

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

ФИЛИАЛ ВГУЭС В Г. НАХОДКЕ

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН

# ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ( )

Направление и профиль подготовки:  
38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
Государственное и муниципальное управление

2018

Находка 2020

Рабочая программа дисциплины Теория организации

составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление и Порядком организации и

осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017г. № 301)

Составитель(и):

*Недолужко О.В., кандидат экономических наук, доцент кафедры управления,*  
[technosorb@mail.ru](mailto:technosorb@mail.ru)


*Лехтянская Лариса Владимировна, кандидат экономических наук, доцент, Кафедра гуманитарных и социально-экономических дисциплин,* [Larisa.Lehtyanskaya@vvsu.ru](mailto:Larisa.Lehtyanskaya@vvsu.ru)

Утверждена на заседании кафедры Гуманитарных и социально-экономических дисциплин

18.03.2020 протокол № 7

Редакция \_\_\_\_\_ Утверждена на заседании кафедры Гуманитарных и социально-экономических дисциплин \_\_\_\_\_ протокол № \_\_\_\_\_


Заведующий кафедрой (разработчика)

  
подпись

В.С. Просалова  
фамилия, инициалы

« 18 » марта 20 20 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

  
подпись

В.С. Просалова  
фамилия, инициалы

« 18 » марта 20 20 г.

## 1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов основополагающих представлений об организации как субъекте совместной деятельности людей и объекте управления.

В процессе изучения курса решаются следующие задачи:

- изучение законов и принципов построения и функционирования организаций;
- выбор наиболее эффективных организационных структур управления, в том числе нового типа;
- определение ключевых факторов внутренней и внешней среды, влияющих на развитие организации;
- характеристика процессов адаптации, развития и организационных изменений;
- формирование навыков организационного проектирования;
- анализ возможностей использования форм существования и моделей организаций.

## 2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине, являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Формируемые компетенции

Название ОПОП ВО (сокращенное название)	Компетенции	Название компетенции	Составляющие компетенции	
БГУ	ОПК-3 ПК-2	способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Знания:	- принципов целеполагания, видов и методов организационного планирования; - типов организационных структур, их основных параметров и принципов их проектирования
			Умения:	анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию
			Владения:	методами проектирования организационной структуры, распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования

## 3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теория организации» относится к базовой части профессионального цикла учебного плана ОПОП ВО 38.03.04 Государственное и муниципальное управление и опирается на знания, полученные студентами в ходе изучения таких социально-гуманитарных, общепрофессиональных и специальных курсов, как «Экономическая теория», «Основы менеджмента», «Социология», «Культурология» и «Философия». Для ряда других экономико-управленческих дисциплин она обеспечивает формирование информационно-теоретической и методологической основы («Организационное поведение», «Стратегический менеджмент», «Управление персоналом», «Управленческие решения»). Категориально-понятийный аппарат дисциплины в комплексе с основными законами и принципами построения и функционирования организационных систем создает основу

для освоения методологических и технологических аспектов процесса управления организациями, как в целом, так и в отдельных его сферах.

#### 4 Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

ОПОП		Цикл	Се- мestr /курс	Трудо- ем- кость	Объем контактной работы, час.					Объем СРС, час.	Форма ПА	Коды компетенций
Код	Наименование				Аудиторная			Внеаудит				
					З.Е.	Лек.	ПЗ	Лаб	ПА	КСР		
ЗФО	Государственное и муниципальное управление	Бл1.Б.24	3	3	8	6		1		93	Э	ОПК-3, -2

#### 5 Структура и содержание дисциплины

##### 5.1 Структура дисциплины

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблиц 3

Таблица 3 – Структура дисциплины (заочная форма обучения)

№ темы	Наименование темы	Лекции	Практ. занятия	СРС
1	Теория организации и ее место в системе научных знаний	2	2	8
2	Сущность и природа организации	2	2	8
3	Организация и управление	2	1	8
4	Самоорганизация и самоуправление	2	1	8
5	Типология организаций	0	0	8
6	Жизненный цикл организации	0	0	8
7	Законы и принципы организации	0	0	8
8	Основы организационного дизайна	0	0	8
9	Типы организационных структур	0	0	8
10	Подходы к выделению элементарной единицы организации	0	0	7
11	Способы изменения структуры организации	0	0	7

12	Основные способы организационного проектирования	0	0	7
	<b>ИТОГО</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>93</b>

## 5.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний.

Понятие организации. Свойства и признаки организации. Теория организации как самостоятельная область знаний. Предмет и объект теории организации, ее взаимосвязь с другими дисциплинами. Цели и задачи теории организации. Развитие представлений о формах организации и управления. Основные проблемы и методы анализа в теории организации. Функции теории организации. Современные тенденции и общие направления развития теории организации.

Тема 2. Сущность и природа организации.

Организация и ее параметры. Основные понятия теории систем. Свойства и признаки систем. Функции систем. Классификация систем по различным признакам. Организация как система. Подсистемы организации и их характеристики.

Тема 3. Организация и управление.

Организация как объект управления. Понятие системы управления. Система управления. Процесс управления. Структура управления. Основные элементы системы управления. Цели организации, их классификация и иерархия. Методы управления. Принципы управления. Функции управления. Профессиональная управленческая деятельность как процесс и как явление.

Тема 4. Самоорганизация и самоуправление.

Сущность процесса и явления самоорганизации. Схема цикличности управления и самоуправления, организации и самоорганизации. Виды и направления самоорганизации. Основные элементы самоуправления и самоорганизации. Принципы самоуправления. Схемы коммуникаций при самоорганизации.

Тема 5. Типология организаций.

Классификация организаций по принципу их построения и функционирования. Классификация организаций по принципу принадлежности к основным структурным элементам общества. Формальные и неформальные организации. Классификация коммерческих и некоммерческих организаций. Понятие хозяйственной организации. Классификация хозяйственных организаций. Многообразие организационно-правовых форм и особенности организация управления. Формы объединения коммерческих организаций. Современные формы интеграции и кооперации организаций.

