

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ «ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА» В Г. НАХОДКЕ**

Кафедра гуманитарных и социально-правовых дисциплин

Психодиагностика

Рабочая программа учебной дисциплины

Направление подготовки

100100.62 Сервис

Профиль подготовки

Социокультурный сервис

Находка
2014

Рабочая программа по учебной дисциплине «Психодиагностика» составлена в соответствии с требованиями ООП 100100.62 «Сервис» профиль подготовки «Социокультурный сервис» на базе ФГОС ВПО.

Составитель: Могилевкин Е.А., доцент кафедры гуманитарных и социально-правовых дисциплин.

Утверждена на заседании кафедры гуманитарных и социально-правовых дисциплин от 12 апреля 2011 г. протокол № 8.

Редакция 2014 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры гуманитарных и социально-правовых дисциплин, от 13.06.2014 г. протокол № 10.

Заведующий кафедрой _____ /В.В. Петухов
(подпись)

1. Цели освоения учебной дисциплины

Цель освоения дисциплины «Психодиагностика» - формировать теоретические представления и практические умения в области психодиагностических методов исследования, предназначенных для изучения разнообразных психологических свойств личности.

Основные задачи курса включают в себя:

- определить профессионально-этические аспекты психодиагностики;
- овладеть методами психодиагностики;- познакомиться с основными методиками;- овладеть практическими навыками проведения психодиагностического исследования;- заложит предпосылки овладения интерпритационными навыками полученных результатов исследования;

2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы (ООП)

Дисциплина «Психодиагностика» относится к профессиональному циклу ООП бакалавриата (Б.3) и ориентирована на повышение гуманистической составляющей при подготовке бакалавров. Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП и базируется на знаниях, полученных при изучении общих гуманитарных, естественнонаучных дисциплин: «Психология», «Профессиональная этика и этикет». Набор входящих знаний и умений, состоящих в понимании математических теорий и применении основных понятий психологии личности, требуемый фундамент знаний для изучения дисциплины «Психодиагностика».

Основная образовательная программа (код, название)	Дисциплина	Цикл/ раздел ООП	Коды компетенций
100100.62 Сервис. Социокультурный сервис	Сервисология Психологический практикум Профессиональная этика и этикет	Б.3	ПК-2 ПК-14 ПК-15

Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин, как: «Профессиональная этика и этикет», «Прогнозирование и планирование».

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины.

Таблица 3.1. Формируемые компетенции

Название ООП (сокращенное название ООП)	Блок	Компетенции	Знания/ умения/ владения (ЗУВ)	
100100.62 Сервис. Социокультурный сервис	Б.3	ПК-2 ПК-14 ПК-15	Знания:	1) методы психологии, совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности потребителя 2) основные потребности и психофизиологические возможности человека и их взаимосвязь с социальной активностью личности, структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов

			Умения:	1) находить пути благоприятного разрешения психологических конфликтов 2) применять методики психодиагностики: экспресс-диагностика потребностей, мотивов, целей потребителя, выделять главные психологические особенности потребителя 3) применить на практике способы компромиссного взаимодействия с потребителем 4) оценивать психические, физиологические особенности человека, социальную значимость потребителей
			Владение:	1) навыками логического мышления, критического восприятия информации 2) методами бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности 3) методиками диагностирования поведения и влияния на потребителя 4) приемами изучения личности потребителя

4. Структура и содержание учебной дисциплины

Таблица 4.1 - Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет:

Сокращенное название ООП	Форма обучения	Индекс	Семестр	Трудоемкость		Аттестация
				(З.Е.)	часов (всего/ауд./СРС)	
Б-СС	ОФО	Б.3.Б.3	3	3	108/51/57	А1, А2,ЗБ

Таблица 4.2 - Структура и содержание теоретической части (лекционной) учебной дисциплины.

