



**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования**

**«Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» в г. Находке**

*Кафедра гуманитарных и искусствоведческих дисциплин*

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

*Организация социально-культурных технологий для молодежной среды*

Направление подготовки

**43.03.01 Сервис**

Профиль подготовки

**Социокультурный сервис**

**Форма обучения – очная**

**Находка 2016**

ФОС составлен: Мироненко Т.И., старший преподаватель кафедры гуманитарных и искусствоведческих дисциплин

ФОС рассмотрен и принят на заседании кафедры гуманитарных и социально-правовых дисциплин

Протокол заседания кафедры гуманитарных и социально-правовых дисциплин, от 13.06.2014 г. протокол № 10

Редакция 2015 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры гуманитарных и искусствоведческих дисциплин от 24.06.2015 года, протокол № 9.

Редакция 2016 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры гуманитарных и искусствоведческих дисциплин от «07» июня 2016 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой  Шумейко М.В.

# ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Организация социально-культурных технологий для  
молодежной среды»

Направление подготовки

**43.03.01 Сервис**

Профиль подготовки

**Социокультурный сервис**

1 Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы

1.1 Перечень компетенций

Код компетенций	Формулировка компетенции
ПК-6	готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей
ПК-9	способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

1.2 Этапы формирования компетенций в процессе освоения программы

№ п/п	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Этапы формирования компетенций (номер семестра)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Библиотечно-информационная компетентность	*	*	*
2	История развития социально-педагогических воззрений в зарубежной и российской педагогике. Понятие о социальной педагогике	5	ПК-6 ПК-9	Тестовые задания Перечень дискуссионных тем Темы индивидуальных творческих заданий Темы рефератов
3	Социальная природа воспитания	5	ПК-6 ПК-9	Тестовые задания Перечень дискуссионных тем Темы индивидуальных творческих заданий Темы рефератов
4	Научная основа процесса воспитания. Социализация, адаптация, инкультурация. Характеристика понятий	5	ПК-6 ПК-9	Тестовые задания Перечень дискуссионных тем Темы индивидуальных творческих заданий Темы рефератов

5	Неблагоприятные формы воспитания. Зависимость воспитания от темперамента ребенка	5	ПК-6 ПК-9	Тестовые задания Перечень дискуссионных тем Темы индивидуальных творческих заданий Темы рефератов
6	Психоаналитические теории детского развития. Теория объектных отношений	5	ПК-6 ПК-9	Тестовые задания Перечень дискуссионных тем Темы индивидуальных творческих заданий Темы рефератов
7	Развитие и формирование морально-нравственных принципов и совести ребенка в процессе воспитания и социализации	5	ПК-6 ПК-9	Тестовые задания Перечень дискуссионных тем Темы индивидуальных творческих заданий Темы рефератов
8	Сказка как историко-культурное и психологическое явление. Функции сказочной культуры в индивидуально-личностном развитии и социализации личности	5	ПК-6 ПК-9	Тестовые задания Перечень дискуссионных тем Темы индивидуальных творческих заданий Темы рефератов
9	Высшие формы поведения человека в свете проблемы доминантности полушарий	5	ПК-6 ПК-9	Тестовые задания Перечень дискуссионных тем Темы индивидуальных творческих заданий Темы рефератов
10	Психосексуальное развитие ребенка в процессе воспитания и социализации	5	ПК-6 ПК-9	Тестовые задания Перечень дискуссионных тем Темы индивидуальных творческих заданий Темы рефератов
11	Психолого-педагогические проблемы в процессе социализации детей. Страхи и тревоги. Возрастная динамика страхов в процессе воспитания. Коррекция и устранение детских страхов при воспитании	5	ПК-6 ПК-9	Тестовые задания Перечень дискуссионных тем Темы индивидуальных творческих заданий Темы рефератов

