



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования

«Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» в г. Находке

Кафедра менеджмента и экономики

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Теория принятия решений

Направление подготовки

38.03.01 Экономика

Профиль подготовки

Бухгалтерский учет, анализ и аудит

Форма обучения – очная, заочная

Находка 2016

ФОС составлен: к.э.н. Гусев Е.Г., доцент кафедры МЭ

ФОС рассмотрен и принят на заседании кафедры менеджмента и экономики

Протокол заседания кафедры менеджмента и экономики от 16.04.2011 г., протокол №8

Редакция 2015 г. утверждена на заседании кафедры менеджмента и экономики от 24.06.2015г., протокол № 10.

Редакция 2016 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры менеджмента и экономики от «07» июня 2016 г., протокол № 10.

Заведующий кафедрой Власова Власова Е.М.

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Теория принятия решений

Направление подготовки

38.03.01 Экономика

Профиль подготовки

Бухгалтерский учет, анализ и аудит

1 Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы

1.1 Перечень компетенций

Код компетенций	Формулировка компетенции
ОПК-2	способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач

1.2 Этапы формирования компетенций в процессе освоения программы

№ п/п	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Этапы формирования компетенций (номер семестра)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	1. Введение. Цели, задачи, методы теории принятия решений.	4	ОПК-2	Тестовые задания Вопросы для проведения круглого стола
2	1.1. Пример практических задач. Простые методы принятия решения. Парадокс Кондорсе.	4	ОПК-2	Тестовые задания Вопросы для проведения круглого стола
3	1.2. Современное состояние направления.	4	ОПК-2	Тестовые задания Вопросы для проведения круглого стола
4	1.3. Классификация методов принятия решения: экспертные методы и формальные методы.	4	ОПК-2	Тестовые задания Вопросы для проведения круглого стола
5	1.4. Основные понятия теории принятия решений.	4	ОПК-2	Тестовые задания Вопросы для проведения круглого стола
6	1.4.1. Терминология.	4	ОПК-2	Тестовые задания Вопросы для проведения круглого стола

7	1.4.2. Элементы теории принятия решения.	4	ОПК-2	Тестовые задания Вопросы для проведения круглого стола
8	1.4.3. Схема принятия решения.	4	ОПК-2	Тестовые задания
9	1.4.4. Формализация теории принятия решений	4	ОПК-2	Вопросы для проведения круглого стола
10	1.5. Основы теории управления.	4	ОПК-2	Тестовые задания
11	1.6. Информационные технологии в принятии решений.	4	ОПК-2	Вопросы для проведения круглого стола
12	2. Математические методы принятия решений. Классификация.	4	ОПК-2	Тестовые задания
13	2.1. Исследование операций и модели принятия решения	4	ОПК-2	Тестовые задания
14	2.2. Задачи оптимизации в экономике: принятие оптимальных решений	4	ОПК-2	Вопросы для проведения круглого стола
15	2.3. Задачи оптимизации в экономике: принятие оптимальных решений с учетом динамики.	4	ОПК-2	Тестовые задания
16	2.4. Применение графов.	4	ОПК-2	Вопросы для проведения круглого стола
17	2.4.1. Задачи оптимизации на графах: маршрутизации и сетевого календарного планирования.	4	ОПК-2	Тестовые задания
18	2.4.2.Идея применения иерархических графов.	4	ОПК-2	Тестовые задания
19	3. Применение иерархических графов в принятии решений.	4	ОПК-2	Вопросы для проведения круглого стола
20	3.1. Деревья решения, деревья событий.	4	ОПК-2	Тестовые задания
21	3.2. Построение «корпоративного» портфеля на основе дерева решения.	4	ОПК-2	Вопросы для проведения круглого стола

