность действий при оказании первой доврачебной помощи:
1) оказание поддержки;
2) вызов помощи;
3) остановка кровотечения;
4) оценка состояния пострадавшего.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 14 Расставьте в правильном порядке последовательность основных этапов становления отечественного самодеятельного и планового туризма?
1) массовое развитие плановых маршрутов;
2) работа Центрального Совета по туризму и экскурсиям (ЦСТЭ);
3) создание Центрального туристско-экскурсионного управления (ТЭУ);
4) создание добровольного общества пролетарского туризма и экскурсий (ОПТЭ);
5) деятельность Российского общества туристов (РОТ).

Напишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 15 Расставьте в правильном порядке последовательность действий при вынужденном автономном существовании?
1) оказать первую помощь пострадавшим;
2) сориентироваться на местности;
3) построить укрытие;
4) добыть и очистить воду;
5) развести костёр;
6) подать сигнал бедствия.

Напишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

6. Примеры оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

6.1 Варианты вопросов для проведения зачета

1 Описать национальную систему безопасности туристской деятельности.

2. Раскрыть основные угрозы безопасности туристов.

3. Раскрыть исторические аспекты безопасности туризма.

4. Охарактеризовать сущность безопасности туризма.

5. Охарактеризовать угрозы безопасности туризма и источники опасности в сфере туризма.

6. Раскрыть правовые основы безопасности туризма.

7. Охарактеризовать понятие, содержание и виды режимов обеспечения безопасности туризма.

8. Раскрыть основные меры обеспечения безопасности туризма.

9. Проанализируйте понятие «Личная безопасность туриста».

10. Охарактеризовать особенности обеспечения личной безопасности туристов при оказании некоторых видов услуг индустрии туризма.

11. Охарактеризовать международные стандарты обеспечения безопасности туризма.

12. Охарактеризовать опыт иностранных государств в области обеспечения безопасности туризма.

13. Проанализируйте правила безопасности при авиационных перевозках в туризме.

14. Проанализируйте правила безопасности при железнодорожных перевозках.

15. Проанализируйте правила безопасности при автомобильных перевозках в туризме.

16. Опишите основные технические средства личной безопасности в туризме.

17. Опишите требования безопасности в пустыне.

18. Опишите требования безопасности в джунглях.

19. Опишите требования безопасности во время погружения.

20. Опишите требования безопасности во время наводнений и землетрясений.

21. Опишите требования безопасности во время селевой и лавинной угрозы.

22. Назовите особенности обеспечения безопасности в сложных метеорологических условиях.

23. Опишите требования безопасности туристов при встрече с крупными животными.

24. Опишите требования безопасности туристов при встрече ядовитыми змеями.

25. Опишите требования безопасности туристов при встрече с морскими обитателями и т.д.

26. Опишите требования безопасности туристов при экстремальном отдыхе.

27. Назовите медицинские аспекты безопасности.

28. Раскройте правила безопасности туристов, выезжающих за рубеж (Европа, Египет или Турция, любая экзотическая страна).

29. Правила безопасности для иностранных туристов, посещающих нашу страну. 30. Предпринимательская безопасность турбизнеса.

31. Организационно–правовая форма туристского предприятия как основа предпринимательской деятельности.

32. Информационная безопасность турбизнеса.

33. Защита коммерческой тайны турбизнеса. Конкурентная разведка.

34. Безопасность туристического предприятия в работе с кадрами.

35. Безопасность объектов туристской инфраструктуры.

36. Безопасность услуг в сфере общественного питания.

6.2 Примеры тестовых заданий

Вариант 1

ПРОЧИТАЙТЕ ТЕКСТ, ВЫБЕРИТЕ ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА И ЗАПИШИТЕ ЕГО В ВИДЕ БУКВЫ

Задание 1 В каком году был принят Глобальный этический кодекс туризма?
а) 1999;
б) 1997;
в) 2000;
г) 1998.

Задание 2 Что из нижеперечисленного относят к объективным опасностям?
а) технические и тактические ошибки туристов;
б) несоблюдение туристами правил техники безопасности;
в) неблагоприятные для человека характеристики маршрута похода, в т.ч. естественные препятствия на маршруте;
г) неблагоприятное эмоциональное и физическое состояние туристов.

Задание 3 Что из нижеперечисленного относят к субъективным опасностям?

а) неблагоприятные для человека климатические и погодные условия похода, в том числе опасные природные явления;
б) неблагоприятные для человека характеристики туристских походных технологий;
в) неблагоприятные для человека воздействия со стороны растений и животных на маршруте похода;
г) неблагоприятное эмоциональное и физическое состояние туристов.

Задание 4 Кто обеспечивает контроль за выполнением требований безопасности туристов?
а) турагенты;
б) органы государственного управления, осуществляющие контроль за безопасностью в сфере туризма в соответствии с их компетентностью;
в) туроператоры;
г) экскурсоводы;
д) туристы.

ЗАДАНИЕ НА УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ

Задание 5 Установите соответствие в классификации безопасности туризма по видам безопасности:

Классификация безопасности туризма	**Виды безопасности**
1) по элементам, входящим в сферу туризма	а) безопасность организованного туризма и безопасность неорганизованного (самодеятельного) туризма;
2) по типам и видам совершаемых путешествий	б) безопасность туризма может быть внутренней и внешней;
3) по объектам национальной безопасности	в) видовая (безопасность гостиничного, туристского обслуживания, услуг общественного питания, средств развлечения туристов и т.д.) и функциональная (техническая, пожарная безопасность и др.);
4) по характеру применяемых мер безопасности в сфере туризма	г) общественная безопасность, государственная безопасность, экологическая безопасность и санитарно-эпидемиологическое благополучие местного населения, правовая безопасность и безопасность государственного управления в сфере туризма;
5) по месту нахождения источников опасности и направленности мер безопасности в сфере туризма	д) безопасность международного туризма; безопасность внутреннего туризма, безопасность социального туризма, экологического туризма
6) по форме (способу) организации туризма	е) безопасность субъектов сферы туризма, безопасность объектов туризма, безопасность объектов туристской индустрии, безопасность автоматизированных информационных систем

Задание 6 Установите соответствие в классификации факторов риска в туризме и способах снижения возможности наступления травмоопасной ситуации:

Классификация факторов риска	**Способы снижения возможности наступления травмоопасной ситуации**

1. Травмоопасность	а) прокладывать туристские маршруты допускается только в местностях с благоприятными характеристиками радиологического состояния;
2. Воздействие окружающей среды	б) осуществление регулярного контроля за содержанием вредных химических веществ в воздухе, воде, почве;
3. Биологические факторы риска	в) учет психофизиологических особенности туристов при формировании туристской группы;
4. Психофизиологические факторы риска	г) соблюдение установленных санитарных норм и правил обслуживания, проведением предварительных и периодических медицинских осмотров обслуживающего персонала;
5. Химические воздействия	д) рационально проектировать трассы туристского маршрута, учитывать погодные условия района;
6. Опасные излучения	е) использование средств индивидуальной защиты, соблюдение эргономических требований к туристскому снаряжению и инвентарю.

Задание 7 Установите соответствие в типичных для различных видов туризма опасностях и несчастные случаи, возникающие вследствие этих опасностей:

Характер опасностей	**Несчастные случаи, возникающие вследствие этих опасностей**
1. Пересеченный рельеф местности	а) Неправильный подбор обуви и одежды, отсутствие снаряжения могут привести к ушибам, переломам, сотрясению мозга, попаданию инородных предметов в глаза;
2. Намокание одежды и снаряжения; опрокидывание плавсредства и падение в воду; нападение акул	б) Ранения, ушибы, сотрясения мозга, ослабление защитных функций организма (иммунитета), инфекционные заболевания;
3. Опасности горного рельефа (камнепады, сход лавин, паводок); солнечная радиация; резкое изменение метеоусловий	в) Ушибы, переломы, обморожения, смерть от удушья в лавине, ожоги пламенем горелки и горячей пищей;
4. Характер снежного рельефа; обледенение нависающих предметов (ветки деревьев, провода и т. д.); обрывы снежных карнизов, мостов; лавины	г) Ушибы, переломы, обморожения, заболевания глаз, ранения острыми предметами (ледорубом, «кошками» и т. д.);
5. Нападение диких животных, инфекции	д) Простудные заболевания, утопление, переохлаждение, ранения, нарушения обменных процессов в организме;
6. Падения	е) Неправильный подбор обуви и одежды может привести к потертостям, растяжению связок.

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА (ОТКРЫТЫЙ ОТВЕТ, БЕЗ ВЫБОРА ВАРИАНТОВ)
ПРОЧИТАЙТЕ ТЕКСТ ЗАДАНИЯ, ВЫЯВИТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ.

Задание 8 Оценка вероятности наступления страхового случая, определение условий договора (тариф, лимит, франшиза), отбор страховых случаев для дальнейшей работы называется …. Выявите определение.

Задание 9 Укажите вид риска по перечисленным примерам: стихийные бедствия, сложный рельеф местности, резкие изменения погоды (похолодание, сильный ветер, грозы, снегопады).

Задание 10 Вероятность причинения вреда жизни и здоровью туристов, их имуществу, окружающей среде, а также жизни и здоровью животных и растений — с учётом тяжести этого вреда, называется …. Выявите определение.

Задание 11 Основная причина возникновения ущерба – явление, процесс, свойство или развитие которого может стать причиной вреда, называется... Выявите определение.

ЗАДАНИЕ НА УСТАНОВЛЕНИЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ

Задание 12 Установите последовательность при проектировании и осуществлении тура:
1) разработка технологической документации;
2) реагирование на нештатные ситуации;
3) анализ рисков и установление нормируемых характеристик тура;
4) осуществление тура и контроль.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 13 Установите последовательность мер по снижению травмоопасности при проектировании активного тура:
1) инструктаж (информирование туристов);
2) анализ (выбор страховочного снаряжения);
3) проверка оборудования (страховочных систем);
4) анализ маршрута (выявление опасностей);
5) планирование действий (план эвакуации).

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 14 Установите последовательность этапов подготовки к экстремальному походу:
1) провести инструктаж по технике безопасности;
2) изучить маршрут, погодные условия и особенности местности;
3) распределить роли в группе и установить правила взаимодействия;
4) оценить физическую и психологическую готовность участников;
5) подобрать и проверить снаряжение.

Напишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 15 Расставьте в правильном порядке последовательность**,** отражающую нарастание уровня развития туристской инфраструктуры в макрорегионах мира (от наименее к наиболее развитым):

1) действовать согласно плану: оказать первую помощь, организовать страховку;
2) принять решение (продолжить движение, остановиться, вызвать помощь);
3) оценить степень угрозы;
4) заметить опасность (например, ухудшение погоды, травму участника).

Напишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Ключи к примерам оценочных средств для проведения текущей аттестации

5. Примеры оценочных средств для проведения текущей аттестации

5.1 Собеседование

1. Ответ: Древний Египет: Экспедиция в страну Пунт (территория современного Сомали или Йемена) за благовониями, золотом, слоновой костью. Путешествие чиновника Синухета примерно в 2000–1960 гг. до н. э. При фараоне Хатшепсут была организована крупная морская экспедиция за саженцами деревьев для храма. Древняя Греция: Плавание Пифея в IV веке до н. э. к Британским островам в поисках янтаря. Путешествия с познавательной целью совершали философы и учёные, например, Геродот, который описал свои наблюдения в труде «История». Олимпийские игры привлекали участников и зрителей со всей Греции. Древний Китай: Дипломатическая миссия посла Чжан Цяня (138–126 гг. до н. э.), которая заложила основы Великого шёлкового пути. Путешествия историка Сыма Цяня (около 125 г. до н. э.) по территории Китая. Философ Конфуций много путешествовал как странствующий учитель.
2. Ответ: Паломничество – путешествие к сакральным, священным местам с религиозной целью: поклониться святыням, совершить обряд, помолиться, получить благословение или искупить грехи. Паломники часто преодолевали большие расстояния и сталкивались с трудностями, а их описания путешествий (например, «Хождение игумена Даниила» на Руси) становились важными историческими источниками. Первооткрывательство –деятельность людей, которые первыми обнаруживают, исследуют и осваивают ранее неизвестные территории, географические объекты, новые морские пути или научные явления. Мотивы таких путешествий были разными: поиск новых земель, ресурсов, торговых путей, стремление к познанию мира. Эпоха Великих географических открытий стала ярким примером, когда экспедиции (Колумба, Магеллана и других) кардинально расширили представления человечества о Земле.
3. Ответ: Зарождение массового туризма связано с комплексом факторов, которые изменили общество в XIX — первой половине XX века: Развитие транспорта. Разграничение труда и появление свободного времени. Появление специализированных предприятий (бюро путешествий). Рост благосостояния. Появление высококлассных гостиниц.
4. Ответ: Развитие туризма в дореволюционной России прошло несколько этапов: Ранние формы (купцы путешествовали в торговые вояжи (ещё с VI в. выходили к морям), а паломники к святыням); Эпоха Петра I (выезд в Европу учиться, расширять кругозор, совершенствовать языки); Лечебно-оздоровительный туризм (начались разведки минеральных вод, расцвели курорты: Кавказские Минеральные Воды (Пятигорск, Кисловодск, Ессентуки), Крым). Просветительский и экскурсионный туризм (Во второй половине XIX в. появились первые туристские и экскурсионные общества).

Организованный туризм (В 1885 г. в Петербурге открылась первая в России туристическая фирма — предприятие Леопольда Липсона).
5. Ответ: Историю отечественного туризма делят на несколько этапов: Просветительский (до 1890-х гг.): путешествия носили познавательный, образовательный характер: экскурсии для учащихся, краеведческие походы, сбор научных сведений. Предпринимательский (1890–1917 гг.): зарождается организованный туризм. Появляются первые туристские фирмы, клубы. Организационно-централизованный (с 1918–1927 гг.): появляются государственные структуры вроде акционерного общества «Советский турист» («Совтур»). Административно-нормативный (1969–1990 гг.). Сформировалась единая централизованная система под руководством Центрального совета по туризму и экскурсиям. Переходный (с 1990-х гг.): переход к экономическому стимулированию, появилась многоукладность в туристском хозяйстве.
6. Ответ: В современной России туристско-спортивные союзы и система детско-юношеского туризма тесно связаны: первые задают общие правила и развивают спорт, а вторая создаёт инфраструктуру для работы с детьми
7. Ответ: Федеральный закон № 132-ФЗ: закреплены принципы государственной политики в сфере туризма, правила работы на едином туристском рынке, права туристов, обязанности туроператоров и турагентов, вопросы безопасности и рационального использования туристских ресурсов. Постановления Правительства РФ (например, об утверждении государственной программы «Развитие туризма» или правил оказания услуг).
8. Ответ: Особенность регулирования туристской деятельности в связи с крупными мероприятиями, такими как Олимпийские игры, заключается в комплексном подходе, который затрагивает правовые (специальные нормативные акты), инфраструктурные (строительство и модернизация объектов), организационные (управление на основе координации множества участников) и стратегические (развитие событийного туризма) аспекты.
9. Ответ: Закон №132-ФЗ регулирует организационные и договорные аспекты туристской деятельности, а Закон №2300-1 – общие вопросы защиты прав потребителей при оказании услуг. Примеры: Непредоставление полной информации о туре: если туроператор не сообщил туристу о том, что в стоимость не входит медицинская страховка, хотя это требовалось по правилам страны пребывания, это нарушение обоих законов. Безопасность в стране пребывания: если в стране временного пребывания сложилась чрезвычайная ситуация, угрожающая жизни и здоровью туристов, турист вправе потребовать расторжения договора или его изменения на основании Закона №2300-1.
10. Ответ: Пример нормативного акта Приморского края в сфере туризма – Закон Приморского края от 10 февраля 2014 г. № 355-КЗ «О туризме и туристской деятельности на территории Приморского края». Он устанавливает правовые основы и принципы регулирования отношений в этой сфере, а также определяет приоритетные направления развития рынка туристских услуг в регионе. Закон Приморского края № 355-КЗ лишь конкретизирует и адаптирует эти общие правила с учётом региональных особенностей (природных, культурных, инфраструктурных). Он не вправе вводить нормы, которые бы отменяли, изменяли или делали невозможной реализацию федеральных гарантий или правил, установленных на уровне РФ.
11. Ответ: Закон даёт туристам серьёзные инструменты защиты. Например, Отмена поездки: вы сами решили отменить. По общему правилу турист вправе отказаться от договора в любое время, но при условии оплаты исполнителю фактически понесённых расходов (ст. 32 Закона «О защите прав потребителей», п. 1 ст. 782 ГК РФ). Особая ситуация: угроза безопасности в стране пребывания. Если появились официальные сообщения (об эпидемии, теракте, стихийном бедствии), турист вправе потребовать расторжения договора в судебном порядке (ч. 3 ст. 14 Закона № 132-ФЗ). При

расторжении до начала путешествия возвращается полная сумма, после начала – часть, пропорциональная стоимости не оказанных услуг.

12. Ответ: Безопасность туристов (экскурсантов) по ФЗ № 132-ФЗ, сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства.

13. Ответ: Правовые механизмы защиты прав туриста: Право туриста на информацию об угрозах безопасности в стране пребывания. Право требовать расторжения договора при возникновении угрозы. Меры по защите персональных данных туриста.

14. Ответ: В обеспечении личной безопасности туриста участвуют: Турист (самозащита). Исполнители услуг (туроператоры, гиды, владельцы гостиниц, транспортные компании). Государственные органы (например, МЧС России).

15. Ответ: Общие меры личной безопасности применимы в разных ситуациях путешествия: в стране временного пребывания: изучение обычаев, законов, санитарно-эпидемиологической обстановки. В средстве размещения: хранение ценностей в сейфе, не передавать ключи третьим лицам, соблюдение правил пожарной безопасности. На транспорте: прослушивание инструктажа стюардов, знание правил поведения при ЧС. На маршрутах повышенной опасности (горные, водные, спелеологические): использование специального снаряжения, следование инструкциям инструктора, прохождение инструктажа.

16. Ответ: Рекреационный/пляжный: защита от солнца (крем, время пребывания на пляже), купание только в разрешённых местах. Активный/экстремальный: подбор снаряжения под маршрут, физическая подготовка, знание основ первой помощи. Лечебно-оздоровительный: проверка квалификации персонала и сертификации оборудования.

17. Ответ: Факторы, учитываемые при планировании поездки, чтобы минимизировать риски: Особенности природной среды и климата страны пребывания. Социально-культурные особенности (язык, традиции, уровень преступности). Продолжительность путешествия и необходимость акклиматизации. Психологическая совместимость в туристической группе.

18. Ответ: Обязанности туроператора по обеспечению безопасности: Анализ возможных рисков при формировании турпродукта. Предоставление достоверной информации о маршруте и услугах. Обеспечение услуг инструктора-проводника на опасных маршрутах. Организация помощи при ЧС (неотложная помощь, связь). Предоставление возможности оформить дополнительное страхование.

19. Ответ: Особенности обеспечения безопасности несовершеннолетних туристов: учитывают возраст, особое сопровождение, детальный инструктаж, обеспечение средствами защиты, защита от внешних угроз, медицинское сопровождение, страхование, контроль поведения, ответственность сопровождающих, физические и психологические особенности детей.

20. Ответ: Классификация ЧС (по разным признакам): По природе возникновения: природные (землетрясения, наводнения), техногенные (аварии на производствах, пожары), экологические (загрязнение среды, опустынивание), биологические (эпидемии), социальные (конфликты, терроризм), антропогенные (ошибки людей), комбинированные (несколько причин сразу). По скорости развития: внезапные (землетрясения, взрывы), стремительные (пожары, выбросы АХОВ), умеренные (паводки, извержения вулканов), плавные (засухи, эпидемии, экологические отклонения).

21. Ответ: Природные, техногенные, социальные факторы чаще всего приводят к чрезвычайным ситуациям в туризме.

22. Ответ: причины ЧС организационно-психологические: невнимательность, слабая подготовка, допуск неподготовленных лиц к опасным маршрутам

23. Ответ: ГОСТ 32611-2014 («Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов») задаёт общие рамки: нужно информировать туристов об угрозах в месте пребывания, обеспечивать безопасность инфраструктуры, сертифицировать снаряжение, применять средства защиты и системы оповещения. ГОСТ Р 54601-2022 («Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения») и ГОСТ Р 54602-2022 («Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования») фокусируются на специфике: как проектировать маршруты повышенной опасности, как подбирать и контролировать работу инструкторов, какое снаряжение использовать.