Темы дисциплины	Часы	Перечень ООП	Вид учебной работы	Семестр	ЗУВ	Коды компетенций	Аттестация
Тема 1. Библиотечно-информационная компетентность	2	Б-СС	лекции	3	знание	ОК-14	А1, 3
Тема 2. Психодиагностика	2	Б-СС	лекции	3	знание	ПК – 15	А1, 3

как отрасль психологического знания					умение		
Тема 3. История психодиагностики	2	Б-СС	лекции	3	знание	ПК – 14	A1, 3
Тема 4. Методы эмпирического исследования в психологии	2	Б-СС	лекции	3	знание	ПК – 14	A1, 3
Тема 5. Совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности потребителя	2	Б-СС	лекции	3	знание	ПК – 15	A1, 3
Тема 6. Тестирование и эксперимент как метод психодиагностики. Понятие надежности и валидности теста	2	Б-СС	лекции	3	знание	ПК – 14, ПК- 2	A2, 3
					умение		
					владение		
Тема 7. Диагностика потребителя до начала контакта с ним. Поведенческая диагностика вербальных и невербальных средств общения	2	Б-СС	лекции	3	знание	ПК – 2; ПК – 15	A2, 3
					умение		
					владение		
Тема 8. Организация психологического тестирования. Этические нормы в психодиагностике	3	Б-СС	лекции	3	знание	ПК – 14	A2, 3

Темы лекций

Тема 1. Библиотечно-информационная компетентность

Информационно-библиотечная среда. Структура и справочно-поисковый аппарат библиотеки ВГУЭС. Работа с электронным каталогом библиотеки ВГУЭС. Электронные ресурсы и рекомендации. Работа с электронными ресурсами ВГУЭС: цифровыми учебными материалами; раздаточными материалами; хранилищем цифровых учебно-методических материалов; хранилищем цифровых научных материалов. Работа с полнотекстовыми базами данных. Работа с источниками.

Тема 2. Психодиагностика как отрасль психологического знания

Психодиагностика как научная отрасль психологии. Современное понятие психодиагностики. Предмет, задачи, цель. Постановка диагноза, обеспечивающего решение практических задач как основная цель психодиагноста. Задачи психодиагностики в сфере сервисной деятельности.

Тема 3. История психодиагностики

Этапы развития психодиагностики: рождение психодиагностики. История исследования интеллекта, способностей и достижений. Специфика развития личностной диагностики. Кризисы психодиагностики и способы их преодоления.

Психодиагностика в СССР и современной России. Возможности психодиагностических методов в современных исследованиях.

Критерий объективности в психологии и психодиагностике.

Тема 4. Методы эмпирического исследования в психологии

Основные классификации методов диагностического обследования.

Наблюдение как метод психодиагностики. Виды наблюдения: полевое, лабораторное, включенное, не включенное. Достоинства и недостатки наблюдения.

Беседа как метод психодиагностики. Различия интервью и анкетирования. Достоинства и недостатки беседы.

Метод анализа продуктов человеческой деятельности: биографический метод, контент-анализ.

Тема 5. Совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности потребителя

Теоретико-методологические подходы к исследованию личности, ее структуры: психоаналитический подход, гуманистический подход (Роджерс К., Олпорт Г., Маслоу А. и др.). Личность в контексте теорий черт, акцентуаций, психологических типов (Кречмер Э., Шнейдер К., Юнг К., Леонгард К., Лазурский А.Ф., и др.) Личностные опросники как совокупность методических средств, используемых для выявления и оценки отдельных свойств и проявлений личности. Виды личностных опросников: типологические, опросники черт личности, мотивов, ценностей, интересов, установок.

Тема 6. Тестирование и эксперимент как метод психодиагностики. Понятие надежности и валидности теста

Этапы планирования, ход эксперимента. Цели, задачи, объект и предмет экспериментального планирования. Отчет по эксперименту. Достоинства и недостатки эксперимента как метода психодиагностики.

Применение тестовых методов в психологии. Классификация тестов. Недостатки тестов как метода диагностики. Достоинства тестов как метода диагностики. Этапы разработки тестов. Методики шкалирования.

Надежность теста: понятие надежности, виды надежности, способы повышения надежности.