22	3.3. Принятие решений в условиях риска и неопределенности.	4	ОПК-2	Тестовые задания
23	3.3.1.Влияние условной вероятности – Байесова сеть. Построение Байесовой сети.	4	ОПК-2	Вопросы для проведения круглого стола
24	3.3.2.Оценка вероятности исхода, оценка результата решения с учетом вероятностей. Выбор решения.	4	ОПК-2	Тестовые задания
25	3.3.3.Модель дискретного прогноза: идея, основные теоретические сведения.	4	ОПК-2	Вопросы для проведения круглого стола
26	4. Элементы теории игр.	4	ОПК-2	Тестовые задания
27	4.1. Игровые модели, общие понятия и определения теории игр.	4	ОПК-2	Вопросы для проведения круглого стола
28	4.2. Игры в чистых стратегиях.	4	ОПК-2	Тестовые задания
29	4.3. Игры в смешанных стратегиях.	4	ОПК-2	Вопросы для проведения круглого стола
30	4.3.1.Решение игры в смешанных стратегиях – графический метод решения.	4	ОПК-2	Тестовые задания
31	4.3.2.Решение игры в смешанных стратегиях – оценка цены игры и вероятностей выбора стратегий игроками методом линейного программирования.	4	ОПК-2	Вопросы для проведения круглого стола
32	4.4. Игры с природой.	4	ОПК-2	Тестовые задания
33	4.5. Экспертные методы принятия решения.	4	ОПК-2	Вопросы для проведения круглого стола
34	4.6. Классификация методов.	4	ОПК-2	Тестовые задания
35	4.7. Методы средних баллов.	4	ОПК-2	Вопросы для проведения круглого стола
36	4.7.1.Ранжирование. Отношения строгого и	4	ОПК-2	Тестовые задания

	нестрого порядка.			
37	4.7.2.Согласование ранжировок. Согласование кластеризованных ранжировок.	4	ОПК-2	Вопросы для проведения круглого стола
38	4.8. Метод парных сравнений, множественных сравнений.	4	ОПК-2	Тестовые задания
39	4.9. Метод анализа иерархий	4	ОПК-2	Вопросы для проведения круглого стола
40	4.9.1.Иерархическое представление проблемы.	4	ОПК-2	Тестовые задания
41	4.9.2.Заполнение матрицы парных сравнений.	4	ОПК-2	Вопросы для проведения круглого стола
42	4.9.3.Оценка локальных и глобальных приоритетов.	4	ОПК-2	Тестовые задания
43	4.9.4.Оценки согласованности.	4	ОПК-2	Вопросы для проведения круглого стола

1.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах формирования, описание шкалы оценивания

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Шкалы оценивания		Критерии оценивания	
		Традиционная	Баллы		
Знает	Методические подходы к процедурам подготовки и принятия решений организационно-управленческого характера, порядок поведения в нестандартных ситуациях	Отлично	Зачтено	91-100	теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному
Умеет	Проводить анализ сильных и слабых сторон решения, взвешивать и анализировать возможности и риски, нести ответственность за принятые решения, в том числе в нестандартных ситуациях				
Владеет	Навыками разработки организационно управленческих решений, анализа возможных последствий, оценки эффективности принятых решений				

Знает	Методические подходы к процедурам подготовки и принятия решений организационно-управленческого характера, порядок поведения в нестандартных ситуациях	Хорошо	Зачтено	76-90	теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками
Умеет	Проводить анализ сильных и слабых сторон решения, взвешивать и анализировать возможности и риски, нести ответственность за принятые решения, в том числе в нестандартных ситуациях				
Владеет	Навыками разработки организационно управленческих решений, анализа возможных последствий, оценки эффективности принятых решений				
Знает	Методические подходы к процедурам подготовки и принятия решений организационно-управленческого характера, порядок поведения в нестандартных ситуациях	Удовлетворительно	Зачтено	61-75	теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей программой дисциплины учебных задания выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки
Умеет	Проводить анализ сильных и слабых сторон решения, взвешивать и анализировать возможности и риски, нести ответственность за принятые решения, в том числе в нестандартных ситуациях				
Владеет	Навыками разработки организационно управленческих решений, анализа возможных последствий, оценки эффективности принятых решений				
Знает	Методические подходы к процедурам подготовки и принятия решений организационно-управленческого характера,	Неудовлетворительно	Незачтено	0-60	теоретическое содержание дисциплины не освоено

	порядок поведения в нестандартных ситуациях			полностью; необходимые
Умеет	Проводить анализ сильных и слабых сторон решения, взвешивать и анализировать возможности и риски, нести ответственность за принятые решения, в том числе в нестандартных ситуациях			практические навыки работы не сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены с грубыми ошибками либо совсем не выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к
Владеет	Навыками разработки организационно управленческих решений, анализа возможных последствий, оценки эффективности принятых решений			минимальному

2 Текущий контроль

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной) студентов. В условиях рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания студента используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины.

