

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

ФИЛИАЛ ВГУЭС В Г. НАХОДКЕ

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И ИСКУССТВОВЕДЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН

Рабочая программа дисциплины (модуля)

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Направление и профиль подготовки:

43.03.02 Туризм

Туризм

Форма обучения

очная

Год набора на ОПОП

2020

Рабочая программа дисциплины Социальная психология

составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки

43.03.02 Туризм (Приказ Министерства образования и науки РФ от 8 июня 2017г. №516

и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017г. № 301)

Составитель(и):

Екинцев В.И., кандидат психологических наук, доцент, Кафедра философии и юридической психологии, Ekintsev.V@vvsu.ru

Шибяев В.С., ассистент, Кафедра философии и юридической психологии, Vladimir.Shibaev@vvsu.ru

Марин Егор Борисович, доцент, кандидат исторических наук, Кафедра гуманитарных и искусствоведческих дисциплин, Egor.Marin@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры Гуманитарных и искусствоведческих дисциплин

18.03.2020 протокол № 7

Редакция _____ Утверждена на заседании кафедры Гуманитарных и искусствоведческих дисциплин _____ протокол № _____

Заведующий кафедрой (разработчика)


подпись

В.С. Просалова

фамилия, инициалы

« 18 » марта 20 20 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)


подпись

В.С. Просалова

фамилия, инициалы

« 18 » марта 20 20 г.

1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Основная цель курса: обучение студентов общим основам психологических знаний. Основные задачи курса включают в себя:

- знакомство студентов с основными понятиями общей психологии, психологии личности и социальной психологии, а также с методами психологической науки;
- представление различных точек зрения на сущность, природу и механизмы развития психологических феноменов и образований;
- формирование системы представлений об основных современных психологических школах и направлениях;
- умение самостоятельно работать с научной психологической литературой, сопоставлять точки зрения на различные дискуссионные вопросы;
- демонстрация возможности применения полученных психологических знаний на практике;
- расширение представления студентов об особенностях и возможностях собственной психики

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			
			Код результата	Формулировка результата		
43.03.02 «Туризм» (Б-ТУ)	УК-3 : Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2в : Понимает групповые и командные социально-психологические процессы	РД1	Знание	Знание методов критического анализа и оценки современных научных достижений, методы генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях, методы научно-исследовательской деятельности.	
			РД2	Умение	Умение анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач и оценивать потенциальные выигрыши/проигрыши реализации этих вариантов.	
			РД3	Навыки	Владение навыками анализа основных мировоззренческих и методологических проблем, в т.ч. междисциплинарного характера возникающих в науке на современном этапе ее развития, владеть технологиями планирования профессиональной деятельности в сфере научных исследований.	
			РД4	Знание	Знать основы интеллектуальной собственности: права собственности, патенты, коммерческая тайна; интеллектуальная собственность; этические нормы и стандарты.	
			РД5	Умение	Уметь оценивать аспекты профессиональной деятельности с позиции этики.	
			РД6	Навыки	Владеть культурой речи, проявляющейся в умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь речевых норм.	
		УК-3.3в : Определяет и апробирует роли в группе, осознанно выстраивает социальное взаимодействие в команде		РД1	Знание	Знание методов критического анализа и оценки современных научных достижений, методы генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях, методы научно-исследовательской деятельности.
				РД2	Умение	Умение анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач и оценивать потенциальные выигрыши/проигрыши реализации этих вариантов.
				РД3	Навыки	Владение навыками анализа основных мировоззренческих и методологических проблем, в т.ч. междисциплинарного характера возникающих в науке на современном этапе ее развития, владеть технологиями планирования профессиональной деятельности в сфере научных исследований.

УК-6 : Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1в : Адекватно определяет сферы и области саморазвития, образовательные перспективы	РД4	Знание	Знать основы интеллектуальной собственности: права собственности, патенты, коммерческая тайна; интеллектуальная собственность; этические нормы и стандарты.
		РД5	Умение	Уметь оценивать аспекты профессиональной деятельности с позиции этики.
		РД6	Навыки	Владеть культурой речи, проявляющейся в умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь речевых норм.
	УК-6.2в : Владеет инструментами управлением времени и временной компетенции	РД4	Знание	Знать основы интеллектуальной собственности: права собственности, патенты, коммерческая тайна; интеллектуальная собственность; этические нормы и стандарты.
		РД5	Умение	Уметь оценивать аспекты профессиональной деятельности с позиции этики.
		РД6	Навыки	Владеть культурой речи, проявляющейся в умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь речевых норм.
		РД1	Знание	Знание методов критического анализа и оценки современных научных достижений, методы генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях, методы научно-исследовательской деятельности.
		РД2	Умение	Умение анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач и оценивать потенциальные выигрыши/проигрыши реализации этих вариантов.
		РД3	Навыки	Владение навыками анализа основных мировоззренческих и методологических проблем, в т.ч. междисциплинарного характера возникающих в науке на современном этапе ее развития, владеть технологиями планирования профессиональной деятельности в сфере научных исследований.
		РД4	Знание	Знать основы интеллектуальной собственности: права собственности, патенты, коммерческая тайна; интеллектуальная собственность; этические нормы и стандарты.
	РД5	Умение	Уметь оценивать аспекты профессиональной деятельности с позиции этики.	
	РД6	Навыки	Владеть культурой речи, проявляющейся в умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь речевых норм.	

2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина «Социальная психология» относится к базовой части. Теоретический курс «Социальной психологии» обеспечивает формирование основных общекультурных и мировоззренческих компетенций обучающихся.

3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттестации	
					Всего	Аудиторная			Внеауди- торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
43.03.02 Туризм	ОФО	Б1.Б	1	2	37	18	18	0	1	0	35	3

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Код результата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Предмет психологии. Основные методы психологических исследований.	РД1	3	3	0	4	опрос
2	Психика и мозг. История развития психологической мысли.	РД3	2	2	0	5	опрос
3	Познавательные психические процессы		3	3	0	4	опрос
4	Эмоционально-волевые процессы	РД2	3	3	0	5	опрос
5	Личность как предмет психологического исследования	РД4	2	2	0	5	опрос
6	Мотивация и деятельность	РД6	2	2	0	4	опрос
7	Психология групп	РД5	3	3	0	8	опрос
Итого по таблице			18	18	0	35	

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Предмет психологии. Основные методы психологических исследований.