24. Ответ: остановка кровотечения, сердечно-лёгочная реанимация, помощь при ожогах, обморожениях
25. Ответ: назначать лекарства, нарушать целостность кожных покровов.
26. Ответ: Проанализируйте маршрут: климат и сезон, рельеф и сложность, состав группы. Ответ: Базовое «ядро»: перевязочные материалы, антисептики, средства от мозолей, инструменты, перчатки, термоодеяло, базовые препараты: обезболивающие (ибупрофен, парацетамол), средства от аллергии, жаропонижающие, средства при расстройстве пищеварения. Использование аптечки: знать базовые алгоритмы первой помощи, если боль сильная, сопровождается рвотой, кровотечением, нарастающим отёком или другими серьёзными признаками – повод завершить маршрут и обратиться за профессиональной помощью, после использования пересмотрите состав.
27. Ответ: Экстремальные, горные, водные, спелеологические маршруты.
28. Ответ: Дополнительные меры безопасности: специальное сопровождение (инструктор), детальный анализ маршрута, подбор и проверка снаряжения, усиленная подготовка участников, расширенная страховка, регистрация группы, контроль за состоянием здоровья.
29. Ответ: включить сопровождение инструктором-проводником, обеспечить специальное снаряжение, провести детальный анализ маршрута.
30. Ответ: Вакцинация, санитарно-эпидемиологические правила.
31. Ответ: Спасение и эвакуация: опишите, есть ли на маршруте точки, где можно получить помощь (приюты, пункты медицинской помощи), и как организован вынос человека оттуда (переноска, транспорт, вертолёт, если это реально для маршрута). Квалифицированная медпомощь: объясните, где и при каких условиях можно получить полноценную помощь (наличие врача, аптечки). Документы: паспорт маршрута, маршрутный лист с «тактическим планом» и «планом безопасности» (пункты медицинской помощи, связи, места ночлега, укрытия, участки с аварийным запасом), инструктаж.
32. Ответ: Изучите документацию (паспорт оборудования, руководство (инструкцию) по эксплуатации, сертификаты или декларации о соответствии). Проведите проверку на практике: визуальный осмотр и замеры, испытания в условиях, приближенных к реальным (например, нагрузочные тесты для тренажёра). Проверьте маркировку и упаковку.
33. Ответ: Качество воды: регулярно проверять качество воды из водопровода, использовать системы фильтрации, обеззараживать, соблюдать правила хранения и транспортировки. Качество продуктов питания: проверять сертификаты, правильно хранить продукты, проводить достаточную термическую обработку. Репелленты: наносить на одежду (это даёт более длительную защиту, чем на кожу), внимательно читать инструкции.
34. Ответ: Общий алгоритм идентификации потенциальных опасностей: изучите маршрут, выделите природные факторы, учтите внешние условия, проанализируйте риски, связанные с действиями людей, оцените последствия. Примеры для горного похода: лавины, камнепады, сели, трещины на ледниках, туман.
35. Ответ: Тщательный анализ маршрута и подбор группы: оцените сложность и потенциальные опасности, проведите скрининг участников, сформируйте группы с учётом уровня подготовки. Техническое и организационное проектирование: проектируйте маршрут с учётом безопасности, соблюдайте правила эксплуатации, назначьте квалифицированного инструктора, разработайте план действий в ЧС. Средства защиты и экипировка: подбирайте снаряжение с учётом специфики тура, обеспечьте средства индивидуальной защиты. Информирование и обучение: упреждающе информируйте туристов, проведите инструктаж.
36. Ответ: Анализ маршрута: изучите нитку пути: какие препятствия встретятся (переправы, крутые склоны, участки леса, водные преграды), какой рельеф, климат, есть ли опасные животные или ядовитые растения. Определите цели и формат. Основные блоки программы: общие правила и ответственность, безопасность на маршруте, правила поведения в нестандартных ситуациях, первая помощь, снаряжение и экипировка, связь и

навигация, документы и страхование, медицинские аспекты (хронические заболевания, аллергии, ограничения по здоровью).
37. Ответ: рекомендуется проверять актуальные сообщения об угрозах безопасности (на сайте Ростуризма), изучать правила въезда и пребывания в стране, оформлять подходящую страховку, соблюдать правила личной безопасности, учитывать климатические и культурные особенности.
38. Ответ: среди ключевых документов – Глобальный кодекс этики туризма (одобрен Всемирной туристской организацией, ВТО), Хартия туризма и другие рекомендации ООН, а также национальные законы стран (например, положения ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»).
39. Ответ: политическая нестабильность, санитарно-эпидемиологические угрозы, криминальные риски, природные катастрофы, различия в законодательстве и культурных нормах, сложности с получением медицинской помощи.
40. Ответ: природные (стихийные бедствия), техногенные (аварии на транспорте), социальные (криминальная обстановка, политические конфликты) и медицинские (инфекционные заболевания, необходимость прививок).
41. Ответ: Это официальное сообщение уполномоченного органа о возникновении угрозы безопасности туристов в стране пребывания (например, из-за конфликта или эпидемии). После такого предупреждения турист вправе потребовать изменения или расторжения договора на тур.
42. Ответ: Всемирная туристская организация (ЮНВТО), Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ), Международная организация гражданской авиации (ИКАО), Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе (ОБСЕ), Всемирная федерация ассоциаций туристских агентств (ФУААВ).
43. Ответ: в странах СНГ делают акцент на комплексе мер: информирование, страхование, требования к объектам размещения, транспорту, маршрутам, правоохранительные и специальные меры, стандарты безопасности, работа со сложными маршрутами и цифровая поддержка.
44. Ответ: Уполномоченный орган – Ростуризм. Он получает данные об угрозе от других компетентных ведомств: МИД, МЧС, МВД, ФСБ, Роспотребнадзора, Росгидромета. Если появляется решение (например, о чрезвычайной ситуации, природном катаклизме или иных рисках), Ростуризм оперативно информирует заинтересованных лиц. Сообщение размещают на официальном сайте Ростуризма (russiatourism.ru) и публикуют в государственных СМИ. Также можно получить сведения напрямую через Единый портал госуслуг: турист или турагент может отправить запрос и получить ответ в личный кабинет или на email.
45. Уточните эпидемиологическую ситуацию в стране назначения — у туроператора, в Роспотребнадзоре или на сайте посольства. Пройдите инструктаж по профилактике инфекций. Проверьте свой прививочный статус и наличие сертификата о вакцинации. Пейте только безопасную воду (в фабричной упаковке, кипячёную) и пищу. Соблюдайте личную гигиену. Избегайте контактов с дикими животными и насекомыми. Внимательно следите за самочувствием. Проверьте наличие медицинской страховки.
46. Ответ: Страхование в туризме – механизм защиты имущественных интересов туристов, туроператоров и других участников туристского рынка от случайных, непредвиденных событий (ущерб здоровью, потеря багажа, отмена поездки и т.п.) путём перераспределения финансовых рисков.
47. Ответ: Защитная (минимизация рисков), перераспределительная (формирование страхового фонда), предупредительная (снижение вероятности наступления страхового случая).
48. Ответ: Медицинское страхование туристов – покрывает расходы на медицинскую помощь за рубежом. Страхование от несчастных случаев – защищает туриста при травмах, госпитализации. Страхование багажа – возмещает ущерб при утере или повреждении

багажа. Страхование отмены поездки – компенсирует расходы при отказе от поездки по уважительной причине. Страхование ответственности туроператора – защищает от претензий третьих лиц (например, за причинение вреда здоровью туриста).
49. Ответ: Страховой риск – вероятность наступления ущерба. Страховое событие – фактически наступившее событие, предусмотренное договором. Страховой случай – реализация страхового риска, при которой возникает обязанность страховщика произвести выплату.
50. Ответ: Риски должны быть: случайными, поддающимися оценке (вероятность и размер ущерба), исключительными (не должны затрагивать большую группу одновременно), а также не должны быть катастрофическими или военными.
51. Ответ: Риск получения травмы, переохлаждения, обезвоживания, потери ориентира, столкновения с дикими животными, внезапного ухудшения здоровья из-за высоты или сложного рельефа.
52. Ответ: Гражданский кодекс РФ, Закон РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», подзаконные акты (приказы министерств).
53. Ответ: Страховой полис – документ, подтверждающий заключение договора страхования. В нём должны быть указаны: наименование сторон, застрахованный риск, страховая сумма, срок действия, порядок выплаты, подписи и печати.
54. Ответ: Франшиза – сумма ущерба, не покрытая страховкой, которую оплачивает сам турист. Чем больше франшиза, тем ниже страховая премия, но и тем меньше сумма выплаты при наступлении страхового случая.
55. Ответ: Обязательное страхование установлено законом (например, страхование пассажиров при воздушных перевозках), а добровольное заключается по желанию сторон. В туризме к добровольному часто относят страхование от несчастных случаев, добровольное медицинское страхование (ДМС) для выезжающих за рубеж, а также страхование на случай отмены поездки.
56. Ответ: 1. Личное страхование туристов (от несчастных случаев, медицинское). 2. Имущественное страхование (багаж, имущество). 3. Страхование ответственности (в том числе туроператоров за третьих лиц). 4. Страхование финансовых рисков (отмена поездки, прерывание тура).
57. Ответ: Ассистанс – комплекс услуг, который страховщик организует для туриста за рубежом: медицинская помощь, логистическая поддержка, связь с местными службами. Это не просто выплата, а сервисная поддержка по урегулированию страхового случая.
58. Ответ: Страхуемый риск должен быть случайным и вероятным, поддающимся объективной оценке, не связанным с катастрофическими последствиями для страховщика, а также не входить в перечень исключений, предусмотренных законом.
59. Ответ: Страхователь обязан уплачивать страховую премию и сообщать существенные обстоятельства, влияющие на риск. Страховщик вправе проводить оценку, отказывать в выплате при наличии исключений в договоре и соблюдать условия.
60. Ответ: Андеррайтинг – процесс анализа рисков: оценка вероятности наступления страхового случая, определение условий договора (тариф, лимит, франшиза), отбор страховых случаев для дальнейшей работы.
61. Ответ: Страховая премия состоит из нетто-ставки (предназначена для выплат по риску) и нагрузки (брутто-ставки, которая покрывает расходы страховщика и формирует его прибыль). При расчёте учитываются статистические данные, уровень риска, срок действия договора.

5.2 Контрольные работы

Контрольная работа №1

1. Ответ: явлением, жизнь.

2. Ответ: туристом

3. Ответ: экскурсантов, временного.

4. Ответ: Путешествие жителей страны в другую страну.

5. Ответ: Он ориентирован на использование природных лечебных ресурсов и физиотерапевтических ресурсов факторов, применяемых с целью улучшения состояния здоровья.

2. Ответ: предполагает поездки на конференции, симпозиумы, переговоры, на языковые курсы; имеют экскурсионную или оздоровительную программу.

3. Ответ: Ущерба, окружающей.

4. Ответ: Ситуациях, управления.

9. Ответ: безопасности, документов.

10. Ответ: комплект информационных материалов (фотографий, копий документов, географических карт, схем, репродукций с картин и др.), используемых экскурсоводом в ходе экскурсии.

11. Ответ: визового, таможенного.

12. Ответ: первой медицинской помощи.

13. Ответ: опасностях, безопасности.

14. Ответ: Да.

15. Ответ: Возникновение несовместимых характеров, интересов отдельных членов группы и глубокий внутригрупповой конфликт; опоздание туристов, задерживающих автобус из–за собственной непунктуальности, чрезмерное употребление алкоголя некоторыми туристами; перебранка при попытке занять в автобусе лучшие места.

16. Ответ: ситуациях, управления.

17. Ответ: ситуациях.

18. Ответ: протяжении всего путешествия.

19. Ответ: экспертного и социологического.

20. Ответ: маршрутов, маршрутов.

Контрольная работа № 2

1. Ответ: экономики, финансовых.

2. Ответ: выезды, жительства.

3. Ответ: Путешествие по стране лиц, не поживающих в ней постоянно.

4. Ответ: экономическая функция.

5. Ответ: получение туристами новых ярких и неожиданных впечатлений, подчас трудно прогнозируемых, но всегда четко проработанных организаторами. В том числе в плане техники безопасности.

6. Ответ: Подготовительный, маршрутный, заключительный.

7. Ответ: Безопасности, документов.

8. Ответ: жизни, здоровья, ситуациях.

9. Ответ: технологический документ, определяющий логическую последовательность осмотра достопримечательных объектов на маршруте.

10. Ответ: гигиеническим, туризма.

11. Ответ: за внешним видом туристов.

12. Ответ: маршрута, дисциплины.

13. Ответ: да.

14. Ответ: посадки, одного.

15. Ответ: Коммуникабельность, доброжелательность, сдержанность, тактичность.

16. Ответ: предварительно намеченный путь туристского похода (экскурсии, путешествия), характеризующийся определенным порядком перемещения туристов по географическим точкам.

17. Ответ: гигиеническими, правилами.
18. Ответ: руководителя туристской организации.
19. Ответ: экскурсионные.
20. Ответ: восстановлению, здоровья.

Контрольная работа № 3

1. Ответ: мотивации, путешествиях.
2. Ответ: страну, дохода.
3. Ответ: Путешествия в пределах страны лиц, постоянно проживающих в этой стране.
4. Ответ: познавательная и просветительская функция.
5. Ответ: Подготовительный.
6. Ответ: основными, дополнительной.
7. Ответ: санитарно– гигиеническими, правилами.
8. Ответ: предварительно намеченный путь туристского похода (экскурсии, путешествия), характеризующийся определенным порядком перемещения туристов по географическим точкам.
9. Ответ: Руководителю, туристов /клиентов/.
10. Ответ: представление, маршрута.
11. Ответ: Длительная задержка вылета может привести к отказу туристов от полета. Руководителю группы следует сообщить об этом своей турфирме, а у дежурного по авиавокзалу или диспетчера по транзиту поставить на авиабилетах отметку следующего содержания: «Невылет по метеоусловиям, места сданы, пересчет без удержания». Эта запись с указанием числа и времени заверяется подписью должностного лица и печатью. 12. … гигиеническими, …правилами.
13. Ответ: Да.
14. Ответ: страхового, наступления.
15. Ответ: Для обеспечения безопасности похода.
16. Ответ: жизни, здоровья, ситуациях.
17. Ответ: жизни, здоровья, ситуациях.
18. Ответ: туристом.
19. Ответ: ситуациях, управления.
20. Ответ: Маршрут.

5.3 Темы рефератов

1. Ответ: **Перед походом:** Продумайте маршрут: отметьте его на карте, запомните ориентиры; предупредите близких; подберите снаряжение под маршрут; соберите аптечку; проверьте прогноз погоды. **На маршруте:** Двигайтесь группой. Внимательно смотрите под ноги. Не сходить с тропы. Не трогайте незнакомые растения, не пробуйте ягоды или грибы. Не пейте воду из непроверенных источников. Соблюдать гигиену. Убирать мусор.

2. Ответ: **Подготовка.** Тщательно спланируйте маршрут: оцените рельеф, покрытие дорог, наличие инфраструктуры (велодорожки, места для ночёвок). Подберите снаряжение под длительность и сложность похода. Обязательно проведите техобслуживание велосипеда: проверьте тормоза, переключатели, шины, смажьте подвижные части. Возьмите ремнабор (камера, заплатки, насос, мультитул). Подготовьтесь физически: не берите слишком сложный маршрут, если уровень подготовки ниже. Поведение на маршруте: видимость и заметность (яркая одежда,

светоотражатели), соблюдение ПДД, осторожность с препятствиями (объезжайте рытвины, решётки водостоков, мягкие обочины); В группе: двигайтесь колонной, соблюдайте дистанцию (3–4 метра); не устраивайте гонок. Общая дисциплина и подготовка.

3. Ответ: Подготовка и экипировка: нанимайте проводника; информируйте спасательные службы, подготовьте снаряжение, защитите кожу и глаза, используйте обувь. Передвижение и навигация: двигайтесь медленно, делайте привалы, ориентируйтесь с осторожностью, избегайте звериных троп, не двигайтесь в темноте. Безопасность при встрече с животными: не убегайте не поворачивайте спиной, не делайте резких движений, не приближайтесь к детёнышам, не кормите хищников. Вода и пища: не пейте воду из стоячих водоёмов, ешьте только проверенную пищу, готовьте пищу тщательно. Защита от солнца и насекомых: защищайте голову и шею от солнца, используйте репелленты. Обустройство лагеря: Выбирайте возвышенность вдали от болот, очистите площадку от камней и сухих веток, разведите костер на безопасном расстоянии от палатки, храните еду и мусор в герметичных контейнерах. Первая помощь: всегда имейте при себе аптечку, при укусе или ожоге от растения обратиться за первой помощью.

4. Ответ: **Подготовка.** Изучите пустыню: климат, рельеф, где могут быть источники воды. Сообщите близким о маршруте и сроках возвращения. **Снаряжение.** Возьмите достаточно воды (лучше распределить по нескольким ёмкостям, чтобы не потерять всё при протечке). Добавьте лёгкую, свободную одежду (светлую, с защитой от УФ), головной убор, солнцезащитные очки, крем. Не забудьте аптечку первой помощи и средства связи (спутниковый телефон, радио). **Режим движения.** Передвигайтесь в основном ночью – так вы избежите теплового удара и сэкономите воду. Днём ищите укрытие. **Ориентирование.** Не полагайтесь только на GPS: возьмите бумажные карты и компас. Отмечайте ориентиры по пути. Одевайтесь слоями: ночью в пустыне может быть холодно. Если едете на авто – проверьте машину, возьмите запас топлива и инструменты.

5. Ответ: **До похода:** зарегистрируйте маршрут в поисково–спасательном отряде; продумайте маршрут: исключите участки с лавиноопасными склонами, плохо замершими водоёмами. Подберите экипировку: три слоя одежды (термобельё, флис, мембранная верхняя одежда), защиту для глаз (очки или маска), снегоступы. Возьмите термос с горячим чаем, портативные грелки. **Во время бурана:** покидайте укрытие только в крайнем случае. Если потеряете ориентацию на местности – не пытайтесь идти прямо. Лучше зайдите в первое попавшееся укрытие (дом, палатка). При пешем передвижении держитесь трассы или лыжни. Если вы в автомобиле: остановитесь, разверните машину капотом против ветра. Периодически выходите разгребать снег возле выхлопной трубы (чтобы газы уходили в сторону, а не под машину) и приоткрывать окно для вентиляции.

6. Ответ: Чтобы не попасть в лавину: изучите маршрут, избегайте опасных склонов, следите за погодой, будьте внимательны, соблюдайте правила движения. Возьмите специальное снаряжение. Лавинный датчик (бипер), лавинная лопата, лавинный зонд и аптечка первой помощи значительно повышают шансы на спасение. Если лавина начала сходить: если есть возможность, уйдите с её пути в безопасное место или укройтесь за выступом скалы, в выемке. Не прячьтесь за молодыми деревьями. Если от лавины невозможно уйти, освободитесь от вещей, примите горизонтальное положение, поджав колени к животу и сориентировав тело по направлению движения. Не кричите – снег поглощает звуки, а крики и бессмысленные движения лишают сил, кислорода и тепла. Не теряйте самообладания, не давайте себе уснуть.

7. Ответ: До поездки: изучите местные правила (узнайте, где находятся безопасные зоны и эвакуационные маршруты (часто обозначены знаками «Tsunami Evacuation Route»). Подготовьте набор: документы, деньги, фонарик, запас воды и еды, сменную одежду – всё в непромокаемом рюкзаке. Следите за оповещениями. При признаках угрозы. Немедленно покиньте побережье. Двигайтесь вглубь суши. Во время

стихии: не возвращайтесь на берег раньше времени, оставайтесь в безопасном месте до официального сигнала отбоя тревоги. Если волна застала в воде: освободитесь от тяжёлой одежды и обуви, постарайтесь зацепиться за плавающие предметы. После цунами: проверьте обстановку, следуйте указаниям спасательных служб.

8. Ответ: **При смерче.** Немедленно ищите укрытие: подвал, прочное здание, естественное углубление (канава, яма, овраг). Лягте на дно и плотно прижмитесь к земле, голову прикройте. **Не оставайтесь в автомобиле:** выходите и укрывайтесь так же, как на открытой местности. **При буре (сильном ветре).** На улице держитесь подальше от лёгких построек, деревьев, мостов, линий электропередачи, рекламных щитов. Ищите подвал, погреб или другое надёжное укрытие. Для защиты от летящих обломков используйте подручные средства (фанеру, картон). **Не заходите в повреждённые здания** – они могут обрушиться. **При грозе.** Не укрывайтесь под одиночными деревьями (особенно дубами и лиственницами), не подходите к опорам ЛЭП, водоёмам, высоким металлическим конструкциям. Если вы в машине – остановитесь и переждите в ней (металлический корпус защищает). На открытой местности ищите углубление в земле. Если во время грозы вы почувствовали, что кожа «щекочет» или волосы встали дыбом – падайте ничком. **После стихии.** Остерегайтесь оборванных проводов, поваленных деревьев, раскачивающихся конструкций. Не заходите в здания, пока не убедитесь, что они безопасны. Проверьте, нет ли утечки газа.

9. Ответ: Безопасность в дайвинге строится на комплексе мер: медицинский допуск, работа в паре (система «бадди»), тщательная проверка снаряжения, строгое следование правилам погружения, выравнивание давления (скорость всплытия – не более 18 метров в минуту), избегание опасных условий, знание сигналов, планирование после погружения (не рекомендуется летать на самолёте в течение 12–24 часов после погружения).

10. Ответ: Правила безопасности на склоне («Белый кодекс»): оценивайте себя (не берите трассу сложнее, чем ваш уровень), контролируйте скорость, обгоняйте аккуратно, выходите на трассу и начинайте движение осторожно, не останавливайтесь в опасных местах, соблюдайте разметку и знаки, если спускаетесь или поднимаетесь пешком – держитесь края трассы, не игнорируйте требования лыжного патруля или знаков, не катайтесь в одиночку, не отвлекайтесь (на телефон), не выходите на трассу в состоянии опьянения.

11. Ответ: Безопасность в спелеотуризме – комплекс мер, направленных на минимизацию рисков и предотвращение аварийных ситуаций. Ключевые правила безопасности: исследование подземелий только в составе группы, обязательная регистрация похода, наличие опытного проводника или инструктора, использование специального снаряжения, контроль состояния стен и уступов, не трогать качающиеся глыбы и «замковые» камни, запрет на громкие звуки, кидание камней, взрывы петард, запрет на употребление алкоголя и других средств, следить за самочувствием (недомогание, сильная усталость).

12. Ответ: Вейкбординг – катание на специальной доске по воде с помощью тяги от катера или канатной установки (лебедки). Безопасность в вейкбординге: используйте правильную экипировку (спасательный жилет, шлем), проверяйте снаряжение перед выходом на воду, начинайте с инструктором, держите безопасную дистанцию до других райдеров (минимум 10–15 метров), правильно падайте, разминайтесь перед катанием, следите за состоянием, защищайтесь от солнца и переохлаждения, информируйте близких.

13. Ответ: Перед выходом на воду: проверьте прогноз погоды, оцените свои силы, сообщите о планах, проверьте оборудование, наденьте защиту (спасательный жилет, гидрокостюм, шлем и др.). На воде: соблюдайте дистанцию, не отплывайте далеко от берега, следите за изменениями погоды, делайте перерывы каждые 45–60 минут, не отдыхайте, сидя на доске с брошенным парусом.

14. Ответ: Безопасность в роуп–джампинге: качественное снаряжение (сертифицированные альпинистские верёвки, страховочная система, каска, карабины и элементы крепления), грамотная организация (инструктаж и контроль, медицинские ограничения) и ответственное поведение участника.

15. Ответ: Организационно–методические меры: Инструктажи. Контроль нагрузки. Нормы безопасности. Требования к экипировке: Каска. Спасательный жилет. Топдек. Гидрокостюм. Правила поведения на воде: Лодки должны держаться своей «полосы» движения, избегать пересечения траекторий и столкновений. Необходимо соблюдать дистанцию и не пересекать путь другим спортсменам. При получении травмы нужно немедленно сообщить тренеру или медицинскому работнику. Рекомендуется оформить спортивную страховку.

16. Ответ: Перед поездкой изучите данные о состоянии вулкана (можно смотреть отчёты KVERT, региональных станций, МЧС). Регистрируйте маршрут. Будьте в группе с лицензированным гидом. Не отклоняйтесь от троп. Защищайте дыхательные пути. Избегайте зон с газами. Следите за самочувствием. Учитывайте погоду и рельеф. Оформите туристическую страховку. Не пейте воду у подножия.

17. Ответ: До поездки: изучите сейсмическую активность региона. В отеле проверьте, как закреплена мебель: тяжёлые шкафы придвиньте к стенам, тяжёлые предметы поставьте на нижние полки, картины закрепите надёжно. Заранее продумайте план: где безопасные места в номере, как быстро покинуть здание, где запасные выходы. Если путешествуете с детьми, договоритесь, где и как вы встретитесь после толчков. Соберите аварийный набор: вода, консервы, фонарик, батарейки, свисток, аптечка. Сохраните в телефоне номера экстренных служб. Во время толчков: не паникуйте. Если вы в помещении: примените правило «Упасть, укрыться, держаться». Отойдите на открытое пространство (центр широкой улицы, парк, площадь), подальше от зданий, линий электропередачи, мостов, эстакад, деревьев. Если вы в автомобиле: припаркуйтесь на открытом участке обочины, заглушите мотор и оставайтесь в машине, пока толчки не прекратятся. После толчков: осмотрите себя и окружающих на предмет травм. Окажите первую помощь тем, кому она нужна. Будьте готовы к повторным толчкам (афтершокам) – при каждом действуйте по тому же алгоритму.

18. Ответ: Выбирайте оборудованные места. Там есть спасатели, а дно и вода проверены. Оцените обстановку перед входом в воду. Посмотрите на глубину, рельеф дна (нет ли ям, коряг, острых предметов). Не ныряйте в незнакомых местах. Не заплывайте за буйки. Не купайтесь в запрещённых местах. Соблюдайте режим. Не находитесь долго на солнце (особенно с 11 до 15 часов). Не купайтесь в одиночку и в темноте. Не употребляйте алкоголь. Не оставляйте детей без присмотра у воды.

