



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования

«Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» в г. Находке

Отделение среднего профессионального образования

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ЕН.01 ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННО-**  
**КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ**  
**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

основной профессиональной образовательной программы

подготовки специалистов среднего звена

43.02.11 Гостиничный сервис

базовой подготовки



## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

- 1.1 Место дисциплины в структуре образовательной программы
- 1.2 Цели и задачи учебной дисциплины

### **2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

- 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы
- 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

### **3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

- 3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению
- 3.2 Информационное обеспечение обучения

### **4 КОНТРОЛЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

- 4.1 Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины
- 4.2 Формы и содержание текущего, промежуточного и итогового контроля.

# 1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1 Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности» относится к базовой части математического и общего естественнонаучного цикла основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена 43.02.11 Гостиничный сервис.

## 1.2 Цели и задачи учебной дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины является получение общих сведений о предмете «Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности», о технических и программных средствах реализации информационных процессов, освоение принципов и методов решения различных задач на персональных компьютерах с использованием современного программного обеспечения.

Задачи дисциплины: эффективное использование компьютерной техники и современных информационных технологий в учебном процессе и в будущей профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь**:

- пользоваться современными средствами связи и оргтехникой;
- использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;
- использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, в т.ч. специального;
- применять телекоммуникационные средства;
- обеспечивать информационную безопасность;
- осуществлять поиск необходимой информации.

В результате освоения дисциплины студент должен **знать**:

- состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
- организацию деятельности с использованием автоматизированных рабочих мест (АРМ), локальных и отраслевых сетей;
- прикладное программное обеспечение и информационные ресурсы в гостиничном сервисе;

– основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности.

Общие (ОК) и профессиональные (ПК) компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.

ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.

ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.

ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.

ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной деятельности</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка</b>	<b>138</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка</b>	<b>92</b>
в том числе:	
лекции	62
лабораторные занятия	*
практические занятия	30
контрольные работы	*
курсовая работа (проект)	*
<b>Самостоятельная работа студента</b>	<b>46</b>
Итоговая аттестация в форме	Дифференцированный зачет (ДЗ)

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Уровень освоения
<b>Раздел 1.</b> Информационные технологии и применение компьютерной техники в профессиональной деятельности <b>Тема 1.</b> Технические средства информационных технологий.	<b>Содержание учебного материала. Устройство компьютера</b> Архитектура ПК. Устройства ввода, вывода, памяти. Внутренние устройства ПК. <b>История развития вычислительной техники.</b> Поколения ЭВМ, основные характеристики каждого поколения. Классификация ПК. Сферы применения современных компьютеров.	7	2
	<b>Практические занятия.</b>		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> 1. Составление и оформление реферата по одному из видов аппаратного обеспечения ПК. 2. Составление и оформление структурно-логических схем по пройденной теме. 3. Создать презентацию по Истории развития ЭВМ (Примерные темы: «Характеристика первого (второго, третьего, четвертого) поколения ЭВМ», «Устройства вывода (ввода) информации», «Устройства памяти», «Сферы применения современных компьютеров»).	5	
<b>Тема 2.</b> Программное обеспечение информационных технологий.	<b>Содержание учебного материала. Базовое программное обеспечение (ПО)</b> Классификация ПО для современного ПК. Операционная система. Сервисное ПО. Программы технического обслуживания. Инструментальное ПО. <b>Прикладное программное обеспечение.</b> Прикладное ПО общего назначения, методо-ориентированное ПО, проблемно-ориентированное ПО. Прикладное ПО глобальных сетей.	7	3
	<b>Практические занятия.</b> 1. Организация работы в среде ПСПО. Справочная система. 2. Установка программного обеспечения в ОС Linux. 3. Подбор программного обеспечения в соответствии с предстоящим видом деятельности. 4. Защита от компьютерных вирусов.	6	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> 1. Составление и оформление реферата по одному из видов программного обеспечения ПК. 2. Работа с дополнительными источниками информации. 3. Создать презентации о компьютерных вирусах, о способах защиты информации. 4. Выполнить исследовательскую работу «Соответствие программного обеспечения ОС Windows и Linux».	5	