Содержание темы: Содержание темы: Определение психологии как науки. Житейская, донаучная и научная психология; их отличия и взаимоотношение. Специфика научно-психологического знания. Предмет и объект психологии. Факты, механизмы и закономерности психики. Психика как одна из форм отражения объективной реальности. Физическое, физиологическое и психическое отражение. Активность как свойство психики. Структура субъективной реальности. Психические процессы, психические состояния и психические свойства. Отрасли психологической науки: критерии выделения, задачи и общая характеристика. Фундаментальные (базовые) и прикладные (специальные) отрасли психологии. Взаимосвязь психологии с другими науками (философией, политологией, историей, социологией, педагогикой, биологией и др.). Связь психологической науки и практики. Понятие научного метода. Соотношение методологии, метода и методики исследования. Организационные методы психологии (сравнительный метод, лонгитюдный, метод срезов, комплексный метод). Эмпирические методы. Наблюдение, его виды (внешнее и внутреннее, включенное и стороннее, свободное и стандартизированное, сплошное и выборочное). Эксперимент как метод психологического исследования, его преимущества и недостатки. Требования к проведению эксперимента. Естественный, лабораторный и психолого-педагогический эксперименты. Моделирование. Методы опроса: беседа, интервью, анкетирование. Психологические тесты и их виды. Метод изучения продуктов деятельности, понятие о биографическом методе. Социометрия. Методы обработки и интерпретации данных в психологии. Контент-анализ. Психодиагностика и коррекция личности. Представление о методах коррекции, используемых в психологической практике: аутотренинг, групповой тренинг. Способы психологического воздействия на человека: заражение, внушение, убеждение.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию "Предмет психологии. Основные методы психологических исследований".

Тема 2 Психика и мозг. История развития психологической мысли.

Содержание темы: Содержание темы: Различные представления о сущности психики. Понятие высшей нервной деятельности (ВНД) как физиологической основы психики. Деление нервной системы на центральную и периферическую. Строение и функции центральной нервной системы (ЦНС) человека. Рефлекторная деятельность мозга. Безусловные и условные рефлексы. Проблема локализации высших психических функций (ВПФ). Концепция о трех функциональных блоках в работе мозга (А.Р. Лурия). Возникновение психики в животном мире. Проблема выделения критериев психического. Внешние и внутренние критерии. Панпсихизм, биопсихизм, зоопсихизм, нейропсихизм, антропопсихизм. Эволюционный подход к анализу психики животных. Понятие чувствительности как элементарной формы психики. Гипотеза А.Н.Леонтьева об уровнях развития психики (стадия элементарной сенсорной психики, стадия перцептивной психики и стадия интеллекта). Общая характеристика психики животных. Инстинкты, навыки, интеллектуальное поведение. Сознание как высший уровень развития психики. Филогенетические предпосылки его возникновения. Сознание и бессознательное. Роль наследственности и среды в развитии

психики ребенка. Понимание источника, условий и движущих сил психического развития в отечественной психологии. Возрастная периодизация развития психики. Возникновение и развитие психологии. Магия и мифология как начальные формы психологического знания. Психологические воззрения в древнегреческой философии (Фалес, Анаксимен, Анаксимандр, Пифагор, Гераклит и др.). Этические и психологические проблемы учения о душе в философских системах Платона и Аристотеля. Общая характеристика психологических знаний средневековья (А.Августин, Ф.Аквинский). Психология Нового времени. Развитие Декартом учения Аристотеля о душе и ее связи с телом. Зарождение дуализма. Учение о познании Дж.Локка. Интроспекция как новый метод психологического исследования. Кризис психологии на рубеже XIX и XX веков и его причины. Изменение представлений о предмете психологических знаний. Проблема выделения общих категорий психологического знания. Бихевиоризм и категория поведения. Категория образа в гештальтпсихологии. Психоанализ и категория бессознательного. Эволюция психологических школ и направлений: необихевиоризм, неотрейдизм, когнитивная психология, гуманистические теории, трансактный анализ. Особенности современной отечественной и зарубежной психологии, основные теории и направления.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию "Психика и мозг. История развития психологической мысли."

Тема 3 Познавательные психические процессы.

Содержание темы: Содержание темы: Общая характеристика познавательной сферы человека. Значение межполушарной асимметрии для познавательной деятельности. Чувственный уровень специфических познавательных процессов. Понятие ощущения. Ощущение как рефлекс. Органы чувств и их значение. Строение анализатора. Критерии классификации ощущений. Абсолютный и разностный пороги и методы их измерения. Адаптация, синестезия, сенсбилизация. Отличие ощущения и восприятия. Основные феномены и свойства восприятия (предметность, целостность, константность и др.). Виды восприятия: восприятие формы, пространства, движения, времени. Иллюзии восприятия и причины их возникновения. Рациональный уровень специфических познавательных процессов. Общая характеристика мышления. Понятие проблемной ситуации. Виды мыслительных операций (анализ, синтез, сравнение, обобщение). Виды мышления (наглядно-действенное, наглядно-образное, словесно-логическое, продуктивное и репродуктивное, логическое и интуитивное, теоретическое и практическое). Особенности творческого мышления. Развитие мышления в онтогенезе. Мыслительные операции. Теория поэтапного формирования умственных действий П.Я.Гальперина и ее использование в психолого-педагогической практике. Виды и функции речи. Роль речи в становлении познавательных процессов. Общая характеристика неспецифических («сквозных») познавательных процессов. Понятие о внимании. Функции внимания. Связь внимания с другими познавательными процессами. Физиологические основы внимания. Понятие доминанты. Виды внимания (непроизвольное, произвольное, послепроизвольное) и их сравнительная характеристика. Основные свойства внимания (объем, интенсивность, устойчивость, распределяемость и др.), методы их исследования и коррекции (интроспекция, тесты, движения глаз и т.д.). Психологические теории внимания. Развитие внимания. Память и ее роль в познании. Процессы памяти. Виды памяти, критерии их выделения. Теории памяти. Явление реминисценции. Феномен Зейгарник. Понятие амнезии. Развитие памяти в детском возрасте. Индивидуальные различия памяти. Память и научение. Условия успешного запоминания. Приемы мнемотехники. Психологические методы исследования памяти. Общая характеристика воображения. Взаимосвязь воображения с чувственным познанием и мышлением. Виды воображения: активное и пассивное; непроизвольное и произвольное; воссоздающее и творческое. Творчество и развитие личности. Целостность системы познания и проблема выделения отдельных познавательных процессов. Общее представление об «образе мира».

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию.

Тема 4 Эмоционально-волевые процессы.

Содержание темы: Содержание темы: Общая характеристика эмоций. Основные функции эмоций: коммуникативная, сигнальная, оценочная, стимулирующая, регулятивная, защитная. Виды эмоциональных явлений. Эмоции и чувства. Классификации эмоций. Тревожность, аффект, фрустрация, способы их исследования в психологии. Стресс, его виды. Посттравматические стрессовые расстройства. Психотерапевтические методы управления стрессовыми реакциями (рациональная и суггестивная психотерапия). Психологические теории эмоций (Джемса-Ланге, Линдслея-Хебба, П.В.Симонова и др.). Основные признаки воли как психологического явления. Волевые качества. Изучение психологии воли в отечественной и зарубежной психологии. Схема этапов волевого действия. Наличие препятствий и борьба мотивов как условия возникновения и осуществления волевого акта. Проблема выбора и принятия решения. Свобода воли и личностная ответственность. Психологическая характеристика различных уровней регуляции поведения (непроизвольного, произвольного и волевого). Развитие воли у человека.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию "Эмоционально-волевые процессы".