Валидность теста: понятие валидности, критерий валидности, понятие и виды экспертной оценки, виды валидности, способы повышения валидности.

Тема 7. Диагностика потребителя до начала контакта с ним. Поведенческая диагностика вербальных и невербальных средств общения

Внешние признаки личности клиента. Оценка социального типа личности. Проницательность в представлениях о личности. Эффекты восприятия клиента. Эффект ореола. Эффект новизны. Стереотипизация. Эффект первичности. Приписывание. Выбор стратегии поведения.

Определение категорий: язык, речь, общение (коммуникация). Коммуникативный процесс как процесс кодификации - декодификации. Способы общения и их различия. Выявление барьеров эффективного общения.

Диагностика параметров невербального общения. Прикосновение в ситуации общения – такесика. Внешность человека (форма лица, тела и т.д.) – морфология. Форма одежды, аксессуаров и т.п. – атрибуты внешности. Дистанция в процессе общения людей – проксемика. Внешние проявления человеческих чувств и эмоций - кинетика: мимика, пантомимика, жестикуляция. Диагностика сигналов глаз и выбор оптимальной стратегии и тактики взаимодействия с клиентом. Определение разновидностей психического состояния личности и его влияние на жизнедеятельность. Распознавание эмоционального состояния клиента по его мимике.

Диагностика жестов, поз. Жесты лжи и обмана. Определение социального типа клиента с определенным уровнем дохода по атрибутам внешности. Определение психических свойств клиента по его морфологическим признакам для выбора стратегии поведения при общении с ним.

Тема 8. Организация психологического тестирования. Этические нормы в психодиагностике

Этапы психологического обследования: подготовительный, знакомства к клиентом, этапы наблюдения и тестирования, этап обработки и анализа результатов, написание психологического заключения. Требования к проведению психологического тестирования. Специфика написания психологического заключения. Особенности комплектования батарей тестов.

Таблица 4.3 Структура и содержание практической части учебной дисциплины

Темы дисциплины	Часы	Перечень ООП	Вид учебной работы	Семестр	ЗУВ	Коды компетенций	Аттестация
Тема 1. Библиотечно-информационная компетентность	2	Б-СС	ПЗ	3	умение	ОК – 14	A1, 3
Тема 2. Особенности написания психологических интерпретаций	4	Б-СС	ПЗ	3	умение	ПК – 15	A1, 3
Тема 3. Личностные опросники. Методика УСК	4	Б-СС	ПЗ	3	умение	ПК – 14	A1, 3
Тема 4. Личностные опросники. Опросник Айзенка по определению темперамента.	4	Б-СС	ПЗ	3	умение	ПК – 14	A1, 3
Тема 5. Тесты на интеллект. Тест Векслера, Айзенка.	4	Б-СС	ПЗ	3	умение	ПК – 14	A1, 3
Тема 6. Проективные методики. Рисунок человека, Рисунок человека и человека под дождём.	4	Б-СС	ПЗ	3	умение	ПК – 15	A1, 3
Тема 7. Проективные методики. «Несуществующее животное».	4	Б-СС	ПЗ	3	знание	ПК – 14, ПК- 2	A2, 3
					умение		
					владение		
Тема 8. Проективные методики. Тест Люшера	4	Б-СС	ПЗ	3	знание	ПК – 2; ПК – 15	A2, 3
					умение		
					владение		
Тема 9. Проективные методики. Тест Розенцвейга.	4	Б-СС	ПЗ	3	умение	ПК – 14	A2, 3

Темы семинарских занятий

Тема 1. Библиотечно-информационная компетентность

1. Работа с электронными носителями, медиа-ресурсами.
2. Работа с полнотекстовыми базами данных.
3. Работа с источниками.

Тема 2. Особенности написания психологических интерпретаций

Понятие психологических интерпретаций. Порядок написания и оформления психологических заключений и психологических портретов.

Тема 3. Личностные опросники. Методика УСК

История создания методики УСК. Понятие интернальности и экстернальности. Область применения методики УСК.