Тема 6. Жизненный цикл организации.

Различные концепции жизненного цикла организации. Этапы и стадии развития организации в бизнесе. Критерии определения цикла и стадии развития организации. Причины кризисов на различных циклах развития. Связь методов управления со стадиями развития организации.

Тема 7. Законы и принципы организации.

Общие понятия о зависимостях, закономерностях, законах и принципах организации. Законы организации и законы для организаций. Закон синергии. Условия возникновения и особенности синергетических процессов и синергетического эффекта. Закон самосохранения. Факторы гибкости, самосохранения и устойчивости организации. Закон и принципы развития. Закон информированности-упорядоченности. Общие сведения об управленческой информации. Характеристики управленческой информации. Обеспечение безопасности информации. Особенности закона информированности - упорядоченности.

Закон единства анализа и синтеза. Анализ и синтез как элементы человеческого познания. Закон единства, его следствия и принципы выполнения. Методы управленческого анализа и синтеза организации. Закон композиции и пропорциональности. Философия гармонии. Принципы закона. Практика использования закона. Специфические законы социальной организации. Взаимосвязь законов организации. Принципы организации: принципы статической и динамической организации; принципы формирования процесса организации; принципы рационализации деятельности организации.

Тема 8. Основы организационного дизайна.

Понятие организационной структуры. Ситуационные факторы проектирования организации. Элементы проектирования организации: механизмы координации; специализация как степень обобщенности деятельности на рабочих местах; связи в организации; масштаб управляемости; уровни управления; департаментизация; централизация и децентрализация: плюсы и минусы; дифференциация и интеграция. Размер как характеристика, производная от численности персонала организации. Принципы структуризации организации – правила построения рациональных структур.

Тема 9. Типы организационных структур.

Департаментизация: вертикальный функциональный подход; дивизиональный подход; матричный подход; командный подход; сетевой подход. Типы организаций по взаимодействию с внешней средой. Типы организаций по взаимодействию подразделений. Типы организаций по отношению к человеку. Корпоративная организация и индивидуалистская организация. Эволюция организационных структур. Перспективные направления развития организаций: организации с внутренними рынками; сетевые организации; адхократические организации; многомерные организации; виртуальные организации; партисипативные организации; предпринимательские организации; научающиеся организации.

Тема 10. Подходы к выделению элементарной единицы организации.

Организация как совокупность элементов. Технологическая единица на основе разделения труда. Достоинства и недостатки бюрократической организации. Экономическая единица (бизнес-процесс). Требования к экономическим единицам. Процессный подход к управлению. Принципы и элементы процессного подхода. Классификация бизнес-процессов. Способ перехода от организационных структур на основе технологических единиц к организационным структурам на основе бизнес-процессов.

Тема 11. Способы изменения структуры организации.

Причины радикального изменения структуры организации. Революционная перестройка организационной структуры. Понятие реинжиниринга бизнес-процессов. Порядок проведения реинжиниринга. Объекты и субъекты реинжиниринга. Условия проведения реинжиниринга бизнес-процессов. Причины эволюционной перестройки организационной структуры. Эволюционные способы перестройки организационной структуры с использованием реинжиниринговых технологий. Сетизация, отказ от вертикальных структур организации.

Тема 12. Основные способы организационного проектирования

Проектирование в системе организационных отношений. Системный подход в организационном проектировании. Формирование внутреннего механизма организационной системы; формирование механизма внешних отношений организационной системы. Основные задачи и этапы организационного проектирования. Организационное проектирование на основе учета трансакционных издержек. Организационное проектирование на основе выделения финансовых подразделений. Организационное проектирование в зависимости от состояния параметров фирмы. Изменение масштабов и направлений бизнеса за счет слияний, поглощений компаний, создания финансово-промышленных групп. Экономическая оценка целесообразности проектирования организационной системы.

**6 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

## **6.1 Организация учебной деятельности**

Для студентов очной формы обучения в классе проводятся лекционные занятия, на которых рассматриваются основные теоретические вопросы дисциплины и практические занятия, где под руководством преподавателя обсуждаются изученные темы, решаются практические задачи, разбираются конкретные ситуации. Задания для самостоятельной внеаудиторной работы выполняются и размещаются в электронной образовательной среде Moodle.

Для подготовки к лекционным занятиям студенты могут предварительно ознакомиться с материалами каждой из 12 тем, представленными в электронной образовательной среде Moodle. После лекции при подготовке к практическому занятию студенты должны углубленно изучить основные вопросы темы, используя для этого презентации, электронный учебник, материалы для чтения и другие рекомендованные источники. Для самостоятельной оценки качества освоения темы студенты выполняют тесты, размещенные в каждом блоке электронного курса.

Контроль успеваемости студентов осуществляется в соответствии с рейтинговой системой оценки знаний.

Изучение дисциплины завершается экзаменом, который проводится в форме бланкового теста или компьютерного тестирования, максимальное количество баллов, набранное на экзамене, составляет 20 баллов. Обязательным условием допуска студента к экзамену является посещаемость лекционных и практических занятий, активная работа на семинарских занятиях, выполнение индивидуальных и групповых заданий.

Оценка качества освоения дисциплины включает текущий контроль успеваемости, текущую аттестацию и промежуточную аттестацию обучающихся. С этой целью создаются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций. Помимо индивидуальных оценок используются групповые и взаимооценки: рецензирование студентами работ друг друга; оппонирование студентами рефератов, проектов, исследовательских работ; экспертные оценки группами, состоящими из студентов, преподавателей и работодателей.

Текущий контроль знаний студентов производится по балльной системе по результатам работы на семинарах, практических занятиях. Текущая аттестация проводится на 8 неделе и на 16 неделе в устно-письменной форме (ответ на устные вопросы и анализ ситуаций по пройденным темам). Оценка по дисциплине зависит от числа набранных баллов по всем видам учебной нагрузки:

- от 91 до 100 баллов – отлично;
- от 76 до 90 баллов – хорошо;
- от 61 до 75 баллов – удовлетворительно;
- 60 и менее баллов – неудовлетворительно.