3 Описание оценочных средств по видам заданий текущего контроля

3.1 Рекомендации по оцениванию устных ответов студентов

С целью контроля и подготовки студентов к изучению новой темы в начале каждой практической занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки:

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);
- использование дополнительного материала (обязательное условие);
- рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется растянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей студентов).

Оценка «5» - 18 - 20 баллов - ставится, если студент:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «4» - 15 - 17 баллов - ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «3» - 14 - 10 баллов - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «2» - 1 - 9 баллов - ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке студента, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

3.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестирования студентов

В завершении изучения каждой темы дисциплины проводится тестирование. Его можно провести как на компьютере, так и на бланке.

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах, которые затем переводятся в оценку. Баллы выставляются следующим образом:

- правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ – 1 балл;
- правильное выполнение задания, где требуется найти соответствие или вставить верные термины – по 1 баллу за каждый верный ответ и 2 балла за безошибочно выполненное задание;
- правильное выполнение задания, где необходимо установить последовательность событий – 3 балла.

Оценка соответствует следующей шкале:

Оценка (стандартная)	Баллы	% правильных ответов
отлично	20	76-100
хорошо	15	51--75
удовлетворительно	10	25-50
неудовлетворительно	5	менее 25

4 Фонд оценочных средств для текущего контроля

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Объектами решения называются:

- А. Имущество, влияющее на принятие решения
- Б. Лица наделенные правом принимать решения или их реализовывать
- В. Все верны

2. Решение может принимать человек в трех основных системах

- А. Физическое, биологическое и социальное
- Б. Управленческое, социальное и физическое
- В. Техническое, биологическое и социальное.

3. Признаком хорошего управленческого решения является:

- А. Минимум обращения подчиненного к своему руководителю за разъяснением и помощью
- Б. Полная зависимость подчиненных от руководителя в принятии решений
- В. Постоянный контроль руководителя за действиями подчиненных и пресечение любой инициативы

4. Решение об отражении каких-либо событий, обстоятельств, правил – это:

- А. Инструкция
- Б. Договор
- В. Протокол

5. Решение, обычно коммерческого характера о предложении конкретному лицу заключить сделку на указанных условиях – это:

- А. Оферта
- Б. Контракт
- В. Акцепт

6. Деловая беседа, проводимая с целью научить, передать опыт для успешного выполнения УР – это:

- А. Разъяснение
- Б. Наставление
- В. Сообщение

7. Кто являются субъектами принятия решения в деятельности организаций?

- 1) служащие;
- 2) поставщики;
- 3) конкуренты;
- 4) покупатели;
- 5) менеджеры.

8. В каких случаях принимаются управленческие решения?

- 1) возникновение новых условий, ситуаций, нарушающих нормальный (оптимальный) режим функционирования фирмы с целью возврата ее на оптимальный уровень;
- 2) необходимость сохранения неизменными созданных условий, если режим функционирования фирмы считается оптимальным;
- 3) необходимость перевода фирмы на новый режим функционирования, обусловленный новыми целями;
- 4) во всех вышеназванных;
- 5) в других случаях.

9. Что такое управленческое решение?

- 1) волевое воздействие субъекта управления, осуществляемое в соответствии с выбранной целью функционирования;
- 2) оценка результатов деятельности предприятия;
- 3) процесс воздействия на подчиненных;
- 4) принятие заранее спланированной стратегии;
- 5) воздействие, которое приводит во взаимодействие всех работников фирмы, реализуя при этом ее четко фиксированную цель.

10. Что подразумевается под внедрением управленческого решения?

- 1) управленческая деятельность, связанная с оценкой результатов, полученных после принятия решения;
- 2) управленческая деятельность, связанная с отдачей соответствующих распоряжений руководителям исполнителям;
- 3) управленческая деятельность, т.е. фиксируется факт принятия решения, его утверждение;
- 4) управленческая деятельность, связанная с процессом выработки законодательной основы предприятия;
- 5) управленческая деятельность по обоснованию, составлению и проверке правильности решения, которая осуществляется аппаратом управления и заканчивается визированием вновь подготовленных документов.

11. Какие бывают управленческие решения?

- 1) простые, сложные;
- 2) запрограммированные и незапрограммированные;
- 3) детерминированные, недетерминированные;
- 4) объективные, субъективные;
- 5) долгосрочные, краткосрочные.

12. В чем состоит проблема процесса принятия решения?