Тема 5 Личность как предмет психологического исследования.

Содержание темы: Содержание темы: Общее представление о личности. Соотношение и области применения понятий «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность», «субъект деятельности». Представление о личности в работах отечественных и зарубежных психологов (Б.Г.Ананьев, Л.И.Анциферова, А.Н.Леонтьев, У.Джемс, Г.Олпорт и др.). История исследования личности в психологии. Современные теории личности. Использование системно-структурного анализа в психологической науке. Структурный подход к изучению личности, его особенности, преимущества и ограничения. Факторный подход к описанию структуры личности (Р. Кеттелл, Г. Айзенк). Структура личности в работах отечественных психологов (В.С.Мерлин, К.К.Платонов и др.). Обзор западных теорий личности (З.Фрейд, К.Юнг, Э.Фромм, В.Франкл, Дж.Келли). Развитие и формирование личности. Понятие социализации. Интериоризация как механизм социализации (П. Жане, Л.С. Выготский). Стадии процесса социализации; институты социализации. Биологическое и социальное в структуре личности. Проблема устойчивости личности. История изучения темперамента с древности до наших дней. Типологический подход к исследованию темперамента, характеристика основных типов (холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик). Гуморальные теории темперамента и их критика. Конституциональные теории: типология Э.Кречмера, У.Шелдона. Физиологические основы темперамента, его связь с типами ВНД (И.П.Павлов). Современные представления о связи свойств нервной системы и темперамента. Возрастные особенности проявления темперамента. Роль темперамента в профессиональной деятельности. Понятие характера. Отношения как основа черт характера. Социально-типическое и индивидуально-своеобразное в характере. Функции характера. Сравнительная характеристика темперамента и характера. Типы характера по А.Р.Лазурскому. Понятие эндопсихики и экзопсихики. Формирование характера в детском возрасте. Акцентуация характера. Типы акцентуаций (К.Леонгард, А.Е.Личко). Методы психологического исследования темперамента и характера.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию "Личность как предмет психологического исследования".

Тема 6 Мотивация и деятельность.

Содержание темы: Понятие мотивации. Мотивационные факторы. Потребность как источник активности личности. Виды потребностей. Понятие мотива и цели. Критерии классификации мотивов (внешние и внутренние, осознанные и неосознанные, смыслообразующие и др.) Функции мотивов. Общая характеристика интересов, убеждений, влечений и установок. Иерархизированность мотивационной сферы личности. Концепция самоактуализирующейся личности А.Маслоу. Мотивационные конфликты. Теория деятельностного происхождения мотивационной сферы (А.И.Леонтьев). Понятие о деятельности. Основные характеристики деятельности (предметность, субъектность). Деятельность, поведение и активность субъекта. Психическая регуляция поведения и деятельности. Строение деятельности. Умения, навыки и привычки. Игра, учение и труд как основные виды человеческой деятельности, их сравнительная характеристика. Понятие о ведущей деятельности, ее роль на разных этапах онтогенеза. Представление о способностях в трудах С.Л.Рубинштейна, В.С.Мерлина, В.Д.Шадрикова, В.М.Теплова и др. Способности, задатки и индивидуальные различия людей. Развитие способностей. Способности и склонности. Понятие одаренности и таланта. Связь одаренности с психопатией (Ч.Ломброзо), психоаналитическое объяснение одаренности. Методы диагностики способностей. Психологическая характеристика самосознания, его соотношения с сознанием. Функции самосознания. Стадии развития представлений о себе в процессе взросления индивида (И.И.Чеснокова, В.С.Мерлин). Факторы развития самосознания. Понятие Я-концепции; ее структура и функции. Профессиональная Я-концепция. Уровневый подход к самосознанию. Характеристика самооценки как компонента самосознания. Методы изучения самосознания в психологии. Самораскрытие и самопредъявление личности в общении. Негативные последствия самораскрытия.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию "Мотивация и деятельность".

Тема 7 Психология групп.

Содержание темы: Понятие общения. Стороны процесса общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная. Этапы общения. Виды общения (деловое, игровое, манипулятивное, диалогическое и др.) Особенности вербальных средств коммуникации. Структура невербальной коммуникации: кинесика (жесты, мимика, пантомимика), просодика (интонация голоса, его темп, ритм), проксемика (пространственно-временная организация), визуальное общение (контакт глаз), такесика (прикосновения), ольфакторная система. Филогенетическое и онтогенетическое развитие общения. Значение общения для формирования личности. Личность и межличностные отношения. Психологические трудности общения, барьеры взаимопонимания. Понятие конфликта. Типы взаимодействия в конфликтной ситуации. Психологические

теории общения (Э.Берн, Д.Карнеги и др.) Проблема выделения психологических правил эффективного общения. Понятие группы в психологии. Основные характеристики группы: композиция, структура, нормы и ценности, система санкций, групповые процессы. Статус и роль. Виды групп: условные и реальные, лабораторные и естественные, большие и малые, становящиеся и развитые, референтные и др. Уровень развития группы. Понятие коллектива. Малые группы. Динамические процессы в малой группе. Лидерство и руководство, их виды. Социально-психологический климат, его параметры. Методы диагностики межличностных отношений: социометрия, аутосоциометрия, референтометрия. Психология больших социальных групп. Нравы, обычаи и традиции как регуляторы социального поведения. Психология социальных классов и этнических групп. Стихийные группы и массовые движения. История исследований межгрупповых отношений. Методологическое и практическое значение проблематики межгрупповых отношений.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию "Психология групп".

5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

Зачет - это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания студента, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Зачет проводится в объеме учебной программы по дисциплине в устной форме.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка студенческих наработок, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

Лекции, практические задания являются важными этапами подготовки к зачету, поскольку позволяют студенту оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы. В этой связи необходимо для подготовки к зачету первоначально прочитать лекционный материал.

Коллоквиум - это процесс диалогического общения участников, в ходе которого происходит формирование практического опыта совместного участия в обсуждении и разрешении теоретических и практических проблем. Основные этапы при подготовке к коллоквиуму: выбор студентом темы; сбор студентами научно-практической информации для коллоквиума, работа с печатными и электронными источниками и литературой; анализ собранного материала; письменное изложение материала; подготовка вопросов для оппонентов коллоквиум; выступление на семинаре по теме коллоквиума. На семинаре-коллоквиуме студент учится точно выражать свои мысли в докладах и выступлениях, активно отстаивать свою точку зрения, аргументированно возражать, опровергать ошибочную позицию сокурсника. Необходимым условием проведения продуктивного коллоквиума являются личные знания, которые приобретаются студентами на предыдущих лекциях, в процессе самостоятельной работы. Семинар-коллоквиум включает следующие этапы: вступительное слово преподавателя; обсуждение по вопросам коллоквиума; подведение итогов, рефлексия. В заключение каждому участнику коллоквиума предлагается высказаться о том, как изменилось его видение обсуждаемых вопросов в ходе семинара.