## **6.2 Рекомендации по работе с литературой**

Список основной и дополнительной литературы по курсу представлен в разделе 5. Необходимым условием успешного усвоения дисциплины является работа с указанными источниками, а также с полнотекстовыми базами данных и публикациями по теме курса в периодических изданиях, представленных в библиотеке университета. Описание основных источников, рекомендованных к изучению, приведено ниже.

Виханский О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - М.: ИНФРА-М, 2013. – 576 с. В учебнике освещается широкий круг вопросов менеджмента в деловой организации, функционирующей в конкурентной рыночной среде. Особенностью книги является подход к рассмотрению менеджмента с позиций наиболее эффективного использования потенциала организации, в первую очередь человеческого потенциала, для успешного выживания в динамично меняющемся окружении.

Мильнер Б.З Теория организации: Учебник. – 8-е изд., перераб. и доп. – М.: ИН-ФРА-М, 2013. – 848 с. В книге рассмотрены теория организации, ее место в системе наук, эволюция взглядов на ее сущность и структуру. Роль и место человеческого фактора, формирование и функционирование организационных структур, управление знаниями, использование информационных технологий, адаптация предприятий к рынку, интеграционные процессы. Роль государства в управлении экономикой, реорганизация и эффективность организационных изменений, перспективные тенденции развития организаций.

Теория организации: учебно-практ. пособие по программам бакалаврской подготовки / О. В. Недолужко. - Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2015. - 80 с. Организация представляет собой сложную динамическую систему, активно взаимодействующую с внешней средой. Дисциплина «Теория организации» формирует представление об основных законах и принципах формирования организации, основных внутренних компонентах организации, рассматривает методологические основы и практические приемы организационной деятельности в управлении и организационного проектирования. Изучение дисциплины предполагает анализ понятия и элементов организационной культуры, характеристику методов повышения эффективности организационных структур, в том числе, использование новых типов структур управления, обеспечивает приобретение навыков практического применения полученных умений и навыков.

## **7 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **7.1 Методические рекомендации по организации СРС**

Самостоятельная работа студентов (СРС) – это деятельность учащихся, которую они совершают без непосредственной помощи и указаний преподавателя, руководствуясь сформировавшимися ранее представлениями о порядке и правильности выполнения операций. *Цель* СРС в процессе обучения заключается как в усвоении знаний, так и в формировании умений и навыков по их использованию в новых условиях на новом учебном материале. Самостоятельная работа призвана обеспечивать возможность осуществления студентами самостоятельной познавательной деятельности в обучении, и является видом учебного труда, способствующего формированию у студентов самостоятельности.

В курсе «Теория организации» в качестве самостоятельной работы предполагается самостоятельное изучение некоторых теоретических вопросов, подготовка докладов и сообщений, анализ конкретных ситуаций, написание эссе, решение задач.

Итоговый контроль студентов заочной с применением дистанционной технологии формы обучения осуществляется в виде письменной работы. Процесс выполнения работы включает в себя следующие этапы:

- выбор темы, определение основных вопросов, рассматриваемых в данной теме;
- подбор и изучение литературы по теме, составление плана работы;
- написание и оформление работы;
- представление работы на кафедру, проверка и оценка работы.

При подборе литературы целесообразно определить те источники, которые позволят наиболее полно раскрыть тему. Основной понятийный аппарат содержится в учебниках, учебных пособиях, энциклопедиях, словарях. Кроме учебников и учебных пособий целесообразно использовать профессиональные периодические издания: журналы «Финансовый менеджмент», «Финансы», «Эксперт»; газеты «Финансовая газета», «Экономика и жизнь» и т.д. При выполнении работы следует помнить, что работа не засчитывается в том случае, если она не носит самостоятельного характера, дословно списана из литературных источников, если расчеты проведены с ошибками. Структурно работа состоит из следующих элементов:

- Введение;
- Теоретический раздел;
- Практическая часть (решение задач, ситуаций);



- Заключение;
- Список использованных источников.

*Введение* предназначено для обоснования актуальности темы, описания задач выполнения контрольного задания. Объем введения должен составлять 1–2 страницы текста. *Теоретическая часть* работы предполагает ответы на два вопроса. Ответы должны раскрывать сущность освещаемых вопросов. Здесь приводятся основные понятия и категории, рассматриваемые в рамках контрольной работы, анализируются различные точки зрения, делаются обобщения. При написании необходимо ориентироваться на дидактические единицы, представленные в программе курса. По тексту этой части работы должны быть сноски на используемые источники. Объем этой части работы не должен превышать 10 страниц текста. В *практической части* студентом должен быть выполнен разбор конкретной ситуации, либо практическое задание по определенной теме, либо подготовлен ответ на конкретный вопрос по данной теме. По результатам, полученным в практическом разделе, студентом делаются выводы. *Заключение* содержит оценку степени выполнения задач контрольной работы, поставленных во введении. В заключении приводятся основные выводы. Объем заключения должен составлять 1–2 страницы текста.

*Список использованных источников* оформляется в следующей последовательности: законодательные акты, нормативные документы, учебная литература, источники сети «Интернет». Количество использованных источников не ограничивается, но не должно быть менее, чем 10 источников. Важно, чтобы в работе использовались литературные источники с годом издания не ранее 2011 г. Оформление работы должно производиться в соответствии со стандартами Владивостокского государственного университета экономики и сервиса.

Предусмотрены 10 вариантов письменных работ. Студенты выбирают вариант выполнения контрольной работы по последней цифре номера зачетной книжки.

## 7.2 Тематика заданий на письменную работу

### Вариант 1

1. Особенности международной деятельности фирм в современных условиях.
2. Управление как ведущий механизм организационной координации.
3. Задача.