12	Психодиагностическое исследование ребенка. Понимание проблем в процессе социализации с помощью теста: «Сказка» и графических методов психодиагностики: «Несуществующее животное», «Рисунок семьи». «Дом, дерево, человек»	5	ПК-6 ПК-9	Тестовые задания Перечень дискуссионных тем Темы индивидуальных творческих заданий Темы рефератов
13	Особенности воспитания и социализации одаренных детей	5	ПК-6 ПК-9	Тестовые задания Перечень дискуссионных тем Темы индивидуальных творческих заданий Темы рефератов
14	Социальные типы характера	5	ПК-6 ПК-9	Тестовые задания Перечень дискуссионных тем Темы индивидуальных творческих заданий Темы рефератов
15	Проблематика детских игр	5	ПК-6 ПК-9	Тестовые задания Перечень дискуссионных тем Темы индивидуальных творческих заданий Темы рефератов
16	Типология технологий социокультурной деятельности	5	ПК-6 ПК-9	Тестовые задания Перечень дискуссионных тем Темы индивидуальных творческих заданий Темы рефератов
17	Сущность и специфика современных социально-культурных технологий	5	ПК-6 ПК-9	Тестовые задания Перечень дискуссионных тем Темы индивидуальных творческих заданий Темы рефератов

1.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах формирования, описание шкалы оценивания

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Шкалы оценивания		Критерии оценивания	
		Традиционная	Баллы		
Знает	психофизиологические возможности человека и их взаимосвязь с социальной активностью личности, особенности организации контактов с потребителями, методы психологии, совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности потребителя	Отлично	Зачтено	91-100	теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному
	основы типизации технологических процессов, принципы характеристики технологических процессов в сервисе				
Умеет	оценивать психические, физиологические особенности человека, социальную значимость потребителей, выделять главные психологические особенности потребителя и осуществлять на этой основе наиболее эффективную тактику сервисной деятельности				
	определять оптимальный вариант разработки технологии процесса сервиса социальных и психологических показателей, осуществлять консультирование потребителя сервисных услуг				
Владеет	методиками психодиагностики: экспресс-диагностики потребностей, мотивов, целей потребителя, методами бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности, приемами изучения личности потребителя	Хорошо	Зачтено	76-90	теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; некоторые
	методиками диагностирования поведения и влияния на потребителя				
Знает	психофизиологические возможности человека и их взаимосвязь с социальной активностью личности, особенности организации	Хорошо	Зачтено	76-90	теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; некоторые

	<p>контактов с потребителями, методы психологии, совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности потребителя</p> <p>основы типизации технологических процессов, принципы характеристики технологических процессов в сервисе</p>				<p>практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками</p>
Умеет	<p>оценивать психические, физиологические особенности человека, социальную значимость потребителей, выделять главные психологические особенности потребителя и осуществлять на этой основе наиболее эффективную тактику сервисной деятельности</p> <p>определять оптимальный вариант разработки технологии процесса сервиса социальных и психологических показателей, осуществлять консультирование потребителя сервисных услуг</p>				
Владеет	<p>методиками психодиагностики: экспресс-диагностики потребностей, мотивов, целей потребителя, методами бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности, приемами изучения личности потребителя</p> <p>методиками диагностирования поведения и влияния на потребителя</p>				
Знает	<p>психофизиологические возможности человека и их взаимосвязь с социальной активностью личности, особенности организации контактов с потребителями, методы психологии, совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля</p>	Удовлетворительно	Зачтено	61-75	<p>теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в</p>

	<p>личности потребителя</p> <p>основы типизации технологических процессов, принципы характеристики технологических процессов в сервисе</p>				<p>основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей программой дисциплины учебных задания выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки</p>
Умеет	<p>оценивать психические, физиологические особенности человека, социальную значимость потребителей, выделять главные психологические особенности потребителя и осуществлять на этой основе наиболее эффективную тактику сервисной деятельности</p> <p>определять оптимальный вариант разработки технологии процесса сервиса социальных и психологических показателей, осуществлять консультирование потребителя сервисных услуг</p>				
Владеет	<p>методиками психодиагностики: экспресс-диагностики потребностей, мотивов, целей потребителя, методами бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности, приемами изучения личности потребителя</p> <p>методиками диагностирования поведения и влияния на потребителя</p>				
Знает	<p>психофизиологические возможности человека и их взаимосвязь с социальной активностью личности, особенности организации контактов с потребителями, методы психологии, совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности потребителя</p> <p>основы типизации технологических процессов, принципы характеристики технологических процессов в сервисе</p>	Неудовлетворительно	Незачтено	0-40	<p>теоретическое содержание дисциплины не освоено полностью; необходимые практические навыки работы не сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены с грубыми ошибками либо совсем не выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к</p>
	оценивать психические,				