<b>Тема 3.</b> Компьютерные Сети.	<b>Содержание учебного материала. Базовые принципы организации компьютерных сетей.</b> Компоненты вычислительной сети. Классификация сетей. Программное и аппаратное обеспечение компьютерных сетей. Протоколы. <b>Информационные ресурсы сети Интернет.</b> Всемирная паутина. Поисковые информационные системы. Организация поиска информации. Электронная почта. Файловые архивы. Радио, телевидение и Web-камеры в Интернете. Геоинформационные системы в Интернете. Электронная коммерция в Интернете. <b>Возможности использования сети Интернет в профессиональной деятельности.</b> Роль Интернет для решения информационных задач. Форумы, чаты, телеконференции. Достоинства и опасности Интернет. Интернет и авторское право. Официальные образовательные порталы федерального значения. Региональные образовательные порталы. Сайты образовательных учреждений. Образовательные Интернет-проекты негосударственных учреждений. Обзор образовательных рубрик крупнейших поисковых каталогов. Сайты библиотек: информационные услуги и примеры поиска библиографической информации, инициативные образовательные ресурсы (обзор).	7	3
	<b>Практические занятия.</b> 1. Передача и получение данных по локальной сети. 2. Работа с электронной почтой. 3. Поиск информации в Интернете (приемы простого поиска информации, морфология языка запросов, использование знака «+», знака «-», кавычки в построении запроса). 4. Обзор образовательных сайтов и порталов. 5. Файловые архивы. 6. Электронная коммерция.	6	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> 1. Провести сравнительный анализ задаваемых запросов в браузере. 2. Отправить поздравительную открытку другу, преподавателю электронным письмом. 3. Определить значение некоторых слов средствами электронных словарей, энциклопедий. 4. Регистрация на образовательном портале учителей. 5. Реферат «Аппаратное обеспечение проводных и беспроводных сетей», «Программное обеспечение сетей», «История развития сети Интернет». 6. Создать презентации на темы «Топология сетей», «Услуги Интернета» 7. Творческая работа «Интернет – друг или враг?».	5	
<b>Раздел 2.</b> Современные технические	<b>Содержание учебного материала. Использование вычислительной техники в обучающем процессе.</b> Санитарно-гигиенические нормы и требования безопасности при использовании ТСО. Основные виды технических средств обучения, контроля и	7	2



<p>средства обучения, контроля и оценки уровня физического развития, основанные на использовании компьютерных технологий.</p> <p><b>Тема 1.</b> Методика использования технических средств обучения, контроля и оценки в работе с детьми.</p>	<p>оценки. <b>Методика использования электронно-вычислительной техники в работе с детьми.</b> Использование вычислительной техники в обучающем процессе. Методика использования компьютерных программ в работе с детьми.</p>		
	<p><b>Практические занятия.</b> 1. Разработка сценария занятия с использованием современных технических средств в воспитании и обучении детей. 2. Визуальные технические средства. Работа с проекционной аппаратурой. Использование интерактивной доски. 3. Разработка сценария занятия с использованием новых информационных технологий. 4. Ознакомление с учебно-методическими комплексами и программными продуктами.</p>	6	
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> 1. Оформить памятку о правилах безопасности при использовании компьютера. 2. Разработка сценария занятия с использованием традиционных технических средств в воспитании и обучении детей. 3. Компьютерно-игровое занятие со школьниками на выбранную тему. 4. Работа с дополнительными источниками информации. 5. Выполнить домашнюю контрольную работу.</p>	5	
<p><b>Раздел 3.</b> Основные технологии работы с информационными объектами.</p> <p><b>Тема 1.</b> Технология подготовки текстовых документов.</p>	<p><b>Содержание учебного материала. Классификация и возможности текстовых редакторов, процессоров.</b> Текстовые процессоры. Текстовые редакторы. Возможности. Виды текстовых процессоров и редакторов. Форматы текстовых документов. <b>Основные приемы работы в текстовом процессоре.</b> Редактирование и форматирование текста. Создание, редактирование и форматирование таблиц, формул, диаграмм и рисунков.</p>	7	3
	<p><b>Практические занятия.</b> 1. Редактирование и форматирование документа, создание списков, колонок. 2. Создание и форматирование таблиц. 3. Организация печати документа.</p>	6	
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> 1. Выполнение практических заданий по пройденному материалу. 2. Выполнение тестирования по теме «Текстовые редакторы».</p>	5	
<p><b>Тема 2.</b> Технология и обработка числовых данных.</p>	<p><b>Содержание учебного материала. Классификация и возможности табличных процессоров.</b> Виды табличных процессоров. Элементы электронных таблиц. Типы данных. Функции и формулы. <b>Основные приемы работы в табличных процессорах.</b> Абсолютная и относительная адресация ячеек. Вычисления в ЭТ. Визуализация данных с помощью диаграмм. Решение вычислительных задач с помощью табличного</p>	7	3