Приведите различные определения понятия «система» (не менее пяти), дайте их сравнительный анализ. Заполните таблицу 1.

Таблица 1 - Основные понятия теории систем

Понятие	Определение	Пример относительно конкретной социально-экономической системы (вуз, предприятие и т.д.)
Элемент		
Подсистема		
Связи		
Отношения		
Свойства		

### Вариант 2

1. Специфика проектов временных организационных общностей.
2. Роль «человеческого фактора» в системе управления.
3. Задача.

Президент компании «Сан Бэнкс», имеющей дивизиональную структуру управления (рис. 1), решил все предприятия переподчинить непосредственно себе, так как поступали сигналы о финансовых и технологических нарушениях руководителей предприятий.

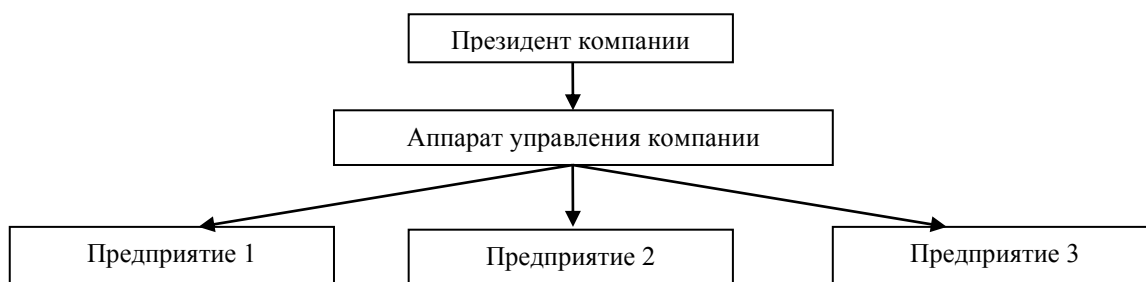


Рисунок 1 - Организационная структура до изменения

В связи с этим структура управления значительно изменилась (рис. 2). Число непосредственно подчиненных у президента компании сильно выросло. Поэтому он уже не мог уделять достаточно внимания корпоративному аппарату управления и всем предприятиям. В результате существенно ухудшились экономические показатели деятельности компании.

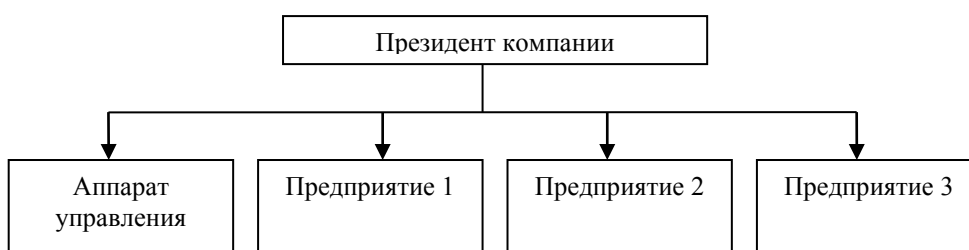


Рисунок 2 - Организационная структура после изменения

Задания:

- 1) определите принципы организации, которые учитывались или не учитывались в данной ситуации;
- 2) предложите свои варианты решения возникших проблем с учетом принципов организации.

### Вариант 3

1. Организационная экология.
2. Изменение масштабов и направлений бизнеса за счет слияний, поглощений компаний, создания финансово-промышленных групп.
3. Задача.

Ознакомьтесь со списком работ, которые осуществляются в деятельности малого бизнеса (на примере магазина) систематически.

#### *Перечень работ, систематически выполняемых в процессе деятельности обувного магазина*

- 1 Открывать магазин вовремя.
- 2 Следить за тем, чтобы магазин был чистым и привлекательным.
- 3 Следить за тем, чтобы персонал хорошо выглядел.
- 4 Поддерживать высокий моральный дух в коллективе.
- 5 Отвечать на телефонные звонки,
- 6 Разбираться с жалобами покупателей.
- 7 Определять рабочее время сотрудников.
- 8 Проверять соответствие сданной выручки кассовым ведомостям.
- 9 Сдавать деньги в банк.
- 10 Руководить помощником менеджера.
- 11 Держать под контролем оформление витрин.
- 12 Осуществлять надзор над ремонтными и профилактическими работами.

- 13 Вырабатывать идеи по усовершенствованию.
- 14 Принимать решения о приеме на работу и увольнении сотрудников.
- 15 Делать заказы на пополнение заказов.
- 16 Принимать решения о количестве и фасонах заказываемой обуви.
- 17 Читать корреспонденцию.
- 18 Отвечать на корреспонденцию и выполнять содержащиеся в ней указания.
- 19 Изучать ежедневный отчет о прибылях.
- 20 Предпринимать что-нибудь, если отчет о прибылях показывает неблагоприятное состояние дел.

*Выполните следующие задания.*

1) Выделите работы: относящиеся исключительно к компетенции менеджера; попадающие под категорию: «не хочется, но надо»; «не обязан, но нравится»; работы, которые могут выполняться другими работниками.

2) Составьте аналогичный перечень работ для туристического агентства.

#### Вариант 4

1. Характеристика методов теории организации: индуктивный, статистический, абстрактно-аналитический, сравнительный.

2. Реинжиниринг корпорации и революционная перестройка ее организационной структуры.

3. Задача.

Сформулируйте миссию и главные цели какой-либо известной вам организации и дайте обоснование их содержание.

#### Вариант 5

1. Современные влияния на теорию организации. Символический интеракционизм.

2. Постмодернистские принципы в современной организационной теории.

3. Задача.

Представьте вуз, в котором Вы обучаетесь, в виде организации по Г. Минцбергу (Г. Минцберг «Структура в кулаке: создание эффективной организации»), выделив пять основных частей (рисунок 1). Подумайте, к какому блоку относятся библиотека, столовая, методический отдел и т. д. Обоснуйте свое решение.