- 1) в том, что не все понимают, о чем идет речь;
- 2) в слишком больших объемах поступающей информации;
- 3) в том, что руководитель не четко знает результат данного решения;
- 4) в сравнении результатов производственной деятельности прошлого и настоящего времени;
- 5) в сопоставлении минусов и плюсов в целях получения наибольшего общего выигрыша.

13. Какой характер носит процесс принятия управленческого решения?

- 1) постоянный;
- 2) циклический;
- 3) монотонный;
- 4) последовательный;
- 5) волновой.

14. Какие факторы позволяет выявить причинно - следственный анализ?

- 1) ошибочные критерии оценки деятельности фирмы, подразделения, коллектива или отдельного работника: заниженные критерии приуменьшат реальное значение проблемы, а завышенные покажут ее наличие там, где в действительности проблемы не существует;
- 2) неверные принципы, на которых основывается деятельность фирмы;
- 3) нарушения в процессе достижения поставленных целей, которые могут иметь в качестве причины не только случайные, но и умышленно инспирированные ошибки, обусловленные стремлением нанести ущерб фирме или отдельному лицу;
- 4) непредвиденные обстоятельства;
- 5) все вышеназванные.

15. Что присуще принятию решения?

- 1) сознательная и целенаправленная деятельность;
- 2) поведение, основанное на фактах и ценностных ориентациях;
- 3) взаимодействие членов организации;
- 4) включенность процесса принятия решений в другие процессы, происходящие в организации
- 5) все вышеназванное.

16. Какие два уровня решений могут выделяться в организации?

- 1) организационный, неорганизационный;
- 2) пассивный, активный;
- 3) индивидуальный, организационный;
- 4) математический, физический;
- 5) умственный, практический.

17. В чем заключается рациональное решение?

- 1) оно приводит объект управления в неуправляемое или недопустимое состояние;
- 2) оно позволяют достичь целей, но затраты времени и (или) средств на это больше минимально необходимых;
- 3) оно требуется в ситуациях, которые в определенной мере новы, внутренне не структурированы или сопряжены с неизвестными факторами;
- 4) оно не позволяют достичь поставленных целей;
- 5) это есть результат определенной последовательности шагов или действий, подобных тем, что предпринимаются при решении математического уравнения.

Вопрос 4. Как классифицируются решения по содержанию?

- 1) неэффективные, рациональные, оптимальные;
- 2) рутинные, нетворческие, уникальные, творческие;
- 3) запрограммированные, незапрограммированные;
- 4) социальные, экономические, организационные, технические, технологические;
- 5) оперативные, тактические, стратегические.

18. На какие стадии можно разбить рациональный метод принятия решения?

- 1) уяснение проблемы;
- 2) составление плана решения;
- 3) выполнение решения;
- 4) все вышеназванные;
- 5) ни одна из вышеназванных.

19. Что не включается в составление плана решения?

- 1) сопоставление альтернативных вариантов решения с имеющимися ресурсами. Оценка альтернативных вариантов по социальным последствиям;
- 2) анализ полученной информации;
- 3) составление программ решения;
- 4) оценка альтернативных вариантов по экономической эффективности;
- 5) разработка и составление детального плана решения.

20. Какие способы принятия рационального решения вы знаете?

- 1) декомпозиция, метод неспециалиста;
- 2) линейное программирование;
- 3) метод Делфи, экспертные оценки;
- 4) диагностика, метод теории вероятности;
- 5) все вышеназванные.

21. На чем основано интуитивное решение?

- 1) чувства;
- 2) мысли;
- 3) ощущение;
- 4) значимость;
- 5) случайность.

22. Что означает решение, основанное на суждении?

- 1) это выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом, человек использует знания о том, что случилось в сходных ситуациях ранее, чтобы спрогнозировать результат альтернативных вариантов выбора в существующей ситуации;
- 2) решение, имеющее отрицательные последствия;
- 3) это есть результат определенной последовательности шагов или действий, подобных тем, что предпринимаются при решении математического уравнения;
- 4) в нем учитывается психологический процесс;
- 5) решения этого типа требуются в ситуациях, которые в определенной мере новы или сопряжены с неизвестными факторами.

23. На чем основано суждение?

- 1) информация;
- 2) опыт;
- 3) речь;
- 4) учение;
- 5) этика.