Тема 4. Личностные опросники. Опросник Айзенка по определению темперамента

История создания опросника Айзенка по определению темперамента. Понятие интроверсии и экстраверсии. Описание типов темперамента: меланхолика, флегматика, сангвиника, холерика. Область применения методики.

Тема 5. Тесты на интеллект. Тест Векслера, Айзенка

История создания. Понятие интеллекта.

Тема 6. Проективные методики. Рисунок человека

История создания методики. Определение видов детских рисунков. Область применения методики. Возможности определения нормы и патологии психического развития с помощью методики «Рисунок человека».

Тема 7. Проективные методики. «Несуществующее животное»

История создания методики. Определение видов детских рисунков. Область применения методики. На данную тему отводится 2 часа.

Тема 8. Проективные методики. Тест Люшера

История создания методики. Основные и дополнительные цвета. Процедура проведения теста Люшера. Область применения методики.

Тема 9. Проективные методики. Тест Розенцвейга

История создания методики. Понятие фрустрации и виды реакций на фрустрацию. Область применения методики.

Таблица 4.4 Структура и содержание лабораторной части учебной дисциплины.

Раздел	Темы дисциплины	Часы	Перечень ООП	Семестр	Коды компетенций	Аттестация
Учебным планом не предусмотрено						

5. Образовательные технологии

Таблица 5.1. Образовательные технологии

ООП	Семестр/ модуль	Вид занятия, аттестация	Используемые образовательные технологии
Б-СС	3	Лек.	Активные (проблемные) лекции (лекция-беседа, лекция-конференция, лекция-презентация, лекция-дискуссия)
		ПЗ	Учебная дискуссия; имитационные упражнения; индивидуальная практическая работа (ИЗ) с интерактивной презентацией результатов, ролевая игра; проектное занятие; тренинг, занятие с использованием практических заданий
		СРС	Подготовка к занятиям; создание докладов, презентаций; индивидуальная практическая работа (работа с медиа-ресурсами, электронными носителями,

			источниками, базами)
		A1/A2	Письменное тестирование; сдача терминов
		ЗБ	зачёт по баллам

В процессе обучения для достижения планируемых результатов освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

- информационно-коммуникационная технология, в том числе визуализация, создание электронных учебных материалов;
- технология коллективного взаимодействия, в том числе совместное решение проблемных задач, ситуаций, кейсов;
- технология проблемного обучения, в том числе в рамках разбора проблемных ситуаций;
- технология развивающего обучения, в том числе постановка и решение задач от менее сложных к более сложным, развивающих компетенции студентов;
- технология адаптивного обучения, в том числе проведение консультаций преподавателя, предложение индивидуальных заданий;

В рамках перечисленных технологий основными методами обучения являются:

- работа в команде;
- опережающая самостоятельная работа;
- междисциплинарное обучение;
- проблемное обучение;
- исследовательский метод;
- решение и защита индивидуальных заданий.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, самостоятельной работы магистров/бакалавров, промежуточной аттестации, учебно-методическое обеспечение СРС

Таблица 6.1 Распределение баллов рейтинга успеваемости

Раздел дисциплины	Виды занятий		Виды оценочных средств (всего 80 баллов)	Баллы
Тема 1. Библиотечно-информационная компетентность	Аудиторная работа	Лекция	Посещение (для бакалавриата 1-3 курсов обязательно)	2
		Практическое занятие	Семинар; доклад;	7
	СРС	Индивидуальная работа	работа с электронными носителями: медиа-ресурсами, с источниками, базами)	
	Аттестация	Текущая аттестация первая, вторая	Тест	
Тема 2. Психодиагностика как отрасль психологического знания.	Аудиторная работа	Лекция	Посещение (для бакалавриата 1-3 курсов обязательно)	2
		Практическое занятие	Семинар; доклад; презентация	7
	СРС	Подготовка к занятию	Поиск информации, работа с	