19. Ответ: Не ходите в одиночку. Группа людей отпугивает животных. Избегайте звериных троп, участков с высокой травой, густого кустарника. Не приближайтесь к детёнышам: рядом может быть самка, защищающая потомство. Не трогайте незнакомых животных, даже если они кажутся безобидными. Правильно организуйте лагерь. Разнесите зоны сна, готовки и хранения еды на 50–100 метров. Уносите мусор с собой или используйте герметичные контейнеры. При встрече с животным: Сохраняйте спокойствие. Паника провоцирует зверя. Не убегайте и не поворачивайтесь спиной. Не смотрите прямо в глаза. Медленно отступайте, не делая резких движений. Используйте отпугивающие средства (свисток, фальшфейер, перцовый баллончик).

5.4 Варианты практических работ

Практическое занятие № 1 История развития безопасности туризма (2 часа)

Вводная часть. Безопасность в туризме – состояние защищённости жизни, здоровья туристов, их имущества, а также окружающей среды от внутренних и внешних угроз во время путешествий. Это включает комплекс мер, направленных на минимизацию рисков и предотвращение опасных ситуаций.

Некоторые риски, которые могут встречаться в походах и путешествиях:

Природные риски: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, ураганы, извержения вулканов), сложный рельеф местности (горные склоны, речные пороги, скальные и ледовые участки), резкие изменения погоды (похолодание, сильный ветер, грозы, снегопады).

Техногенные риски. Связаны с техническим состоянием объектов инфраструктуры (гостиниц, баз, кемпингов, канатных дорог, подъёмников, туристских трасс, транспортных средств).

Социальные риски: криминогенные ситуации (грабежи, кражи, мошенничество), террористические акты, вооружённые конфликты, межнациональные и межконфессиональные столкновения в месте временного пребывания туристов.

Биологические риски. Возникают при контакте с патогенными микроорганизмами, ядовитыми растениями, пресмыкающимися, насекомыми и другими животными, которые могут переносить возбудителей инфекционных заболеваний или вызывать ожоги, аллергические и другие токсические реакции.

Риски, связанные с подготовкой и действиями туристов. Недостаточная физическая, техническая, тактическая или морально–психологическая подготовка участников похода, неправильное поведение (например, несоблюдение правил безопасности, неумение оказывать первую помощь, неорганизованность, недисциплинированность).

Недостаток или отсутствие необходимой информации об условиях путешествия, правилах безопасности, актуальном прогнозе погоды, особенностях маршрута.

Пожароопасность – риск возгорания.

Токсикологические риски – воздействие вредных химических веществ в воздухе, воде, продуктах питания.

Опасные излучения (например, повышенный уровень ультрафиолетового или радиационного излучения).

Для снижения рисков в туризме применяются различные меры, например:

тщательное планирование маршрута с учётом его сложности и особенностей местности;

информирование туристов о потенциальных рисках и правилах безопасности;

обеспечение необходимого снаряжения и средств защиты;

профессиональная подготовка и инструктаж персонала (гидов, экскурсоводов, инструкторов);

контроль за техническим состоянием объектов инфраструктуры и транспортных средств;

соблюдение правил поведения туристами на маршруте.

В случае возникновения угрозы безопасности туристов в месте временного пребывания они и (или) туроператор (турагент) вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта.

Кейс 1: Первые туристские клубы

«Общество любителей естествознания и альпийского кавказского клуба» (Тифлис, 1878 год). Один из пионеров. Его участники не только сами исследовали Кавказ, но и задавали стандарты: изучали местные условия, маркировали тропы, строили приюты для туристов.

Крымский горный клуб (Одесса, 1890 год). Со временем разросся в сеть отделений. Члены клуба активно работали над безопасностью маршрутов: устанавливали указатели, помогали с организацией приютов.

Русское горное общество (Москва, 1901 год). Его создатель, Александр фон Мекк, вдохновился европейскими практиками (например, маркировкой троп в Вогезах) и стал внедрять такие же практики в России.

Русский туринг–клуб (Петербург, 1895 год). Появился на волне популярности велосипедов для загородных прогулок. Клуб тоже вырабатывал правила: например, устанавливал ограничения по протяжённости маршрутов и вводил требования к подготовке участников. Позже на базе подобных объединений возникло Российское общество туристов.

Как они пытались стандартизировать безопасность. Члены этих клубов понимали: чтобы путешествие было безопасным, нужно выработать общие правила и процедуры. Вот что они делали:

Разрабатывали инструкции по маршруту. Участники должны были заранее изучать карты, отчёты других путешественников, оценивать риски (например, лавиноопасность или сложность переправ). Для сложных маршрутов назначали опытных гидов или групповодов, которые несли ответственность за безопасность всей группы.

Вводили правила поведения в нестандартных ситуациях. Например, как действовать при ухудшении погоды, при встрече с дикими животными или при потере ориентира.

Создавали системы связи и учёта. Часто при клубах работали справочные бюро или выпускались путеводители. Участники перед выходом на сложный маршрут должны были оставить записку с маршрутом, составом группы и временем выхода – это позволяло оперативно найти группу, если что–то пойдёт не так.

Обучали участников. Некоторые клубы (как Русское горное общество) проводили занятия по скалолазанию, учили основам первой помощи, правилам поведения в горах.

Старались унифицировать терминологию и подходы. Это снижало риски: когда все ориентируются в одних и тех же понятиях, меньше шансов запутаться в сложной местности.

До появления таких клубов путешествия были скорее авантюрой. Стандартизация правил позволила снизить риски: группы стали более предсказуемыми для самих себя, а риски – более контролируемыми (например, за счёт наличия опытного руководителя или заранее проработанного плана эвакуации в случае ЧП).

Конечно, эти правила не были универсальными и жёсткими на все времена – со временем они эволюционировали. Но именно в XIX веке заложили фундамент того, как сегодня мы подходим к безопасности в походах и экскурсиях.

Кейс 2. Два блока: как регулировали перевозки туристов и как управляли гостиницами.

Перевозки туристов.

Ключевой фигурой здесь был ВАО «Интурист». В 1930–е годы его объединили с ВАО «Отель», и в его распоряжение перешли гостиницы, рестораны и автотранспорт. Государство видело в туризме не только экономическую задачу (поступление иностранной валюты), но и политическую: демонстрировать достижения советского строя.

Из этого вытекали особенности регулирования:

Плановость. Заявки на перевозки и размещение подавались заранее, чтобы заранее забронировать места в гостиницах и транспорт.

Комплексное обслуживание. Помимо размещения и питания, в программу обязательно включали экскурсии – это было частью идеологического задания.

Жёсткий контроль. Для иностранных туристов действовали фиксированные маршруты, а от участников групп требовали дисциплины (отставание от группы не приветствовалось).

Что из этого актуально сейчас? Планирование и прогнозирование. Даже в условиях рынка важно уметь заранее оценивать спрос и выстраивать логистику – например, через системы бизнес–планирования или партнёрства с транспортными компаниями.

Баланс между стандартизацией и гибкостью. Жёсткие стандарты нужны для безопасности и качества, но полная унификация убивает сервис. Сегодня успех часто зависит от умения адаптировать процессы под конкретную группу туристов и их пожелания.

Работа с репутацией. Опыт «Интуриста» показывает: даже в закрытой системе важно выстраивать доверительные отношения с зарубежными партнёрами и учитывать их ожидания.

Эксплуатация гостиниц. В СССР регулирование было детальным. В 1981 году Академия коммунального хозяйства разработала «Правила технической эксплуатации гостиниц и их оборудования», которые ввели в действие с 1 апреля 1983 года. Документ задавал чёткие технические нормы: требования к температурно–влажностному режиму, освещённости, очистке территорий, работе инженерного оборудования.

Какие принципы из тех правил сохраняют актуальность:

Чёткие технические стандарты. Сегодня, несмотря на цифровизацию, базовые требования к безопасности, комфорту и энергоэффективности зданий и оборудования по–прежнему лежат в основе работы гостиничного бизнеса.

Системный подход к эксплуатации. Важно не просто ремонтировать отдельные элементы, а выстраивать процессы так, чтобы поддерживать ресурс в рабочем состоянии на долгосрочной основе.

Нормативно–правовое регулирование. Детальная регламентация (как в советских правилах) помогает обеспечивать единые стандарты качества по всей стране и упрощает взаимодействие между участниками рынка – гостиницами, подрядчиками, контролирующими органами.

Что можно взять на заметку?

Не игнорировать обратную связь. В советской системе иногда реагировали на проблемы с качеством сервиса постфактум. Сегодня быстрый сбор и анализ отзывов гостей – критически важный элемент управления.

Использовать накопленный опыт для инноваций. Многие технические решения (например, системы автоматизации уборки или умные системы учёта ресурсов) выросли из практических задач, которые ставили перед гостиницами ещё в СССР.

Такой исторический разбор помогает увидеть, какие задачи стояли перед отраслью, какие инструменты были эффективны, а какие – нет. Это ценный опыт для современных управленцев в туризме.

Кейс 3. Глобальные стандарты безопасности в туризме (на примере ISO 21401)

Ситуация: Сеть отелей Accor в 2018 году столкнулась с серьёзным кризисом: в одном из отелей в Таиланде произошёл инцидент с травмой гостя из–за неисправного оборудования. Чтобы минимизировать репутационные риски, компания обратилась к международным стандартам.

Что произошло: Accor внедрила систему менеджмента устойчивости (ISO 21401), которая охватывает экологические, социальные и управленческие аспекты. В рамках стандарта отель оценивал и снижал риски для гостей и сотрудников, следил за соблюдением прав человека, рациональным использованием ресурсов и вовлечением местного сообщества.

Как компания действовала:

Прозрачность и диалог. Вместо молчания Accor начала публиковать регулярные обновления о ходе расследования, объясняла причины инцидента и меры по предотвращению подобных случаев в будущем. Это помогло сохранить доверие клиентов.

Вовлечение первых лиц. Представители компании давали комментарии СМИ, что усилило доверие к официальным заявлениям.

Обратная связь. Активно отвечали на вопросы и жалобы в соцсетях, что позволило оперативно корректировать действия и демонстрировать ответственность.

Какие принципы кризисных коммуникаций сработали:

Оперативность. Быстрые и чёткие ответы на запросы СМИ и клиентов.

Прозрачность. Открытое объяснение причин кризиса, принятых мер и планов на будущее.

Диалог с аудиторией. Не просто информирование, а вовлечение заинтересованных сторон в обсуждение решений.

Вовлечение лидеров. Позиция первых лиц компании как ключевых спикеров повысила доверие.

Что можно было бы улучшить:

Возможно, стоило более детально проработать план действий до инцидента (протоколы эвакуации, обучение персонала).

В отдельных случаях можно было уделить больше внимания конкретным историям пострадавших гостей для демонстрации эмпатии.

Практическое занятие № 2 Факторы риска на туристских маршрутах (2 часа)

1. Вводная часть: определение и контекст. Вопрос к группе: «Что, по вашему мнению, объединяет такие ситуации, как отмена рейса, болезнь в чужой стране, кража вещей в отеле и отмена тура туроператором? Что их объединяет?»

Эти ситуации объединяет **непредвиденные обстоятельства, нарушающие запланированный ход путешествия** и создающие сложности для туриста.

Отмена рейса – из–за обстоятельств, не зависящих от пассажира (форс–мажор, технические проблемы), может потребоваться возврат денег за билет, даже если он был оформлен по невозвратному тарифу.

Болезнь в чужой стране – непредвиденное обстоятельство, которое может привести к необходимости оплаты лечения, госпитализации или транспортировки домой. Если есть страховка для выезжающих за рубеж, она может покрыть расходы на лечение, вызов врача, госпитализацию и транспортировку. При отсутствии страховки все расходы ложатся на самого путешественника.

Кража вещей в отеле – гостиница несёт ответственность за утрату, недостачу или повреждение вещей постояльца (ст. 925 ГК РФ). Однако есть исключения: гостиница не отвечает за деньги, валютные ценности, ценные бумаги и другие драгоценные вещи, если они не были приняты на хранение или помещены в индивидуальный сейф. При обнаружении пропажи необходимо незамедлительно заявить об этом администрации отеля, иначе гостиница освобождается от ответственности.

Отмена тура туроператором – может быть связана с возникновением обстоятельств, угрожающих безопасности жизни и здоровья туристов в месте отдыха (например, стихийные бедствия, военные конфликты). В таком случае турист вправе потребовать расторжения договора о реализации туристского продукта.

Таким образом, все эти ситуации связаны с рисками и непредвиденными обстоятельствами во время путешествия, которые могут нарушить запланированный отдых и потребовать дополнительных действий со стороны туриста или организаторов поездки.

Практическая часть: разбор кейсов

Кейс 1: Турист отменил бронь отеля за несколько дней до заезда. Какие риски здесь заложены? Как их можно минимизировать (например, через штрафные санкции, поиск альтернативного размещения)?

Ответ: Ситуация действительно неоднозначная: с одной стороны, турист вправе отменить бронь, с другой – для отеля это риск финансовых потерь.

Какие риски заложены

Финансовые потери для отеля. Если гость отменил бронь за несколько дней до заезда, отель ещё может успеть продать номер другому туристу, и потерь не будет. Но если отмена поздняя, отель рискует не перепродать номер и потерять выручку.

Сложности с доказательством расходов. Даже если отель понёс траты (например, заранее закупил специальное питание для гостя с аллергией, подготовил номер под особые пожелания), в споре ему придётся документально подтвердить, что расходы были именно на этого клиента, а не общие операционные. Коммунальные платежи, зарплата персонала или бытовая химия для уборки – это общехозяйственные расходы, их удержать нельзя.

Конфликт и репутационные риски. Если отель не сможет обосновать удержание или пойдёт на конфликт с гостем, это испортит отношения и может привести к негативным отзывам.

Правовые риски. Если отель попытается удержать сумму, превышающую стоимость одних суток проживания, или не сможет подтвердить расходы, гость вправе оспорить это в суде.

Как минимизировать эти риски

Прозрачность условий при бронировании. Отель должен чётко прописывать правила отмены (сроки, размер возможного удержания) и доводить их до гостя (в личном кабинете, в подтверждении брони). Это снизит риск недопонимания.

Аккуратное планирование загрузки. Отель может заранее подтверждать бронирования и напоминать гостям о дате заезда.

Альтернативное решение. Вместо чисто финансового удержания отель может предложить гостю перенести даты проживания на другие свободные дни. Это часто решает проблему и сохраняет лояльность клиента.

Чёткое разграничение расходов. При споре отель должен собирать и сохранять документы, подтверждающие именно индивидуальные затраты на конкретного гостя.

Диалог. Открытый разговор с гостем помогает быстрее найти решение: иногда отель может пойти навстречу и не удерживать ничего, если видит, что у отеля действительно нет подтверждённых расходов.

Важное уточнение про «штрафы». По закону отель не вправе применять к гостю штрафные санкции (неустойки, пени) за сам факт отмены. Он может лишь удержать сумму фактически понесённых расходов, если докажет их документально.

В итоге ключ к минимизации рисков – баланс: с одной стороны, отель должен быть готов к отменам, с другой – не перегибать палку и не нарушать законные права гостя.

Кейс 2: В горном походе у туриста обострилось хроническое заболевание. Какие меры предосторожности и действия стоит предпринять группе?

Ответ: Меры предосторожности

Не занимайтесь самолечением. Даже если у кого–то из группы есть знакомые таблетки, не давайте их пострадавшему без точного диагноза. В непривычных условиях организм может отреагировать непредсказуемо.

Оцените тяжесть состояния. Понаблюдайте за симптомами: это острая боль, сильная одышка, спутанность сознания, резкое повышение температуры, кровотечение или что–то другое? От этого зависит тактика.

Обеспечьте покой. Пострадавшего нужно уложить, успокоить, создать комфортные условия – тепло, тишина, отсутствие лишних движений.

Контролируйте окружение. В горах легко столкнуться с дополнительными рисками: камнепад, лавина, резкий перепад температур, скользкие участки. Не переводите человека в место, где он будет подвергаться дополнительной опасности.

Если причина в высоте (например, обострилась бронхиальная астма или появилась одышка), критически важно **спуститься на меньшую высоту**. Это часто ключевой шаг для улучшения состояния.

Что делать?

Сразу сообщите руководителю группы (инструктору, гиду). Он координирует действия, распределяет задачи и принимает финальное решение.

Чётко обозначьте проблему. Опишите симптомы, их динамику, а также то, что уже сделано (например, дали таблетку из аптечки). Это поможет руководителю оценить серьёзность ситуации.

Примите решение о дальнейших действиях. Оно зависит от диагноза и тяжести состояния:

Если состояние позволяет и причина ясна (например, лёгкое обострение ЖКТ), можно скорректировать план: сделать дополнительный привал, дать рекомендованное врачом средство, снизить темп.

Если состояние тяжёлое, есть угроза жизни или нужно как можно скорее доставить человека к врачу – **организуйте эвакуацию**. Группа может двигаться к населённому пункту или точке, где есть связь и доступ к медицинской помощи. Для переноски можно использовать носилки, волокуши или распределить нагрузку между участниками (например, один несёт голову, другой – ноги).

Продумайте логистику. При организации эвакуации учитывайте рельеф, погоду и состояние пострадавшего.

Как снизить риски в будущем

Перед походом обсудите с врачом наличие хронических заболеваний и возможные риски в специфических условиях. Врач поможет определить допустимые пределы нагрузок.

Соберите полноценную аптечку. В неё стоит включить не только средства от острых состояний, но и препараты, которые человек регулярно принимает по назначению врача.

На маршруте регулярно оценивайте самочувствие всех участников. Не игнорируйте даже небольшие жалобы.

Кейс 3: Туристическая фирма столкнулась с резким падением спроса из–за негативных публикаций в СМИ. К каким группам рисков это относится? Какие превентивные меры можно предложить?

Ситуация с резким падением спроса из–за негативных публикаций в СМИ относится к **репутационным рискам**. Более точно – к их внешней группе, так как источник проблемы находится за пределами компании: это могут быть действия конкурентов, партнёров, инфлюенсеров или целенаправленный «чёрный пиар».

Превентивные меры. Чтобы минимизировать такие риски, я рекомендую выстроить систему, которая позволит заранее замечать угрозы и грамотно на них реагировать.

Мониторинг информационного поля. Внедрите инструменты (например, СКАН–Интерфакс) для постоянного отслеживания упоминаний компании в СМИ, соцсетях и на форумах. Это поможет оперативно поймать тревожный сигнал до того, как негатив начнёт массово влиять на спрос.

Разработка антикризисной коммуникационной стратегии. Заранее продумайте, как компания будет реагировать на кризисные ситуации. В стратегии должны быть прописаны каналы и тон общения в случае негативных публикаций, ответственные лица и план действий. Важно не просто «закрывать дыры», а формировать позитивный контекст:

подчёркивать сильные стороны услуг, делиться историями довольных клиентов, демонстрировать социальную ответственность.

Работа с репутацией «изнутри». Уделите внимание качеству сервиса и прозрачности взаимодействия с клиентами. Обучите сотрудников правилам работы с негативными отзывами, чтобы они не усугубляли ситуацию, а помогали её разрешать. Регулярные опросы клиентов помогут вовремя выявлять и исправлять слабые места.

Прозрачность и клиентоцентричность. Будьте открыты в диалоге. Если в публикации есть доля правды, можно использовать её как повод для демонстрации реальных шагов по устранению проблемы (например, отзыв клиента, который воспользовался мерами безопасности после критики). Это укрепляет доверие.

Диверсификация каналов продвижения. Не стоит полагаться только на СМИ. Развивайте присутствие в онлайн–картах, работайте с отзывами на независимых площадках, сотрудничайте с туристическими блогерами и экспертами, чтобы создавать сбалансированный информационный фон.

Анализ причин. После каждого негативного инцидента проводите разбор: что именно сработало против вас? Были ли «слабые звенья» в сервисе? Устранение этих системных проблем снизит вероятность повторения ситуации.

Практическое занятие № 3 Основные понятия и нормативная база туристической деятельности (2 часа)

1. Вводная часть.

Мотивация. Вопрос: зачем вообще нужна нормативная база в туризме? Нормативная база в сфере туризма нужна для комплексного регулирования отношений между всеми участниками рынка: туристами, туроператорами, турагентами, гостиницами, транспортными компаниями и органами власти. Её создание продиктовано необходимостью обеспечить порядок, безопасность и устойчивое развитие отрасли.

Нормативная база включает Федеральный закон №132–ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», постановления Правительства РФ, приказы профильных министерств, а также стандарты и правила, утверждённые на национальном уровне. Эти документы регулируют, например:

- порядок оказания услуг;
- условия оказания экстренной помощи туристам;
- правила классификации средств размещения;
- требования к финансовой устойчивости туроператоров.

Кроме того, действует Закон РФ «О защите прав потребителей», который применяется к туристическим услугам.

2. Основная часть.

Разбор основных понятий, сгруппированные по группам:

Турист – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно–оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно–спортивных, профессионально–деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночёвки в стране (месте) временного пребывания.

Туристская деятельность – туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий.

Туристский продукт – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

Туристские ресурсы – природные, исторические, социально–культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные

удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил.

Туристские формальности – процедуры, связанные с соблюдением правовых и иных норм при совершении путешествия (например, таможенные, пограничные, медицинские, санитарно–эпидемиологические требования**).**

Кейс 1. Турист заключил договор с турагентом, но в нём не прописаны важные условия (порядок изменения, расторжения, ответственность сторон). Какие нормы закона нарушены?

В такой ситуации нарушены три ключевых момента (закона).

1 Нарушение требования о существенных условиях договора. Согласно части 2 статьи 10 Федерального закона от 24.11.1996 № 132–ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», к существенным условиям договора о реализации туристского продукта относятся, в частности, порядок его изменения и расторжения, а также условия об ответственности сторон. Если эти пункты в договоре опущены, значит, договор не содержит всех существенных условий, а значит, с точки зрения закона, он заключён с пороком формы.

2 Нарушение обязанности предоставить полную и достоверную информацию. Статья 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» обязывает исполнителя своевременно давать потребителю информацию, которая нужна для правильного выбора. Отсутствие в договоре порядка изменения/расторжения и мер ответственности лишает туриста возможности заранее понять свои права и обязанности. Более того, по пункту 25 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта (утверждены Постановлением Правительства РФ № 1852) исполнитель несёт ответственность за ненадлежащую информацию – в том числе за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потребителя из–за её отсутствия.

3 Нарушение запрета на ущемление прав потребителя. Пункт 25 тех же Правил прямо указывает: исполнитель отвечает за включение в договор условий, которые ущемляют права потребителя по сравнению с теми, что установлены законами. Если в договоре нет чётких правил об ответственности или порядке изменений, но при этом исполнитель в процессе поездки сам нарушает эти «неписаные» правила (например, меняет условия без согласия туриста), он может быть привлечён к ответственности именно за то, что не прописал в документе.

Итог: договор с такими пробелами – это риск для туриста. Он может потребовать от турагента дополнить документ недостающими условиями, а при споре – опираться на нормы закона, которые обязывают прописывать эти моменты и защищают потребителя.

Кейс 2. Туроператор не сформировал туристский продукт в соответствии с договором или нарушил условия финансового обеспечения (например, не оформил банковскую гарантию или страховку ответственности). Какие риски возникают у туриста?

1. Если туроператор не сформировал продукт или нарушил условия финансового обеспечения, у туриста возникают такие риски:

– Неполучение оплаченных услуг. Например, не состоялась перевозка (рейс отменили), не предоставили размещение (отель не подтвердил бронь) или в целом комплекс услуг не соответствует договору. В таком случае турист в значительной степени лишается того, на что рассчитывал при заключении договора.