24. Что является основным элементом каждого процесса принятия решений?
- 1) задача;
 - 2) приказ;
 - 3) утверждение;
 - 4) проблема;
 - 5) план.
25. Каковы этапы процесса принятия решения?
- 1) проявление проблемы;
 - 2) выявление факторов и условий;
 - 3) разработка решения;
 - 4) оценка и принятие решения;
 - 5) все вышеназванные.
26. Какие стадии включает в себя алгоритм принятия решений при системном менеджменте?
- 1) обнаружение (контроль) и диагностика проблемы;
 - 2) генерация перечня возможных управляющих по отношению к подсистеме, являющейся источником проблемы;
 - 3) прогнозирование последствий этих воздействий для более высокого иерархического уровня;
 - 4) принятие, оформление, доведение до исполнителей, контроль выполнения решений;
 - 5) все вышеназванное.
27. Что не включает в себя алгоритм принятия решений при ситуационном менеджменте?
- 1) обнаружение (контроль) и диагностика проблемы;
 - 2) генерация перечня возможных управляющих по отношению к подсистеме, являющейся источником проблемы, воздействий;
 - 3) прогнозирование последствий этих воздействий для этой подсистемы;
 - 4) идентификация проблемы с ранее имевшей место в этой или другой организации;
 - 5) принятие, оформление, доведение до исполнителей, контроль выполнения решений.
28. Как называются лица, принимающие решения?
- 1) субъекты;
 - 2) объекты;
 - 3) экономисты;
 - 4) специалисты;
 - 5) все вышеназванные.
29. Что не относится к методам прямого воздействия?
- 1) приказ;
 - 2) распоряжение;
 - 3) административное давление;
 - 4) указ;
 - 5) убеждение.
30. Что не входит в этап "постановки задачи принятия решения"?
- 1) оценка границ рассматриваемой проблемы;
 - 2) оценка различных вариантов решений;
 - 3) оценка уровня распространения проблемной ситуации;
 - 4) оценка масштабов проблемной ситуации;
 - 5) оценка уровня распространения проблемы.

31. Что включается в этап рационально управленческого решения «определение альтернатив»?

- 1) формулирование набора альтернативных решений проблемы;
- 2) определение или диагноз, полный и правильный;
- 3) формулировка ограничений и критериев принятия решения;
- 4) оценка возможных альтернатив;
- 5) все вышеназванное.

32.. Каким этапом можно считать реализацию решения?

- 1) начальный;
- 2) второй;
- 3) промежуточный;
- 4) подготовительный;
- 5) завершающий.

.

33. В каких обстоятельствах могут приниматься решения?

- 1) в условиях неопределенности;
- 2) в условиях риска;
- 3) в условиях определенности;
- 4) все вышеназванные;
- 5) ни один из вышеназванных.

34. В каких направлениях приходится принимать решения руководителю фирмы?

- 1) финансовая деятельность;
- 2) бухгалтерская деятельность;
- 3) основная производственная деятельность;
- 4) сбыт и реализация продукции;
- 5) все вышеназванные.

35. Какие методы использует руководитель при выработке решения?

- 1) здравый смысл;
- 2) аналогия;
- 3) интуиция;
- 4) приглашение специалистов со стороны;
- 5) все вышеназванное.

36. От чего не зависит качество управленческого решения?

- 1) от квалификации кадров, осуществляющих разработку, принятие решений и организацию их исполнения;
- 2) от своевременности принимаемых решений, скорости их разработки и принятия;
- 3) от качества исходной информации, ее достоверности, достаточности, защищенности от помех и ошибок;
- 4) от соответствия принимаемых решений действующему механизму машины;
- 5) от готовности управляемой системы к исполнению принятых решений.

37. Какие методы не использует теория принятия решения?

- 1) психологии;
- 2) математики;
- 3) философии;
- 4) информатики;
- 5) ускорения.

38. В чем заключается процесс выявления проблемы?

- 1) процесс нахождения решения задачи;
- 2) длительное выяснение причин сложившейся ситуации;
- 3) кратковременное заключение соглашения по выбранной альтернативе;
- 4) процесс определения того, что требуется изменить или выполнить в сложившейся ситуации;
- 5) процесс оформления документов.

39. Что включает в себя этап определения целей и задач?

- 1) осознание и установление симптомов затруднений или имеющихся возможностей;
- 2) осуществимость ранее повторяющихся действий;
- 3) окончательное формулирование целей, уточнение перечня задач и определение путей их решений;
- 4) устанавливается, кому поручить выработку решения проблемы;
- 5) устанавливается степень своего участия в этом процессе.