5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Гулевич О. А., Сариева И. Р. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ 3-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс], 2020 - 424 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-450197>

2. Семечкин Н.И. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ 2-е изд., испр. и доп. Учебник для академического бакалавриата [Электронный ресурс], 2018 - 379 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-415552>

3. Сосновский Б. А., Асадуллина Ф. Г.; Под ред. Сосновского Б.А. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ. Учебное пособие для вузов [Электронный ресурс], 2020 - 160 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-452616>

7.2 Дополнительная литература

1. — : , 2019. — 492 . — (/ . .). — ISBN 978-5-9916-3024-5. — : // []. — URL: <https://urait.ru/bcode/444265>

2. : : . — []; 231 . — (). — ISBN 978-5-534-05381-4. — : // , 2020. — []. — URL: <https://urait.ru/bcode/454681>

1. : : : <http://www.consultant.ru>
2. - : () « » - : <https://urait.ru>
3. - « » - : <https://e.lanbook.com/>
4. eLIBRARY.RU - : <https://www.elibrary.ru>
5. «GrebennikOn» - : <https://grebennikon.ru>

8 « »

1. : , , . - , [] . — : <http://www.psychology-online.net/>
2. [] . — : <http://psynet.narod.ru/main.htm>
3. : - , . [] . — : <http://rospsy.ru/>
4. [] . — : <http://vocabulary.ru/>
5. . [] . — : <http://www.insai.ru/slovar/1521>
6. : [] . — : <http://www.ht.ru/cms/dictionary/tezal>
7. [] . — : <http://psi.webzone.ru/>

9

- 1.
- 2.
- 3.

(, , ,)

_____:

Microsoft Windows XP Professional Russian (Academic license 44216302,), Microsoft Office 2007 RUS (44216302,), Winrar (RUK-web-1355405,), Adobe Google Chrome (); Adobe Acrobat Reader (); Adobe Flash Player (), Kaspersky Endpoint Security 10 Windows (17E0200430130957417676, 30.04.2020-05.08.2022), Java(TM) 6 Update 26 (), Project Expert for Windows (20438N,), Moodle

- 1.
- 2.

MS Windows
MS Windows

10

- ()
(,), ().
- , ,
, ,

Приложение 1
к рабочей программе дисциплины
«Социальная психология»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

ФИЛИАЛ ВГУЭС В Г. НАХОДКЕ

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И ИСКУССТВОВЕДЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Направление и направленность (профиль)

43.03.02 Туризм

Туризм

Форма обучения

очная

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Социальная психология

разработан в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки

43.03.02 Туризм (Приказ Министерства образования и науки РФ от 8 июня 2017г. №516

и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017г. № 301)

Составитель(и):

Екинцев В.И., кандидат психологических наук, доцент, Кафедра философии и юридической психологии, Ekintsev.V@vvsu.ru

Шубаев В.С., ассистент, Кафедра философии и юридической психологии, Vladimir.Shibaev@vvsu.ru

Марин Егор Борисович, доцент, кандидат исторических наук, Кафедра гуманитарных и искусствоведческих дисциплин, Egor.Marin@vvsu.ru

Утвержден на заседании кафедры Гуманитарных и искусствоведческих дисциплин
18.03.2020 протокол № 7

Заведующий кафедрой (разработчика)


подпись

В.С. Просалова

фамилия, инициалы

« 18 » марта 20 20 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)


подпись

В.С. Просалова

фамилия, инициалы

« 18 » марта 20 20 г.

1 Перечень формируемых компетенций

Таблица 1– Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программе

Код компетенции	Формулировка компетенции	Номер этапа
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	1
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	1

Компетенция считается сформированной на данном этапе (номер этапа таблица 1 ФОС) в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Описание критериев оценивания планируемых результатов обучения

<УК-6><Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни >

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения)		Критерии оценивания результатов обучения
Знает	основных принципов коллективной работы и особенностей действия социальных установок, как основы социальной, культурной, этнической и конфессиональной интолерантности.	Сформировавшееся систематическое знание основных принципов коллективной работы и особенностей действия социальных установок как основы социальной, культурной, этнической и конфессиональной интолерантности
Умеет	включаться и проявлять инициативу в групповой работе, соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность интолерантного отношения к разным группам.	Сформировавшееся систематическое умение включаться и проявлять инициативу в групповой работе, соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность интолерантного отношения к разным группам.
Владеет навыками и/или опытом деятельности.	эффективной работы в коллективе и толерантного восприятия различных социальных групп и отдельных индивидов.	Сформировавшиеся систематически навыки эффективной работы в коллективе и толерантного восприятия различных социальных групп и отдельных индивидов.

<ПК-3><Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий>

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения)		Критерии оценивания результатов обучения
Знает	основные подходы и технологии психологического воздействия на индивидов, группы и сообщества.	Сформировавшееся систематическое знание основных подходов и технологий психологического воздействия на индивидов, группы и сообщества.
Умеет	воздействовать на индивидов, группы и сообщества с целью оказания психологической помощи.	Сформировавшееся систематическое умение-воздействовать на индивидов, группы и сообщества с целью оказания психологической помощи.
Владеет навыками и/или опытом деятельности.	осуществления стандартных базовых процедур воздействия на индивидов, группы и сообщества с целью оказания психологической помощи.	Сформировавшиеся систематически навыки осуществления стандартных базовых процедур воздействия на индивидов, группы и сообщества с целью оказания психологической помощи.