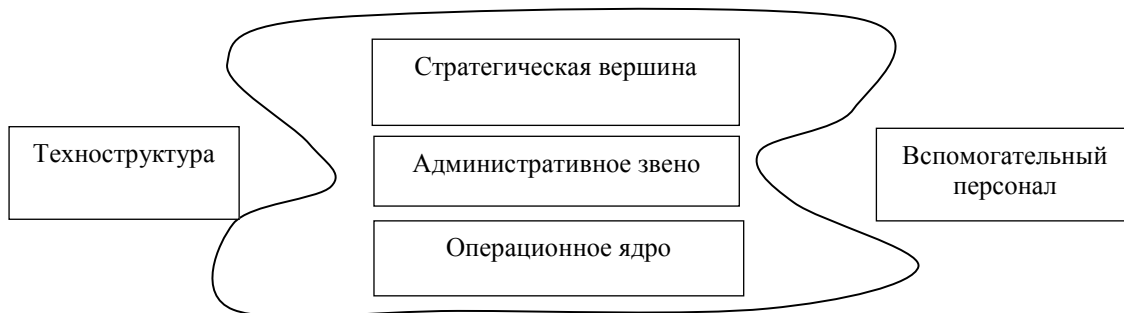


Рисунок 1 - Пять частей организации по Г. Минцбергу

#### Вариант 6

1. Теория самоорганизации в интерпретации И.И. Пригожина.

2. Доверие в организациях – условие эффективности управления: природа и роль, виды и источники.

3. Проанализируйте принципы формирования организационных структур управления, выделяемые различными авторами, и заполните таблицу 1.

Таблица 1 - Принципы формирования организационных структур управления

№	Авторы	Принципы формирования ОСУ
---	--------	---------------------------

--	--	--

На этой основе выделите «общие принципы» и авторские предложения. Подумайте, с чем связано такое оригинальное видение отдельных авторов.

#### Вариант 7

1. Социологический подход (Н. Смелзер). Простые организации, ассоциации, тотальные организации, бюрократии.
2. Принципы выделения организационных подсистем. Функциональный анализ.
3. Задача.

Изучив современные теории и концепции формирования функционирования производственно-хозяйственной системы (ПХС), заполните таблицу 1.

Таблица 1 - Характеристика современных взглядов на развитие ПХС

Название теории	Краткая характеристика	Пример практического проявления на примере какой-либо ПХС либо группы ПХС (отдельного товарного или регионального рынка)
Концепция жизненного цикла		
Теория внутренних рынков		
Концепция популяционной экологии		

#### Вариант 8

1. Объясните суть закона информированности-упорядоченности? Перечислите основные характеристики управленческой информации. Какими способами можно повысить достоверность информации? Какое значение в управлении имеет ценность информации? Какая информация в компании относится к конфиденциальной?

2. Концептуальные взгляды Людвиг фон Бергаланфи на развитие общей теории систем.

3. Приведите пример организационной структуры и покажите на нем горизонтальное и вертикальное разделение управленческого труда.

Приведите условную схему организационной структуры и покажите на ней прохождение информации при принятии управленческих решений и ПХС с централизованным и децентрализованным управлением.

#### Вариант 9

1. Процессный подход. Принципы и элементы процессного подхода. Классификация бизнес-процессов.

2. Перспективные направления развития организаций.

3. Определите связь между понятием жизненного цикла организации и действием закона самосохранения.

или

3. На примере любой социально-экономической системы рассмотрите процессы системной интеграции и дифференциации приведите несколько примеров. Определите тип наблюдаемых интеграционных преобразований.

#### Вариант 10

1. Сущность и элементарные процессы преобразования систем.

2. Деловая репутация: теоретические основы, моделирование и формирование позитивного имиджа.

3. Проиллюстрируйте понятия, характеризующие функционирование и развитие систем, на примере какого-либо социально-экономического объекта. Заполните таблицу 1.

Таблица 1 - Основные понятия, характеризующие функционирование и развитие систем

Понятие	Определение	Пример
Состояние		
Поведение		
Равновесие		
Устойчивость		
Развитие		

## 8 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств (Приложение 1).

## 9 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. : - : <http://www.consultant.ru>
2. - : <https://urait.ru> (« »)
3. - « » - <https://e.lanbook.com/>
4. eLIBRARY.RU - <https://www.elibrary.ru>
5. «GrebennikOn» - <https://grebennikon.ru>

## 10

- 1.« ». [ « » ]. - : <https://www.jour.fnisc.ru/index.php/vlast>
2. - [ ]. - : [https://www.economy.gov.ru/material/departments/d18/gosudarstvenno\\_chastnoe\\_partnerstvo/](https://www.economy.gov.ru/material/departments/d18/gosudarstvenno_chastnoe_partnerstvo/)
3. « » [ ] - : <https://vgmu.hse.ru/archive.html>
4. « » [ ]. - : <http://www.mgs.migsu.ru/content/archive>
5. « » [ ]. - : <http://www.igpran.ru/journal/index.php>
6. [ ]. - : <https://www.gosduma.net/structure/committees/1760703/>
7. [ ]. - : <https://fondmsu.ru>

## 11

- 1.
- 2.
- 3.

( , , ).  
: Microsoft Windows 7 Professional Russian ( Academic Open  
license 47882164, ), Microsoft Office 2007 RUS ( 44216302,  
, Winrar ( RUK-web-1355405, ), Adobe  
Google Chrome ( ); Adobe Acrobat Reader ( ), -  
( 2020- 0130 01.02.2020,  
31.12.2020)

1. MS Windows
2. MS Windows

## 12 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы бакалавриата, включает в себя лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени его сложности. .

## 13 Словарь основных терминов

Адаптация — приспособление функций и строения организмов к условиям существования.

Гомеостаз(ис) - свойство системы обеспечивать постоянство обмена вещества и энергии, способность удерживать характеристики системы в пределах, допустимых для ее существования.