			источниками, подготовка доклада	
		Индивидуальная работа	Индивидуальная практическая работа (ИЗ)	
	Аттестация	Текущая аттестация первая	Тест; сдача терминов	
Тема 3. История психодиагностики	Аудиторная работа	Лекция	Посещение (для бакалавриата 1-3 курсов обязательно)	2
		Практическое занятие	Семинар; доклад; презентация	7
	СРС	Подготовка к занятию	Поиск информации, работа с источниками, подготовка доклада	
		Индивидуальная работа	Индивидуальная практическая работа (ИЗ)	
	Аттестация	Текущая аттестация первая	Тест; сдача терминов	
Тема 4. Методы эмпирического исследования в психологии	Аудиторная работа	Лекция	Посещение (для бакалавриата 1-3 курсов обязательно)	2
		Практическое занятие	Семинар; доклад; презентация	7
	СРС	Подготовка к занятию	Поиск информации, работа с источниками, подготовка доклада	
		Индивидуальная работа	Индивидуальная практическая работа (ИЗ)	
	Аттестация	Текущая аттестация первая	Тест; сдача терминов	
Тема 5. Совокупность явлений, составляющих основу психодиагностическое поля личности потребителя	Аудиторная работа	Лекция	Посещение (для бакалавриата 1-3 курсов обязательно)	2
		Практическое занятие	Семинар; доклад; презентация	7
	СРС	Подготовка к занятию	Поиск информации, работа с источниками, подготовка доклада	

		Индивидуальная работа	Индивидуальная практическая работа (ИЗ)	
	Аттестация	Текущая аттестация первая	Тест; сдача терминов	
Тема 6. Тестирование и эксперимент как метод психодиагностики. Понятие надежности и валидности теста.	Аудиторная работа	Лекция	Посещение (для бакалавриата 1-3 курсов обязательно)	2
		Практическое занятие	Семинар; доклад; презентация	7
	СРС	Подготовка к занятию	Поиск информации, работа с источниками, подготовка доклада	
		Индивидуальная работа	Индивидуальная практическая работа (ИЗ)	
	Аттестация	Текущая аттестация вторая	Тест; сдача терминов	
Тема 7. Диагностика потребителя до начала контакта с ним. Поведенческая диагностика вербальных и невербальных средств общения.	Аудиторная работа	Лекция	Посещение (для бакалавриата 1-3 курсов обязательно)	2
		Практическое занятие	Семинар; доклад; презентация	7
	СРС	Подготовка к занятию	Поиск информации, работа с источниками, подготовка доклада	
		Индивидуальная работа	Индивидуальная практическая работа (ИЗ)	
	Аттестация	Текущая аттестация вторая	Тест; сдача терминов	
Тема 8. Организация психологического тестирования. Этические нормы в психодиагностике	Аудиторная работа	Лекция	Посещение (для бакалавриата 1-3 курсов обязательно)	2
		Практическое занятие	Семинар; доклад; презентация	7
	СРС	Подготовка к занятию	Поиск информации, работа с источниками, подготовка доклада	
		Индивидуальная работа	Индивидуальная практическая работа (ИЗ)	

	Аттестация	Текущая аттестация вторая	Тест; сдача терминов	
По всему курсу	Зачёт	Промежуточная (семестровая) аттестация	Зачёт	20

Текущая аттестация включает устный опрос студентов (групповой или индивидуальный) на практических занятиях (семинарах), тестирование (письменное или компьютерное)

по соответствующим разделам дисциплины. Суммированные баллы, начисляемые по результатам регулярной проверки усвоения учебного материала, вносятся в аттестационную ведомость (на 8-й и 17-й неделе семестра). При выведении аттестационной отметки учитывается посещение студентом аудиторных (лекционных) занятий.

Семестровая аттестация предусмотрена в форме зачёта. Для успешной сдачи зачёта студент должен посещать занятия, выполнять задания, получить положительные оценки на текущих аттестациях.

Согласно «Положению о рейтинговой системе оценки успеваемости студентов», принятому в филиале ФГБОУ ВПО «ВГУЭС» в. Находке, для получения допуска к зачёту студент очной формы обучения должен в течение семестра набрать в результате текущих аттестаций не менее 41 балла.