	физиологические особенности человека, социальную значимость потребителей, выделять главные психологические особенности потребителя и осуществлять на этой основе наиболее эффективную тактику сервисной деятельности				минимальному
	определять оптимальный вариант разработки технологии процесса сервиса социальных и психологических показателей, осуществлять консультирование потребителя сервисных услуг				
Владеет	методиками психодиагностики: экспресс-диагностики потребностей, мотивов, целей потребителя, методами бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности, приемами изучения личности потребителя				
	методиками диагностирования поведения и влияния на потребителя				

## 2 Текущий контроль

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной) студентов. В условиях рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания студента используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины.

## 3 Описание оценочных средств по видам заданий текущего контроля

### 3.1 Рекомендации по оцениванию устных ответов студентов

С целью контроля и подготовки студентов к изучению новой темы в начале каждой практической занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки:

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

– рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);

– своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);

– использование дополнительного материала (обязательное условие);

– рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется растянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей студентов).

Оценка «5» - 18 - 20 баллов - ставится, если студент:

1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;

2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;

3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «4» - 15 - 17 баллов - ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «3» - 14 - 10 баллов - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «2» - 1 - 9 баллов - ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке студента, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

### 3.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестирования студентов

В завершении изучения каждой темы дисциплины «Организация социально-культурных технологий для молодежной среды» проводится тестирование. Его можно провести как на компьютере, так и на бланке.

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах, которые затем переводятся в оценку. Баллы выставляются следующим образом:

- правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ – 1 балл;
- правильное выполнение задания, где требуется найти соответствие или вставить верные термины – по 1 баллу за каждый верный ответ и 2 балла за безошибочно выполненное задание;
- правильное выполнение задания, где необходимо установить последовательность событий – 3 балла.

Оценка соответствует следующей шкале:

Оценка (стандартная)	Баллы	% правильных ответов
отлично	20	76-100
хорошо	15	51--75
удовлетворительно	10	25-50
неудовлетворительно	5	менее 25

### 3.3 Рекомендации по оцениванию результатов индивидуальных заданий

Максимальное количество баллов	Правильность (ошибочность) решения
20	Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий и таблиц
15	Верные ответы, но имеются небольшие неточности, в целом не влияющие на последовательность событий, такие как небольшие пропуски, не связанные с основным содержанием изложения. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию Вопроса
10	Ответы в целом верные. В работе присутствуют несущественная хронологическая или историческая ошибки, механическая ошибка или описка, несколько искажившие логическую последовательность ответа
5	В рассуждении допущены более трех ошибок в логическом рассуждении, последовательности событий и установлении дат. При объяснении исторических событий и явлений указаны не все существенные факты
0	Ответы неверные или отсутствуют

### 3.4 Рекомендации по оцениванию рефератов

Написание реферата предполагает глубокое изучение обозначенной темы. Критерии оценки:

Оценка «отлично» – 10 баллов - выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – 9 - 5 баллов - основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» – 4 - 1 баллов - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» – 0 баллов - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

## 4 Фонд оценочных средств для текущего контроля

### ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

1 Специфической чертой российских молодежных субкультур является:

- 1) замкнутость
- 2) романтизация реальности
- 3) распространенность
- 4) элитарность

2 Функции по выработке и реализации государственной молодежной политики, а также обеспечению общественных связей в установленной сфере деятельности осуществляет:

1) Департамент молодежной политики и общественных связей Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации

2) Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь)

3) Министерство спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации

4) Министерство образования и науки РФ

3 Формирование устойчивой системы ценностей, становление самосознания и формирования социального статуса личности – это содержание:

1) естественно-культурных проблем молодежи

2) социально-психологических проблем молодежи

3) социально-культурных проблем молодежи

4) демографических проблем молодежи

4. Отрасль научного знания, ориентированная на решение социально-терапевтических проблем через преодоление аномалий смысложизненных ориентаций, социальных ценностей молодежи:

1) социальная технология

2) социальная педагогика

3) социальная работа

4) социальная терапия

5. Отличительной чертой молодежной организации не является:

1) самоорганизация

2) коммерческая деятельность

3) самоопределение

4) добровольность

6. Одним из факторов становления социальной зрелости молодежи является:

1) семья

2) иностранная мультипликация

3) межэтнические конфликты

4) терроризм

7. Одежду в черно-розовой гамме носят:

1) хиппи

2) скинхеды

3) эмо

4) байкеры

8. Наименование субкультуры скинхедов переводится как:

1) круглоголовые

2) бритоголовые

3) яйцеголовые

4) светлоголовые

9. Наиболее затребованный элемент системы социальных служб для молодежи:

1) молодежные биржи труда

2) сексологические консультации

3) общежитие-приют

4) центры помощи молодой семье

10. Молодая семья является, в первую очередь, объектом такой формы социальной работы, как:

1) групповая

2) по месту жительства

3) инновационная

4) индивидуальная

11. Модель социальной работы с молодежью, где приоритет отдается социально уязвимым группам, называется:
- 1) интегративная
  - 2) дефицитная
  - 3) усеченная
  - 4) западная
12. Мобильная работа с молодежью осуществляется:
- 1) в центрах ресоциализации
  - 2) в местах встреч целевых групп
  - 3) в информационных центрах
  - 4) на дискуссионных площадках
13. Минимальный возраст для регистрации ИП в России:
- 1) 14 лет
  - 2) 16 лет
  - 3) 18 лет
  - 4) 21 год
14. К основным формам государственной помощи молодым семьям не относится:
- 1) денежные выплаты на детей
  - 2) социальное обслуживание
  - 3) помощь в эмиграции
  - 4) бесплатные натуральные выдачи
15. К групповым методам работы с молодежью не относится:
- 1) дискуссионный метод
  - 2) сенситивный метод
  - 3) игровой метод
  - 4) терапия реальностью
16. Группа молодежи, имеющая серьезные социальные проблемы, обуславливающие несовпадение системы ее ценностей с позитивными социальными установками государства и общества, называется:
- 1) социально стабильная
  - 2) социально перспективная
  - 3) социально проблемная
  - 4) социально деградирующая
17. Базовый партнер государства в реализации социальной работы с молодежью:
- 1) субкультуры
  - 2) социальные работники
  - 3) молодежные организации
  - 4) криминал
18. Человек, занимающийся на безвозмездной основе без принуждения деятельностью по разрешению социально-значимых проблем:
- 1) отбывающий исправительные работы
  - 2) молодежный активист
  - 3) социальный работник
  - 4) доброволец
19. Центр социально-психологической помощи молодежи должен включать отдел психолого-медико-педагогической помощи и отдел:
- 1) информационных и методических услуг
  - 2) аналитический
  - 3) планово-финансовый
  - 4) социально-правовой помощи.
20. Средние возрастные границы для молодежи в РФ:
- 1) 14-30

- 2) 16-35
- 3) 17-21
- 4) 18-30

## **ТИПОВЫЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ТВОРЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ**

Задание 1. Осужденный К. 20 лет. Не женат. Сельский житель. Инвалид с детства в связи с эпилепсией. Воспитывался в «алкогольной» семье. Старшие братья отбывают наказание в местах лишения свободы. Мать умерла. В деревне осталась тетка по линии матери, также страдающая алкоголизмом. В результате неблагоприятного течения заболевания был парализован, и обездвижен, нуждается в постоянном уходе. Определена I группа инвалидности. Готовится к освобождению от отбывания наказания в связи с тяжелым расстройством. Со слов осужденного, после освобождения будет проживать в своей деревне. Ухаживать за ним изъявила желание тетка по линии матери.

