



**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего профессионального образования  
«Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» в г. Находке  
Отделение среднего и профессионального образования**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

*«Общего гуманитарного социально-экономического цикла» программы подготовки  
специалистов среднего звена  
по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений*

Находка 2014

**УТВЕРЖДЕНО**

**Цикловой методической комиссией**

**08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений**



*Председатель Баклицкая Т.Л.*

06.09.2014

Составитель: Аварская Р.М., преподаватель филиала ФГБОУ ВПО «ВГУЭС» в г.Находке

**Эксперты:**

Внутренняя экспертиза

Техническая экспертиза: Фоменкова Е.А.

Содержательная экспертиза: Чистюхина Ю.С.

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного стандарта среднего профессионального образования по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений, утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ от «11» августа 2014 г. № 965.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

## СОДЕРЖАНИЕ

1 Паспорт программы учебной дисциплины.....	4
2 Структура и содержание учебной дисциплины.....	5
3 Условия реализации учебной дисциплины.....	9
4 Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	12

# **1 ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»**

## **1.1 Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» может быть использована в дополнительном образовании в рамках подготовки специалистов по курсу «Психология общения».

## **1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина входит в состав дисциплин общих гуманитарных и социально-экономических.

## **1.3 Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения обязательной части дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения обязательной части дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;

- цели, функции, виды и уровни общения;

- роли и ролевые ожидания в общении;

- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения;

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## **1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины «Психология общения»**

Максимальная учебная нагрузка обучающегося - 48 часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося - 32 часа;

- самостоятельная работа обучающегося - 16 часа.

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной деятельности</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	48
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	32
в том числе:	
лекции	16
лабораторные работы	*
практические занятия	16
курсовая работа (проект)	*
<b>Самостоятельная работа обучающего</b>	16
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	*
<b><i>Итоговая аттестация по дисциплине</i></b>	<i>Зачет</i>

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)		Объем часов	Уровень освоения
				Углубленная подготовка
1	2		3	4
<b>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</b>				
<b>Тема 1.1. Введение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		1	1
	1	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>		2	
1	Подготовка практико-ориентированного сообщения: Описание роли и места общения в структуре деятельности, используя профессиограмму своей специальности. Выявление влияния индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе.			
<b>Раздел 2. Психология общения</b>				
<b>Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		1	1
	1	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.		
	2	Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения		
	3	Единство общения и деятельности	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>			
	1	Подготовка практико-ориентированного сообщения: Определение преимуществ и негативных последствий смещения межличностного и ролевого общения.		
	2	Подготовка практико-ориентированного сообщения: Определение причин возникновения манипуляций в межличностном общении.		
3	Подготовка практико-ориентированного сообщения: Описание характера соев будущей профессиональной деятельности. Определение взаимосвязи деятельности и общения.			
<b>Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	2
	1	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.		
	2	Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.		

<b>(перцептивная сторона общения)</b>	<i>Практические занятия</i>		4	
	1	Самодиагностика по теме «Общение»: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		2	
<b>Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	2
	1	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.		
	2	Взаимодействие как организация совместной деятельности	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		2	
	1	Подготовка к практической работе: Разработка сценария взаимодействия и определение их роли в межличностном общении.		
2	Подготовка практико-ориентированного сообщения: Определение практической значимости транзактного анализа Э. Берна			
<b>Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	2
	1	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.		
	2	Невербальная коммуникация.		
	3	Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	3	
	<i>Практическое занятие</i>		2	
	2	Рольевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		2	
1	Подготовка практико-ориентированного сообщения Определение на примерах, с какими коммуникативными барьерами Вы сталкивались во время прохождения производственной практики?			
2	Подготовка практико-ориентированного сообщения.			