3 Перечень оценочных средств

Контролируемые планируемые результаты обучения		Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
Знания:	основных принципов коллективной работы и особенностей действия социальных установок, как основы социальной, культурной, этнической и конфессиональной интолерантности; основные подходы и технологии психологического воздействия на индивидов, группы и сообщества.	Тема 1. Методологические основы социальной психологии. Психология малых групп и коллективов	Эссе (5.1) Доклад (5.2) Контрольная работа 1, 2, 3 (5.3)	Итоговый тест (5.5)
		Тема 2. Психология больших социальных групп и социальная психология личности	Доклад (5.4) Контрольная работа 4(5.3)	Итоговый тест (5.5)
Умения:	включаться и проявлять инициативу в групповой работе, соблюдать беспристрастность, исключая возможность интолерантного отношения к разным группам; воздействовать на индивидов, группы и сообщества с целью оказания психологической помощи.	Тема 1. Методологические основы социальной психологии. Психология малых групп и коллективов	Эссе (5.1) Доклад (5.2) Контрольная работа 1, 2, 3(5.3)	Итоговый тест (5.5)
		Тема 2. Психология больших социальных групп и социальная психология личности	Доклад(5.4) Контрольная работа 4(5.3)	Итоговый тест (5.5)
Навыки:	эффективной работы в коллективе и толерантного восприятия различных	Тема 1. Методологические основы социальной психологии. Психология малых групп и коллективов	Эссе (5.1) Доклад (5.2) Контрольная работа 1, 2, 3(5.3)	Итоговый тест (5.5)

социальных групп и отдельных индивидов; осуществления стандартных базовых процедур воздействия на индивидов, группы и сообщества с целью оказания психологической помощи.	Тема 2. Психология больших социальных групп и социальная психология личности	Доклад(5.4) Контрольная работа 4(5.3)	Итоговый тест (5.5)
---	--	--	---------------------

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Таблица 4.1 – Распределение баллов по видам учебной деятельности

Вид учебной деятельности	Оценочное средство								
	Эссе	Доклад 1	Контрольная работа 1	Контрольная работа 2	Контрольная работа 3	Доклад 2	Контрольная работа 4	Итоговый тест	Итого
Лекции									
Лабораторные занятия	5	5	10	5	5	5	5		40
Практические занятия									
Самостоятельная работа	5	5	10	5	5	5	5		40
ЭОС									
Промежуточная аттестация								20	20
Итого									100

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

от 61 до 75	«удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 Примерные оценочные средства

5.1 Эссе «Этические нормы и проблемы социально-психологических исследований»

На основе самостоятельного изучения материалов по социально-психологическим экспериментам С. Милгрема «Подчинение авторитету» и Ф. Зимбардо «Тюремный эксперимент», а также ознакомления с медиаматериалами (документальными фильмами) об этих экспериментах написать эссе по представленной теме.

Цель: формирование представлений об этической стороне реализации технологий психологического воздействия на людей.

Эссе – это написание сочинения небольшого объема и свободной композиции на частную тему, трактуемую субъективно и обычно неполно. Этот вид работы требует от студента умения четко выражать мысли как в письменной форме, так и посредством логических рассуждений, ясно излагать свою точку зрения.

Структура эссе:

1. Введение.
2. Текстовое изложение материала (основная часть).
3. Заключение с выводами.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы:

1. Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?
2. Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?
3. Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?
4. Могу ли я разделить тему на несколько составных частей?

Таким образом, в водной части автор определяет проблему и показывает умение выявлять причинно-следственные связи, отражая их в методологии решения поставленной проблемы через систему целей, задач и т.д.

Текстовое изложение материала (основная часть) – теоретические основы проблемы и изложение основного вопроса. В данной части целесообразно изложить основную информацию о сути рассматриваемых экспериментальных исследований. Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет главную трудность при его написании. Поэтому большое значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется выстраивание аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные и строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Традиционно в научном познании анализ может проводиться с использованием следующих категорий: причина – следствие, общее – особенное, форма – содержание, часть – целое, постоянство – изменчивость.

Таким образом, основная часть – рассуждение и аргументация, В этой части необходимо представить релевантные теме концепции, суждения и точки зрения, привести основные аргументы «за» и «против» них, сформулировать свою позицию и аргументировать ее.

Заключение (заключительная часть) – обобщения и аргументированные выводы по теме эссе с указанием области ее применения и т.д. Оно подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами. Таким образом, в заключительной части эссе должны быть сформулированы выводы и определено их приложение к практической области деятельности.

Требования к оформлению эссе.

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервал с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Объем эссе не должен превышать 4 страницы. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что студент не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Шкала оценки эссе:

Оценка	Баллы	Описание
5	9-10	Студент демонстрирует всестороннее и глубокое знание учебного материала, свободно ориентируется в теме, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, формирует свои идеи и концепции. Студент правильно определяет основные этические проблемы, связанные с экспериментами. Эссе полное, с выводами.
4	6-8	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, новые идеи не формирует. Студент не всегда правильно определяет основные этические проблемы, связанные с рассматриваемыми экспериментами.
3	3-5	Студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями. Эссе скудное, формальное.
2	1-2	Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний. Эссе не написано.

5.2 Тематика докладов по Теме 1 и методические рекомендации по их подготовке

Цель: формирование систематического знания об основных методах социальной психологии, являющегося основой технологий психологического воздействия на индивидов и групп, умения их дифференцировать и применять на практике.

Доклады по разделу «Методы социально-психологической теории и практики».

1. Социально-психологический метод наблюдения;
2. Социально-психологический метод изучения документов;
3. Социально-психологический метод опроса;
4. Социально-психологический метод тестов;
5. Социально-психологический метод эксперимента;
6. Социально-психологический метод моделирования;
7. Метод социально-психологического воздействия;
8. Социометрия.

По данным темам разделов студенты очной формы обучения готовят доклады-презентации, которые защищают на лабораторных занятиях, студенты заочной формы обучения готовят рефераты, которые сдают на проверку преподавателю.

Методические рекомендации по подготовке докладов по темам.

Для подготовки доклада студенты объединяются в группы по 2-3 человека и в случайном порядке получают тему от преподавателя. Подготовка докладов осуществляется в рамках самостоятельной работы студентов, на основе изучения литературы по теме. Результатом является доклад-презентация.

Цель подготовки доклада-презентации: работа обучающегося над докладом-презентацией включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Структура доклада-презентации:

1. Титульный слайд.

2. Слайд содержания доклада.
3. Введение (история метода, его актуальность в социально-психологической практике).
4. Основная информация по применению метода в социально-психологической теории и практике, достоинства и недостатки.
5. Пример использования метода в социальной психологии.
6. Варианты использования метода, по мнению авторов доклада.
7. Выводы.
8. Слайд со списком использованной литературы.

Докладчики должны знать и уметь: сообщать новую информацию; использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего лабораторного занятия; дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут); иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Вступление должно содержать: название, сообщение основной идеи, современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов, живую интересную форму изложения, акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока должна сопровождаться наглядными пособиями, аудиовизуальными и визуальными материалами.

Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Роль обучающегося: изучить материалы темы, выделяя главное и второстепенное; установить логическую связь между элементами темы; представить характеристику элементов в краткой форме; выбрать опорные сигналы для акцентирования главной информации и предоставить доклад к установленному сроку.

Презентация - это вид самостоятельной работы обучающихся по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint. Этот вид работы требует координации навыков обучающегося по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. То есть создание материалов-презентаций расширяет методы и средства обработки и представления учебной информации, формирует у обучающихся навыки работы на компьютере. Для подготовки презентации рекомендуется использовать: Microsoft PowerPoint.

Рекомендуемое число слайдов в презентации 12-15. Обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего; план сообщения; краткие выводы из всего сказанного; список использованных источников. Причем, список использованных источников должен содержать не менее 5 позиций, источники должны быть не старше 5 лет и 2 из них должны быть научными статьями по теме.

