

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФИЛИАЛ ФГБОУ ВО «ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА» В Г. НАХОДКЕ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА И ЭКОНОМИКИ

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

Рабочая программа дисциплины

по направлению подготовки

38.03.05 Бизнес-информатика

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление проектами» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика» и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017 г. № 301).

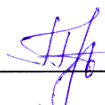
Составитель:

Любимов Е.В., канд. тех. наук, доцент кафедры математики и моделирования

Латкин А.П., профессор кафедры менеджмента и экономики

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры менеджмента и экономики от «28» апреля 2018 года, протокол № 9

Заведующий кафедрой (разработчика)



подпись

Просалова В.С.

фамилия, инициалы

«28» апреля 2018г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)



подпись

Просалова В.С.

фамилия, инициалы

«28» апреля 2018г.

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление проектами» является выработка у слушателей знаний и навыков, необходимых для эффективного руководства проектами реконструкции и развития организации и проектами формирования нового продукта или услуги.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- продемонстрировать специфику проектного управления, выделить функциональные области управления проектами;
- выработать у слушателей навыки применения методов управления проектами и обозначить ключевые точки приложения управленческого воздействия на различных стадиях проекта, сформировать системное представление о проектном менеджменте;
- повысить эффективность практической деятельности слушателей в области управления проектами и способствовать успешному последующему применению полученных знаний.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1. Формируемые компетенции

Название ОПОП ВО (сокращенное название)	Компетенции	Название компетенции	Составляющие компетенции	
38.03.05 Бизнес-информатика	ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами	Умения	находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность
	ПК-12	умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	Умения	выполнять технико-экономическое обоснование проектов
	ПК-14	умение осуществлять планирование и организацию проектной деятельности на основе стандартов управления проектами	Знания	теоретических основ и закономерностей управления проектами

			Умения	организовать работу над проектами в условиях действующей организации
			Владения	методологией управления проектами на уровне, необходимом для осознанного ее применения в проектной деятельности функционирующей организации

3 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Управление проектами» относится к базовой части общепрофессионального цикла дисциплин «Блока 1 Дисциплины (модули)» учебного плана направления «Бизнес - информатика».

4 Объем дисциплины

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП	Форма обучения	Индекс	Курс	Трудоемкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттестации	
					Всего	Аудиторная			Внеаудиторная			
						лек	прак	лаб	ПА			КСР
ББИ	ОЗФО	Б.1.Б.2.04	3	3	19	5	10		4		89	3

5 Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.

Таблица 3 – Структура дисциплины

№	Название темы	Вид занятия
1	Понятие и сущность управления проектами	Лекция
		Практическое занятие
2	Планирование проекта	Лекция
		Практическое занятие
3	Сетевой график	Лекция
		Практическое занятие
4	Метод PERT	Лекция
		Практическое занятие
5	Завершение проекта	Лекция
		Практическое занятие

6	Контроль проекта, управление изменениями	Лекция
		Практическое занятие

5.2. Содержание дисциплины

Темы лекций

Тема 1. Определение проекта, отличительные характеристики проекта. Определение управления проектами как особого направления развития управленческой науки. Предпосылки формирования, методология и основные понятия управления проектами. Отличия управления проектами от функционального управления. Роль менеджера проекта, команды проекта, заинтересованных сторон. Системный подход к управлению проектами. Жизненный цикл проекта. Проект и организация, организационная структура управления проектами.

Тема 2. Жизненный цикл и мастер-план проекта. Планирование проекта. Содержание мастер-плана проекта. Резюме проекта. Иерархическая структура работ по проекту. Структурная декомпозиция работ (WBS). Элементарные работы, их характеристики. Работы – предшественники, последователи. Описание работ. Линейная матрица ответственности (LRM)

Тема 3. Сетевой график. Работа на дуге. Работа в вершине. Фиктивная работа. Основные соглашения по построению сетевых графиков. Метод критического пути (CPM). Прямой ход: Ранний старт и ранний финиш работы. Обратный ход: поздний старт и поздний финиш работы. Критический путь, критическая работа. Резерв времени.

Тема 4. Оптимистические, реалистические и пессимистические оценки сроков выполнения работы. Оценочная длительность работы. Оценочная дисперсия. Оценка вероятности завершения проекта у указанному сроку (PERT). Оценка времени выполнения проекта с заданной вероятностью.