		Анализ книги А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам».		
	3	Проведение самодиагностики «Коммуникативная толерантность», анализ диагностики.		
<b>Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Деловая переписка.		2
	2	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.		3
	<i>Практические занятия</i>		<b>2</b>	
	3	Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>		<b>2</b>	
	1	Составление делового письма партнеру по бизнесу		
2	Подготовка самопрезентации (не более 5 минут).			
<b>Раздел 3 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>				
<b>Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов		2
	<i>Практические занятия</i>		<b>4</b>	
	4	Самодиагностика на определение конфликтности. Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>2</b>	
1	Подготовка практико-ориентированного сообщения. Анализ сказок, художественных произведений (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах.			
<b>Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.		2
	2	Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.		2
	3	Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения		2

	<i>Практическое занятие</i>		4	
	5	Тренинг: Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		1	
	1	Подготовка практико-ориентированного сообщения. Определение роли руководителя в разрешении конфликтов.		
	2	Подготовка практико-ориентированного сообщения. темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам».		
3	Анализ тренинга по саморегуляции.			
<b>Раздел 4. Этические формы общения</b>				
<b>Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	1	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения		2
	2	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		1	
	1	Подготовка практико-ориентированного сообщения: Определение значения нравственных норм в современном предпринимательстве.		
2	Подготовка практико-ориентированного сообщения: Формулировка принципов делового этикета и доказательство их значений в профессиональной сфере.			
<b>Всего:</b>			<b>48</b>	

### 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины «Психология общения» требует наличия учебного кабинета «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин».

Программное обеспечение:

- комплект лицензионного программного обеспечения с поддержкой форматов DOC, PPT и PDF;

Техническое и лабораторное обеспечение:

- специализированные лекционные аудитории, оснащённые видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет;

- аудитории для проведения практических занятий, оборудованные учебной мебелью и имеющие выход в сеть Интернет;

- библиотека, имеющая рабочие места для обучающихся, оснащённые компьютерами с доступом к базам данных и Интернет.

#### 3.2 Информационное обеспечение обучения (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы)

Интернет – ресурсы:

[www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

[www.rucont.ru](http://www.rucont.ru)

#### Основные источники

##### *Учебники и учебные пособия*

- |               |  |
|---------------|--|
| Егоров П.А.   | Основы этики и эстетики: - М: кнорус, 2012   |
| Барышева А.Д. | Этика и психология делового общения (сфера сервиса): - М: альфа-м:инфра - м, 2013                        |
| Усов.В.В      | Деловой этикет:-М.: Академия, 2013   |
| Шеламова.Г.М. | Основы этики и психологии профессиональной деятельности:-М.: Академия, 2012                              |
| Рогожин С.В.  | Теория организации. - 2-е изд., стереотип. - М. : Экзамен, 2012. - 315с. - (Учебник для вузов).          |
| Шаталова Н.И. | Организационная культура. / под ред. Н.И. Шаталовой. - М. : Экзамен, 2012. - 652. - (Учебник для вузов). |

##### *Периодические издания*

1. Журнал «Вопросы психологии»

##### *Интернет-ресурсы*

1. <http://www.biblioclub.ru> – Университетская библиотека онлайн
2. [www.rucont.ru](http://www.rucont.ru)

## 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Умения:</b>	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Формализованное наблюдение и оценка результата практических работ № 1-5
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Формализованное наблюдение и оценка результата практических работ № 1-5
<b>Знания:</b>	
- взаимосвязь общения и деятельности;	Оценка выполнения тестовых заданий по теме 1.1
- цели, функции, виды и уровни общения;	Оценка выполнения тестовых заданий по теме 2.1
- роли и ролевые ожидания в общении;	Оценка выполнения тестовых заданий по теме 2.1
- виды социальных взаимодействий;	Оценка выполнения тестовых заданий по теме 2.3
- механизмы взаимопонимания в общении;	Оценка выполнения тестовых заданий по теме 2.2
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Оценка выполнения тестовых заданий по теме 2.4-2.5
- этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Оценка выполнения тестовых заданий по теме 3.1, 3.2, 4.1 Оценка отчетов по выполнению практических работ № 4-5

**5 Лист изменений и дополнений, внесенных в рабочую программу учебной дисциплины**

*«Общий гуманитарный и социально-экономический цикл» программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений (базовой подготовки)*

№ изменения, дата внесения изменения; № страницы с изменением;	
<b>БЫЛО</b>	<b>СТАЛО</b>
Основание: Подпись лица внесшего изменения	

**Аварская Равзат Мирзаевна**

**Преподаватель**

*ОГСЭ.05 Психология общения*

*«Общий гуманитарный и социально-экономический цикл» программы подготовки специалистов среднего звена по специальности  
08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений»*

**Филиал ФГБОУ ВПО «ВГУЭС» в г. Находке**