Использование научных статей может помочь студентам проиллюстрировать применение обсуждаемого метода в научной практике.

Методические рекомендации по подготовке рефератов по темам для студентов заочной формы обучения.

Для подготовки реферата студенты объединяются в группы по 2-3 человека и в случайном порядке получают тему от преподавателя. Подготовка рефератов осуществляется в рамках самостоятельной работы студентов, на основе изучения литературы по теме.

Целью написания реферата по социальной психологии является привитие обучающимся навыков самостоятельной работы с литературой с тем, чтобы на основе их анализа и обобщения, обучающиеся могли делать собственные выводы теоретического и практического характера, обосновывая их соответствующим образом.

Слово «реферат» (от латинского – *referre* – докладывать, сообщать) означает сжатое изложение в устной или письменной форме содержания какого-либо вопроса или темы на основе критического обзора информации. Рефераты пишутся обычно стандартным языком, с использовани-

ем типологизированных речевых оборотов вроде: «важное значение имеет», «уделяется особое внимание», «поднимается вопрос», «делаем следующие выводы», «исследуемая проблема», «освещаемый вопрос» и т.п. К языковым и стилистическим особенностям рефератов относятся слова и обороты речи, носящие обобщающий характер, словесные клише. У рефератов особая логичность подачи материала и изъяснения мысли, определенная объективность изложения материала.

Реферат не копирует дословно содержание первоисточника, а представляет собой новый вторичный текст, создаваемый в результате систематизации и обобщения материала первоисточника, его аналитикосинтетической переработки. Будучи вторичным текстом, реферат составляется в соответствии со всеми требованиями, предъявляемыми к связанному высказыванию; так, ему присущи следующие категории: оптимальное соотношение и завершенность (смысловая и жанровокомпозиционная). Для реферата отбирается информация, объективно-ценная для всех читающих, а не только для одного автора. Автор реферата не может пользоваться только ему понятными значками, пометками, сокращениями.

При подготовке реферата необходимо соблюдать следующие правила.

Определить идею и задачу реферата. Следует помнить, что реферат будут читать другие. Поэтому постоянно задавайте себе вопрос, будет ли понятно написанное остальным, что интересного и нового найдут они в работе.

Ясно и четко сформулировать тему или проблему. Она не должна быть слишком общей.

Найти нужную литературу по выбранной теме. Составить перечень литературы, которая обязательно должна быть прочитана.

Только после предварительной подготовки следует приступать к написанию реферата. Прежде всего, составить план, выделить в нем части.

Введение, в котором раскрывается цель и задачи сообщения; здесь необходимо сформулировать проблему, которая будет проанализирована в реферате, изложить своё отношение к ней, то есть мотивацию выбора; определить особенность постановки данной проблемы авторами изученной литературы; объяснить актуальность и значимость выбранной темы.

Основная часть. Разделы, главы, параграфы основной части должны быть направлены на рассмотрение узловых моментов в теме реферата. Изложение содержания изученной литературы предполагает его критическое осмысление, глубокий логический анализ. Каждый раздел основной части реферата предполагает детальное изучение отдельного вопроса темы и последовательное изложение структуры текстового материала с обязательными ссылками на первоисточник. В целом, содержание основной части должно отражать позиции отдельных авторов, сравнительную характеристику этих позиций, выделение узловых вопросов дискурса по выбранной для исследования теме. Обучающийся должен показать свободное владение основными понятиями и категориями авторского текста. Для лучшего изложения сущности анализируемого материала можно проиллюстрировать его таблицами, графиками, сравнением цифр, цитатами.

Заключение. В заключении автор реферата должен сформулировать личную позицию в отношении изученной проблемы и предложить, может быть, свои способы её решения. Целесообразно сделать общие выводы по теме реферата и ещё раз отметить её актуальность и значимость.

Список использованных источников и литературы. Должен содержать источники, на которые опирался студент в процессе подготовки реферата. Следует использовать только те источники, которые относятся к научному направлению психологии, в рамках которого рассматривается проблема, то есть к Психологии труда.

Начать реферат можно с изложения яркого, впечатляющего факта, который требует пояснения. Далее изложение должно идти от простого – к сложному. Не останавливайтесь на подробностях. Главное требование к реферату – максимум пользы для читателя при минимуме информации.

Роль обучающегося: идентична при подготовке информационного сообщения, но имеет особенности, касающиеся: выбора литературы (основной и дополнительной); изучения информации (уяснение логики материала источника, выбор основного материала, краткое изложение, формулирование выводов); оформления реферата согласно установленной форме.

Объем реферата должен составлять 10-12 страниц машинописного текста, содержать указанные структурные элементы: титульный лист, содержание, введение, основную часть, заключение, список использованных источников. Список использованных источников должен содержать 5-7 позиций, источники должны носить научный психологический характер, быть не старше 5 лет, минимум два источника должны представлять собой научные психологические статьи по теме.

Оформление текстовой части реферата производится по установленным СК-СТО-ТР-04-1.005-2015 «Требования к оформлению текстовой части выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам, лабораторным работам».

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	9-10	Студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме и аргументировал его. Приведены данные научной литературы, статистические сведения. Студент владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме, методами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемого вопроса. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Продемонстрирована грамотность и полнота использования источников. Презентация или реферат оформлены в соответствии с требованиями.
4	6-8	Доклад (реферат) характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Есть не более двух ошибок в оформлении доклада или реферата.
3	3-5	Студент продемонстрировал фрагментарные знания. Сообщение/доклад представляет собой пересказ исходного текста без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта теоретическая составляющая темы. Допущено несколько ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы. Оформление не соответствует требованиям.
2	1-2	Студент продемонстрировал отсутствие знаний, навыков анализа и обобщения информации, аргументации, ведения дискуссии и диалога. Проблема не раскрыта, либо задание не выполнялось.

5.3 Темы и содержание контрольных работ по дисциплине

В процессе освоения дисциплины социальная психология студентам предлагается выполнение четырех контрольных работ, на основе изученных тем.

Целью выполнения контрольных работ студентом является развитие профессионального мышления и творческих способностей обучающегося, формирование навыков коллективной работы, связанной с поиском, систематизацией и обобщением научной и учебной литературы, углубленным изучением отдельной темы учебной дисциплины, овладение навыками проведения исследования в области Социальной психологии и презентации итога анализа и обобщения полученных результатов, а также планирования и реализации технологий психологического воздействия на индивидов, группы или сообщества с целью оказания социально-психологической помощи.

Контрольная работа 1 – Социометрия.

Контрольная работа предполагает самостоятельное изучение литературы по теме, методическое пособие по социометрии расположено в ЭОС ВГУЭС в разделе «Материалы для самостоятельной работы». Студентам предлагается провести самостоятельное социометрическое исследование в любой реальной группе, выбрав подходящий социометрический критерий.