Тема 5. Завершение проекта, различные типы. Деятельность при завершении. Ответственность за работы при завершении проекта. Структура работ при завершении.

Тема 6. Контроль выполнения проекта, различные виды. Контроль ресурсов. Контроль творческой деятельности. Процедура управления изменениями в проекте.

Перечень тем практических занятий

Тема 1. Проектная деятельность в различных сферах деятельности.

Тема 2. Структурная декомпозиция работ (WBS). Элементарные работы, предшественники, последователи. Линейная матрица ответственности (LRM)

Тема 3. Сетевой график, метод критического пути (CPM).

Тема 4. Оптимистические, реалистические и пессимистические оценки сроков выполнения работы, оценка вероятности завершения проекта у указанному сроку (PERT).

Тема 5. Структура работ при завершении.

Тема 6. Форма заявки на изменения проекта.

5.3 Форма текущего контроля

Контроль успеваемости студента осуществляется в соответствии с рейтинговой системой оценки знаний. Текущий контроль предполагает выполнение и защиту лабораторных работ, участие в тренингах.

От студентов требуется систематическое посещение лекций и практических занятий. По курсу проводится две контрольные работы, выполняемых в электронной таблице, студенты выполняют две письменные индивидуальные работы и одно коллективное самостоятельное задание. Итоговая оценка выставляется по балльной системе по результатам индивидуальных работ, деловой игры и работы на занятиях. Суммируются баллы, полученные за индивидуальные работы (90 максимум), за деловую игру (5 максимум), а также за работу на занятиях (5 максимум). Критерии итоговой оценки: «Зачтено» — 61-100.

6 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В ходе изучения данного курса студент слушает лекции по основным темам, посещает практические занятия, занимается индивидуально. Практические занятия предполагают как индивидуальное выполнение поставленных задач, так и коллективное обсуждение и принятие решений по обсуждаемой проблеме. В рамках курса рассматривается сквозной кейс «Строительство школьного стадиона».

Освоение курса предполагает, помимо посещения лекций и практических занятий, выполнение контрольных заданий. Особое место в овладении данным курсом отводится самостоятельной работе по решению домашних заданий.

Начиная изучение дисциплины, студенту необходимо:

- ознакомиться с программой, изучить список рекомендуемой литературы;
- внимательно разобраться в структуре курса, в системе распределения учебного материала по видам занятий, формам контроля, чтобы иметь представление о курсе в целом;
- обратиться к методическим пособиям, позволяющим ориентироваться в последовательности выполнения заданий.

6.1 Перечень самостоятельных заданий

В рамках самостоятельной работы студент выполняет ряд работ по предложенным темам. Студент самостоятельно собирает необходимую для выполнения работ информацию, в ряде случаев дополняя ее своими обоснованными оценками и допущениями.

Тема 1. Эссе «Проект в моей жизни»

Тема 2. Структура работ. Структура работ по видеокейсу. Линейная матрица ответственности.

Тема 3. Сетевой график. Описание работ проекта

Тема 4. Оценка сроков завершения с помощью метода «PERT».

Тема 5. Структура работ на завершение проекта

Тема 6. Описание процедуры внесения изменений в проект.

Самостоятельная работа студентов заключается в выполнении индивидуальных домашних заданий.

На усмотрение преподавателя темы контрольных и домашних работ могут быть заменены.

6.2 Контрольные вопросы для самостоятельной оценки качества освоения учебной дисциплины

1. Место и роль проектов в деятельности организации.
2. Ключевые концепции управления проектами.
3. Системный подход в управлении проектами.
4. Проект как объект управления.
5. Команда проекта. Команда управления проектом.
6. Организационные формы реализации проекта в компании.
7. Процессы инициацией проекта.
8. Управление разработкой и планированием проекта: определение содержания проекта.
9. Планирование качества проекта.
10. Определение длительности работ,
11. Оценка стоимости ресурсов и работ, разработка календарного плана,
12. Разработка организационной структуры, планирование коммуникаций.
13. Определение концепции управления содержанием проекта.
14. Определение структуры и состава работ проекта.
15. Назначение ответственных исполнителей.