Жизненный цикл организации (ЖЦО) — это период, в течение которого организация проходит такие стадии своего функционирования.

Закон – это объективно существующая, необходимая, существенная, устойчивая, повторяющаяся связь между явлениями в природе и обществе.

Закономерность – совокупность взаимосвязанных по содержанию законов, обеспечивающая устойчивую тенденцию или направленность изменений системы.

Онтогенез — совокупность преобразований (рост, зрелость, угасание), претерпеваемых организацией или организмом от рождения до конца жизни.

Организационная культура – это система норм, правил и моральных ценностей, регламентирующая отношения между членами организации.

Организация — устройство, сочетание, объединение чего-либо или кого-либо в одно целое; в человеческой деятельности – группа людей, объединенных общей программой, общей целью или задачей.

Подсистема — это набор элементов, представляющих автономную внутри системы область, например, технологическая, экономическая, организационная, правовая подсистема.

Синергия (применительно к ПХС) — такое приращение ресурсного потенциала организации в процессе совместной деятельности ее членов для достижения поставленной цели, при котором полученный результат больше или меньше, чем простое сложение используемых ресурсов.

Система — объективная часть мироздания, включающая природно-схожие и совместимые элементы, образующие нечто единое с внешней средой.

Системный подход — методологическое направление в науке, основная задача которого состоит в разработке методов исследования и конструирования сложно организованных объектов, т.е. систем разных типов и классов, с учетом их объективности как части мироздания, целостности, функциональности, взаимодействия элементов.

Структура — совокупность устойчивых связей между элементами системы, обеспечивающая ее целостность и тождественность самой себе (сохранение основных свойств, сохранение качественной определенности).

Структура организации — совокупность внутренних устойчивых связей элементов, обеспечивающая целостность и тождественность самой себе. Это свойство, порождающее характерное для организации поведение и качественное состояние, или состав и соотношение элементов организации в определенный момент времени.

Теория организации — это система суждений, описывающая и объясняющая процесс создания, функционирования и развития организаций, дающая знание реальных оснований всех выдвинутых положений и обобщений и сводящая открытия в области организационных связей и отношений, тенденции, закономерности, законы и принципы к единому началу.

Управляемая подсистема — это совокупность процессов организации производства, вспомогательных и обслуживающих процессов, выступающих в качестве объекта управления.

Управляющая подсистема — это совокупность взаимоувязанных методов управления, реализуемых людьми с помощью технических средств для обеспечения эффективного функционирования организации.

Приложение  
к рабочей программе дисциплины  
«Теория организации»

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

ФИЛИАЛ ВГУЭС В Г. НАХОДКЕ

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН

Фонд оценочных средств  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

## ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Направление и направленность (профиль)  
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Форма обучения  
заочная

Находка 2020



Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Теория организации

разработан в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление и Порядком организации и

осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017г. № 301 (в действующей редакции))

Составитель(и):

*Лехтянская Лариса Владимировна, кандидат экономических наук, доцент, Кафедра гуманитарных и социально-экономических дисциплин, [Larisa.Lehtyanskaya@vvsu.ru](mailto:Larisa.Lehtyanskaya@vvsu.ru)*

Утвержден на заседании кафедры Гуманитарных и социально-экономических дисциплин

18.03.2020 протокол № 7

Заведующий кафедрой (разработчика)

  
подпись

В.С. Просалова

фамилия, инициалы

« 18 » марта 20 20 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

  
подпись

В.С. Просалова

фамилия, инициалы

« 18 » марта 20 20 г.

## 1 Перечень формируемых компетенций

Таблица – Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Номер этапа
ОПК-3	Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	1
ПК-2	Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	2

Компетенция считается сформированной на данном этапе (номер этапа таблица 1 ФОС) в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

## 2 Описание критериев оценивания планируемых результатов обучения

**ОПК-3 «Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия»**

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения)		Критерии оценивания результатов обучения
<b>Знает</b>	Принципы развития и закономерности функционирования организации, подходы и требования к проектированию организационных структур и действий	Правильность ответов на поставленные вопросы
<b>Умеет</b>	Проектировать основные организационные структуры, оценивать эффективность принятия организационных решений	Правильность формулировки проблем, корректность выбора методов и инструментов решения задач
<b>Владеет навыками и/или опытом деятельности.</b>	Инструментами планирования и реализации мероприятий по созданию организационной структуры	Правильное использование алгоритма выполнения действий, самостоятельность решения поставленных задач

**ПК-2 «Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры»**

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения)		Критерии оценивания результатов обучения
<b>Владеет навыками и/или опытом деятельности.</b>	Современным инструментарием управления человеческими ресурсами	Правильное использование алгоритма выполнения действий, самостоятельность решения поставленных задач

Таблица заполняется в соответствии с разделом 2 Рабочей программы дисциплины (модуля).

### 3 Перечень оценочных средств

Контролируемые планируемые результаты обучения		Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
ОПК-3	Знания:	<p>принципов развития и закономерностей функционирования организации, подходов и требований к проектированию организационных структур и действий</p>	<p>Для <b>ОФО</b>: Тема 1 «Теория организации и ее место в системе научных знаний» Тема 2 «Сущность и природа организации» Тема 3 «Организация и управление» Тема 4 «Самоорганизация и самоуправление» Тема 5 «Типология организаций» Тема 6 «Жизненный цикл организации» Тема 7 «Законы и принципы организации» Тема 8 «Основы организационного дизайна» Тема 9 «Типы организационных структур»</p> <p>Для <b>ЗФО</b>: Тема 1 «Сущность и природа организации» Тема 2 «Законы и принципы организации»</p>	<p>Вопросы для устного собеседования (п.5.2)</p>	Итоговый тест (п. 5.1)
	Умения:	<p>проектировать основные организационные структуры, оценивать эффективность принятия организационных решений</p>	<p>Для <b>ОФО</b>: Тема 8 «Основы организационного дизайна» Тема 9 «Типы организационных структур»</p> <p>Для <b>ЗФО</b>: Тема 3 «Основы организационного дизайна и типы организационных структур»</p>	<p>Контрольные работы (п.5.3)</p>	