Таблица 6.2. Виды оценочных средств для контроля формирования знаний, умений, владений по видам деятельности/компетенциям

ООП	Компетенции			Виды оценочных средств для групп компетенций и их составных частей
	Виды деятельности	Коды	Состав	
Б-СС	Профессиональные компетенции			
	Аналитическая деятельность	ПК-2 ПК-14 ПК-15	знания	Тест
			умения	Индивидуальная практическая работа (ИЗ), доклад
			владения	Индивидуальная практическая работа (ИЗ), доклад
			компетенции	Индивидуальная практическая работа (ИЗ), доклад

Таблица 6.3. Распределение оценочных средств по видам учебной работы

Виды оценочных средств	Расположение
Контрольные итоговые вопросы	Кафедра ГСПД ауд. 207
Письменный тест	Кафедра ГСПД ауд. 207
Доклады на семинарах с презентациями	

Рекомендации по изучению дисциплины

Контрольные вопросы

1. Этапы развития и становления психодиагностики.
2. История развития и становления психодиагностики и становления психодиагностики в России.
3. Основные методы научного исследования.

4. Наблюдение, как метод психодиагностики.
5. Беседа как метод психодиагностического исследования.
6. Эксперимент как метод психодиагностического исследования.
7. Тестирование как метод психодиагностического исследования.
8. Понятие надежности, валидности теста.
9. Понятие стандартизации теста.
10. Проективные методики как метод психодиагностики.
11. Теоретико-методологические подходы к исследованию личности, ее структуры.
12. Психоаналитические подходы к исследованию личности.
13. Личность в контексте теорий гуманистической психологии (Роджерс К., Олпорт Г., Маслоу А. и др.).
14. Личность в контексте теорий черт, акцентуаций, психологических типов (Кречмер Э., Шнейдер К., Юнг К., Леонгард К., Лазурский А.Ф., Ганнушкин П.Б. и др)
15. Этические принципы психодиагностики, особенности организации психодиагностического исследования.

Таблица 6.4. Перечень вопросов для самостоятельного изучения дисциплины

№ п/п	№ раздела и темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
1.	Тема 1. Библиотечно-информационная компетентность	Какие возможности в использовании электронных ресурсов и печатных изданий предоставляет студентам библиотека ВГУЭС? Какими медиа ресурсами библиотеки ВГУЭС можно воспользоваться при изучении дисциплины «Психодиагностика»? Какими полнотекстовыми базами, могущими быть полезными при изучении дисциплины «Психодиагностика», располагает библиотека ВГУЭС?	7
2	Тема 2. Психодиагностика как отрасль психологического знания.	Предмет психодиагностики. Направления психодиагностики. Средства и методы психодиагностики. Требования к психодиагностике.	7
3.	Тема 3. История психодиагностики	Этапы развития психодиагностики: рождение психодиагностики. История исследования интеллекта, способностей и достижений. Специфика развития личностной диагностики. Кризисы психодиагностики и способы их преодоления. Психодиагностика в СССР и современной России. Возможности психодиагностических методов в современных исследованиях. Критерий объективности в психологии и психодиагностике.	7
4.	Тема 4. Методы эмпирического исследования в психологии	Основные классификации методов диагностического обследования. Наблюдение как метод психодиагностики. Виды наблюдения: полевое, лабораторное, включенное, невключенное. Достоинства и недостатки наблюдения. Беседа	7