На основе полученных результатов провести обработку по следующему алгоритму:

- 1 Построить первичную матрицу выборов;
- 2 Построить матрицу взаимовыборов;
- 3 Провести расчет персональных социометрических индексов: положительного социального статуса, положительной экспансивности. Построить график соотношения персональных индексов социального статуса и экспансивности;
- 4 Провести расчет групповых социально-психологических индексов: экспансивности группы; сплоченности группы;
- 5 Построить матрицу группировок;

- 6 Построить социограмму. Социограмма позволяет яснее представить положение каждого индивида в системе взаимооценок. Определить положение индивидов в группе;
- 7 Сформулировать выводы на основе проведенного социометрического исследования;
- 8 Обозначить практические рекомендации на основе сделанных выводов.
- 9 Провести презентацию результатов, выводов и рекомендаций.
- Студентами очной формы обучения осуществляется презентация результатов на лабораторном занятии, а студенты заочной формы обучения сдают контрольную работу преподавателю.

Контрольная работа 2 –Лидерство и руководство в малых группах.

Провести диагностическое исследование лидерских качеств с помощью Ориентационной анкеты Б.М. Басса и методики определения Склонности к определенному стилю руководства Е.П. Ильина, провести интерпретацию результатов. На основе результатов наблюдения в ходе лабораторного занятия сделать вывод о преобладании эмоциональных или инструментальных реакций у респондента. Сопоставить результаты психологической диагностики и наблюдения, сформулировать вывод относительно личностных способностей респондента к групповой работе и управления групповыми процессами. Провести презентацию результатов, ответить на вопросы группы.

Контрольная работа 3 –Конфликты и конфликтологическая компетентность во взаимодействии членов малой группы.

Провести диагностическое исследование конфликтогенных качеств личности с помощью методик Предрасположенность личности к конфликтному поведению К. Томаса и Личностная агрессивность и конфликтность Е.П. Ильина, П.А. Ковалева, провести интерпретацию полученных результатов диагностического обследования. На основе результатов наблюдения за поведением респондента в конфликтной ситуации на лабораторном занятии сделать вывод о преобладающих стратегиях поведения. Сопоставить результаты психологической диагностики и наблюдения, сформулировать выводы относительно конфликтологической компетентности респондента в межличностном взаимодействии. Провести презентацию результатов, ответить на вопросы группы.

Контрольная работа 4 –Установки и предрассудки в межличностном взаимодействии.

Провести диагностическое исследование социальных установок с помощью методики Социальной дистанции Э. Багардуса в модификации Л.Г. Почебут, провести интерпретацию полученных результатов. На основе проведенного лабораторного занятия выявить социальные предрассудки свойственные респонденту. Описать ограничения в социальном взаимодействии, связанные с выявленными социальными установками и предрассудками, выдвинуть предположение относительно причин их возникновения.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	8-10	Студент показал прочные знания по выполняемым заданиям. Работа отличается полнотой понимания проблемы. Студент продемонстрировал: владение теоретическими знаниями; умение применения полученных знаний на практике; логичность и последовательность при презентации и самооценке проведенной работы.
4	6-7	Студент показал прочные знания по выполняемым заданиям. Работа отличается полнотой понимания проблемы. Студент продемонстрировал: владение теоретическими знаниями; испытывает небольшие сложности в применении полученных знаний на практике – допускает 1-2 ошибки; логичность и последовательность при презентации и самооценке проведенной работы.
3	3-5	Работа свидетельствует в основном о знании студентом содержания задания, отличается недостаточной глубиной и полнотой понимания проблемы. Студент продемонстрировал: знание основных вопросов теории; слабо сформированные навыки применения этих знаний на практике; недостаточные логичность и последовательность при презентации результатов.
2	1-2	Студент продемонстрировал отсутствие знаний по теме контрольной ра-

		боты, навыков применения полученных знаний на практике. Проблема не решена, либо задание не выполнялось.
--	--	--

5.4 Тематика докладов по Теме 2 и методические рекомендации по их подготовке

Цель: формирование способности оказания психологической помощи группе в плане предотвращения стихийного массового поведения.

Задачи:

- формирование систематического знания об основных этапах развития стихийного массового поведения;
- умения определять этапы превращения толпы и её виды;
- умения определять причины стихийного массового поведения;
- навыков планирования способов предотвращения стихийного массового поведения.

Тема доклада: «Пример стихийного массового поведения большой группы: причины, способы предотвращения».

Задание: в рамках самостоятельной работы на основе изучения литературы и документальных источников выбрать любой пример стихийного массового поведения, например, «давка на Ходынском поле», «топливный протест во Франции (2018)». Событие может относиться к любому историческому этапу и происходить в любой стране мира, главным условием выбора является достаточное количество данных, относительно этого события.

Методические рекомендации по подготовке докладов по темам.

Результатом является доклад-презентация.

Цель подготовки доклада-презентации: работа обучающегося над докладом-презентацией включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Структура доклада-презентации:

1. Титульный слайд.
2. Слайд содержания доклада.
3. Введение (описание фактического события (стихийного массового поведения) в подробностях и процессе развития).
4. Провести анализ изменения видов толпы в процессе развития событий.
5. Провести анализ и описать причины возникновения толпы и появления стихийного массового поведения.
6. Представить вероятные способы предотвращения образования толпы и стихийного массового поведения.
7. Выводы.
8. Слайд со списком использованной литературы.

Докладчики должны знать и уметь: сообщать новую информацию; использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего лабораторного занятия; дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут); иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать: название, сообщение основной идеи, современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов, живую интересную форму изложения, акцентирование внимания на важных моментах.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура основной части должна сопровождаться наглядными пособиями, аудиовизуальными и визуальными материалами.

Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Роль обучающегося: изучить материалы темы, выделяя главное и второстепенное; установить логическую связь между элементами темы; представить характеристику элементов в краткой форме; выбрать опорные сигналы для акцентирования главной информации и предоставить доклад к установленному сроку.

Презентация - это вид самостоятельной работы обучающихся по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint. Этот вид работы требует координации навыков обучающегося по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. То есть создание материалов-презентаций расширяет методы и средства обработки и представления учебной информации, формирует у обучающихся навыки работы на компьютере. Для подготовки презентации рекомендуется использовать: Microsoft PowerPoint.