	процессора. Применение ЭТ в математике и физике.		
	<b>Практические занятия.</b> 1. Ввод текстовых и числовых данных, формул, функций. 2. Создание тестов в среде ЭТ. 3. Построение графиков функций. 4. Решение вычислительных задач, логических задач. 5. Составление отчета преподавателя с помощью ЭТ и текстового процессора.	6	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> 1. Выполнение практических заданий по пройденному материалу 2. Составление и оформление структурно-логических схем по пройденной теме.	5	
<b>Тема 3.</b> Технология использования систем управления базами данных.	<b>Содержание учебного материала. Понятие базы данных.</b> База данных. Табличные базы данных. Иерархические и сетевые базы данных. Свойства баз данных. <b>Системы управления базами данных.</b> Классификация и возможности систем управления базами данных. Элементы СУБД. Этапы создания СУБД. Обработка данных в базе данных. Реляционные базы данных.	7	3
	<b>Практические занятия.</b> 1. Создание и редактирование структуры таблицы. 2. Создание запросов для работы с записями базы данных. 3. Создание форм и отчетов по работе с записями базы данных. 4. Создание подчиненных форм в базе данных.	6	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> 1. Создание базы данных своей группы. 2. Создать запросы (простые и сложные) по имеющейся базе данных класса. 3. Подготовка рефератов «История создания СУБД».	5	
<b>Тема 4.</b> Технология работы с мультимедийными презентациями.	<b>Содержание учебного материала. Современные способы организации презентаций.</b> Понятие презентации, мультимедиа технологий. Структура компьютерных презентаций. <b>Основные приемы работы в ПО для создания презентаций.</b> Разработка презентаций. Вставка рисунков, диаграмм. Различные макеты слайдов. Анимация в презентации. Интерактивная презентация. Переходы между слайдами.	7	3
	<b>Практические занятия.</b> 1. Создание тематических компьютерных презентаций. 2. Создание тематической компьютерной презентации с использованием анимации.	6	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> 1. Составление и оформление тематического теста в среде программы для создания презентаций. 2. Выполнение практических заданий по пройденному материалу.	5	
<b>Тема 5.</b> Технология	<b>Содержание учебного материала. Классификация и возможности графических редакторов.</b> Растровая и векторная графика. Графические редакторы. Форматы	8	3

обработки графических данных.	графических редакторов. <b>Основные приемы работы в векторных и растровых графических редакторах.</b> Редактирование изображений в растровых и векторных графических редакторах. Сохранение графических файлов.		
	<b>Практические занятия.</b> 1. Работа со встроенным векторным редактором. 2. Создание и редактирование растрового изображения. 3. Работа с фрагментом растрового изображения.	7	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> 1. Составление и оформление тематического кроссворда по пройденному материалу. 2. Выполнение практических заданий по пройденному материалу.	10	
<b>Всего:</b>		<b>138</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств)
- 2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия лаборатории «Информатики и информационно-коммуникационных технологий».

Оборудование лабораторий и рабочих мест лабораторий:

- информационные стенды,
- учебные столы, мягкие стулья,
- учебная доска,
- комплект учебно-методической документации,
- наглядные пособия,
- блок диагностических методик (в том числе и на электронных носителях).

Технические средства обучения:

- слайд-проектор;
- компьютер;
- проекционный экран;
- сканер;
- музыкальные колонки.