– Сложности с компенсацией реального ущерба. Закон предусматривает механизмы защиты: турист может обратиться за выплатой к страховщику (если у туроператора был договор страхования ответственности) или к гаранту (банк, выдавший банковскую гарантию). Но ключевое условие: основанием для выплаты становится факт установления обязанности туроператора возместить ущерб из–за существенного нарушения договора. Если туроператор просто отменил один трансфер, а в остальном всё было ок – страховой случай может и не наступить. А если из–за отсутствия гарантии или

страховки у компании нет «подушки безопасности», получить деньги будет гораздо сложнее.

– Риск остаться без защиты. Отсутствие действующего финансового обеспечения лишает туриста одного из главных инструментов защиты. В такой ситуации часто приходится долго и сложно взыскивать ущерб напрямую с туроператора, а шансы получить деньги из гарантийных фондов (например, фонда персональной ответственности для выездного туризма) тоже не безграничны.

– Дополнительные расходы. Если из–за срыва тура туристу пришлось срочно менять планы (эвакуироваться раньше, оплачивать проживание и перелёт за свой счёт), эти дополнительные траты тоже могут войти в состав возмещаемого реального ущерба.

– Сложности с доказыванием. Чтобы получить выплату от страховщика или гаранта, нужно чётко зафиксировать факт нарушения (сохранить билеты, ваучер, переписку, акты) и подтвердить размер понесённого ущерба документами.

– Риск упустить дополнительные требования. Даже получив выплату по гарантии или страховке, турист не лишается права в дальнейшем требовать от туроператора возмещения упущенной выгоды (например, если из–за срыва поездки сорвалась важная деловая встреча) или компенсации морального вреда.

2. Если речь о нарушении условий финансового обеспечения (нет страховки или гарантии), риски такие:

Отсутствие механизма быстрой защиты. Пока действует финансовое обеспечение, закон даёт туристу право напрямую обратиться к организации, которая его предоставила. Но если обеспечение просрочено, аннулировано или у компании вообще не было оформлено (что незаконно), то этот канал защиты просто не сработает.

Сложность доказывания связи между нарушением и правом на выплату. Нужно чётко показать причинно–следственную связь: именно из–за того, что у туроператора не было гарантии, он не смог обеспечить услугу, и это привело к ущербу.

Главный совет: перед покупкой тура обязательно проверьте в договоре сведения о финансовом обеспечении (номер, дату, срок действия, наименование организации–гаранта или страховщика). А если возникли подозрения, что с гарантией или страховкой что–то не так, – не тяните, сразу фиксируйте факты и обращайтесь за консультацией к юристу, специализирующемуся на туристическом праве.

Ролевая игра 1: диалог между туристом и менеджером турагентства или туроператором.

Турист: Здравствуйте! Я хотел бы узнать о ваших туристических предложениях на ближайшие летние месяцы. Интересуют направления и цены.

Менеджер: Добрый день! Конечно, с удовольствием расскажу. У нас есть несколько популярных направлений: Турция, Греция, Испания и Черногория.

Турист: А какие отели вы рекомендуете? И сколько примерно будет стоить недельный тур?

Менеджер: Конечно! Например, в Турции мы предлагаем отели 4 и 5 звезд. В среднем недельный тур на двоих будет стоить от 30 000 до 60 000 рублей, в зависимости от отеля и сезона.

Турист: А что насчёт Греции? Есть ли там хорошие отели по разумным ценам?

Менеджер: Да, в Греции у нас тоже отличные предложения. Есть замечательные отели в районе Крита и Халкидики. Цены начинаются примерно от 40 000 рублей за неделю на двоих.

Турист: А как насчёт экскурсий? Включены ли они в стоимость тура?

Менеджер: Экскурсии обычно не включены в стоимость тура, но мы можем предложить вам пакетные туры с включенными экскурсиями. Это будет немного дороже, но вы сэкономите на дополнительных расходах.

Турист: Хорошо, спасибо за информацию. А можно ли забронировать тур прямо сейчас?

Менеджер: Конечно! Для бронирования нам нужно уточнить несколько деталей: даты поездки, количество человек и предпочтения по отелю. Вы можете оставить заявку по телефону или через наш сайт.

Турист: Отлично, спасибо! Буду иметь в виду. Еще раз спасибо за консультацию.

Менеджер: Всегда пожалуйста! Хорошего дня и удачных путешествий!

Турист: Спасибо! До свидания!

Менеджер: До свидания!

Ролевая игра 2: диалог между туристом и менеджером турагентства или туроператором.

Турист: Добрый день! Я хотел бы узнать о ваших предложениях для отдыха в Турции?

Менеджер: Добрый день! Конечно, с удовольствием расскажу. У нас есть несколько отличных вариантов. Например, пятизвездочный отель в Анталии с системой "все включено" на 7 ночей – всего от 35 000 рублей. Есть также туры в Кемер с включенными экскурсиями и трансфером – от 30 000 рублей.

Турист: А что насчет пляжей? Насколько они чистые и есть ли там развлечения для детей?

Менеджер: Пляжи в Турции, особенно в Анталии и Кемере, очень чистые и ухоженные. Большинство отелей имеют собственные пляжи с шезлонгами и зонтами. Для детей в отелях предусмотрены анимационные программы, детские клубы и бассейны.

Турист: А как с погодными условиями в это время года?

Менеджер: В июне и июле погода в Турции отличная – тепло, солнечно, температура воздуха около +28...+30 градусов, вода прогревается до +25 градусов. Самое комфортное время для отдыха с детьми.

Турист: Отлично, а что входит в стоимость тура?

Менеджер: В стоимость включены проживание в отеле, питание (выбираете сами), трансфер из аэропорта и обратно, медицинская страховка. Дополнительно можно заказать экскурсии, спа–процедуры и аренду транспорта.

Турист: Спасибо за информацию! Подскажите, как проще всего добраться до отеля?

Менеджер: Все наши туристы доставляются до отеля на комфортабельных автобусах. Также вы можете заказать индивидуальный трансфер или такси.

Турист: Хорошо, тогда я, пожалуй, забронирую тур. Скажите, пожалуйста, какие документы нужны для поездки?

Менеджер: Вам потребуется загранпаспорт, срок действия которого не менее 6 месяцев после окончания поездки, и медицинская страховка. Также рекомендуем иметь при себе наличные деньги или банковскую карту для мелких расходов.

Турист: Спасибо! Буду иметь в виду. До свидания!

Менеджер: До свидания и приятного отдыха!

Практическое занятие № 4 Безопасность туристского мероприятия (2 часа)

Цель: разработать комплекс мер по обеспечению безопасности участников туристского мероприятия.

Задачи:

4. Изучить основные риски и угрозы безопасности в туризме.
5. Разработать план мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций.
6. Освоить методы и средства обеспечения безопасности туристов.

1. Введение в тему

Краткое объяснение важности безопасности в туризме.

Защита жизни и здоровья. Главная цель – минимизировать угрозы: от травм в походе или несчастных случаев на воде до рисков, связанных с незнакомой страной (инфекции, культурные особенности, правовые нюансы).

Сохранность имущества. Турист должен быть уверен, что его вещи в порядке: не украдут, не потеряются и не испортятся.

Сохранение природы и культуры. Безопасность подразумевает, что сам отдых не нанесёт ущерба окружающей среде, а также местным достопримечательностям.

Снижение рисков до приемлемого уровня. Это задача всех участников процесса: туроператоров (они должны заранее информировать о рисках, подбирать безопасный маршрут, обеспечивать сопровождение инструктором там, где это нужно), организаторов туров и самих туристов (соблюдение правил личной безопасности).

Право туриста на защиту. Законодательство (например, ФЗ «Об основах туристской деятельности») закрепляет право туриста на безопасность: на информацию об угрозах, на экстренную помощь, на защиту в сложной ситуации. А если возникает реальная угроза жизни в месте пребывания, турист вправе потребовать отмены поездки.

Обзор основных рисков (природные, техногенные, социальные).

Природные риски. Это угрозы, которые вызваны силами природы и в момент возникновения не зависят от человека.

Стихийные бедствия: землетрясения, извержения вулканов, оползни, сели, наводнения, ураганы, засухи.

Неблагоприятные метеорологические и климатические условия: сильный ветер, гроза, резкие перепады температур, туман, снегопад, град.

Специфические риски для отдельных видов туризма: в горном туризме – лавины, камнепады, трещины на ледниках; в водном – подводные течения, водовороты, нечистое дно.

Биологические риски: контакт с ядовитыми растениями и животными, укусы насекомых (клещи, осы, пчёлы), риск инфекционных заболеваний.

Проблемы с акклиматизацией.

Техногенные риски. Здесь источник опасности – созданные человеком объекты и технологии, которые в какой–то момент выходят из–под контроля.

Аварии и неисправности: в гостиницах, кемпингах, на канатных дорогах, подъёмниках, трассах (горнолыжных, водных), в транспорте (авиа, авто, водном).

Пожароопасность.

Проблемы с инфраструктурой: обрушения, сбои в работе систем жизнеобеспечения.

Социальные риски. Эти риски связаны с жизнью общества, поведением людей и социально–политической ситуацией.

Криминогенные: уличная преступность, кражи, мошенничество (в том числе с платёжными средствами).

Военно–политические: террористические акты, вооружённые конфликты, митинги, забастовки, перевороты.

Культурные и коммуникативные: языковой барьер, культурный антагонизм, ксенофобия.

Проблемы с местным населением: коррупция, сложности с получением помощи от экстренных служб.

Риски, связанные с поведением самих туристов: неподготовленность к маршруту, игнорирование правил безопасности, переоценка своих сил.

2. Анализ рисков

Проведение SWOT–анализа (сильные и слабые стороны, возможности и угрозы) для конкретного туристского мероприятия.

Оценка потенциальных угроз и их вероятности.

Ситуация 1. Этнографический тур по малым городам.

S: уникальная программа с мастер–классами по традиционным ремёслам.	**W:** слабая узнаваемость среди целевой аудитории (молодёжь).
O: рост интереса к внутреннему туризму, поддержка региональных властей.	**T:** появление похожего тура в соседнем регионе, сезонный спад.

Взаимосвязи:

S + O: сделать акцент на уникальности в маркетинге, чтобы привлечь аудиторию, заинтересованную в этнографии.	S + T: использовать узнаваемость бренда для продвижения тура в периоды спада.
W + O: запустить информационную кампанию в соцсетях и на местных площадках, чтобы привлечь внимание к туру.	W + T: заранее продумать логистику и партнёрства, чтобы снизить риски, связанные с сезонностью.

Ситуация 2 Музыкальный фестиваль

Таблица 1 – SWOT–анализ музыкального фестиваля

Сильные стороны (S):	**Слабые стороны (W):**
Уникальная тематика (например, фестиваль этнической музыки с аутентичными инструментами и костюмами). Уже сформированная и лояльная аудитория благодаря прошлым успешным выпускам. Хорошая партнёрская база со спонсорами, медиа и местными культурными центрами. Разнообразие форматов: сцена, фуд–корты, мастер–классы, интерактивные зоны.	Зависимость от погодных условий (особенно для open–air). Ограниченная вместимость площадок, что не позволяет принять всех желающих. Недостаток цифровых инструментов для онлайн–трансляции и бронирования (слабая цифровая зрелость). Сезонность – основной поток туристов приходится на лето, в межсезонье загрузка падает.
Возможности (O):	**Угрозы (T):**
Рост интереса к нишевым музыкальным событиям среди молодёжи. Развитие экотуризма – возможность комбинировать фестиваль с посещением природных объектов. Появление новых цифровых платформ для продвижения локальных событий. Государственные программы поддержки культурного туризма.	Появление сильного конкурента в том же сегменте. Эпидемиологические риски (новые ограничения на массовые мероприятия). Снижение покупательной способности целевой аудитории. Рост стоимости логистики (авиабилеты, транспорт) в регионе проведения.

Ситуация 3 **Экскурсия по историческим местам (например, «Золотое кольцо» или экскурсия в старинный город)**

Таблица 2 – SWOT–анализ экскурсии по историческим местам

Сильные стороны (S):	**Слабые стороны (W):**
Уникальный, хорошо проработанный маршрут с акцентом на ключевые объекты. Наличие экспертных гидов, знающих историю региона. Возможность предложить нестандартный, насыщенный день. Поддержка местных властей и бизнеса.	Недостаточная инфраструктура в некоторых точках маршрута (нет удобных мест для отдыха, пунктов питания). Ограниченное время на каждую точку – из–за этого экскурсия может показаться поверхностной. Слабая узнаваемость маршрута за пределами региона.

	Зависимость от сезона (не в любое время года доступны дороги и сами объекты).
Возможности (О): Рост внутреннего туризма – больше людей ищут интересные, но не слишком раскрученные маршруты внутри страны. Развитие онлайн–туризма – возможность продвигать экскурсию через блоги, подкасты, виртуальные туры. Появление новых туристических сервисов (мобильные гиды, аудиогиды с дополненной реальностью). Партнёрство с музеями и церквями для включения в маршрут дополнительных точек.	**Угрозы (Т):** Изменение законодательства в сфере охраны культурного наследия. Экологические риски (загрязнение, перегрузка популярных объектов). Экономические факторы (снижение доходов туристов). Конкуренция с другими экскурсионными программами в регионе.

3. Разработка плана мероприятий

- Организационные меры:

Назначение ответственных лиц.

Разработка инструкций и памяток для участников.

Обеспечение связи и оповещения.

- Технические меры:

Оборудование маршрута средствами безопасности (спасательные комплекты, аптечки).

Проверка технического состояния транспорта и оборудования.

- Медицинские меры:

Наличие квалифицированного медицинского персонала.

План действий при возникновении медицинских чрезвычайных ситуаций.

- Меры по безопасности окружающей среды:

Соблюдение экологических норм и правил.

Информирование участников о правилах поведения в природной среде.

4. Практическая часть. **Кейсы по обеспечению безопасности туристского мероприятия**

Кейс 1. Пеший тур по горной местности

Описание: Группа туристов планирует поход по горной местности.

Меры безопасности:

Проведение инструктажа по технике безопасности перед началом маршрута.

Обеспечение всех участников необходимым снаряжением и страховочными средствами.

Назначение опытного гида, знакомого с маршрутом и возможными опасностями.

Регулярные проверки состояния троп и оборудования.

Кейс 2. Круиз на теплоходе

Описание: Туристы отправляются в круиз по реке. **Меры безопасности:**

Наличие спасательных жилетов на борту для всех пассажиров.

Регулярные инструктажи по действиям в случае чрезвычайной ситуации.

Контроль за состоянием судна и его оборудования.

Наличие квалифицированного экипажа, обученного действиям при бедствиях.

Кейс 3. Экскурсия в исторический центр города

Описание: Групповая экскурсия по старинным улицам города. **Меры безопасности:**

Обеспечение достаточного освещения в вечернее время.

Наличие плана эвакуации на случай чрезвычайной ситуации.

Инструктаж о правилах поведения в толпе и при возникновении паники.

Наличие аптечек первой помощи на маршруте.

Кейс 4. Поход в национальный парк

Описание: Туристы отправляются на экскурсию в охраняемый природный парк. **Меры безопасности:**

Соблюдение правил пожарной безопасности.

Запрет на оставление троп и посещение запрещенных зон.

Наличие гида, знакомого с местной фауной и флорой.

Обеспечение группы средствами связи для вызова помощи.

Кейс 5. Водный тур на байдарках

Описание: Экскурсия по реке на байдарках. **Меры безопасности:**

Использование спасательных жилетов и шлемов.

Наличие весел и другого оборудования в исправном состоянии.

Регулярные проверки погодных условий и состояния воды.

Назначение опытного инструктора, знакомого с маршрутом.

Ролевая игра: моделирование чрезвычайной ситуации и отработка действий по её ликвидации.

Ролевая игра: Обеспечение безопасности участников туристского мероприятия

Цель игры: научить участников основным принципам и методам обеспечения безопасности в туристических мероприятиях.

Участники:

6. Руководитель группы
7. Инструктор по безопасности
8. Медик
9. Спасатель
10. Участники группы (туристы)

Сценарий игры:

1. Введение:

Краткое объяснение правил и целей игры.

Описание основных рисков и опасностей в туризме.

2. Начало мероприятия:

Руководитель группы объявляет о начале похода/экскурсии.

Участники собираются на старте.

3. Ситуация 1: Потеря ориентировки:

Один из участников теряется.

Задача: найти потерявшегося, используя карты и компасы.

Роли: Руководитель группы, Инструктор по безопасности, Участники.

4. Ситуация 2: Травма участника:

Один из участников получает травму (например, вывих лодыжки).

Задача: оказать первую помощь и эвакуировать пострадавшего.

Роли: Медик, Спасатель, Участники.

5. Ситуация 3: Неблагоприятные погодные условия:

Внезапно начинается сильный дождь/гроза.

Задача: принять решение о безопасном месте для укрытия и дальнейших действиях.

Роли: Руководитель группы, Инструктор по безопасности, Участники.

6. Заключение:

Обсуждение результатов игры.

Разбор ошибок и успешных решений.

Подведение итогов и выводы.

Правила игры:

Все участники должны строго следовать указаниям руководителей.

В случае чрезвычайной ситуации немедленно сообщать ответственному лицу.

Использовать только безопасные методы и средства.

После завершения каждого этапа обсуждать действия и их последствия.

Эта игра поможет участникам лучше понять важность безопасности в туризме и научиться действовать в различных чрезвычайных ситуациях.

Составление чек–листа для проверки безопасности перед началом мероприятия.

Таблица 3 – Пример фрагмента чек–листа

Блок	Пункты
Организационный	Утверждён ли маршрут, сроки, состав группы? Проведена ли регистрация в МЧС (если требуется)? Доведена ли информация до участников?
Участники	Есть ли медицинские справки? Проверен ли уровень подготовки? Проведён ли инструктаж?
Снаряжение	Есть ли личное и групповое снаряжение? Исправны ли средства защиты? Комплектация аптечки?
Маршрут	Выявлены ли опасные участки? Изучены ли погодные условия? Есть ли средства связи?
Быт и логистика	Безопасны ли места привалов? Продуман ли план эвакуации?
Медицинское сопровождение	Определено ли место первой помощи? Возможна ли быстрая эвакуация?

5. Заключение

Подведение итогов занятия.

Обсуждение результатов и выявление слабых мест.

Выдача рекомендаций по улучшению мер безопасности.

Практическое занятие № 5 Материальное обеспечение туристских походов и путешествий (2 часа)

1. Вводная часть

Кратко напомните, что входит в материальное обеспечение: снаряжение, продукты, медикаменты, аварийный запас.

Подчеркните: от правильного подбора зависит безопасность, комфорт и успех всего путешествия.

В материальное обеспечение в туризме входит всё то, что создаёт физическую основу для услуг и делает путешествие возможным. Я коротко сгруппировала основные направления:

Средства размещения. Здания, номерной фонд, инфраструктура (инфраструктура жизнеобеспечения – вода, электричество, отопление).

Транспорт. Транспортные средства (автомобили, автобусы, поезда, самолёты), транспортные пути, объекты сервиса вдоль маршрутов (АЗС, СТО, мойки, кемпинги).

Снаряжение и инвентарь. Для активного отдыха: средства передвижения (велосипеды, лодки), бивачное снаряжение (палатки, спальные мешки, посуда), специальное снаряжение для безопасности (верёвки, страховочные системы), вспомогательное (фонари, ремонтные наборы).

Материальные запасы. То, что расходуется в процессе работы: продукты питания, расходные материалы, бытовая химия, товары для сервиса.

Информационная инфраструктура. Системы бронирования, программное обеспечение, сети связи, картографические сервисы – всё, что нужно для организации и продажи туров

2. Основная часть: основные блоки. Разбейте материал на несколько ключевых тем – для каждой можно провести мини–лекцию с разбором примеров.

Личное, групповое и специальное снаряжение. Объясните разницу. Личное – то, что несёт каждый участник (рюкзак, спальник, коврик, личная аптечка). Групповое – для всей группы (палатка, костровое оборудование, пила, топор). Специальное – зависит от типа маршрута (спасательные жилеты для водного похода, верёвки для горного). Обсудите, как выбор зависит от характера маршрута (пеший, водный, горный).

Правила укладки рюкзака. Покажите на практике, как распределять вес: тяжёлые вещи ближе к спине, объёмные – вниз, быстродоступные – сверху. Обсудите использование гермомешков и компрессионных мешков.

Основные правила

Составьте список заранее.

Распределяйте вес по зонам.

Нижняя часть (дно: кладут объёмные, но относительно лёгкие вещи, которые не понадобятся в течение ходового дня: спальный мешок.

Средняя часть (у спины): размещают самое тяжёлое: палатку (без дуг), запас еды, газовую горелку и баллон, воду.

Верхняя часть и клапан: помещают вещи, которые могут понадобиться в любой момент: дождевик, аптечку, перекус, фонарик, карту, документы.

Боковые карманы и наружное крепление: бутылка с водой, треккинговые палки, солнцезащитный крем.

Заполняйте пустоты. Используйте вспомогательные средства. Фиксируйте вещи. Защита от влаги.

Ремонтный набор и уход за снаряжением. Подчеркните: перед походом нужно проверить исправность вещей и взять ремнабор. Обсудите, как сушить снаряжение в походе.

Медицинская аптечка. Разберите состав. Важно: аптечка не универсальна – её нужно адаптировать под конкретный маршрут (лесной, горный, водный). Включите: перевязочные материалы, антисептики, обезболивающие, антигистаминные, средства от отравлений, репелленты. Обсудите, что руководитель группы должен знать о здоровье участников.

Неприкосновенный аварийный запас (НАЗ). Кратко объясните, что это такое (минимальный набор для выживания в экстренной ситуации) и какие вещи в него входят.

Питание. Обсудите принципы: продукты должны покрывать энергозатраты, быть лёгкими, долгохранящимися, сбалансированными. Покажите, как составлять меню и продуктовую раскладку. Поговорите о режиме питания.

3. Практическая часть

Кейс–стади. Предложите участникам разобрать конкретную ситуацию. Например: «Группа идёт в горный поход длительностью 10 дней. Какие предметы из списка снаряжения будут приоритетными? Как рассчитать количество продуктов?».

Приоритетные предметы снаряжения

В горном походе на 10 дней на первый план выходят вещи, которые напрямую влияют на безопасность, комфорт при передвижении и защиту от непогоды.

Одежда и защита от погоды. В горах погода переменчива, поэтому нужны влагонепроницаемые и ветрозащитные куртка и штаны. Обязательно термобельё (особенно для ночного сна), флисовая кофта, треккинговые ботинки. Не забудьте дождевик (тканевый с проклеенными швами или несколько целлофановых).

Обувь и ноги. Треккинговые ботинки – приоритет №1. Они должны быть разношенными, чтобы не натереть. Также возьмите трекинговые носки (синтетика или шерсть, а не хлопок – он намокает и долго сохнет).

Система для лагеря. Спальник (подберите температуру комфорта с учётом сезона), туристический коврик (защитит от холодной земли даже летом). Палатка (если маршрут предполагает ночёвки вне лагеря).

Навигация и безопасность. Навигатор или карта, компас, солнцезащитные очки (в горах ультрафиолет активен даже при облачности). Обязательно возьмите солнцезащитный крем с высоким SPF.

Инструменты и мелочи. На группу – горелка с газом, котелок, нож, верёвка или репшнур. Маленький складной нож обязателен: он нужен для нарезки продуктов, ремонта снаряжения и первой помощи. Также пригодятся гермомешки для защиты вещей от влаги.

Аптечка. Базовый набор: бинты, пластыри, антисептик, обезболивающее, средства от аллергии. Если маршрут сложный, добавьте средства от горной болезни.