Вопросы: 1. В каких мерах социальной защиты и поддержки нуждается осужденный после освобождения?

Задание 2. Целесообразно ли передавать данного осужденного под попечительство его родственников?

2. Виктор 22 лет, образование среднее специальное слесарь-сантехник, не женат, ВИЧ-инфицирован. Не желает идти на контакт с родственниками в связи с тем, что они узнают о ВИЧ-инфекции. Заботит проблема трудоустройства, переживает, что не может найти работу и связывает эту проблему с заболеванием. Обратился за консультацией к специалисту по социальной работе, в связи с проблемами установления социально-полезных связей и трудоустройством.

Вопросы: 1. Какова тактика социально-психологического консультирования данного мужчины?

2. Какие еще специалисты могут помочь данному молодому человеку?

Задание 3. Осужденный Н. 28 лет. Не женат. Отбывает наказание в колонии строгого режима за совершенный грабеж. В течение 10 лет употреблял наркотические препараты опийной группы. Неоднократно лечился у нарколога. Во время настоящей 19 судимости наркотики не употребляет. Состоит под диспансерным наблюдением у психиатра-нарколога медицинской части с диагнозом «Психическое и поведенческое расстройство вследствие употребления наркотиков опийной группы». Врача посещает регулярно. Высказывает установки на полный отказ от употребления наркотиков. Однако, на приеме несколько раздражителен, фон настроения снижен. В процессе беседы с осужденным было выяснено, что его родственники отказались поддерживать с ним связи из-за его постоянной лжи и пустых обещаний прекратить употребления наркотиков. После освобождения осужденный четко не представляет себе дальнейшее существование, поскольку отсутствует жилье, хотя имеется профессия. Отмечает, что в последнее время беспокойно спит, часто снится процесс употребления наркотика.

Вопросы: 1. Как характеризуется данное состояние у осужденного с зависимостью от наркотиков?

2. Какие сферы социального функционирования осужденного больше всего требуют внимания специалиста по социальной работе?

3. В консультации каких специалистов нуждается осужденный?

4. Ваши рекомендации осужденному после освобождения в целях профилактики срывов и рецидивов заболевания.

Задание 4. 27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

Вопросы: 1. Определите основную проблему.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае

3. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?

4. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

Задание 5. Молодой человек вернулся из армии, службу проходил в одной из «горячих точек». Имеет ранения. Не может найти работу. Проживает с пожилыми родителями и 15-летней сестрой.

Вопросы: 1. Определите проблемы клиента.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы для решения данного вопроса.

3. В какие учреждения и организации может он обратиться?

4. Какие меры помощи Вы можете предложить?

Задание 5. Молодая женщина 22 лет, воспитывающая 2-х летнего сына, осталась безработной. Муж - отец ребенка - погиб год назад в автокатастрофе. Женщина растеряна. По совету соседней она обратилась в территориальный орган (отдел) социальной защиты населения своего района.

Вопросы: 1. Какую помощь могут оказать в территориальном органе (отделе) социальной защиты населения?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем данной женщины и ее ребенка. 4. Что можете предложить Вы для решения данной проблемы?

### **СПИСОК ТЕМ РЕФЕРАТОВ**

1. Молодежь и ее основные характеристики.
2. Социальные проблемы молодежи.
3. Основные направления социальной работы с молодежью.
4. Государственная молодежная политика в системе социальной работы с молодежью.
5. Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника с молодежью.
6. Социальная работа с молодежью за рубежом
7. Сущность социальной работы в различных сферах жизнедеятельности молодежи.
8. Технологии социальной работы с различными социально уязвимыми категориями молодежи.
9. Молодая семья как объект социальной работы
10. Одаренная молодежь как объект социальной работы.
11. Социальная работа в системе ювенальной юстиции.
12. Социальные службы для молодежи как субъект социальной работы
13. Молодежные и детские объединения как субъекты социальной работы с молодежью.
14. Эффективность социальной работы с молодежью.