40. Какие виды решения включают в себя стратегические правила?

- 1) определение типа услуг;
- 2) установление цен;
- 3) определение типа выпускаемых продуктов;
- 4) организация сбытовой сети;
- 5) все вышеназванное.

41. На какие основные группы можно разделить методы, используемые при принятии решения?

- 1) коллективные, эвристические;
- 2) неформальные, формальные;
- 3) количественные;
- 4) содержание пунктов 1, 2;
- 5) содержание пунктов 1, 3.

42. В чем заключается количественный метод принятия решения?

- 1) в основе лежит научно-практический подход предполагающий выбор оптимального решения с использованием средств вычислительной техники, путем обработки больших массивов информации;
- 2) базируется на интуиции руководителя;
- 3) при использовании этого метода важно определить круг участников;
- 4) основывается на аналитических способностях людей, принимаемых решения;
- 5) все вышеназванное.

43. Что такое «теория игр»?

- 1) математическая теория конфликтных ситуаций;
- 2) теория большинства;
- 3) теория меньшинства;
- 4) физическая теория людей;
- 5) научная теория организации.

44. Назовите подходы к принятию решения?

- 1) рациональный, основанный на принуждении;
- 2) основанный на суждении, рациональный;
- 3) интуитивный;

- 4) содержание пунктов 1, 2;
 - 5) содержание пунктов 2, 3.
45. Каковы стадии рационального решения проблемы?
- 1) диагностика проблемы;
 - 2) формулировка ограничений и критериев для принятия решений;
 - 3) выявление альтернатив;
 - 4) оценка альтернатив, окончательный выбор;
 - 5) все вышеназванное.
46. В чем заключается преимущество группового принятия решения? (отметить лишнее)
- 1) в лучшем понимании существа проблем и путей их решения;
 - 2) в более быстром и «гладком» воплощении принятых решений в практическую деятельность: сами приняли – другие выполнили;
 - 3) в эффективном взаимодействии, в установлении атмосферы сотрудничества;
 - 4) в росте самосознания, в самоутверждении членов коллектива;
 - 5) в возможности оптимально совместить цели индивида, группы и организации в целом.
47. Каков вид решения, если на него влияют два или более субъектов?
- 1) сложное;
 - 2) адаптирующее;
 - 3) определяющее;
 - 4) конкурентное;
 - 5) консультативное.
48. На какие виды подразделяются процессные решения?
- 1) коллективные, оперативные;
 - 2) алгоритмизированные, размытые решения;
 - 3) долгосрочные, краткосрочные;
 - 4) целевые, степенные;
 - 5) запрограммированные, незапрограммированные.
49. Назовите этапы процесса принятия решения?
- 1) вычленение проблемы;
 - 2) составления перечня возможных альтернатив для решения этой проблемы;
 - 3) выбор наиболее подходящей из этих альтернатив, начало ее реализации;
 - 4) сбор информации о процессе ее реализации для выяснения того, облегчает ли данная альтернатива решения намеченной проблемы.
 - 5) все вышеназванные.

ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАСЕДАНИЯ КРУГЛОГО СТОЛА

- 1. Решения, управленческие решения. Основные элементы (задачи принятия) решения: параметры, ограничения, критерии
- 2. Типы решений, подходы к принятию решений, требования к управленческим решениям, причины низкого качества решений
- 3. Общая схема разработки и реализации управленческого решения
- 4. Теория принятия решений: нормативный и дескриптивный подходы
- 5. Современные концепции принятия решений: модели Марча, Линдблома, Врума и Круазье

6. Достоинства, недостатки и принципы принятия коллективных решений, состав группы принятия решений
7. Экспертные методы принятия решений (обзор)
8. Метод Дельфи. Основные достоинства и недостатки
9. Методы стимулирования творческой фантазии (обзор)
10. Методы мозгового штурма и синектики
11. Многокритериальные решения (основные подходы)
12. Риск, причины и виды риска. Основные подходы к принятию решений в условиях риска и неопределенности

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

ФОС для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине предназначен для оценки степени достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения дисциплины в установленной учебным планом форме и позволяет определить качество усвоения изученного материала.