Гигиена. Влажные салфетки, зубная щётка, паста, мыло.

Как рассчитать количество продуктов

Главная задача – составить раскладку так, чтобы группа была сытой, но не несла лишнего веса.

Шаг 1. Определите норму калорийности. Для горного похода закладывайте **3500–5000 ккал в сутки на человека**. Это выше, чем для неспешного пешего маршрута.

Шаг 2. Оцените вес сухих продуктов. Для горного или зимнего похода разумный сухой вес – **800–1100 г на человека в день**.

Шаг 3. Составьте меню. Не планируйте каждый день новое блюдо с нуля. Лучше набросайте 3–5 вариантов меню на несколько дней, а затем циклично повторяйте их все 10 дней. Так рацион будет разнообразным, а вам не придётся каждый день придумывать, что приготовить.

Шаг 4. Подберите продукты. Ориентируйтесь на то, чтобы они были калорийными, лёгкими, долго хранились и не требовали сложной готовки. В раскладку стоит включить:

крупы (гречка, рис, овсянка);

сублимированные или сушёные мясо и овощи;

тушёнку (лучше в реторт–пакетах, а не в жестяных банках – они тяжелее);

твёрдый сыр, сырокопчёную колбасу;

сухари, хлебцы, галеты;

сухое молоко, специи, соль, сахар;

перекусы: орехи, сухофрукты, тёмный шоколад, энергетические батончики.

Шаг 5. Сделайте расчёт. Сначала посчитайте, сколько каждого продукта нужно на одного человека на весь поход (умножьте норму на 10 дней). Затем умножьте результат на количество участников группы.

Несколько практических советов:

Разделите продукты на дневные порции и упакуйте в пакеты с подписями – это сэкономит время в походе и исключит ситуацию, когда еда закончится раньше срока.

Закладывайте **запас на 1 дополнительный день** – на случай непредвиденных задержек.

Если группа большая, удобно вести расчёт в Excel или специальных программах (например, Racion).

При выборе продуктов учитывайте не только калорийность, но и баланс БЖУ.

Избегайте скоропортящихся продуктов (молоко, варёная колбаса, варёные яйца).

Несколько общих принципов

Вес рюкзака. Комфортно, когда вес рюкзака не превышает 20–25% от веса участника. Поэтому при расчёте сразу следите, чтобы общий вес не был слишком большим.

Разделение обязанностей. Назначьте в группе «завхоза» – человека, который составит раскладку, согласует меню с группой и организует закупку. Это снизит риск ошибок.

Адаптация. Если в процессе подготовки вы узнали детали маршрута (например, ожидается сильный набор высоты), скорректируйте раскладку.

Составление списков. Попросите участников самостоятельно составить списки личного и группового снаряжения, а также продуктов для заданного маршрута.

Разбор аптечки. Обсудите, какие позиции в ней действительно нужны, а что можно исключить ради веса.

Кейсы для тренировки

Кейс 1. Группа из 5 человек идёт 10 дней. В меню 3 варианта блюд. Рассчитайте общий вес продуктов, если на одного в день закладывают 700 г.

Решение: 700 г × 5 чел. × 10 дней = 35 000 г (35 кг).

Кейс 2. Маршрут сложный, с большим набором высоты. Как изменится расчёт продуктов?

Решение: увеличьте норму калорийности (например, до 5000 ккал на человека в сутки).

Кейс 3. В группе есть человек с аллергией. Как скорректировать список продуктов?

Решение: проведите опрос перед походом, чтобы учесть индивидуальные предпочтения.

Кейс 4. Вы составляете раскладку, но в процессе похода поняли, что некоторых продуктов взяли слишком много. Как оптимизировать список?

Кейс 5. Группа идёт в летний треккинг по некрутому маршруту с радиальными выходами.

Приоритетные вещи: лёгкая мембранная одежда, треккинговые палки, небольшой рюкзак с перекусом и водой.

Продукты: сделайте акцент на лёгких и калорийных вариантах (сублиматы, орехи, сухофрукты), но оставьте место для свежих овощей и фруктов в дни без тяжёлых переходов.

Кейс 6. Маршрут предполагает сложный рельеф (перевалы, сыпуха, ночёвки на снегу).

Приоритетные вещи: дополнительное страховочное снаряжение (верёвки, карабины, кошки, ледоруб), тёплая одежда, расширенная аптечка.

Продукты: увеличьте долю высококалорийных продуктов (сублимированное мясо, орехи, сухофрукты), чтобы компенсировать высокие энергозатраты.

Кейс 7. Поход в межсезонье (ранняя весна или поздняя осень).

Приоритетные вещи: тёплые спальник и коврик (из–за ночных заморозков), дождевик или мембранная одежда, гермомешки для защиты вещей от влаги.

Продукты: учтите, что в это время года может потребоваться больше витаминов.

Решение: проанализируйте, какие продукты можно заменить на более лёгкие аналоги без потери калорийности.

Практическое занятие № 6 Требования безопасности при организации путешествий в ЧС (2 часа)

Краткая мотивация: почему безопасность в путешествии – это действительно необходимость:

Сохранение жизни и здоровья. Путешествия сопряжены с рисками: от бытовых травм и болезней до экстремальных ситуаций (стихийные бедствия, аварии). Безопасность помогает свести эти угрозы к минимуму.

Защита имущества. Кражи, мошенничество или потеря документов в чужой стране – серьёзный стресс. Меры предосторожности (хранение ценностей в сейфе, не оставлять вещи без присмотра) помогают этого избежать.

Психологический комфорт. Когда ты уверен в своей безопасности, можно полностью расслабиться и получить удовольствие от поездки. Паника из–за проблем вместо впечатлений – это худший сценарий.

Правовая основа. Законодательство (например, ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ») прямо связывает безопасность с правом туриста на защиту жизни, здоровья и имущества. При угрозе безопасности в стране пребывания турист вправе потребовать изменения или расторжения договора.

Минимизация неожиданностей. Грамотная подготовка (изучение маршрута, оформление страховки, соблюдение правил транспорта и проживания) позволяет избежать многих проблем и действовать уверенно в нестандартных обстоятельствах.

2. Теоретическая часть + практическая отработка.

Блок 1: **Как анализировать маршрут. Поиск опасных участков:**

Крутые склоны. Лавиноопасны склоны крутизной 30–45°. Признаки опасности: отсутствие деревьев на склоне, изогнутые или «флаговые» деревья с ветвями, направленными вниз, а также наличие кулуаров, оврагов или резких перегибов рельефа.

Болота. Особенно опасны в период сильных дождей или весной. Перед бродом оцените его надёжность по внешним признакам (характер растительности, наличие воды на поверхности).

Места возможного схода лавин. Помимо крутых склонов, обращайте внимание на экспозицию (освещённость солнцем) и конфигурацию склона. После снегопада или дождя лавиноопасность резко возрастает.

Участки с риском камнепада. Опасны скальные выходы, кулуары, места с осыпями. Признаки – свежие камни у основания склона.

Селевые потоки. Внезапные потоки воды с грунтом и камнями часто возникают после сильных дождей в горных районах.

Дикие животные. В закрытых пространствах каньонов или скальных цирков возможны встречи с хищниками.

Учёт сезонности и погоды:

Весна. Период активного снеготаяния, повышается риск схода лавин. Также в это время активизируются клещи в тайге.

Лето. Возможны сильные дожди и тайфуны. В прибрежных зонах часты туманы и сильный ветер.

Осень. Часто стоит сухая и тёплая погода – это один из самых комфортных периодов для путешествий. Однако в горах в это время возможны ранние снегопады.

Зима. В горных районах возможны сильные морозы, снегопады и лавины. Для поездок в этот период требуется специальная подготовка и снаряжение.

«Опасные точки» Приморского края. Вот примеры локаций, требующих особого внимания:

Горные перевалы и седловины (например, на хребте Сихотэ–Алинь) – часто лавиноопасны.

Склоны с признаками выветривания или «каменные реки» – места камнепадов.

Долины рек – в период дождей становятся руслами селевых потоков.

Мысы и обрывистые участки на побережье – риск обвалов, штормов.

Территории национальных парков («Земля леопарда», «Зов тигра») – нужно учитывать правила посещения и возможные ограничения.

Альтернативные варианты движения

Избегайте кулуаров и оврагов – старайтесь двигаться по выступающим формам рельефа (контрфорсам, гребням, отрогам). В широких долинах придерживайтесь середины, в узких теснинах будьте особенно внимательны.

Выбирайте более пологие участки там, где это возможно.

Если приходится пересекать крутой склон, делайте это по одному, соблюдая интервал, чтобы не перегружать склон.

В лавиноопасный период откажитесь от похода или перенесите его на другое время.

Для обхода болот ищите маркированные тропы или используйте специальную обувь.

При угрозе камнепада ищите укрытие за крупными камнями или деревьями.

Для снижения риска встречи с дикими животными не заходите в закрытые пространства (каньоны, скальные ниши) и не кормите зверей.

Практические советы

Изучите топографические карты, лоции, отчёты других путешественников. Это поможет заранее отметить сложные участки.

Используйте GPS–трекеры и приложения с офлайн–картами. В удалённых районах связь может быть нестабильной.

Зарегистрируйте маршрут в МЧС перед длительным походом.

Возьмите с собой необходимое снаряжение: лавинный датчик (бипер), лопату, средства связи, аптечку.

Обсудите план действий на случай непредвиденных ситуаций с каждым участником группы.

Блок 2: Экипировка и здоровье. Обсудите подбор снаряжения под тип маршрута (горные походы, водный туризм, лес). Составьте чек–лист для участника: одежда по сезону, обувь, репелленты, аптечка. Проведите мини–тест: «Что взять в поход для защиты от насекомых?»

Таблица 1 – Подбор снаряжения под тип маршрута

Тип маршрута	Ключевые особенности	Необходимое снаряжение
Горный поход	Резкие перепады температур, сильный ветер, интенсивное солнечное излучение (UV), сложный рельеф (осыпи, скалы, ледники).	**Одежда:** многослойная система (термобельё, флис, мембранная куртка/ветровка), головной убор, солнцезащитные очки, крем с SPF 50+. **Обувь:** треккинговые ботинки с жёсткой подошвой и поддержкой голеностопа. **Дополнительно:** кошки, ледоруб или альпснаряжение для технических участков; при высоте более 3000 м – средства от горной болезни.
Водный туризм (сплав)	Постоянная угроза промокания, риск травм при управлении плавсредством, возможны переправы вброд.	**Одежда:** быстросохнущая, непромокаемая. **Обувь:** специальные водные туфли с дренажными отверстиями или, при частых бродах, неопреновые вейдерсы. **Дополнительно:** спасжилет, гермомешки для вещей, инструменты для ремонта плавсредства.
Лесной маршрут	Высокая влажность, обилие насекомых (комары, мошки, клещи), возможны заросли.	**Одежда:** закрытая, светлая (тёмная сильнее нагревается и привлекает насекомых). **Дополнительно:** репелленты, накомарник или энцефалитка.

Универсальный чек–лист для участника похода

Одежда (по сезону):

Базовый слой: термобельё или синтетическая одежда для отвода влаги.

Утепляющий слой: флис или другая синтетика для сохранения тепла.

Защитный слой: мембранная куртка/ветровка, дождевик или софтшелл для защиты от ветра и влаги.

Головной убор: панама, кепка или бандана.

Перчатки: флисовые или тонкие рабочие для защиты рук.

Носки: несколько пар треккинговых (влагоотводящих).

Обувь:

Для ходовой части: треккинговые ботинки с хорошим протектором.

Для лагеря: сменная лёгкая обувь (кроксы, сандалии).

Репелленты:

Выбирайте средство с учётом типа маршрута и возраста участников. Для детей – репелленты с низкой концентрацией ДЭТА или на основе IR3535.

Обрабатывайте одежду, а не только кожу: спреи от клещей наносятся только на ткань.

Обновляйте защиту каждые 2–4 часа, особенно при активном потоотделении.

Аптечка:

Индивидуальная: пластыри, антисептик, средство после укусов, личные препараты.

Групповая: бинты, стерильные салфетки, ножницы, пинцет, гемостатические средства, обезболивающее, антигистаминные.

Важные правила: не пересыпайте лекарства в безымянные контейнеры, сохраняйте инструкции и сроки годности.

Мини–тест: что взять для защиты от насекомых?

Вопрос: Какой из перечисленных вариантов – наименее эффективный способ защиты от насекомых в лесу?

A) Надеть закрытую светлую одежду.

B) Обработать одежду репеллентом для клещей.

C) Использовать накомарник.

D) После прогулки в лесу тщательно осмотреть кожу и одежду.

Правильный ответ:

B. Обрабатывать репеллентом для клещей нужно только одежду, а не кожу.

Вопрос: Почему в аптечку для лесного похода стоит положить средство после укусов?

A) Чтобы обработать ссадины от веток.

B) Чтобы снять зуд и предотвратить расчёсывание, которое может привести к инфекции.

C) Как основное средство защиты от насекомых.

D) Для профилактики аллергии на укусы.

Правильный ответ:

B) Чтобы снять зуд и предотвратить расчёсывание, которое может привести к инфекции.

Вопрос: Что из этого НЕ нужно брать в аптечку для защиты от насекомых?

A) Антисептик.

B) Пинцет.

C) Средство после укусов.

D) Средство от горной болезни.

Правильный ответ:

D) Средство от горной болезни. Оно нужно только в горных походах при высоте более 3000 м.

Вопрос: Как правильно наносить репеллент на кожу?

A) Распылить на лицо и сразу втереть.

B) Нанести на ладонь, а затем аккуратно распределить, избегая глаз и губ.

C) Нанести на повреждённую кожу для лучшего эффекта.

D) Обработать только волосы, не касаясь кожи.

Правильный ответ:

B) Нанести на ладонь, а затем аккуратно распределить, избегая глаз и губ.

Вопрос: Что из этого НЕ является правилом использования репеллента?

A) Наносить средство на повреждённую кожу.

B) Не распылять репеллент в закрытой палатке.

C) Следовать инструкции на упаковке.

D) Не наносить средство чаще, чем указано производителем.

Правильный ответ:

A) Наносить средство на повреждённую кожу.

Вопрос: Что из этого НЕ стоит брать в аптечку для водного похода?

A) Средства от морской болезни.

B) Инструменты для ремонта плавсредства.

C. Спасательный жилет.

D. Гермомешки для вещей.

Правильный ответ:

A) Средства от морской болезни. В водном походе акцент на непромокаемости и спасжилетах, а не на средствах от морской болезни.

Блок 3: Действия в ЧС. Например, «Группа попала под грозу», «Прорвало мост», «Потеряли связь с руководителем». Задача группы – составить чёткий алгоритм: что сделать немедленно, какие шаги предпринять для безопасности, как организовать поиск. Можно организовать соревнование: за каждый правильный шаг – балл.

Ситуация 1: Группа попала под грозу

Немедленно: найдите укрытие. **Важно:** не прячьтесь под отдельно стоящими деревьями, высокими столбами или мачтами – они притягивают молнии. Отойдите от высоких объектов, найдите ложбину, канаву, углубление в рельефе.

Для безопасности: оставайтесь на месте, пока гроза не минует. Не используйте металлические предметы (рации, палатки с металлическим каркасом) как укрытия – они притягивают разряд.

Ситуация 2: Прорвало мост.

Немедленно: оцените обстановку. Если есть возможность: **вызовите спасателей** (112). В сообщении укажите: что случилось, точные ориентиры (название реки, километр трассы, заметный объект рядом), количество людей в группе.

Для безопасности: не пытайтесь пересекать поток в этом месте. Отойдите на возвышенность или в безопасное место, где вода не сможет быстро подняться.

Для поиска: если есть рации – свяжитесь с базой или другими группами. Если нет – используйте визуальные сигналы (костёр, яркие предметы), чтобы обозначить своё положение.

Ситуация 3: Потеряли связь с руководителем.

Немедленно: не паникуйте. **Ключевой шаг:** сразу после оценки обстановки **свяжитесь с руководителем** (по спутниковому телефону, если он в зоне покрытия, или с дежурным спасательного отряда). Чётко сообщите: что случилось, ваше местоположение, количество людей.

Для поиска: если вы на открытой местности и вас не слышно – двигайтесь в направлении, откуда пришёл сигнал (если есть карта или представление маршрута). Если есть рации – задействуйте их, но только после установления связи с базой.

Для безопасности: не разделяйтесь. Оставайтесь вместе до восстановления связи или прибытия спасателей.

Как организовать соревнование

Разбейте на этапы. Пусть группы по очереди называют следующий шаг из списка. За каждый правильный ответ – балл или карточка с бонусом.

За каждый неверный шаг – команда теряет балл или получает «штрафное» задание (например, смоделировать, как избежать риска при таком действии).

В конце подведите итог: кто набрал больше баллов, какие критические ошибки чаще всего допускались в ходе игры. Обсудите, как в реальной ЧС действовать, если какой–то пункт плана не сработал.

Блок 4: Первая помощь. Отработайте базовые приёмы: остановка кровотечения, иммобилизация при подозрении на перелом, обработка ожогов, укусов. Используйте муляжи или реальные средства.

Остановка кровотечения

Цель: научиться быстро и правильно останавливать разные виды кровотечений.

Способы и техника:

Прямое давление на рану. Рана закрывается стерильными салфетками или бинтом, затем на неё оказывается давление рукой. При отсутствии материалов допустимо давление рукой, но обязательно в медицинских перчатках.

Давящая повязка. На рану накладываются стерильные салфетки, затем бинт туго фиксируется. Если повязка начинает пропитываться кровью, поверх неё накладывают ещё несколько салфеток и снова туго прибинтовывают.

Пальцевое прижатие артерии. Артерию прижимают к кости в определённых точках выше раны. Этот способ требует силы и выдержки.

Наложение жгута. Применяется как крайняя мера при сильном артериальном кровотечении, если другие способы не помогли. Жгут накладывают выше раны, обязательно подложив под него ткань (одежду). Обязательно зафиксируйте время наложения и прикрепите записку к жгуту. Жгут нельзя держать дольше 1–1,5 часов (в холодное время года – до 1 часа), иначе может наступить омертвление тканей.

Важно: не пытайтесь промывать рану или извлекать из неё инородные предметы (например, осколки стекла).

Иммобилизация при подозрении на перелом

Цель: создать неподвижность повреждённой конечности, чтобы предотвратить смещение отломков кости и повреждение мягких тканей.

Способы и техника:

Используйте шины. В качестве шин подойдут доски, палки, плотный картон, лыжи. Перед наложением шину нужно обмотать бинтом или обернуть тканью.

Фиксируйте два сустава. Шина должна обездвиживать сустав выше и ниже места перелома. При переломе плеча или бедра фиксируют три сустава.

При открытых переломах сначала остановите кровотечение и наложите асептическую повязку на рану, и только потом проводите иммобилизацию.

При отсутствии шин можно прибинтовать повреждённую руку к туловищу, а ногу – к здоровой ноге, проложив между ними мягкий материал.

Не пытайтесь вправлять отломки кости – это может привести к дополнительной травме.

Важно: регулярно проверяйте пульс ниже места наложения шины, следите за цветом кожи и чувствительностью пальцев – побледнение, похолодание или онемение говорят о слишком тугой фиксации.

Обработка ожогов. Цель: правильно охладить ожог, предотвратить инфицирование и уменьшить боль.

Алгоритм:

1. Прекратите воздействие высокой температуры (потушите пламя, удалите пострадавшего из зоны поражения).

2. **Охладите ожог.** При небольшом ожоге подставьте поражённый участок под струю прохладной воды на 10–15 минут. При обширных ожогах этого делать нельзя.

3. **Наложите асептическую повязку.** Используйте стерильный бинт или индивидуальный пакет. Если их нет, возьмите чистую хлопчатобумажную ткань. **Вату на ожог накладывать нельзя** – её ворсинки прилипают к коже и травмируют её.

4. **Не трогайте кожу руками**, не вскрывайте пузыри, не наносите на ожог масло, крем, спирт, йод или зелёнку.

Важно: при химических ожогах сначала удалите остатки агрессивного вещества с кожи сухой тканью, затем промойте поражённое место большим количеством проточной воды.

Обработка укусов. Цель: очистить рану, предотвратить инфицирование и уменьшить отёк.

Алгоритм:

1. **Удалите жало.** Если жало осталось в коже, аккуратно соскоблите его скользящим движением пинцета, ногтя или плоского предмета, не надавливая на основание.

2. **Промойте место укуса** проточной водой с мылом.

3. **Обработайте антисептиком.** Предпочтительны бесспиртовые растворы (хлоргексидин, фурацилин). Спирт допустим только по краям раны и при отсутствии альтернативы.

4. **Приложите холодовой компресс** на 10–15 минут через ткань – это замедлит распространение яда и уменьшит отёк.

5. **При признаках тяжёлой аллергии** (затруднённое дыхание, отёк лица/гортани, головокружение) немедленно вызовите скорую помощь.

Важно: не используйте нестерильные «народные» средства (землю, глину, мочу) – это повышает риск инфицирования.

Практическое занятие № 7 Безопасность туристов во время ЧС (2 часа)

План занятия

1. Вводная часть: общие принципы

Обсудить, почему важно заранее оценивать риски: изучать местность, прогноз погоды, регистрировать маршрут в спасательных службах.

1. Изучать местность

Это значит анализировать рельеф, особенности флоры и фауны, наличие опасных участков (крутые склоны, обрывы, камнепады, зоны возможного схода лавин), уровень воды в реках, наличие источников воды и безопасных мест для привалов.

Почему это снижает риски? Вы заранее видите «узкие места» и можете их обойти или подготовиться. Например, в горах в период таяния снега уровень воды в реках резко поднимается – форсировать такую преграду в дождь опасно. Или вы можете заранее выбрать маршрут, который не приведёт к участку с нестабильными скалами.

Как действовать? Изучайте топографические карты, отчёты других туристов, спутниковые снимки. Полезно продумать несколько вариантов маршрута – это даст запасной путь, если что–то пойдёт не так.

2. Учитывать прогноз погоды

Погода – фактор, который часто меняет ситуацию в последний момент. Прогноз помогает понять, какие условия ждут вас на маршруте, и под них подстроиться.

Почему это важно? Внезапный ливень может сделать тропу скользкой, туман – привести к потере ориентира, а сильный ветер – создать риск падения деревьев. В горах погода меняется быстрее, чем на равнине, и это напрямую влияет на безопасность.

Как действовать? Изучайте прогноз на весь период маршрута. На основе данных принимайте решения: отложить выход, взять дополнительное снаряжение (дождевик, тёплую одежду для высоты), скорректировать темп движения. Полезно также учитывать климатические особенности региона – в одном месте в определённое время года риск лавин выше, в другом – выше риск паводков.

3. Регистрировать маршрут в спасательных службах

Это даёт спасателям важную информацию.

Почему это важно? Если вы сообщите спасателям о маршруте, они будут знать, где и когда вас искать. Если в установленные сроки группа не вернётся, спасатели смогут оперативно начать поиски.

Что делают спасатели при регистрации? Они могут дать консультацию по безопасному прохождению, предупредить о текущих рисках (например, о лавинной опасности в конкретном районе). Также спасатели могут проверить ваше снаряжение, средства связи и сигнализации.

Как действовать? Вы фиксируете контрольные точки, порядок связи, контакты ответственных лиц. После завершения маршрута важно сообщить об этом спасателям.

Как эти действия работают вместе?