	Навыки:	владения инструментами планирования и реализации мероприятий по созданию организационной структуры, методами и подходами к развитию организации, организационного проектирования структур	Тема 10 «Подходы к выделению элементарной единицы организации» Тема 11 «Способы изменения структуры организации» Тема 12 «Основные способы организационного проектирования» <b>Для ЗФО:</b> Тема 4 «Способы изменения структуры организации»	Разноуровневые конкретные ситуации, в т.ч в ЭОС Moodle (п. 5.5)	
ПК-2	Навыки:	владения современным инструментарием управления человеческими ресурсами	<b>Для ОФО:</b> Тема 3 «Организация и управление» Тема 4 «Самоорганизация и самоуправление» Тема 7 «Законы и принципы организации» <b>Для ЗФО:</b> Тема 1 «Сущность и природа организации» Тема 2 «Законы и принципы организации»	Разноуровневые конкретные ситуации, в т.ч в ЭОС Moodle (п. 5.5)	

#### 4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Таблица 4.1 – Распределение баллов по видам учебной деятельности

Вид учебной деятельности	Собеседование	Разноуровневые задания	Контрольные работы	Темы 1-6 (для ЗФО темы 1,2)	Темы 7-12 (для ЗФО темы 3,4)	Итого
Лекции (посещение)				8	8	16
Практические занятия	16	33	15			64
Аттестационное тестирование				10	10	20
Промежуточная аттестация	16	33	15	18	18	100

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

от 76 до 90	«хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

## 5 Примерные оценочные средства

### 5.1 Пример тестовых заданий

1. Организация – сознательно координируемое социальное \_\_\_\_\_ с определенными границами, которое функционирует на относительно постоянной основе для достижения поставленной цели

2. Сущность процессного подхода состоит в том, что он

- 1) рассматривает организацию как открытую систему, состоящую из нескольких субъектов
- 2) концентрируется на том, что пригодность различных методов управления определяется временем
- 3) рассматривает управление как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций
- 4) рассматривает процессы организационного развития под влиянием факторов внешней среды

3. К основным принципам системного подхода не относят

- 1) целостность
- 2) иерархичность строения
- 3) результативность
- 4) структуризация

4. При функциональной департаментализации в организации создаются

- 1) филиалы в разных городах страны или региона
- 2) команды, объединяющие специалистов из всех отделов, которые получают полномочия по контролю над процессом создания продукта
- 3) отделы по производству, маркетингу, кадрам, финансовым вопросам
- 4) временные целевые группы по продукту, проекту или территории, которые формируются из представителей различных частей организации

5. В матричной организации члены проектной (продуктовой) группы подчиняются

- 1) только руководителю проекта
- 2) только руководителю функционального отдела
- 3) как руководителю проекта, так и руководителю функционального подразделения
- 4) только руководителю предприятия.

*Краткие методические указания.* Для выполнения теста необходимо ознакомиться с содержанием презентаций ([www.edu.vvsu.ru](http://www.edu.vvsu.ru)) и другими рекомендованными учебными материалами курса.

## Критерии оценки

№	Баллы	Описание
5	19-20	Сформировавшееся систематическое знание принципов развития и закономерностей функционирования организации, подходов и требований к проектированию организационных структур и действий
4	16-18	В целом сформировавшееся знание принципов развития и закономерностей функционирования организации, подходов и требований к проектированию организационных структур и действий
3	13-15	Неполное знание принципов развития и закономерностей функционирования организации, подходов и требований к проектированию организационных структур и действий
2	9-12	Фрагментарное знание принципов развития и закономерностей функционирования организации, подходов и требований к проектированию организационных структур и действий
1	0-8	Отсутствие знания принципов развития и закономерностей функционирования организации, подходов и требований к проектированию организационных структур и действий

### **5.2 Пример вопросов для устного собеседования**

1. Развитие представлений о формах организации и управления
2. Основные проблемы и методы анализа в теории организации
3. Понятие организации и ее параметры
4. Организационное развитие и жизненный цикл организации
5. Типология организаций
6. Виды и общие понятия хозяйственных организаций
7. Организация как система
8. Самоорганизация в природе и обществе
9. Зависимости, законы и закономерности в организации
10. Основные законы организации
11. Специфические законы организации
12. Принципы организации
13. Характеристика принципов организации
14. Структура и факторы среды организации
15. Цели и задачи организации как элементы ее внутренней среды
16. Характеристики и методы управления окружающей средой организации
17. Факторы проектирования организации
18. Элементы проектирования организации
19. Типы организаций
20. Организация как совокупность элементов.

*Краткие методические указания.* Для ответов на поставленные вопросы необходимо ознакомиться с содержанием презентаций ([www.edu.vvsu.ru](http://www.edu.vvsu.ru)), учебного пособия и другими рекомендованными учебными материалами курса.

## Критерии оценки

№	Баллы	Описание
5	14-16	Сформировавшееся систематическое знание принципов развития и закономерностей функционирования организации, подходов и требований к проектированию организационных структур и действий
4	12-15	В целом сформировавшееся знание принципов развития и закономерностей функционирования организации, подходов и требований к проектированию организационных структур и действий
3	9-11	Неполное знание принципов развития и закономерностей функционирования организации, подходов и требований к проектированию организационных структур и действий
2	6-8	Фрагментарное знание принципов развития и закономерностей функционирования организации, подходов и требований к проектированию организационных структур и действий
1	0-5	Отсутствие знания принципов развития и закономерностей функционирования организации, подходов и требований к проектированию организационных структур и действий

### 5.3 Пример контрольной работы

#### Вариант 1

- 1) В чем заключается особенность регламентации организационных отношений?
- 2) В каких случаях организацию следует рассматривать как статическую?
- 3) При каких условиях используется принцип приоритета субъекта управления над объектом, а при каких — принцип приоритета объекта управления над субъектом управления?
- 4) Как связаны между собой принципы рационализма и закон единства анализа и синтеза?