### **ПЕРЕЧЕНЬ ДИСКУССИОННЫХ ТЕМ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ КРУГЛОГО СТОЛА**

1. Молодежь - субъект модернизации современной России?
2. Базовые ценности молодежи в современных условиях: изменения неизбежны.
3. В какой России хотела бы жить современная молодежь?
4. Статус молодежи в современном российском обществе.
5. Субъекты формирования и реализации молодежной политики в РФ и их функции.
6. Правовые основы государственной молодежной политики. Государственные программы для молодежи.

7. Молодежная политика и ее характеристика.
8. Молодёжь на рынке труда.
9. Девиантное поведение молодежи.
10. Проблемы социальной адаптации молодежи.
11. Технологии работы с безработными молодыми людьми.
12. Программы по трудоустройству, занятости и профориентации молодежи.
13. Механизм поддержки одаренной молодежи.
14. Актуальные проблемы социальной работы с молодежью.
15. Социальная политика государства в отношении семьи, женщин, детей и молодежи.
16. Социальная работа с детьми и молодежью, употребляющими наркотические и психотропные вещества.
17. Основные направления подготовки молодёжи к семейной жизни.
18. Опыт деятельности территориальных социальных служб по работе с молодыми семьями.
19. Молодежь как инновационный потенциал российского государства
20. Отражение социальных интересов молодежи в федеральной программе «Молодежь России».
21. Опыт и проблемы деятельности учреждений социального обслуживания молодежи.
22. Молодежь как социальная группа.
23. Социализация современной молодежи.
24. Деятельность молодежных и детских объединений по социальному становлению, развитию, охране и защите прав молодежи.
25. Современное молодежное движение: состояние и перспективы.
26. Российский союз молодежи, Русский союз скаутов, Национальный совет молодежных объединений России, Национальная молодежная лига. Волонтерское движение.

#### 5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

ФОС для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине предназначен для оценки степени достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения дисциплины в установленной учебным планом форме и позволяет определить качество усвоения изученного материала.

Подготовка студента к прохождению промежуточной аттестации осуществляется в период лекционных и семинарских занятий, а также во внеаудиторные часы в рамках самостоятельной работы. Во время самостоятельной подготовки студент пользуется конспектами лекций, основной и дополнительной литературой по дисциплине

Итоговой формой контроля сформированности компетенций у студентов по дисциплине является – экзамен.

Оценивание студента на экзамене:

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка экзамена (стандартная)	Требования к знаниям
91-100	отлично	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими - видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в

		ответе материал различной литературы, правильно обосновывает принятое нестандартное решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач по формированию общепрофессиональных компетенций
76-90	хорошо	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, а также имеет достаточно полное представление о значимости знаний по дисциплине
61-75	удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает сложности при выполнении практических работ и затрудняется связать теорию вопроса с практикой
0-40	неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, неуверенно отвечает, допускает серьезные ошибки, не имеет представлений по методике выполнения практической работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по данной дисциплине.

### Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Системный подход, как методологический принцип к комплексному исследованию, анализу и проектированию в сервисной деятельности.
2. Анализ и синтез систем управления и процессов.
3. Принципы и виды анализа и синтеза.
4. Уровни исследования предметной области и их взаимосвязь.
5. Структура показателей процессов и системы управления, а также их взаимосвязь.
6. Исходная и результатная информация.
7. Различия и взаимосвязь систем управления в исследуемых предметных областях.
8. Анализ и синтез в процессе проектирования оказываемых услуг.
9. Анализ и синтез в экономических системах управления.
10. Основы процессуального проектирования в деятельности предприятий сервиса.
11. Анализ и синтез эргатических систем управления.