Эти шаги не существуют изолированно. Например, изучив местность, вы можете понять, что для выбранного времени года и маршрута лавинная опасность актуальна. А зная прогноз погоды, вы сможете скорректировать план: отложить выход при угрозе непогоды или взять более тёплую одежду. Регистрация в спасательных службах во многом опирается на анализ местности и погоды – спасатели получают эти данные и используют их для оценки рисков.

Итог: заблаговременная оценка рисков (через изучение местности, прогноз погоды и регистрацию) – это про проактивность. Вы не просто реагируете на ЧП, а минимизируете вероятность опасной ситуации. Конечно, от непредвиденного никто не застрахован полностью, но грамотная подготовка сильно повышает шансы на благополучный исход.

Краткий обзор: какие ЧС могут возникнуть в путешествии.

Природные ЧС. Это явления, которые сложно контролировать: землетрясения, извержения вулканов, наводнения (из–за сильных дождей или выхода рек из берегов), ураганы, смерчи, цунами, снежные лавины, камнепады, оползни, сели. В горах особую опасность представляют резкие изменения погоды: сильный ветер, гроза, перепады температуры и влажности.

Техногенные ЧС. Сюда относятся аварии на транспорте (авиационные, автомобильные, железнодорожные, водные), пожары, взрывы, а также выбросы вредных веществ в окружающую среду (например, разливы нефтепродуктов).

Биолого–социальные риски. В незнакомой среде выше риск подхватить инфекцию через пищу или воду. Также стоит учитывать риск укусов ядовитых животных (змеи, скорпионы), контакта с опасными насекомыми или растениями. Не стоит забывать и о массовых заболеваниях, которые могут возникнуть в условиях скученности (например, вспышка кишечной инфекции в отеле).

Социальные ЧС. В чужой стране выше вероятность столкнуться с криминалом (кражи, мошенничество), а в отдельных регионах – с политической нестабильностью, вооружёнными конфликтами, массовыми беспорядками.

Риски, связанные с самим путешествием. Сюда можно отнести потерю документов, внезапное ухудшение здоровья (острая реакция на смену климата, тепловой удар), вынужденную автономность (если группа заблудилась).

Важное замечание: часто тяжёлые последствия возникают не из–за самой опасности, а из–за сочетания факторов. Например, плохая погода усугубляет риски в горах, а недостаточная подготовка группы повышает вероятность техногенной аварии.

Что поможет снизить риски? Перед поездкой изучите особенности региона: климат, сезонность рисков, уровень безопасности в местах посещения. Возьмите с собой аварийный набор (медикаменты, фонарик, запас воды, перекус, средства связи), изучите маршрут и правила поведения в экстремальных ситуациях. И главное – сохраняйте бдительность и не пренебрегайте мерами предосторожности.

2. Разбор конкретных ситуаций. Заполните таблицу 1, приведите конкретные примеры.

Таблица 1 – Безопасность туристов во время ЧС

Явление	Ключевые риски	Основные правила безопасности
Наводнение	Быстрое затопление, риск утопления, подплывающие опасные предметы	По сигналу оповещения немедленно эвакуироваться в безопасное место (возвышенность, верхний этаж). Если вода застала на улице – забраться на дерево или другое возвышающееся место. Подавать сигналы (днём – полотнище, ночью – свет).
Сель / Оползень	Смещение масс грунта, камнепад, запруживание рек	В селеопасных районах избегать русел горных рек после сильных дождей или быстрого таяния снега. При признаках оползня – отойти в безопасное место, подальше от склона.
Снежный занос / Буран	Резкое ухудшение видимости, риск обморожения, заносы дорог	При предупреждении плотно закрыть окна, подготовить запас воды, пищи, автономного освещения. Во время бурана не выходить на улицу без крайней необходимости, не покидать группу.
Угроза / Сход лавины	Быстрое движение снежной массы, риск засыпания	Избегать лавиноопасных склонов. Перед выходом в горы следить за погодой. Иметь лавинное снаряжение (бипер, щуп, лопата) и уметь им пользоваться. Если лавина сорвалась высоко – уйти с её пути, укрыться за выступом скалы. Если уйти нельзя – принять положение, минимизирующее риск (сгруппироваться, закрыть рот и нос).
Вулканическая активность	Потоки лавы, падение камней и пепла, грязевые потоки (лахары)	Следить за предупреждениями. При выпадении пепла защитить дыхательные пути, глаза, кожу. Избегать долин вблизи вулканов – там возможны паводки и селевые потоки.
Землетрясение	Разрушения, падение предметов, цунами (если в океане)	В помещении – встать у внутренней стены, в кровати, подальше от окон, зеркал, тяжёлой мебели. На улице – отойти на открытое место, подальше от зданий, линий электропередачи.
Цунами	Огромная волна, затопление прибрежных территорий	При сигнале об угрозе немедленно подняться на возвышенность или удалиться от побережья на безопасное расстояние.
Смерч, буря	Разрушения от ветра, летящие	В здании – отойти от окон, занять безопасное место у стен внутренних помещений. На улице –

	обломки	держаться подальше от лёгких построек, мостов, линий электропередачи, деревьев.
Гроза	Удар молнии, усиление риска в горах из–за молниеотводов	В горах – не прятаться под одиноким деревом, не находиться на возвышенностях, не купаться в водоёмах во время грозы.

Кейс 1. «Туристы в горах при угрозе лавины». Здесь тоже распределяются роли: гиды, туристы, спасатели. Задача – быстро оценить угрозу, принять решение (остаться на месте или уйти в безопасное место), организовать эвакуацию, оказать первую помощь.

Роли и задачи

Гид (руководитель группы). Его роль ключевая. Он первым оценивает угрозу: смотрит на состояние снега, крутизну склона, погоду, слышит ли лавинный гул. На основе этого он принимает решение: продолжать маршрут или свернуть в безопасное место. Если принято решение об эвакуации – гид организует выход группы в наименее рискованный участок, контролирует, чтобы все отошли в зону, где нет угрозы повторного схода. Во время поиска и спасения он координирует действия: даёт чёткие команды (кто ищет, кто обеспечивает связь, кто оказывает первую помощь), распределяет задачи.

Туристы. Они следуют указаниям гида. Их задача – быстро оценить обстановку, выполнить команду лидера, использовать лавинное снаряжение (бипер, щуп, лопату), которое должно быть у каждого. Если кто–то попал в лавину – туристы становятся «живым щитом» для пострадавшего до прибытия профессиональных спасателей: они откапывают товарища, проверяют состояние, оказывают первую помощь.

Спасатели. Их подключаются, если группа не смогла самостоятельно выбраться или есть пострадавшие, которых группа не может откопать. Спасатели прибывают, проводят более масштабный поиск с использованием профессионального оборудования, координируют действия группы, при необходимости берут на себя наиболее сложные задачи.

Как это работает на практике

1. **Оценка угрозы.** Гид замечает признаки нестабильности снега (трещины, «снежная доска», гул). Он анализирует все факторы: какой склон, есть ли недавний снегопад, ветер.

2. **Принятие решения**. Если риск высок – группа меняет маршрут или останавливается в безопасном месте. Если лавина уже сошла недалеко, гид решает: уйти в сторону, укрыться за выступом скалы (но не за молодыми деревьями!) или остаться на месте, если есть шанс защититься.

3. **Организация эвакуации**. Гид ведёт группу в зону, где риск повторного схода минимален. Если группа разделилась (например, часть пошла искать пострадавшего, а часть осталась охранять безопасный проход), важно поддерживать связь.

4. **Поиск и спасение**. Если кто–то попал под снег, туристы действуют как «живой щит» до подхода спасателей. Они используют биперы, чтобы найти пострадавшего.

5. **Первая помощь**. Туристы, умеющие её оказывать, помогают пострадавшим: проверяют сознание, дыхание, останавливают кровотечение, накладывают повязки.

6. **Связь со спасателями**. Если группа сама не может справиться, она сообщает спасательному отряду: называет местоположение, состав группы, что произошло.

Тестирование. Подготовить вопросы по разным сценариям, включить ситуационные задачи (например, «Что вы сделаете, если во время грозы в поле услышали гром, а до ближайшего укрытия далеко?»).

Вопросы с выбором ответа

Вопрос 1. Если во время грозы вы оказались в поле, а до ближайшего здания далеко, что делать?

а) Спрятаться под одиноко стоящим деревом.

б) Найти сухое углубление (канаву, ложбину), сесть на корточки, свести ноги вместе, голову наклонить и закрыть уши руками.

в) Лечь на землю во весь рост.

г) Остаться на возвышенности.

Правильный ответ: б).

Вопрос 2. Почему в грозу не рекомендуется находиться возле водоёмов?

а) Вода отражает молнии.

б) Вода – хороший проводник электричества, удар молнии в воду опасен для всего в радиусе.

в) В воде в грозу бывает сильный ветер.

Правильный ответ: б).

Вопрос 3. Что делать, если гроза застала вас в лесу?

а) Укрыться под самым высоким деревом.

б) Укрыться среди невысоких деревьев.

в) Остановиться на опушке.

Правильный ответ: б).

Вопрос 4. Почему в грозу стоит снять металлические предметы (украшения, детали снаряжения)?

а) Металл притягивает молнию.

б) Металл делает человека тяжелее.

в) Металл может нагреться от разряда.

Правильный ответ: а).

Вопрос 5. Как определить, что гроза приближается?

а) По направлению ветра.

б) По времени между вспышкой молнии и раскатом грома (1 секунда – примерно 300–400 м).

в) По цвету неба.

Правильный ответ: б).

Ситуационные задачи

Ситуация: Вы на рыбалке, слышите раскаты грома, но до берега далеко, а укрытия нет. Что предпримете в первую очередь?

Задача: Опишите последовательность действий, чтобы минимизировать риск.

Ситуация: Гроза застала вас в походе у скалы. Какие действия опасны, а какие помогут обезопасить себя?

Ситуация: Вы в лодке посреди озера, началась гроза. Ваши действия?

Ситуация: Во время грозы у вас зазвонил смартфон на открытой местности. Что делать?

Практическое занятие № 8 Менеджмент безопасности при проектировании и организации туров (2 часа)

1. Теоретическая часть

Ключевые понятия. Безопасность в туризме, факторы риска (природные, техногенные, социальные), уровни безопасности (государственный, корпоративный, индивидуальный).

Безопасность в туризме. Согласно законодательству (например, ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»), безопасность в туризме – это состояние, при котором обеспечивается безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также исключается нанесение ущерба окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства при совершении путешествий. Проще говоря, это не только защита человека, но и бережное отношение к месту отдыха и обществу в целом.

Факторы риска – обстоятельства, которые повышают вероятность неблагоприятного события. Их принято делить на три группы:

Природные. Связаны с силами природы, которые сложно контролировать: землетрясения, оползни, ураганы, наводнения, природные пожары, извержения вулканов, опасные для туристов явления (например, резкие перепады давления в горах). Сюда же можно отнести биологические угрозы: контакт с ядовитыми растениями, животными, переносчиками инфекций.

Техногенные. Возникают из–за деятельности человека и состояния технических объектов: аварии на транспорте (авиакатастрофы, крушения автобусов), неисправности инфраструктуры (канатные дороги, подъёмники, гостиницы, трассы), проблемы с оборудованием или транспортом.

Социальные (антропогенные). Обусловлены поведением людей и общественными процессами: криминогенные ситуации (кражи, мошенничество), террористические акты, межнациональные или региональные конфликты, эпидемии, нарушения общественного порядка в месте пребывания.

Часто риски проявляются не по отдельности, а в комплексе: например, техногенная авария в сочетании с неблагоприятными погодными условиями или социальная напряжённость на фоне сложного рельефа маршрута.

Уровни безопасности. В зависимости от масштаба выделяют несколько уровней, на которых решаются задачи безопасности:

Государственный (межгосударственный). Здесь формируется общая политика, разрабатывается законодательная база, создаются системы мониторинга угроз для туристов в разных регионах мира, ведётся информирование граждан об опасностях за рубежом. Важная задача – формировать имидж страны как безопасного направления.

Корпоративный (организационный). Реализуется на уровне турфирм, отелей, перевозчиков. Это разработка внутренних стандартов безопасности, обучение персонала, контроль технического состояния объектов, планирование маршрутов с учётом рисков, страхование туристов, информирование клиентов о мерах предосторожности.

Индивидуальный. Зависит от самого путешественника: его подготовленности (физической, технической, информационной), соблюдения правил безопасности на маршруте, умения реагировать в нештатной ситуации. Сюда же относится личная гигиена, вакцинация, использование средств защиты.

2. Практические задания

Задание 1. Анализ кейса. Студентам предлагают реальный или смоделированный кейс (например, поход в горы, сплав, экскурсионный тур в экзотическую страну). Задача – выявить риски (природные, техногенные, поведенческие), оценить их вероятность и тяжесть, предложить меры минимизации.

Кейс: горный поход

1. Выявление рисков

Природные риски:

Камнепады и обвалы. Нестабильный рельеф, ослабленные камни, сезонная погода.

Лавины. Зимний период, снежный покров, резкие изменения погоды.

Резкие изменения погоды. Дождь, гроза, сильный ветер, перепады температур – могут застать на высоте и ухудшить видимость.

Дикие животные. Встреча с медведем, волком, змеями (гадюка, щитомордник).

Опасности на воде. Если на маршруте есть реки/ручьи, риск переохлаждения или утопления.

Техногенные риски:

Неисправность снаряжения. Поломка верёвки, карабина, треккинговых палок, обуви.

Проблемы с транспортом. Если часть маршрута проходит по удалённым, труднопроходимым местам, где сложно вызвать помощь.

Ошибки в организации. Непродуманный маршрут, отсутствие связи, недостаточная квалификация гида.

Поведенческие риски:

Недостаточная подготовка участников. Физическая усталость, переоценка сил, игнорирование сигналов гида.

Нарушение правил. Самовольный срыв с маршрута, отход от группы, употребление алкоголя или незнакомой пищи.

Психологическое напряжение. Стресс из–за жары, насекомых, конфликтов в группе.

2. Оценка вероятности и тяжести

Для оценки можно использовать шкалу:

Вероятность: редко (маловероятное), возможно (вероятное при стечении обстоятельств), часто (вероятное).

Тяжесть: лёгкая (временное недомогание), средняя (травма, требующая эвакуации), тяжёлая (угроза жизни, летальный исход).

Например:

Камнепад – вероятность низкая (зависит от сезона и рельефа), тяжесть тяжёлая.

Переохлаждение – вероятность средняя, тяжесть лёгкая.

Нарушение маршрута из–за усталости – вероятность высокая, тяжесть лёгкая (временное недомогание).

3. Меры минимизации

Природные риски:

Тщательно изучить маршрут – оценить сложность, опасные участки, прогноз погоды.

Использовать специализированное снаряжение – верёвки, карабины, треккинговые палки, обувь с хорошим сцеплением.

Следить за метеоусловиями – иметь запас тёплой одежды, дождевик, средства от солнца.

Проводить инструктажи – обучать участников правилам поведения в разных ситуациях.

Техногенные риски:

Регулярно проверять и обслуживать снаряжение – перед выходом осматривать верёвки, карабины, обувь.

Иметь план связи – договориться о способах экстренной связи (рация, спутниковый телефон) и месте встречи в случае ЧП.

Продумать логистику – выбрать оптимальный и безопасный путь, предусмотреть точки для экстренной остановки.

Поведенческие риски:

Провести брифинг. Обсудить план действий в нештатных ситуациях, распределить роли в группе.

Контролировать нагрузку. Не допускать переутомления, делать привалы вовремя.

Запретить алкоголь на маршруте – он снижает концентрацию и замедляет реакцию.

Вести учёт состояния здоровья участников – иметь в аптечке препараты, которые принимают участники.

Таблица 1 – Матрица рисков: Вероятность vs Тяжесть

Вид активности	Риск	Вероятность	Тяжесть	Меры минимизации
Поход в горы	1 Перелом/травма (падение, вывих)	Высокая	Высокая	Использовать качественную обувь и треккинговые палки Проходить подготовку и тренировки

				Двигаться в группе с инструктором Брать с собой аптечку и знать основы ПМП
	2 Сход лавины / камнепад	Низкая	Очень высокая	Изучить прогноз лавинной опасности Избегать опасных склонов в плохую погоду Использовать лавинное снаряжение (бипер, щуп, лопата) Двигаться только с гидом в рисковых зонах
	3Обострение хронических заболеваний (высотная болезнь)	Средняя	Высокая	Постепенная акклиматизация Медицинский осмотр перед походом Брать с собой лекарства и кислородные баллончики при необходимости
Сплав по реке	1Опрокидывание лодки / падение в воду	Средняя	Высокая	Использовать спасательные жилеты и шлемы Проходить инструктаж перед сплавом Выбирать маршрут по уровню подготовки Не сплавляться в шторм или паводок
	2Утопление	Низкая	Очень высокая	Обязательное ношение СИЗ (жилеты) Наличие спасательного круга и верёвки в группе Запрет купания в опасных местах
	3Поражение электрическим током (в лагере)	Низкая	Высокая	Не использовать электроприборы в сырую погоду Проверять состояние проводки в домиках/лагерях
Экскурсионный тур	1Кража личных вещей	Средняя	Средняя	Использовать сейф в отеле Не носить с собой крупные суммы Держать документы в скрытом кармане
	2 Инфекционные заболевания (пищевые, вода, насекомые)	Высокая	Средняя	Пить только бутилированную воду Использовать репелленты Прививки и

				профилактика (например, от малярии) Есть в проверенных заведениях
	3Задержание на границе / проблемы с документами	Низкая	Высокая	Проверить срок действия паспорта и наличие визы Брать копии документов и страховку Уточнить требования въезда в страну
	4 Паническая атака / стресс (из–за языкового барьера, культуры)	Низкая	Очень высокая	Узнать расположение аварийных выходов Не курить в запрещённых местах Иметь при себе фонарик и свисток

Задание 2. Разработка документации. На основе кейса нужно составить:

Паспорт безопасности тура (для этапа проектирования) – документ, где зафиксированы ключевые риски маршрута и способы их контроля.

Инструкцию для туристов – как вести себя в разных ситуациях (правила поведения при грозе, при встрече с дикими животными и т.п.).

План действий в чрезвычайных ситуациях – для сложных маршрутов (аварийный выход из транспорта, медицинская помощь, эвакуация).

Паспорт безопасности тура (для этапа проектирования)

1. Ключевые риски маршрута:

Погодные условия (грозы, ливни, сильный ветер)
Встреча с дикими животными
Технические неисправности транспорта
Потеря ориентации в местности
Травмы из–за неровностей маршрута

2. Способы контроля рисков:

Регулярное обновление прогноза погоды
Наличие квалифицированных гидов с опытом работы в данной местности
Техническое состояние транспорта и оборудования
Использование навигационных систем и карт
Проведение инструктажа по технике безопасности перед началом маршрута

Таблица 2 – Паспорт безопасности тура (для этапа проектирования)

Параметр	**Что указывать**	**Источник данных / Метод оценки**
Маршрут и трасса	Описание этапов, сложность участков, время прохождения, наличие сложных переправ, обрывов, удалённых точек.	Анализ карт, лоций, отчётов предыдущих групп, опрос местных проводников.
Климатические и сезонные факторы	Среднемесячные температуры, осадки, вероятность осадков, резкие изменения погоды, лавиноопасность, ледостав/ледоход.	Данные гидрометеослужбы, климатические прогнозы.
Потенциально опасные объекты	Места с повышенным риском: реки с быстрым течением,	Обследование маршрута, отчёты спасательных

	скальные участки, болота, участки с нестабильным грунтом, зоны возможного схода лавин, водопады.	служб.
Инфраструктура и коммуникации	Наличие и состояние дорог, мостов, переправ, точек связи, медицинских пунктов, пунктов обогрева.	Анализ карт, опрос местных жителей, проверка актуальных данных.
Средства безопасности и экипировка	Какое снаряжение предусмотрено для преодоления препятствий (спасжилеты, каски, верёвки), средства связи, аптечка.	Нормы оснащения для соответствующего типа тура, требования стандартов.
План действий при ЧС	Чёткие алгоритмы: как организовать эвакуацию, где находятся ближайшие пункты помощи, как связаться с экстренными службами, распределение ролей в группе.	Моделирование сценариев (например, потеря участника в лесу).
Меры по минимизации рисков	Что можно сделать заранее, чтобы снизить вероятность инцидентов (например, маркировка опасных участков, установка предупредительных знаков).	Анализ лучших практик, экспертные оценки.
Ответственные лица	ФИО и должности сотрудников, ответственных за безопасность на каждом этапе.	Распределение обязанностей в команде.

Инструкция для туристов

Правила поведения:

При грозе:

Немедленно искать укрытие в безопасных местах (пещеры, навесы)

Избегать открытых пространств и возвышенностей

Держаться подальше от металлических предметов

При встрече с дикими животными:

Сохранять спокойствие, не делать резких движений

Не смотреть животным в глаза, не показывать зубы

Медленно отходить назад, не поворачиваясь спиной

Следовать указаниям гида

При технических неисправностях:

Немедленно сообщить гиду

Следовать его указаниям по эвакуации

План действий в чрезвычайных ситуациях (для сложных маршрутов)

1. Аварийные сигналы:

Громкий свист или крик

Сигнал бедствия с помощью зеркала или фонарика

2. Порядок действий:

Потеря ориентации:	**Травмы:**
Оставаться на месте, использовать компас или навигатор Следовать указаниям гида по	Оказать первую помощь пострадавшему Сообщить гиду о происшествии При необходимости вызвать медицинскую

возвращению на маршрут	помощь
Угроза жизни: Немедленно покинуть опасную зону Следовать указаниям гида по эвакуации Использовать аварийные сигналы для привлечения внимания	**Нападение диких животных:** Защищаться группой, используя палки или камни Следовать инструкциям гида по защите и эвакуации

Задание 3. Кейс–анализ с ошибками. Студентам дают ситуацию, где из–за недооценки какого–то риска возникла проблема. Нужно найти слабые места в планировании и предложить корректирующие меры.

Ситуация: Вы организуете экскурсионный тур по горному региону. В плане заложено посещение нескольких достопримечательностей, но перед выездом вы не учли риск резкого ухудшения погоды (внезапный сход селевого потока). Автобус застрял, группа задержалась, а из–за простоя сорвался график, клиенты недовольны, тур в итоге получил негативные отзывы.

Как структурировать разбор. Чтобы анализ был системным, разобьём его на три блока:

1. Выявление слабых мест в планировании.

Что упустили? Не провели сценарный анализ: не проработали вариант, когда погода испортится. Не оценили вероятность такого события и масштаб последствий (задержка, отмена части программы, дополнительные расходы на эвакуацию или замену транспорта).

Какие допущения были сделаны? Полагались на стабильный прогноз, не заложили в план резерв времени или альтернативный сценарий.

Были ли учтены внешние факторы? Не проанализировали статистику по селевым процессам в этом районе, не связали риск с другими возможными проблемами (например, с доступностью транспорта в другие дни).

Как это повлияло на план? Из–за срыва графика сместились точки интереса, что снизило общую удовлетворённость группы.

Анализ причин возникновения проблемы.

Почему допущение о стабильной погоде оказалось ошибочным? Возможно, данные за прошлый год были нерепрезентативны (мало или много селей в этом сезоне). Или не было налажено регулярное обновление прогнозов.

Какие пробелы в коммуникации привели к тому, что риск не заметили вовремя? Не провели брифинг с гидом, не сверили ожидания группы с реальными возможностями транспорта?

Корректирующие меры.

Как снизить вероятность подобного в будущем?

Для планирования: внедрить систему мониторинга погоды с регулярным обновлением прогнозов. Проводить внеплановые совещания при изменении прогноза. Заложить в бюджет резерв на непредвиденные расходы.