#### Вариант 2

- 1) Какие интересы и потребности человека и общества способствуют процессу формализации коммуникаций?
- 2) В каких случаях организацию следует рассматривать как динамическую?
- 3) В каких случаях эффективнее использовать принцип приоритета функций над структурами, а когда — принцип приоритета структур над функциями?
- 4) Что включают в себя принципы рационализма?

*Краткие методические указания.* Для подготовки к контрольной работе необходимо ознакомиться с содержанием презентаций ([www.edu.vvsu.ru](http://www.edu.vvsu.ru)), учебников и другими рекомендованными учебными материалами по соответствующим темам курса.

Критерии оценки

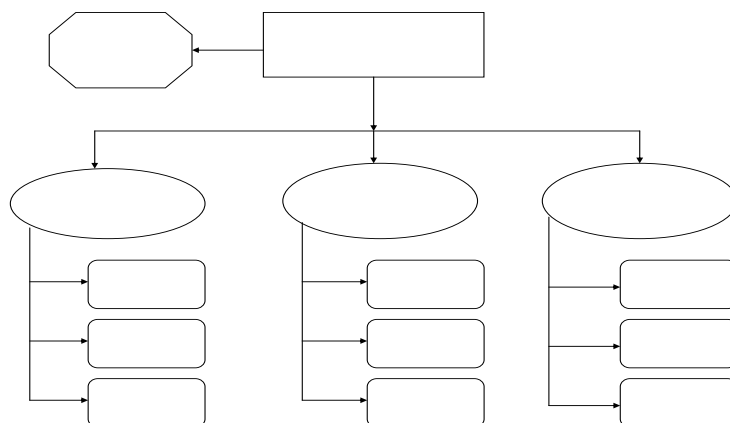
№	Баллы	Описание
5	14-15	Сформировавшееся систематическое знание принципов развития и закономерностей функционирования организации, подходов и требований к проектированию организационных структур и действий
4	12-13	В целом сформировавшееся знание принципов развития и закономерностей функционирования организации, подходов и требований к проектированию организационных структур и действий

3	10-11	Неполное знание принципов развития и закономерностей функционирования организации, подходов и требований к проектированию организационных структур и действий
2	6-9	Фрагментарное знание принципов развития и закономерностей функционирования организации, подходов и требований к проектированию организационных структур и действий
1	0-5	Отсутствие знания принципов развития и закономерностей функционирования организации, подходов и требований к проектированию организационных структур и действий

#### 5.4 Пример упражнения

Упражнение «Дивизиональная структура организации, ориентированная на различные виды продукции»

Задание: 1) заполните пропуски на рисунке; 2) приведите пример подобной структуры из зарубежной или отечественной практики.



Методические указания: Для выполнения упражнения следует изучить теоретические материалы по теме 9.

Критерии оценки

№	Баллы	Описание
5	12-13	Сформировавшееся систематическое умение проектировать основные организационные структуры, оценивать эффективность принятия организационных решений
4	9-11	В целом сформировавшееся умение проектировать основные организационные структуры, оценивать эффективность принятия организационных решений
3	7-8	Неполное умение проектировать основные организационные структуры, оценивать эффективность принятия организационных решений
2	4-6	Фрагментарное умение проектировать основные организационные структуры, оценивать эффективность принятия организационных решений
1	0-3	Отсутствие умения проектировать основные организационные структуры, оценивать эффективность принятия организационных решений

#### 5.5 Пример конкретной ситуации



В отделе работало семь человек: один начальник и шесть его подчиненных. Через некоторое время число выполняемых функций в отделе значительно увеличилось, объем работы также возрос. Руководство организации приняло решение об увеличении штатной численности отдела путем добавления одной должности заместителя начальника отдела и трех должностей рядовых работников.

*Задания:*

- нарисуйте схему организационной структуры отдела до увеличения штатной численности и определите диапазон контроля начальника отдела;
- нарисуйте схему организационной структуры отдела после увеличения штатной численности;
- определите диапазоны контроля начальника отдела и его заместителя, сравните полученные значения;
- нарисуйте схему организационной структуры отдела после увеличения штатной численности так, чтобы диапазон контроля начальника отдела был не больше диапазона контроля его заместителя.

*Методические указания.* Конкретная ситуация (КС) представляет собой описание действительных событий, имевших место в процессе ведения бизнеса в словах, цифрах и образах. Студенты должны изучить ситуацию и прийти к своему индивидуальному заключению, а после обсуждения КС в группе и в классе внести в нее необходимые изменения. Для корректного выполнения заданий необходимо ознакомиться с презентациями ([www.edu.vvsu.ru](http://www.edu.vvsu.ru)), а также с основной и дополнительной литературой, электронными ресурсами по дисциплине.

Критерии оценки

№	Баллы	Описание
5	19-20	Сформировавшееся систематическое владения современным инструментарием управления человеческими ресурсами
4	16-18	В целом сформировавшееся владение современным инструментарием управления человеческими ресурсами
3	13-15	Неполное владение современным инструментарием управления человеческими ресурсами
2	9-12	Фрагментарное владение современным инструментарием управления человеческими ресурсами
1	0-8	Отсутствие владения современным инструментарием управления человеческими ресурсами

**6 Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзамен предусматривает оценку теоретических знаний и практических умений и владений, полученных студентом в процессе изучения дисциплины. Теоретические знания оцениваются в форме тестирования в СИТО (п.5.1), устного собеседования (п.5.2) и контрольных работ (п.5.3). Примеры тестовых вопросов показаны в п. 5.1. Практические умения и владения оцениваются по выполнению упражнений и анализу конкретных ситуаций (п. 5.4, 5.5). Результирующая оценка складывается из всех баллов, набранных в процессе изучения дисциплины.