Рекомендуемое число слайдов в презентации 12-15. Обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего; план сообщения; краткие выводы из всего сказанного; список использованных источников.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	9-10	Студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме и аргументировал его. Приведены данные научной литературы, статистические сведения. Студент владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме, методами анализа теоретических и практических аспектов изучаемого вопроса. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Продемонстрирована грамотность и полнота использования источников. Презентация оформлена в соответствии с требованиями.
4	6-8	Доклад характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Есть не более двух ошибок в оформлении доклада или реферата.
3	3-5	Студент продемонстрировал фрагментарные знания. Сообщение/доклад представляет собой пересказ исходного текста без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта теоретическая составляющая темы. Допущено несколько ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы. Оформление не соответствует требованиям.
2	1-2	Студент продемонстрировал отсутствие знаний, навыков анализа и обобщения информации, аргументации, ведения дискуссии и диалога. Проблема не раскрыта, либо задание не выполнялось.

5.5 Примерные тестовые задания для промежуточной аттестации

- Что из нижеперечисленного является элементом психологии малой группы:
 - 1) Взаимоотношения
 - 2) Традиции
 - 3) Мнения
 - 4) Настроения
 - 5) Устремления
- Ниже представлены этапы формирования группового мнения, расположите их по порядку:
 - 1) Члены группы обмениваются своими представлениями, взглядами оценками и чувствами, в результате группового обсуждения приходят к общей точке зрения.
 - 2) Члены группы непосредственно переживают конкретное событие, высказывают свои личные суждения и отношение к нему.

- 3) Осуществляется выработка четкой и ясной групповой позиции по предмету обсуждения, которая принимается всеми членами группы.
3. Соотнесите фамилии ученых и разработанные ими социально-психологические теории:
- 1) В. Макдаугал
 - 2) М. Лацарус, Х. Штейнталь, В. Вундт
 - 3) У. Липпам, С. Бочнер
 - 4) Г. Тард, С. Сигиле, Г. Лебон.
- А) «Психология народов»
Б) «Психология институтов социального поведения»
В) «Психология масс»
4. Напишите соответствующие определениям названия уровней совместимости членов группы.
- 1) Согласованность черт характера и мотивов поведения.
 - 2) Оптимальное сочетание особенностей темперамента и потребностей индивида.
 - 3) Согласованность половозрастных особенностей, темпо-ритмической организации людей, свойств их нервной системы.
 - 4) Общность социальных ролей, интересов и ценностных ориентаций членов группы.
5. Выберите, какой из нижеперечисленных феноменов относится к психологическим процессам в малой группе:
- 1) Групповое давление
 - 2) Эмоциональное предпочтение.
 - 3) Конфликт.
 - 4) Руководство и лидерство.
 - 5) Коммуникация.
6. Выберите функции группового мнения:
- 1) Информационная.
 - 2) Воздействия.
 - 3) Побудительная.
 - 4) Оценочная.
 - 5) Развития.
7. Соотнесите социально-психологические явления с их видами:
- 1) Рационально-осмысленные
 - 2) Эмоционально-упорядоченные
 - 3) Массовидные (стихийные)
- А) паника, слухи
Б) социальные чувства и настроения, психологический климат и атмосфера
В) социальные взгляды, представления, мнения, убеждения, традиции, интересы и ценностные ориентации
8. Процесс формирования такого типа связей и отношений между членами малой группы, которые позволяют достигать ценностно-ориентационного единства, наилучших результатов в совместной деятельности, избегать конфликтов и конфронтации – это.....
9. Какая из нижеперечисленных сторон входит в структуру общения:
- 1) Эмоциональная.
 - 2) Межличностная.
 - 3) Когнитивная.
 - 4) Вегетативная.
 - 5) Мотивационная.
10. Перечислите, что относится к указанным средствам общения:
- 1) Вербальные:.....
 - 2) Невербальные:.....
11. Соотнесите понятия и их определения.
- 1) Социальная позиция.
 - 2) Социальная роль.
 - 3) Социальный статус.
- А) Нормативно заданный, одобряемый образец поведения, ожидаемый от человека другими членами группы.

Б) Неформальная, социально-психологическая характеристика положения человека в группе, степень его авторитетности для других.

В) Официальное положение члена группы в той или иной подсистеме отношений.

12. Эффект социальной ингибиции – это...

1) Замедление социального развития из-за дезадаптации.

2) Сдерживание, торможение действий индивида под влиянием присутствия других.

3) Постепенная дифференциация больших социальных классов на малые группы.

4) Нарушение развития социума посредством нарастающего конфликта между двумя противоборствующими группами.

13. Композиционная подструктура малой группы – это:

1) Совокупность устойчивых социально-психологических характеристик членов группы, чрезвычайно значимых с точки зрения состава группы как целого.

2) Общая характеристика мнений членов малой группы.

3) Взаимодействие членов малой группы между собой.

4) Распределение социальных ролей в малой группе.

14. Коммуникативные барьеры непонимания возникают:

1) вследствие принадлежности субъектов общения к разным социальным слоям;

2) в связи с различными знаковыми средствами передачи сообщения;

3) вследствие разного уровня развития и владения речью;

4) при различиях в идеологии и различиях в представлениях о структуре и смысле власти;

5) верны только ответы Б и В;

6) все ответы верны.

15. Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому называется:

1) соперничество;

2) конкуренция;

3) компромисс;

4) приспособление;

5) верны ответы А и Б;

6) верны ответы Б и Г.

16. Под социальной перцепцией понимается:

1) социальная детерминация перцептивных процессов;

2) процесс восприятия «социальных объектов» (индивиды, социальные группы, большие социальные общности);

3) восприятие в процессе межличностного взаимодействия;

4) культурно-историческая обусловленность восприятия социальных процессов и объектов;

5) зависимость восприятия от внутригрупповых отношений;

6) все ответы верны.

17. Приписывание индивиду причин поведения называется:

1) социальная рефлексия;

2) когнитивный диссонанс;

3) социальная категоризация;

4) идеосинкразический кредит;

5) социальная стратификация;

6) все ответы не верны.

18. Приписывание одним индивидом другому тех или иных причин поведения происходит на основе:

1) сходства поведения этого другого с каким-нибудь лицом, известным первому;

2) анализа собственных мотивов, предполагаемых в подобной ситуации;

3) принципа подобия с известным;

4) аналогий;

5) сложившихся схем каузальной атрибуции;

6) все ответы верны.

19. На смысловом уровне установки:

1) зависят от новизны информации и порядка ее поступления;

2) определяют отношение личности к объектам, имеющим личностное значение для индивида;

- 3) определяют привычки и являются основой социального контроля;
- 4) создают мотивационное напряжение, побуждающее человека к завершению действия;
- 5) верны ответы А и В;
- 6) верны ответы Б и Г.

20. Социальная установка на другого человека, в которой преобладает эмоциональный компонент, называется:

- 1) аттитюд;
- 2) аттракция;
- 3) гиперболизация;
- 4) стереотипизация;
- 5) социальная категоризация;
- 6) идентификация.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	18-20	Студент ответил верно 19-20 вопросов.
4	12-17	Студент верно ответил на 15-18 вопросов.
3	7-11	Студент верно ответил на 10-14 вопросов.
2	0-6	Студент дал 9 или менее правильных ответов