Подготовка студента к прохождению промежуточной аттестации осуществляется в период лекционных и семинарских занятий, а также во внеаудиторные часы в рамках самостоятельной работы. Во время самостоятельной подготовки студент пользуется конспектами лекций, основной и дополнительной литературой по дисциплине

Итоговой формой контроля сформированности компетенций у студентов по дисциплине является – экзамен.

Итоговой формой контроля сформированности компетенций у студентов по дисциплине является – экзамен.

Оценивание студента на экзамене:

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка экзамена (стандартная)	Требования к знаниям
91-10	отлично	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими - видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал различной литературы, правильно обосновывает принятое нестандартное решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач по формированию общепрофессиональных компетенций
76-90	хорошо	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, а также имеет достаточно

		полное представление о значимости знаний по дисциплине
61-75	удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает сложности при выполнении практических работ и затрудняется связать теорию вопроса с практикой
0-60	неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, неуверенно отвечает, допускает серьезные ошибки, не имеет представлений по методике выполнения практической работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по данной дисциплине.

Типовой контрольный тест для промежуточной аттестации:

- 1) В чем состоит задача принятия решения?
 - a) Выбор решения из множества возможных решений
 - b) Анализ возможных исходов при выборе одного из решений
 - c) Анализ условий, влияющих на выбор решения
- 2) Что называют «альтернативами» при выборе решения?
- 3) Что следует понимать под «целью» при выборе решения?
 - a) Полученный результат
 - b) Идеальное представление о желаемом результате
 - c) Оценка вероятности получения желаемого результата
- 4) Проблема в ТПР – это...
 - a) Совокупность условий при выборе решения
 - b) Фактическое состояние не соответствует цели
 - c) оптимальное состояние соответствующее цели
 - d) идеальное представление желаемого результата
- 5) Ситуация в ТПР – это...
 - a) Совокупность условий при выборе решения
 - b) Фактическое состояние не соответствует цели
 - c) оптимальное состояние соответствующее цели
 - d) идеальное представление желаемого результата
- 6) Под целью в ТПР понимают
 - a) Совокупность условий при выборе решения
 - b) Фактическое состояние не соответствует цели
 - c) оптимальное состояние соответствующее цели
 - d) идеальное представление желаемого результата
- 7) Под ЛПР в ТПР понимают...
 - a) Конкретное должностное лицо, отвечающее за выбор решения
 - b) Процедуру выбора решения
 - c) Процедуру определения альтернатив
 - d) Топ-менеджеров компании
 - e) Собирательное понятие, определяющее отдельное лицо или группу лиц

- 8) Укажите последовательность этапов процесса принятия решения
 - a) Выбор оптимального решения
 - b) Определение ограничений, влияющих на выбор решения
 - c) Оценка предпочтительности решений
 - d) Определение альтернативных вариантов решения
 - e) Определения критерия (критериев) оценки
- 9) Выберите все возможные продолжения утверждения: «Решение является допустимым если...»
 - a) Является наименее предпочтительным из возможных альтернативных решений
 - b) Является наилучшим с точки зрения критерия (или критериев) и удовлетворяет ограничениям
 - c) Является элементом множества решений одного из ЛПР
 - d) Удовлетворяет естественным ограничениям
 - e) Является элементом множества решений всех ЛПР
 - f) Является элементом множества решений всех ЛПР, и согласовано как наилучшее
- 10) Выберите все возможные продолжения утверждения: «Решение является оптимальным если...»
 - a) Является наименее предпочтительным из возможных альтернативных решений
 - b) Является наилучшим с точки зрения критерия (или критериев) и удовлетворяет ограничениям
 - c) Является элементом множества решений одного из ЛПР
 - d) Удовлетворяет естественным ограничениям
 - e) Является элементом множества решений всех ЛПР
 - f) Является элементом множества решений всех ЛПР, и согласовано как наилучшее
- 11) Укажите элементы процесса принятия решения
 - a) Стандарты
 - b) Регламенты
 - c) Методы планирования
 - d) Методы прогнозирования
 - e) Цели
 - f) Методы математического программирования
 - g) Ресурсы
 - h) ЛПР
- 12) Продолжите утверждение: «решение принимается в условиях неопределенности, если»
 - a) Неизвестны альтернативы решений
 - b) Неизвестно ЛПР
 - c) Результат решения не известен
 - d) Результат решения точно не известен
 - e) Результат решения можно оценить с некоторой вероятностью
- 13) Укажите основные методы принятия решения
 - a) Случайного розыгрыша
 - b) Формальные
 - c) согласованные
 - d) директивные
 - e) экспертные
 - f) интуитивные
- 14) Укажите последовательность этапов формализации принятия решения