Для коммуникации: провести инструктаж гидов по действиям в нештатных ситуациях. Чётко прописать алгоритм: что делать при задержке, как информировать клиентов, есть ли альтернативный транспорт.

Для анализа: использовать методы вроде «что, если?» (What–If) или построение «дерева отказов», чтобы проследить цепочку событий от риска до проблемы.

Практическое занятие № 9 Обеспечение безопасности туризма за рубежом (2 часа)

1. Вводная часть: безопасность в туризме складывается из: подготовки, знание правил, умение быстро реагировать в нештатной ситуации.

Роль Всемирной туристской организации (ЮНВТО). Это специализированное учреждение ООН. Её задача – собирать и анализировать международный опыт, чтобы помогать странам выстраивать системы защиты туристов. ЮНВТО разрабатывает рекомендации и международные акты (например, Манильскую декларацию 1980 года, Хартию туризма, Глобальный кодекс туриста).

Национальные системы защиты туристов строятся на комплексном подходе и включают разные инструменты:

Правовая база. Законы и подзаконные акты, которые регулируют туристскую деятельность, устанавливают требования к безопасности услуг, определяют ответственность туроператоров, турагентов, транспортных компаний.

Специализированные службы. Во многих странах есть структуры, которые напрямую работают с туристами: туристская полиция (в ряде государств она охраняет объекты, памятники культуры, борется с наркоторговлей, даёт справки иностранцам), консульские службы (помогают в экстренных ситуациях за рубежом), системы экстренного оповещения.

Страхование. Один из ключевых инструментов личной защиты: туристская страховка покрывает риски – от медицинских расходов и отмены поездки до юридических проблем за границей.

Информационная работа. Государства публикуют рекомендации и предупреждения об угрозах в конкретных странах (например, Госдепартамент США регулярно выпускает такие списки).

Стандартизация. Разработка национальных стандартов (как российский ГОСТ 32611–2014 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов») или систем классификации объектов туриндустрии (гостиниц, пляжей), что повышает прозрачность и доверие.

Межведомственное взаимодействие. Безопасность туристов – задача не только профильного ведомства по туризму, но и других структур: Минздрава, МЧС, МИД, полиции

2. Блок 1: подготовка – основа безопасности

Документы. Обсудите необходимость проверки загранпаспорта, визы, билетов. Практический совет: сделайте копии страниц паспорта и билета, храните их отдельно от оригиналов.

Страхование. Какие риски покрывает полис:

Медицинская помощь. Полис покрывает экстренную помощь: консультации врача, диагностику (анализы, рентген, МРТ), амбулаторное или стационарное лечение при внезапном заболевании или травме, которая угрожает жизни. Также часто включают экстренную стоматологическую помощь – например, при острой боли, воспалении или травме зуба (временное пломбирование, обезболивание). Ещё могут компенсировать лекарства, которые врач назначил для купирования острого состояния.

Медицинская эвакуация. Это организация и оплата транспортировки, если состояние здоровья требует доставить человека в медицинское учреждение, где смогут помочь, либо в страну постоянного проживания, если на месте нужной помощи нет. Иногда в покрытие включают сопровождение медперсоналом или медицинским оборудованием.

Репатриация. Речь о возвращении в страну постоянного проживания или в место постоянного проживания в двух случаях: если из–за болезни или травмы нужна репатриация по медицинским показаниям (и тогда могут компенсировать расходы на транспорт, сопровождение, если оно предписано врачом) либо посмертно – организация перевозки тела, подготовка останков, оформление документов.

Какие риски не покрывает полис:

Плановое лечение. Если состояние не является острым и угрожающим жизни, полис, как правило, не оплачивает. Сюда же относятся профилактические осмотры, диспансеризации, косметологические процедуры.

Хронические заболевания. Базовые полисы часто не покрывают плановое лечение хронического недуга. Но есть важный нюанс: многие страховщики разрешают покрытие, если в поездке случилось острое обострение, которое реально угрожает жизни. Поэтому, если у вас есть хроническое заболевание, этот момент нужно отдельно обсудить со страховщиком. Иногда на такие случаи устанавливают жёсткий лимит (например, не более 3–5% от страховой суммы).

Определённые виды заболеваний и состояний. Часто исключают венерические заболевания, ВИЧ/СПИД, психические расстройства, суицидальные действия.

Рискованные действия. Если травма или болезнь наступили в результате управления транспортом в нетрезвом виде, без прав, при участии в незаконных действиях, в состоянии алкогольного или наркотического опьянения (если опция «Алкогольное опьянение» не была отдельно подключена). Также могут исключать травмы, полученные при занятиях экстремальными видами спорта (горные лыжи, дайвинг, альпинизм и т.п.) – если вы не добавили специальную опцию «Активный отдых».

События, связанные с чрезвычайными ситуациями. Полис, как правило, не действует, если страховой случай произошёл из–за эпидемии, которая была официально объявлена в стране до начала поездки, либо из–за военных действий, уже шедших на момент выезда.

Долечивание. Если лечение нужно продолжить уже после возвращения домой, полис, скорее всего, не покроет такие расходы.

Знание и соблюдение местных законов – это основа правового статуса иностранца. Это включает не только уголовные и гражданские нормы, но и административные правила (например, миграционный учёт). Игнорирование законов может привести к административной ответственности, депортации или другим серьёзным последствиям. Кроме того, понимание правовой системы помогает иностранцу отстаивать свои права, например, в спорах с работодателем или при обращении в государственные учреждения.

Традиции и обычаи – негласные правила поведения, которые передаются из поколения в поколение. Их знание помогает избежать неловких ситуаций и конфликтов. Например, в некоторых культурах определённые жесты или формы приветствия могут считаться оскорбительными, и их незнание легко приводит к недопониманию. Уважение к местным обычаям способствует созданию дружелюбной атмосферы и помогает иностранцу быстрее влиться в общество.

Климат напрямую влияет на повседневную жизнь, здоровье и даже одежду. Знание климатических особенностей помогает правильно подобрать гардероб, спланировать активности на открытом воздухе и принять меры предосторожности (например, в жарких странах важно соблюдать гигиену, чтобы избежать инфекционных заболеваний). Для тех, кто переезжает в регион с экстремальными погодными условиями, понимание климата становится важным фактором для принятия решений о месте жительства или работы.

Особенности питания. Пищевые привычки и культура питания тесно связаны с климатом, географией, историей и религией страны. Знание этих особенностей помогает иностранцу не только адаптироваться к новой кухне, но и избежать проблем со здоровьем. Например, в странах с жарким климатом в рационе может быть больше продуктов, которые помогают легче переносить высокие температуры, а в холодных регионах – пища, обеспечивающая большую энергетическую ценность. Понимание местных кулинарных традиций также полезно для тех, кто работает в сфере гостеприимства или туризма

Владение языком страны пребывания – это мощный инструмент для интеграции. Язык открывает двери к общению с местными жителями, пониманию их мыслей и чувств,

что, в свою очередь, помогает строить доверительные отношения. Знание языка позволяет эффективнее решать бытовые вопросы (обращение в поликлинику, оформление документов), чувствовать себя увереннее в незнакомой среде и избегать недопонимания в рабочих вопросах.

3. Блок 2: во время поездки – практические навыки

Поведение в общественных местах и транспорте:

Как избежать карманных краж в людных местах

Распределяйте ценности. Не складывайте все деньги, карты и документы в одном месте. Разделите их по разным карманам, сумкам или используйте специальные отделения.

Выбирайте безопасную экипировку. Носите сумку перекрёстно через грудь, а не на плече или на спине. Рюкзак лучше располагать спереди. Если используете сумку, застёгивайте её и держите так, чтобы контролировать. Для особо ценных вещей (паспорт, основная сумма) подойдут нагрудная сумка под одеждой или поясная модель.

Будьте внимательны. В толпе, в транспорте, на рынке следите за вещами. Обращайте внимание на людей, которые подходят слишком близко, случайно сталкиваются с вами, навязчиво предлагают помощь или имитируют конфликт – это частая уловка карманников. Если заметили подозрительное поведение, постарайтесь отдалиться от этого человека.

Не демонстрируйте ценности. Не показывайте крупным суммы денег, дорогие телефоны или украшения в общественных местах. Пересчитывать наличные или долго держать гаджет в руках лучше в более спокойном месте.

В транспорте старайтесь не стоять у закрывающихся дверей – воры часто действуют в таких местах. Если вас толкнули, сразу проверьте вещи.

Полезный лайфхак: используйте картхолдеры с RFID–защитой – они снижают риск несанкционированного считывания данных.

Как вести себя при встрече с представителями власти:

Сохраняйте спокойствие. Не вступайте в конфликт. Чётко и спокойно отвечайте на вопросы, предоставляйте только ту информацию, которая запрашивается.

Если не владеете местным языком – сразу попросите переводчика. Не подписывайте документы, которые вам не перевели.

Имейте под рукой контакты. Запишите телефоны консульства или посольства вашей страны в стране пребывания – это может пригодиться в сложной ситуации.

Не пытайтесь решить вопрос самостоятельно (например, дать взятку) – это может усугубить ситуацию.

Как ориентироваться в незнакомом городе

Подготовьтесь заранее. Перед выходом изучите карту, отметьте на ней отель, ключевые точки маршрута и ближайшие станции метро. Скачайте офлайн–карты – это выручит, если не будет интернета.

Выбирайте ориентиры. Связывайте свой путь с заметными объектами: высокими зданиями, памятниками, узнаваемыми вывесками. Это поможет понять, где вы находитесь.

Составьте план. Продумайте маршрут прогулки: например, круговой от отеля к достопримечательности и обратно. Так будет проще ориентироваться.

Не стесняйтесь спрашивать. Уточняйте дорогу у прохожих (особенно у местных), у сотрудников магазинов, бариста, в туристических инфоцентрах. Многие с радостью помогут.

Делитесь геолокацией. Если гуляете один, отправьте близким трансляцию геолокации – так вас проще найти, если что–то пойдёт не так.

Если заблудились – не паникуйте. Найдите информационный стенд, поймайте Wi–Fi (чтобы построить маршрут в картах), обратитесь к полицейскому (даже если он не

знает город, он может помочь связаться с гостиницей или вызвать такси). Также можно зайти в отель – персонал часто выручает

Риски местной кухни

Уличная еда. На рынках или лотках часто готовят в нестерильных условиях: повар может не мыть руки, использовать старое масло или хранить продукты при неправильной температуре.

Сырые или плохо приготовленные продукты. Риск выше с сырыми морепродуктами, мясом, рыбой, яйцами, непастеризованным молоком. В жарком климате бактерии размножаются быстрее, поэтому такая еда особенно опасна.

Фрукты и овощи. Их могут ополаскивать той же водопроводной водой, что и посуду. Даже если кожура кажется чистой, лучше её дополнительно обработать или очистить самостоятельно.

Некачественные продукты. Проверяйте сроки годности, особенно у молочных изделий, консервов и готовых блюд. Не ешьте еду, которая выглядит или пахнет подозрительно.

Условия хранения. В жару готовые блюда быстрее портятся. Не оставляйте приготовленную еду при комнатной температуре дольше двух часов.

Риски воды

Водопроводная вода. В некоторых странах она непригодна для питья без кипячения или фильтрации. Даже если местные пьют её без проблем, ваш организм к чужой микрофлоре не адаптирован.

Лёд. Его часто делают из водопроводной воды – значит, он несёт те же риски.

Открытые водоёмы. При купании есть риск заглотить загрязнённую воду (из реки, озера, моря). Особенно это актуально в периоды паводков или после аварий на сетях.

Родниковая вода. Такие источники часто менее защищены от загрязнений.

4. Блок 3: действия в нештатных ситуациях

Если вы потерялись. Продумайте алгоритм: как привлечь внимание, куда обратиться (полиция, персонал отеля, такси), какие вещи взять с собой.

Остановитесь и успокойтесь. Паника заставляет метаться – так вы только усложните задачу себе и тем, кто будет вас искать.

Оглянитесь и найдите ориентир. Вспомните, откуда пришли. Запомните заметные объекты: высокое здание, памятник, вывеску, реку, линию электропередач.

Подавайте сигналы. Кричите, свистите (если взяли), стучите палкой о дерево.

Используйте технику. Если есть телефон – позвоните. Оператор задаст уточняющие вопросы (ваши данные, что видите вокруг) и поможет сориентироваться.

Если есть возможность, поднимитесь на возвышенность или влезьте на дерево. С высоты обзор лучше: можно увидеть трубы, вышки, другие ориентиры, которые выведут к людям.

Куда обратиться

Полиция. Это самый прямой путь, если вы в незнакомом районе, не можете найти дорогу к ориентиру или ситуация требует вмешательства специалистов.

Персонал отеля. Если вы остановились в гостинице, обратитесь на ресепшен. У сотрудников есть план эвакуации и локальные карты, они знают, как быстрее вывести вас к людям.

Персонал заведения. Продавец в магазине, бариста в кафе, работник станции – не стесняйтесь спросить у них. Многие местные с радостью помогут.

Таксист. Если вы в городе и понимаете, что не дойдёте сами, попросите таксиста отвезти вас в людное место (полицейский участок, туристическое бюро) или к месту, где есть охрана.

Какие симптомы требуют немедленного обращения за помощью

Немедленно вызывайте скорую помощь (103 или 112) или обращайтесь в ближайшую больницу, если появились такие признаки:

Сильная боль в груди, особенно давящая, сжимающая, отдающая в руку, лопатку или челюсть, сопровождающаяся одышкой, холодным потом, тошнотой, головокружением.

Внезапная сильная головная боль («громоподобная»), которая быстро достигла пика интенсивности.

Онемение, слабость или покалывание в лице, руке или ноге, особенно с одной стороны, нарушение речи, зрения или координации – это могут быть признаки инсульта.

Затруднённое, удушье, сильная одышка в покое или при минимальной нагрузке. Тревожные признаки: невозможность говорить полными предложениями из–за нехватки воздуха, синюшность губ и ногтей, свистящее дыхание.

Сильное кровотечение, которое не удаётся остановить прямым давлением в течение 10–15 минут.

Судороги (особенно если приступ длится более 5 минут, повторяется без восстановления сознания, сопровождается травмой или нарушением дыхания).

Признаки тяжёлой аллергической реакции (анафилаксии): быстрый отёк губ, языка или горла, хрипы, затруднённое дыхание, генерализованная сыпь или зуд в сочетании со слабостью, головокружением, обмороком.

Резкая, сильная боль в животе, особенно если она сопровождается напряжением мышц живота, рвотой, повышением температуры, одышкой, обморочным состоянием или появилась после травмы.

Подозрение на отравление (если человек без сознания, есть затруднённое дыхание или другие тревожные симптомы).

У детей: высокая температура, которая не снижается после жаропонижающих, вялость, отказ от еды, синюшность кожи, отсутствие слёз при плаче.

Какие телефоны должны быть под рукой

1. Медицинская помощь. Это первый номер в списке при угрожающих жизни состояниях.

2. Страховая компания и ассистанс. Если у вас есть туристическая страховка, в первую очередь свяжитесь с сервисной службой (ассистансом), которая работает с вашей страховой компанией. Контакты ассистанса обычно указаны в страховом полисе или памятке к нему. Оператор задаст вопросы: ваши данные, номер полиса, страна пребывания, описание симптомов и что требуется. Ассистанс координирует помощь: подбирает клинику, записывает к врачу, вызывает скорую, согласовывает лечение и выдаёт гарантийное письмо для оплаты по полису. **Важно:** если вы сами обратитесь в клинику без согласования с ассистансом, страховая компания может отказать в компенсации расходов. Если помощь нужна срочно и вы не можете сразу позвонить, сделайте это при первой возможности.

3. Ресепшен отеля. Если вы находитесь в отеле, можно обратиться на ресепшен. Сотрудники помогут связаться с ассистансом или подскажут, как действовать дальше.

4. Посольство или консульство. В сложных или экстренных ситуациях, когда ассистанс не может помочь, можно обратиться в дипломатическое представительство своей страны.

5. Ролевая игра. Разбейте участников на пары. Каждая пара разыгрывает одну из ситуаций из блока 3 (например, «Я заблудился в метро», «Конфликт с местными жителями», «Мне стало плохо в музее»). Остальные обсуждают действия и возможные последствия.

1. Я заблудился в метро. Что делать туристу:

Сохраняйте спокойствие. Паника только усугубит ситуацию.

Остановитесь и оцените обстановку. Попробуйте вспомнить, как вы ориентировались раньше, или посмотрите на указатели.

Обратитесь за помощью. Если есть возможность, спросите дорогу у сотрудников метро, пассажиров или прохожих. В некоторых городах есть специальные службы потерявшихся туристов.

Если связь ловит – сразу свяжитесь с гидом или руководителем группы.

Возможные последствия:

Для туриста: задержка в поездке, стресс, потеря времени.

Для гида/турфирмы: риск недовольства группы, возможные претензии, если не были заранее оговорены правила связи.

Для турфирмы: если это не было прописано в договоре, ответственность может быть минимальной. Но если в договоре есть пункт о сопровождении в незнакомом городе – ответственность на гиде.

2. Конфликт с местными жителями. Что делать туристу:

Сохраняйте спокойствие. Не вступайте в спор на эмоциях.

Чётко обозначьте свою позицию. Говорите спокойно, ссылайтесь на правила или договор, если они есть.

При необходимости обратитесь к посреднику. Если конфликт escalates (набирает обороты), можно привлечь внимание полиции или другого независимого человека как свидетеля.

Возможные последствия:

Для туриста: ухудшение впечатления от поездки, риск недоверия к гиду в будущем.

Для гида/турфирмы: риск потери клиента, если действия были восприняты как агрессивные или необоснованные.

Для турфирмы: если конфликт произошёл из–за недопонимания или ошибки гида, фирма может понести репутационные риски.

3. Мне стало плохо в музее. Что делать туристу:

Немедленно сообщите гиду или сопровождающему. Это ваша главная задача.

Окажите себе первую помощь, если умеете и уверены в своих действиях.

Если состояние тяжёлое – не пытайтесь идти сами, попросите сопровождающего вызвать скорую помощь или отвезти вас в больницу.

Возможные последствия:

Для туриста: задержка программы, стресс, необходимость лечения.

Для гида/турфирмы: обязанность обеспечить безопасность туриста. Если это предусмотрено договором – фирма может понести расходы на лечение или компенсацию.

Для турфирмы: риск потери клиента, если действия были восприняты как халатность.

Общие рекомендации для всех ситуаций

Чтобы минимизировать риски, я советую:

Заранее продумать план. Перед поездкой обсудите с гидом правила поведения в нестандартных ситуациях.

Иметь при себе контакты. Запишите контакты вашего гида, турфирмы, а также номера экстренных служб.

Учитывать индивидуальные особенности. Если у вас есть хронические заболевания, возьмите с собой необходимые лекарства.

Главное в любой такой ситуации: не паниковать и действовать быстро, но обдуманно. Если сомневаетесь в своих силах, лучше сразу привлечь помощь.

Практическое занятие № 10 Анализ различных видов страхования (2 часа)

1. Вводная часть: обсуждение теории.

Страховой риск – предполагаемое событие, на случай наступления которого и заключается договор страхования. В туризме это могут быть: экстренная медицинская

помощь, травма, потеря или задержка багажа, отмена поездки, задержка рейса, несчастный случай при активном отдыхе. Ключевое свойство такого события оно должно обладать признаками вероятности и случайности.

Страховая сумма – это максимальный лимит, в пределах которого страховщик обязуется выплатить при наступлении страхового случая. Иными словами, это «финансовый потолок» покрытия. В эту сумму могут входить расходы на лечение, медикаменты, госпитализацию, транспортировку. Важно: общая сумма выплат по всем случаям не может превысить эту величину.

Страховой случай – это свершившееся событие, которое прямо предусмотрено договором страхования. С его наступлением у страховщика возникает обязанность произвести страховую выплату. Например, если в полисе есть риск «несчастный случай», и турист получил травму во время активного отдыха – это страховой случай. Но если травма произошла из–за обострения хронического заболевания, которое в договоре обозначено как исключение, случай не признают страховым.

Страховая премия – это плата за само страхование, которую страхователь (вы) обязан уплатить страховщику. Проще говоря, это стоимость полиса. Размер премии зависит от многих факторов: выбранной программы (какие риски включены), страховой суммы, длительности поездки, возраста туриста, страны назначения и других обстоятельств, влияющих на риск.

Франшиза – это часть убытков, которую страхователь (турист) берёт на себя при наступлении страхового случая и которая не возмещается страховщиком. Франшиза может быть установлена в виде фиксированной суммы или процента от страховой суммы. Она бывает двух видов:

Условная: если убыток не превышает размер франшизы – страховщик ничего не платит; если превышает – возмещает полностью.

Безусловная: из любой суммы убытка вычитается франшиза, и страховщик платит оставшуюся часть.

Классификацию: какие виды страхования применяются в туризме (личное – медицинское, от несчастных случаев; имущественное – багажа, имущества туриста; страхование ответственности – туроператоров, автотуристов). Разберите, что относится к обязательному, а что к добровольному.

Классификация по объектам защиты

Личное страхование – защищают самого туриста:

Медицинское страхование. Покрывает расходы на экстренную медицинскую помощь за рубежом: приём врача, диагностику, лечение, транспортировку до клиники. Часто это ключевой элемент туристической страховки.

Страхование от несчастных случаев. Обычно даёт единоразовую выплату при самом факте травмы или несчастного случая, а не покрывает медицинские расходы.

Имущественное страхование. Защищает материальные ценности туриста. В туризме это:

Страхование багажа. Возмещает стоимость утраченных или испорченных вещей (например, из–за задержки рейса, кражи, стихийного бедствия).

Страхование иного личного имущества (фото– и видеоаппаратура, личные вещи, иногда даже транспорт).

Страхование ответственности. Направлено на защиту от рисков, когда турист может причинить вред третьим лицам или их имуществу. Внутри этого блока выделяют:

Страхование гражданской ответственности туриста. Выплачивается тому, кому турист навредил по неосторожности (например, на горнолыжном курорте вы задели другого лыжника и он получил травму).

Страхование ответственности владельцев автотранспортных средств. Отдельный вид, связанный с использованием машины в поездке.

Страхование ответственности туроператоров. Защищает туристов от рисков, связанных с деятельностью турфирмы: срыв тура, отмена брони, задержка услуг.

Обязательное и добровольное

Обязательное. В туризме к обязательному можно отнести только **страхование пассажиров** (от несчастных случаев на транспорте внутри России). Для туристов, выезжающих за рубеж, медицинское страхование в целом **добровольное**, но есть важное исключение: во многих странах (например, в государствах Шенгенской зоны, США, Канаде) наличие полиса добровольного медицинского страхования – **обязательное условие для получения визы**. То есть турист сам решает, оформлять ли такой полис для поездки, но для визы он нужен.

Всё остальное (медицинское, от несчастных случаев, имущественное, ответственность туриста и туроператоров) – **добровольное**. Турист сам решает, какие риски дополнительно включить в полис. При этом закон (ст. 17 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ») устанавливает минимальные требования к таким полисам: например, срок действия должен покрывать весь период поездки, а страховая сумма – быть не менее определённой величины (в рублях). Туроператор или турагент обязан под личную подпись разъяснить туристу: если тот откажется от добровольного страхования, все расходы на экстренную помощь лягут на него.

Мини–дискуссия о том, почему страховка для шенгенской визы имеет свои особенности.