№ п/п	№ раздела и темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
		как метод психодиагностики.	
5.	Тема 5. Совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности потребителя	Теоретико-методологические подходы к исследованию личности, ее структуры. Психоаналитические подходы к исследованию личности. Личность в контексте теорий гуманистической психологии (Роджерс К., Олпорт Г., Маслоу А. и др.). Личность в контексте теорий черт, акцентуаций, психологических типов (Кречмер Э., Шнейдер К., Юнг К., Леонгард К., Лазурский А.Ф., Ганнушкин П.Б. и др.)	7
6.	Тема 6. Тестирование и эксперимент как метод психодиагностики. Понятие надежности и валидности теста.	Применение тестовых методов в психологии. Классификация тестов. Недостатки тестов как метода диагностики. Достоинства тестов как метода диагностики. Этапы разработки тестов. Методики шкалирования.	7
7.	Тема 7. Диагностика потребителя до начала контакта с ним. Поведенческая диагностика вербальных и невербальных средств общения.	Внешние признаки личности клиента. Оценка социального типа личности. Эффекты восприятия клиента. Выбор стратегии поведения Коммуникативный процесс как процесс кодификации - декодификации. Способы общения и их различия. Выявление барьеров эффективного общения. Диагностика сигналов глаз и выбор оптимальной стратегии и тактики взаимодействия с клиентом. Определение разновидностей психического состояния личности и его влияние на жизнедеятельность. Распознавание эмоционального состояния клиента по его мимике. Диагностика жестов, поз. Жесты лжи и обмана. Определение социального типа клиента с определенным уровнем дохода по атрибутам внешности. Определение психических свойств клиента по его морфологическим признакам для выбора стратегии поведения при общении с ним.	7
8.	Тема 8. Организация психологического тестирования. Этические нормы в психодиагностике	Общие этические принципы психодиагностического исследования. Нормы профессиональной этики для разработчиков и пользователей психологических методик. Стандартные требования к психологическим тестам.	8
	Всего		57

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

А) Основная литература

Тараненко В. Почерк, портрет, характер. Скрытая психодиагностика в практическом изложении [Электронный ресурс] / В. Тараненко. - Киев: Мультимедийное Издательство Стрельбицкого, 2013. - 193 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234594>

Козьяков Р.В. Методы и методики диагностики эмоций [Электронный ресурс] / Р.В. Козьяков. - М.: Директ-Медиа, 2013. - 162 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210483>

1. Бороздина Г.В. Психология делового общения.-М.: Инфра-М, 2013
2. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика.-СПб.: Питер, 2012
3. Кравцова Е.Е. Педагогика и психология. М.: Форум, 2013
4. Медведева Г.П. Деловая культура.-М.: Академия, 2011
5. Носс И.Н. Психодиагностика.-М.: Юрайт, 2013
6. Островский Э.В., Чернышова Л.И. Психология и педагогика.-М.: Инфра-М, 2013
7. Павелко Н.Н., Павлов С.О. Психология и педагогика.-М.: Кнорус, 2012

Б) Дополнительная литература

Иванцова Л.К. Сравнительный анализ особенностей межкультурного взаимодействия с потребителями и представителями восточной и западной культур в индустрии туризма / Л.К. Иванцова.— М. : ГАОУ ВПО МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича, 2013 <http://www.rucont.ru/efd/218240?cldren=0>

1. Базылевич Т.Ф. Психология высших достижений личности (психоакмеология): - ИНФРА-М, 2013-331 с.
2. Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений.-М.: Инфра-М, 2013
3. Кравцова Е.Е. Педагогика и психология: -М.: Форум, 2013
4. Липский И.А. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях социальной сферы: - М.: Магистр, 2012
5. Ушакова Н.В. Имиджелогия.-М.: Дашков и К, 2013

В) Полнотекстовые базы данных информационно-справочные и поисковые системы

1. Информация о международном этикете и манерах <http://www.cyborlink.com>
2. Образовательный ресурсный центр <http://www.ethicscenter.ru/>
3. Ресурс Цифровые учебные материалы <http://abc.vvsu.ru/>
4. Ресурс ЭБС «Университетская библиотека онлайн»: www.biblioclub.ru
5. Ресурс ЭБС «Рукопонт»: www.rucont.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Специализированные лекционные аудитории, оснащённые видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет.

Аудитории для проведения практических занятий, оборудованные учебной мебелью и имеющие выход в сеть Интернет. Библиотека, имеющая рабочие места для обучающихся, оснащённые компьютерами с доступом к базам данных и Интернет.