- a) Построение модели
- b) Уяснение задачи
- c) Поиск оптимального решения
- d) Рекомендации
- e) Уточнение модели
- 15) Под «деревом решений» понимают
 - a) Регламент принятия решения
 - b) Критерии выбора решения
 - c) Иерархию альтернативных решений, построенную на критерии или критериях
 - d) Организационную структуру экспертов, принимающих решение
- 16) Графическим изображением «деревьев» решений является
 - a) Сетевой граф
 - b) Ненаправленный сетевой граф
 - c) Иерархический граф

Типовые вопросы к экзамену

1. Понятие «проблема» при принятии решений в организациях.
2. Определение эффективности управленческих решений.
3. Выбор способа действий при принятии решений в организации.
4. Сущность и значение решений.
5. Решение как процесс и как результат выбора.
6. Аспекты управленческого решения.
7. Требования, предъявляемые к принятию управленческих решений в организациях.
8. Основные функции управленческих решений.
9. Направляющая функция управленческого решения.
10. Координирующая функция управленческого решения.
11. Мотивирующая функция управленческого решения.
12. Факторы, от которых зависит эффективность принимаемого управленческого решения.
13. Требования, предъявляемые к управленческим решениям в организации.
14. Теория принятия решений в процессе разработки решений.
15. Математическое моделирование в процессе принятия решений.
16. Решение задач в условиях неопределенности.
17. Использование теории принятия решений в управлении организацией.
18. Классификация решений, принимаемых в организации.
19. Функциональные и ситуационные задачи, требующие решения в организации.
20. Решения по источнику возникновения.
21. Решения по юридическому оформлению.
22. Решения по методам разработки.
23. Решения по функциональному признаку.
24. Типология решений принимаемых в организации.
25. Управленческие решения в зависимости от характера проблем и способов их разрешения.
26. Четыре уровня решений в зависимости от вклада менеджеров в их разработку.
27. Процесс структуризации проблем.
28. Программируемые и непрограммируемые решения.
29. Решение неструктурированных проблем.
30. Решение структурированных проблем.

31. Два уровня принятия решения в организации.
32. Модели принятия решений в организациях.
33. Модель ограниченной рациональности в принятии решений.
34. Процесс принятия управленческих решений.
35. Рациональная модель при принятии решений.
36. Индивидуальный и организационный уровни принятия решений в организациях: основные характеристики.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература

- 1) Орлов А.И. Организационно-экономическое моделирование: теория принятия решений. Учебник – М.КНОРУС - 2013г.
- 2) М. Дубров, Б.А. Лагоша, Е.Ю. Хрусталева Моделирование рискованных ситуаций в экономике и бизнесе: Учеб. пособие М.: Финансы и статистика 2013
- 3) Паклин Н.Б., Орешков В.И. Бизнес-аналитика: от данных к знаниям – СПб.: Питер, 2012
- 4) Кригер А.Б. Моделирование экономических рисков на компьютере - монография, Владивосток: Изд-во ДВГУ 2014

б) дополнительная литература

- 1) Вентцель, Е.С. Исследование операций. Задачи, принципы, методология: Учеб. пособие для студентов ВТУЗов. – 2-е изд., стер. – М.: Высшая школа, 2012.- 208 с.
- 2) Кригер, А.Б. Прикладные модели математической экономики: Учеб. пособие. / А.Б. Кригер. – Владивосток: Изд-во Дальневост. ун-та, 2013. – 189 с.
- 3) Бажанов, А.В. Экономико-математические методы и модели.; Учеб. пособие / А.В. Бажанов, Н.А. Бажанова. - Владивосток: Изд-во Дальневост. ун-та, 2012. – 116 с.
- 4) Кораблин, М.А. Информатика поиска управленческих решений: учебное пособие / М.А. Кораблин. – М.: СОЛОН-Пресс, 2013. – 192 с.

7 Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»

ЭБС «Юрайт»: <http://www.biblio-online.ru/>

ЭБС «Руконт»: <http://www.rucont.ru/>

Ресурс Цифровые учебные материалы <http://abc.vvsu.ru/> и др.