#### **3.2 Информационное обеспечение обучения**

**Основные источники:**

**Королев А.Л. Компьютерное моделирование. Лабораторный практикум / А.Л. Королев .— 2-е изд. (эл.).— М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2013 .— (Педагогическое образование) <http://www.rucont.ru/efd/226386?children=0>**

1. Акулов О.А., Медведев Н.В. Информатика: базовый курс. - М.: Омега-Л, 2012
2. Безручко В.Т. Информатика (курс лекций).-М.: Форум: Инфра-М, 2014
3. Макарова Н.В., Волков В.Б. Информатика.-СПб: Питер, 2013
4. Меняев М.Ф. Информатика и основы программирования. -М.: Омега-Л, 2014
5. Сергеева И.И., Музалевская А.А., Тарасова Н.В. Информатика. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2014
6. Симонович С.В. Информатика. Базовый курс.- СПб.: Питер, 2013
7. Слугина Н.Л., Кийкова Е.В. Практикум работы на ПЭВМ.- Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2013
8. Федотов Е.Л. Информационные технологии и системы: - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2014-352с.

**Дополнительные источники:**

**Корнеев В.И. Интерактивные графические системы: учебное пособие [Электронный ресурс] / В.И. Корнеев. - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. - 236 с.**  
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=222825>

1. Волков В.Б. Понятный самоучитель работы в Excel - СПб.: Питер, 2012
2. Уокенбах Д. Excel 2010: профессиональное программирование на VBA.-М.: И.Д.Вильямс, 2014
3. Ярочкин В.И. Информационная безопасность. - М.: Академический проспект, 2012

**Интернет-ресурсы:**

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: <http://www.eLIBRARY.RU>
2. Ресурс Цифровые учебные материалы <http://abc.vvsu.ru/>
3. ЭБС «Рукопт»: <http://www.rucont.ru/>
4. ЭБС «Юрайт»: <http://www.biblio-online.ru/>

## 4 КОНТРОЛЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Умения:</b> 1. Соблюдать правила техники безопасности и гигиенические рекомендации при использовании средств ИКТ в профессиональной деятельности;	Практические работы
2. Применять современные технические средства обучения, контроля и оценки уровня физического развития, основанные на использовании компьютерных технологий;	
3. Создавать, редактировать, оформлять, сохранять, передавать информационные объекты различного типа с помощью современных информационных технологий для обеспечения образовательного процесса;	
<b>Знания:</b> - правила техники безопасности и гигиенические требования при использовании средств ИКТ в образовательном процессе;	Устный опрос
- основные технологии создания, редактирования, оформления, сохранения, передачи и поиска информационных объектов различного типа (текстовых, графических, числовых и т.п.) с помощью современных образовательных программных средств;	
- назначение и технологию эксплуатации аппаратного и программного обеспечения, применяемого в профессиональной деятельности.	

### 4.2 Формы и содержание текущего, промежуточного и итогового контроля

Текущий контроль учебного материала заключается в следующем:

- устный опрос;
- проверка выполнения самостоятельной работы студентов;
- практические задания.

#### **Вопросы к промежуточному и итоговому контролю:**

1. Общая характеристика информационных процессов.
2. История развития информационных технологий.
3. Понятие информации. Свойства информации
4. Информационный процесс приема/передачи информации.
5. Информационный процесс хранения/поиска информации.
6. Информационный процесс обработки информации.

7. Измерение объема информации.
8. Кодирование числовой информации.
9. Кодирование текста.
10. Основы математической логики, логические величины и логические операции.
11. Архитектура ЭВМ фон-Неймана.
12. Архитектура персонального компьютера.
13. Виды компьютеров.
14. Программное обеспечение ПК.
15. Модель объекта или процесса.
16. Классификация моделей.
17. Алгоритм. Типовые алгоритмы.
18. Текстовый редактор Word. Основные возможности, назначение и общая характеристика.
19. Компьютерные сети. Локальные и глобальные сети
20. Топологии сетей.
21. Адресация в сети и протоколы.
22. Технические и программные средства компьютерных сетей.
23. Сетевые информационные технологии.
24. Сетевые ресурсы и сервисы.
25. Защита информации в сети.
26. Таблицы Excel. Основные возможности, назначение и общая характеристика.
27. Базы данных, модели данных, реляционная база данных.
28. Проектирование и построение базы данных.
29. Основные возможности, назначение и общая характеристика MS PowerPoint/.