Особенности страховки для шенгенской визы связаны в первую очередь с тем, что это не просто рекомендация, а обязательное требование по Визовому кодексу ЕС:

1. Защита бюджета и туристов. Медицина в странах Шенгена дорогая. Консульства хотят быть уверены: если с туристом случится непредвиденное, он получит помощь, а государство не столкнётся с огромными счетами, которые человек не сможет оплатить. Поэтому установили чёткий минимум покрытия – не менее 30 000 евро.

2. Единая зона для всех. Виза даёт право перемещаться по всем странам Шенгена. Консульство должно быть уверено, что полис действует везде, куда вы поедете, а не только в стране первого въезда. Поэтому территория покрытия – вся зона, а не одна страна.

3. Строгие правила по срокам. Полис должен покрывать весь период поездки. При этом по требованиям Визового кодекса ЕС к сроку автоматически добавляют 15 дней после предполагаемой даты выезда. Это страховка на случай, если планы изменятся.

4. Обязательный набор рисков. Не любой полис подойдёт. В нём обязательно должны быть: экстренная медицинская помощь, госпитализация, репатриация (в том числе посмертная). Если чего–то из этого нет – документы не примут.

5. Запрет на франшизу. Франшиза – это сумма, которую сам застрахованный оплачивает при обращении за помощью. Для шенгенской визы полис не должен её содержать: страховая должна покрывать расходы с первого евро.

6. Особые требования к страховщику. Не все российские компании подходят. Консульства часто работают только с теми страховщиками, которые имеют международное признание и партнёрские соглашения с ассистанскими компаниями за рубежом (чтобы при страховом случае помощь организовали и оплатили).

7. Локальные нюансы. Иногда отдельные страны предъявляют дополнительные требования. Например, Германия, Швеция, Словения не принимают полисы некоторых российских компаний. Поэтому перед оформлением имеет смысл проверить правила конкретного консульства.

2. Практические задания.

Анализ документов. Фрагмент страхового полиса (например, для выезжающего за рубеж) и выделить обязательные реквизиты, условия покрытия, исключения.

Фрагмент полиса:

Полис № XXX–XXX–XXX от 25.10.2025

Страхователь: Иванов Иван Иванович

Страховая сумма: 30 000 €

Территория действия: весь мир, кроме территории Российской Федерации

Срок действия: с 00:00 01.11.2025 по 25.11.2025

Выгодоприобретатель: Петрова Мария Сергеевна

Страховщик: ООО «Страховой дом»

1. Объект страхования.
2. Страховые риски.
3. Страховая сумма.
4. Срок действия.
5. Порядок внесения страховой премии.
6. Исключения из страхового покрытия.
7. Порядок прекращения договора.
8. Реквизиты и подписи сторон.

1. Обязательные реквизиты

Попросите студентов найти:

Со стороны страхователя – ФИО, паспортные данные (внутренний паспорт РФ и заграничный), контакты.

Со стороны страховщика – наименование компании, ИНН, ОГРН, банковские реквизиты, печать и подпись руководителя (в электронном виде – цифровая подпись).

Объект страхования – имущественные интересы, связанные с оказанием медпомощи за рубежом.

Страховая сумма – 30 000 €.

Срок действия – с конкретной даты по конкретную.

Реквизиты и подписи – номер полиса, номер договора.

2. Условия покрытия

Пусть студенты выпишут, что обычно входит в покрытие:

Экстренная медицинская помощь (приём врача, диагностика, амбулаторное или стационарное лечение).

Экстренная стоматологическая помощь.

Медицинская транспортировка или эвакуация.

В расширенных программах – дополнительные риски: отмена поездки, задержка рейса, потеря багажа, несчастный случай, гражданская ответственность, активный отдых, потеря документов.

Ситуационные задачи. Кейс: турист получил травму, но страховая отказывает в выплате. Студенты должны проанализировать, были ли нарушены условия договора, и предложить, как действовать в такой ситуации.

План анализа

Событие не входит в перечень страховых случаев. Например, в полисе чётко прописано, что травмы при занятиях определёнными видами спорта (экстремальными: альпинизм, дайвинг) не покрываются, а турист занимался горными лыжами без расширения покрытия. Или травма связана с обострением хронического заболевания, которое в договоре исключено.

Нарушение процедуры. Если турист самостоятельно оплатил лечение в клинике, не согласовав это с сервисной компанией (ассистансом), страховая вправе отказать.

Пропущены сроки. В договоре может быть жёстко закреплён срок, в течение которого нужно уведомить страховую о страховом случае.

Неполный или некорректно оформленный пакет документов. Например, в иностранной медицинской справке не указан перечень оказанных услуг, нет печатей или подписей.

Другие обстоятельства. Травма получена в состоянии алкогольного опьянения, умышленно, в результате нарушения закона.

Как действовать

После анализа причин студенты должны предложить чёткий алгоритм:

Получить письменный отказ от страховой. Важно запросить у компании официальное обоснование: на какой пункт договора или какое нарушение они указывают. Часто в самом отказе уже заложена подсказка, можно ли что–то исправить.

Если причина в процедуре (например, не согласовали лечение), оценить, есть ли уважительные обстоятельства, и попробовать устранить недостаток (например, запросить у клиники исправленную справку).

Если отказ кажется необоснованным, действовать в досудебном порядке: подать претензию в страховую компанию.

При отсутствии результата обратиться к финансовому уполномоченному (если сумма спора до 500 000 рублей).

В случае дальнейшего отказа – готовить иск в суд.

Моделирование. Попросите смоделировать консультацию клиента: какие риски стоит включить в полис для конкретного типа отдыха (экстремальный спорт, детский тур, поездка с пожилым родственником).

1. Экстремальный спорт

Клиент: Планирует кататься на сноуборде вне трасс (фрирайд), заниматься рафтингом и, возможно, прыжками с парашютом.

Риски для включения в полис:

Травмы при занятиях экстремальным спортом. Это главный пункт: переломы, вывихи, сотрясения, разрывы связок. Важно прямо указать в полисе конкретные виды активности – базовый полис часто их не покрывает.

Медицинская эвакуация. Если травма серьёзная и ближайшая клиника далеко, полис может покрыть транспортировку до специализированного центра.

Поисково–спасательные операции. В удалённых местах такая опция бывает критически важна.

Потеря или повреждение снаряжения. Иногда включают риск ремонта или замены экипировки.

Гражданская ответственность. Если при занятии спортом вы случайно причините вред третьим лицам (например, повредите чужое имущество).

Репатриация. В крайних случаях – транспортировка тела на родину.

Важные нюансы для обсуждения: проверьте, не исключают ли полис особо опасные активности (бейсджампинг, вингсьют, одиночное скалолазание). Также стоит обсудить условия, при которых страховая может отказать (например, отказ от использования защитного снаряжения).

2. Детский тур

Клиент: Едет с ребёнком в лагерь, где будут активные занятия: походы, веревочные городки, катание на велосипедах, игры.

Риски для включения в полис:

Травмы в результате активных занятий. Падения, ушибы, повреждения при купании.

Медицинские риски. Аллергии на незнакомые продукты, укусы насекомых, пищевые отравления.

Обострение хронического заболевания. Если у ребёнка есть хронические болезни, важно проверить, покрываются ли их обострения.

Солнечные ожоги. В жарких странах это частый риск – иногда его нужно докупать отдельно.

Телемедицина. Дистанционная консультация врача при лёгком недомогании.

Гражданская ответственность родителей. Если ребёнок по неосторожности повредит имущество третьих лиц.

Отмена поездки. Если из–за болезни ребёнка поездку придётся прервать.

Совместная госпитализация. В некоторых полисах предусмотрена оплата пребывания родителя вместе с ребёнком в стационаре. Совет: чётко обозначьте в полисе все планируемые активности ребёнка – это убережёт от споров при страховом случае.

3. Поездка с пожилым родственником

Клиент: Путешествует с пожилым отцом/мамой. У родственника есть хронические заболевания.

Риски для включения в полис:

Обострение хронических заболеваний. Это один из самых важных пунктов: в поездке риск ухудшения самочувствия выше.

Несчастные случаи. Падения, ушибы, укусы животных.

Медицинская транспортировка. Если в поездке потребуется срочная доставка в клинику.

Отмена поездки. Если из–за болезни родственника отпуск придётся прервать.

Потеря багажа или документов. Пожилым туристам может быть сложнее справиться с такими ситуациями.

Гражданская ответственность. Если в непривычной среде родственник случайно причинит вред другому человеку.

Нюанс: для пожилых людей часто выбирают полисы с более высокой страховой суммой и внимательно проверяют условия по хроническим заболеваниям. Также стоит уточнить, нет ли возрастных ограничений у страховой компании.

3. Работа в группах или ролевые игры.

Роли: один студент – «клиент», другой – «консультант». Можно сделать несколько таких пар, чтобы было с кем обсудить после.

Задача «клиента»: задать вопросы, которые помогут понять, какая программа страхования ему подойдёт. Цель – не просто получить ответ, а научиться выявлять реальные риски и потребности.

Задача «консультанта»: не просто перечислить виды страхования, а выстроить диалог: собрать информацию, помочь клиенту осознать риски, сравнить варианты и подобрать решение под конкретную ситуацию.

Кейс: туроператор приостановил деятельность. Клиент (турист) остался без поездки и денег. Вопрос: как в этом случае работает страхование ответственности и какие программы могут его защитить?

Какие вопросы может задать «клиент»

Консультант может подтолкнуть к таким вопросам:

«Что именно вас беспокоит в предстоящей поездке? Какие риски вы видите?»

«Есть ли у вас уже договор с туроператором? Какие условия в нём прописаны?»

«Оплачивали тур заранее – как это влияет на ситуацию, если туроператор обанкротится?»

«Знакомы ли вы с понятием „финансовая ответственность туроператора“?»

«Знаете ли вы, какие есть механизмы защиты прав туристов в такой ситуации (например, компенсационные фонды)?»

Как может ответить «консультант»

Здесь важно разобрать несколько сценариев:

Страхование финансовых рисков. Если в договоре есть условие о страховании ответственности туроператора, консультант объяснит: при наступлении страхового случая (приостановка деятельности) страховая компания возместит убытки туристу (стоимость тура, дополнительные расходы).

Туристский продукт с защитой. Можно обсудить программы, которые включают не только страхование ответственности, но и дополнительные опции: защиту от отмены поездки, задержки рейса, потери багажа.

Роль компенсационных фондов. Стоит упомянуть, что существуют фонды, куда туристы могут обратиться за возвратом средств, если туроператор не исполняет обязательства.

Важность проверки договора. Консультант может обратить внимание на условия договора: есть ли исключения, как определяется размер возмещения, какие документы нужно предоставить для выплаты.

Разбор кейса. После диалога проведите обсуждение:

- Какие риски не покрыл полис?
- В каких случаях страховка будет бесполезной, а в каких – недостаточной?
- Какие дополнительные шаги должен предпринять турист после такого инцидента (обратиться в фонд, в суд)?

Кейс–задачи:

Задача 1

1. Стоимость договора страхования (P). Она рассчитывается как произведение страховой суммы (S) на тариф (T): P = S × T P = 100000 руб. × 1,5% = 100000 руб. × 0,015 = 1500 руб.

2. Размер страховой выплаты (B). Здесь важно учесть временную франшизу. Выплата начинается с 7–го дня, то есть первые 6 дней лечения не оплачиваются. Из 30 дней лечения оплачиваются: 30 – 6 = 24 дня.

По условиям договора за 1 день нетрудоспособности начисляется 0,5% от страховой суммы: 100000 руб. × 0,5% = 100000 руб. × 0,005 = 500 руб. за день.

Общая сумма выплаты: B = 24 дня × 500 руб. = 12000 руб.

Ответ: стоимость договора –1 500 руб., размер страховой выплаты –2 000 руб.

Задача 2

1. Сначала посчитаем полную страховую премию (без учёта скидки за срок): Страховая премия = S × T × срок в годах = 100 000 × 0,025 × 0,5 = 1 250 руб.

2. Теперь применим скидку за короткий срок: Страховой платёж = полная премия × 0,7 = 1 250 × 0,7 = 875 руб. Ответ: страховой платёж по договору составит 875 рублей.

Задача 3

1. Рассчитаем расходы страховщика (нагрузку). Они составляют 20% от всей страховой премии: 50 у. е. × 0,2 = 10 у. е.

2. Найдём нетто–премию – ту часть, которая идёт непосредственно на покрытие страховых рисков. Это остаточная сумма после вычета нагрузки: 50 у. е. − 10 у. е. = 40 у. е.

3. Определим, какая часть нетто–премии «заработана» за фактически использованные дни. Договор был на 40 дней, а страхователь пользовался страховкой 25 дней. Считаем пропорционально: 40 у. е. : 40 дней × 25 дней = 25 у. е.

4. Вычислим незаработанную премию, которая подлежит возврату: это нетто–премия за вычетом той части, которую страховщик оставил за собой за использованные дни. 40 у. е. − 25 у. е. = 15 у. е. Ответ: 15 у. е. – сумма, которую страховая компания должна вернуть.

5.6 Тестовые задания

1 в
2 а
3 б
4 в
5. 1г 2в 3б 4а
6. 1в 2б 3а
7. 1е 2д 3г 4в 5б 6а
8 Риск туристской деятельности

9 Туристская политика государства
10 Безопасность туризма
11 Конституции
12. 4→ 2→1 → 3→5
13. 4→ 3→2 →1
14. 5→4→ 3→2 →1
15. 1→2→ 3→4 →5→6

6. Ключи оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

6.1 Варианты вопросов для проведения зачета

1. Ответ: Национальная система безопасности туристской деятельности — это комплекс мер, правовых, организационных и иных механизмов, которые государство выстраивает, чтобы защищать туристов, их имущество, а также окружающую среду, культурные ценности и безопасность страны в целом при путешествиях.
2. Ответ: Основные угрозы безопасности туристов действительно разнообразны: природные, техногенные, социальные угрозы, угрозы чс, биологические и медицинские, организационные и поведенческие угрозы.
3. Ответ: Древность. Уже в обычаях разных народов было распространено покровительство путешественникам. Средневековье. Религиозный фактор играл большую роль: путешествия (паломничества) требовали безопасности в святых местах. Период абсолютизма и «полицейского государства» - развивалась паспортная система: путешественник должен был получить документ, подтверждающий право временно покинуть место постоянного жительства. Эпоха Просвещения и технический прогресс. Постепенно признавалась свобода передвижений. Советский период. В СССР характер безопасности туризма определялся приоритетами государственной безопасности. Современный этап. В XX–XXI веках концепция безопасности в туризме стала сложной и многомерной.
4. Ответ: В российском законодательстве №132-ФЗ от 24.11.1996 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», безопасность туризма определяется как: безопасность туристов (экскурсантов); сохранность их имущества; ненанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, а также безопасности государства.
5. Ответ: Угрозы безопасности в туризме — это совокупность негативных факторов и условий, которые способны причинить ущерб сфере туризма: жизни и здоровью туристов, их имуществу, окружающей среде, а также стабильности всей индустрии. Проще говоря, это то, что может пойти не так и нанести вред.
6. Ответ: Базовый закон Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Правила оказания услуг по реализации туристского продукта (утверждены постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1852). Постановление Правительства РФ от 03.03.2017 № 252 «О некоторых вопросах обеспечения безопасности туризма в Российской Федерации». ГОСТ Р 56643-2022 «Туризм и сопутствующие услуги. Личная безопасность туриста. Общие требования».
7. Ответ: Режим обеспечения безопасности туризма — это особый порядок правового регулирования, а также организации и функционирования органов власти, который направлен на противодействие угрозам в сфере туризма, оперативную ликвидацию последствий таких угроз. Содержание: Целевая установка. Информирование туристов об угрозах в месте временного пребывания, страхование (жизни, здоровья, имущества, от невыезда), профилактика заболеваний. По видам субъектов права: режим личной

безопасности туристов, режим безопасности иностранных туристов, режим безопасности работников индустрии туризма, режим безопасности детского туризма и т.п.
8. Ответ: Меры безопасности в туризме: Информирование туристов. Страхование. Профилактика рисков. Обеспечение безопасности на объектах и в услугах. Помощь в чрезвычайных ситуациях. Организационные и правовые механизмы. Личная ответственность туриста.
9. Ответ: Согласно ГОСТ Р 56643-2022, личная безопасность туриста — это состояние защищённости самого туриста (а также отдельных охраняемых объектов его безопасности) от внутренних и внешних угроз.
10. Ответ: Особенность обеспечения личной безопасности туристов в том, что она складывается из двух составляющих: мер, которые принимают исполнители услуг (туроператоры, гиды, владельцы средств размещения), и правил, которые должен соблюдать сам турист.
11. Ответ: Международные стандарты в сфере безопасности туризма – набор рекомендаций, принципов и конкретных правил, которые разрабатывают международные организации, чтобы снизить риски для туристов, индустрии и общества в целом. Ключевую роль играет Всемирная туристская организация ООН (ЮНВТО). Стандарты помогают унифицировать подходы: туроператоры, гиды, транспортные компании ориентируются на них при разработке внутренних правил. Это снижает риски для туристов и повышает общий уровень безопасности отрасли.
12. Ответ: Эффективнее всего работает комплексный подход: сочетание стратегии, технологий, обучения и государственно-частного партнёрства. Важную роль играет обмен опытом между странами и участие международных организаций (например, ВОЗ выпускает справочники по рискам в путешествиях, а ВТО продвигает рекомендации).
13. Ответ: Безопасность при авиаперевозках в туризме — это не только правила авиакомпании и экипажа, но и осознанное поведение самого туриста: слушать инструктаж, соблюдать нормы досмотра, не создавать рисков в салоне. Если все участники процесса действуют в рамках установленных норм, риск минимизируется.
14. Ответ: Суть правил безопасности в туризме на железной дороге — в балансе: организаторы создают безопасную среду (досмотр, контроль), а турист должен проявлять осознанность (соблюдать правила на путях, в вагоне). Если вы организуете тур, имеет смысл заранее обсудить с перевозчиком и туроператором все нюансы безопасности.
15. Ответ: Безопасность в автотуризме – система, где каждый элемент важен: от легального перевозчика и исправного авто до дисциплины самих туристов. Нарушение этих правил может привести к административной ответственности (штрафы для должностных и юридических лиц), а в серьёзных случаях — к более серьёзным последствиям. Поэтому при планировании тура надо детально прорабатывать маршрут, проверять документы перевозчика и заранее обсуждать с группой правила поведения.
16. Ответ: Технические средства личной безопасности в туризме — это разные инструменты (страховочное снаряжение, защитные средства, специализированное снаряжение для конкретных видов активности), экипировка для водного туризма: спасательные жилеты, шлемы, ёмкости непотопляемости (для судов), оказать первую помощь или упростить связь в сложной ситуации.
17. Ответ: В туризме путешествие по пустыне действительно требует особого внимания к безопасности — там свои риски: от экстремальной жары и обезвоживания до встречи с опасными животными или внезапных стихийных бедствий. Изучите маршрут. Сообщите о планах. Подготовьте снаряжение. Защита от солнца. Подберите правильную обувь. Возьмите навигационные инструменты. Соберите аптечку.
18. Ответ: Всегда иметь достаточное количество воды и пищи для всей группы. Носить защитную одежду, чтобы предотвратить ожоги от солнца. Избегать длительного пребывания на открытом солнце в периоды самой высокой температуры. Следовать

маршруту и не отклоняться от него без необходимости. Иметь средства связи, чтобы в случае чего можно было вызвать помощь.
19. Ответ: До поездки изучить информацию. Узнать об особенностях места: течения, видимости, правилах конкретного объекта, возможных рисках. Иметь при себе аптечку с базовыми средствами (антисептики, перевязочный материал, репеллент). Не ходить в одиночку — в группе безопаснее. Сообщать руководителю о любых отклонениях от плана, недомогании или изменениях в самочувствии.
20. Ответ: Общие принципы для обоих случаев. Не поддавайтесь панике — это главный враг. Координируйте действия группы. Имейте под рукой средства связи (заряженный телефон, радио), чтобы получать инструкции. Проведите инструктаж перед поездкой: обсудите маршруты эвакуации, места сбора, действия в разных сценариях.
21. Ответ: При сходе лавины: если есть возможность уйти — уходите в сторону, укройтесь за выступом скалы или в выемке (не прячьтесь за молодыми деревьями). Если уйти не удалось — освободитесь от вещей, примите горизонтальное положение, поджав колени к животу, сориентируйте тело по направлению движения. Если лавина настигла: закройте нос и рот (шарфом, воротником), старайтесь «плыть» на поверхности к краю, где скорость ниже. После остановки постарайтесь создать пространство перед лицом и грудью для дыхания. Не кричите — снег поглощает звуки, а крики тратят силы. Не давайте себе уснуть. При попадании в селевой поток: постарайтесь выбраться из русла вверх по склону. Если кого-то захватило потоком — помогите, используя шесты, верёвки.
22. Ответ: При грозе. Не прячьтесь под отдельно стоящими деревьями, не находитесь на открытых пространствах. На открытых участках (поля, луга) найдите углубление (канаву, овраг) и сгруппируйтесь. Не дотрагивайтесь до металлических предметов, не заходите в воду. При сильном ветре. Укрепляйте палатки, избегайте нахождения рядом с нависающими ветвями, тяжёлыми предметами. После ослабления ветра не спешите возобновлять движение — дождитесь, пока минует угроза новых порывов. При холоде и гололёде. Будьте особенно осторожны на скользких участках. Не останавливайтесь без движения на ветру или под дождём — это повышает риск переохлаждения.
23. Ответ: Сохраняйте спокойствие. Паника мешает трезво оценить ситуацию. Не убегайте. Не поворачивайтесь спиной. Не смотрите зверю прямо в глаза. Не делайте резких движений. Если зверь агрессивен — попробуйте отпугнуть его громким криком, шумом (стук ложкой по миске), фальшфейером или перцовым спреем. Но используйте такие средства только в критической ситуации.
24. Ответ: - при укусе змеи из ранки, в первые минуты можно отсосать и сплюнуть яд, в случае, если отсутствуют повреждения слизистой оболочки рта; - закапать 5-6 капель галазолина (санорина) в нос и в ранку от укуса. При укусе змеи в течение 2 часов необходимо обеспечить введение противозмеиной сыворотки; - приложить холод к месту укуса; - при укусах конечностей – обязательно наложить шину, обеспечить неподвижность пострадавшего; - дать пострадавшему обильное сладкое и соленое питье, глюконат кальция (2-3 таблетки); - при появлении тошноты, судорог дать до 20 капель кордиамина и антигистаминное средство (супрастин, тавегил, диазолин); - при потере сознания повернуть пострадавшего на живот, при остановке дыхания – приступить к реанимации; - обратиться в лечебное учреждение.
25. Ответ: соблюдайте дистанцию, не делайте резких движений, соблюдайте тишину, не пытайтесь трогать животных, следуйте инструкциям гида, при подходе к лежбищу двигайтесь плавно бесшумно и с подветренной стороны, при купании не ныряйте в незнакомых местах, не подплывайте близко к судам, не купайтесь во время шторма и сильного ветра, не плавайте в одиночку, не используйте надувные матрасы.

6.2 Ключи тестовых заданий

1 а
2 в
3 г
4 б
5. 1е 2д 3г 4в 5б 6а
6. 1е 2д 3г 4в 5б 6а
7. 1е 2д 3г 4в 5б 6а
8 Андеррайтинг
9 Природные риски
10 Риск (возможная опасность)
11 источник опасности
12. 3→1→4→2
13. 4→2→1→3→5
14. 4→2→5→1→3
15. 4→3→2→1