16. Контроль выполнения работ и управление изменениями.
17. Концепция управления проектом по временным параметрам.
18. Разработка календарного плана проекта
19. Планирование с учетом ограничений по ресурсам.
20. Оптимизация сроков проекта.
21. Контроль исполнения проекта по временным параметрам.
22. Контроль стоимости проекта.
23. Определение концепции управление рисками проекта.
24. Идентификация, анализ и оценка рисков проекта.
25. Разработка плана реагирования на риски.
26. Мониторинг и контроль рисков.
27. Организация управления персоналом в проекте.
28. Набор команды проекта.
29. Развитие команды проекта.
30. Личные качества и компетенции руководителя проекта.
31. Корпоративная система управления проектами.
32. Стандарты управления проектами в организации.
33. Подготовка персонала в области управления проектами.
34. Мотивация в области управления проектами.
35. Внедрение корпоративной системы управления проектами.
36. Процессы управления проектами.
37. Основные принципы планирования ресурсов проекта.

6.3 Методические рекомендации по организации СРС

При решении самостоятельных заданий необходимо использовать теоретический материал, делать ссылки на соответствующие теоремы, свойства, формулы и пр. Решение самостоятельного задания излагается подробно и содержит необходимые пояснительные ссылки.

6.4 Рекомендации по работе с литературой

В процессе изучения дисциплины «Управление проектами» помимо теоретического материала, предоставленного преподавателем во время лекционных занятий, может возникнуть необходимость в использовании учебной литературы.

Наиболее полное изложение основных функциональных областей управления проектами изложено в РМВОК – своде знаний по управлению проектами. Для более подробного изучения математических методов управления проектами полезно обратиться к практическому руководству по управлению проектами или рекомендованному в списке дополнительной литературы учебнику «Введение в исследование операций».

7 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

Самостоятельная работа студента включает в себя работу с литературой, что гарантирует возможность качественного освоения данной дисциплины.

8 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств (Приложение 1).

9 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

- а) основная литература

1. Попов Ю.И. Управление проектами: Учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 208 с.: 60x90 1/16. - (Учебники для программы MBA). (переплет) ISBN 978-5-16-002337-3

<http://znanium.com/go.php?id=542811>

2. Романова М. В. Управление проектами: Учебное пособие / М.В. Романова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0308-7.

<http://znanium.com/go.php?id=417954>

3. Светлов Н.М. Информационные технологии управления проектами: учеб. пособие для студентов вузов / Н. М. Светлов, Г. Н. Светлова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2015.

4. Управление проектами: учеб. пособие для студентов вузов / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге, А. В. Полковников ; под общ. ред. И. И. Мазура, В. Д. Шапиро. - 10-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2014.

б) дополнительная литература

1. Руководство к своду знаний по управлению проектами (Руководство РМВОК). – М. Наука., 2004.

2. Бронникова Т., Лялин А., Разу Б., Разу М., Титов С., Якутин Ю.. Управление проектом. Основы проектного управления. – Издательство: КноРус, 2007.

3. Клиффорд Ф. Грей, Эрик У. Ларсон. Управление проектами. Практическое руководство. – М. Эксмо. 2003.

4. Анисимов С., Анисимова Е. Управление проектами. Российский опыт. – Издательство: Вектор, 2006.

5. Project Management. The Managerial Process. – Издательство: Дело и Сервис, 2002.

6. Таха Х. Введение в исследование операций. В 2-х кн. – М.: Мир, 1985.

7. Терк У. Управление проектами и здравый смысл. – М. : Стандарты и качество, 2009.

8. Ильдеменов С.В., Ильдеменов А.С., Лобов С.В. Операционный менеджмент: учебник для студ. вузов / С. В. Ильдеменов, А. С. Ильдеменов, С. В. Лобов ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М. : ИНФРА-М, 2009.

10. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»

а) полнотекстовые базы данных:

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: <http://www.eLIBRARY.RU>

2. Ресурс Цифровые учебные материалы <http://abc.vvsu.ru/>

3. ЭБС «Руконт»: <http://www.rucont.ru/>

4. ЭБС «Юрайт»: <http://www.biblio-online.ru/>

11 Перечень информационных технологий

ППП MS Excel, Word, Powerpoint

12 Электронная поддержка дисциплины (модуля)

нет

13 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия проводятся с использованием мультимедийного оборудования, позволяющего демонстрацию слайдов и методики применения программного продукта в статистических исследованиях.

Лабораторные работы проводятся в компьютерном классе с использованием ППП «MS Excel».