12. Анализ и синтез организационных систем управления.
13. Характеристика проблемы, как системной категории предметной области.
14. Формулирование проблемы. Цели и условия решения проблемы.
15. Структуризация проблем.
16. Систематизация путей достижения целей предметной области.
17. Оценка рисков и альтернатив. Оптимальность и принятие решений.
18. Исследование предметной области и его роль в совершенствовании экономических процессов и систем.
19. Методы эмпирического и теоретического исследований.
20. Методы формально-правового анализа.
21. Фактологическое обеспечение исследования.
22. Методы экономического и статистического анализа при проектировании.
23. Проблематика исследований предметной области.
24. Методы формализации данных.
25. Классификация методов исследования предметной области.
26. Эвристические методы исследования предметной области.
27. Формализованные методы исследования предметной области.
28. Статистические методы исследования предметной области.
29. Детерминированные методы исследования предметной области.
30. Методы безусловной оптимизации при исследовании процессов и систем.
31. Практические аспекты применения различных методов исследования при проектировании процессов оказания услуг.
32. Основные направления совершенствования исследования предметной области.
33. Понятие и этапы синтеза процессов и систем в рамках исследования предметной области.
34. Синтез процесса оказания услуг методами оптимизации.
35. Синтез процесса оказания услуг и системы управления методами математического программирования и имитационного моделирования.
36. Анализ и синтез процесса оказания услуг с помощью экономической и математической теории.
37. Методы теории массового обслуживания в задачах проектирования процесса оказания услуг.
38. Направления и методы прогнозирования и оценки функционирования предприятия сервиса в процессе оказания услуг.
39. Экспертные оценки в проектировании процессов оказания услуг.
40. SWOT-анализ: цели, алгоритмы и особенности реализации при процессуальном проектировании. Метод Парето.
41. Диверсификация исследования: потребность, настоящее, будущее.
42. Методы прогнозирования спроса и емкости рынка в процессе процессуального проектирования.
43. Цели и задачи построения системы мониторинга. Объекты наблюдения.
44. Числовые характеристики распределений в анализе процессов.
45. Нормальное и равномерное распределения в анализе процессов.
46. Корреляционный анализ в исследовании процессов и проблем.
47. Факторный анализ в исследовании процессов.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

**а) основная литература**

1. Сервисная деятельность: учебное пособие [Электронный ресурс] / Новосибирск : НГТУ, 2013. - 130 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229143>

2. Романович Ж.А. Сервисная деятельность: учебник [Электронный ресурс] / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 284 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221313>
3. Арбузова Н.Ю. Технология и организация гостиничных услуг. - М.: Академия, 2012
4. Асанова И.М. Деятельность службы приема и размещения.- М.: Академия, 2013
5. Гаврилова А.Е. Деятельность административно-хозяйственной службы.-М.: Академия, 2012
6. Джум Т.А., Денисова Н.И. Организация гостиничного хозяйства.-М.: Магистр: Инфра-М, 2012
7. Ехина М.А. Организация обслуживания в гостиницах.- М.: Академия, 2012
8. Корнев Н.В. Технология гостиничного сервиса.- М.: Академия, 2011
9. Платонова Н.А. Маркетинг в сервисе / под ред. Н.А.Платоновой. - М.: Академия, 2012
10. Резник Г.А., Маскаева А.И. Сервисная деятельность.- М.: ИНФРА-М, 2013

**б) дополнительная литература**

1. Тарасова Н.В. Введение в сервисную деятельность / Н.В. Тарасова, Н.В. Тарасова .— Липецк : Изд-во ЛГТУ, 2013 <http://www.rucont.ru/efd/236039?cldren=0>
2. Романович Ж.А. Сервисная деятельность. - М.: Дашков и К, 2013
3. Сигида Е.А. Технологии и методы оздоровительного сервиса / под ред. Е.А.Сигиды. - М.: Инфра - М, 2012
4. Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах.- М.: Альфа-М: Инфра - М, 2013
5. Усов В.В. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания.- М.: Академия, 2012

**7 Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»**

Национальный цифровой ресурс Руконт. Режим доступа [<http://www.rucont.ru/>].  
 Университетская библиотека он-лайн. Режим доступа [<http://www.biblioclub.ru/>].