

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

ФИЛИАЛ ВГУЭС В Г. НАХОДКЕ

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И ИСКУССТВОВЕДЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН

Программа государственной итоговой аттестации

ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Направление и профиль подготовки:

43.03.02 Туризм

Туризм

Форма обучения

очная

Год набора на ОПОП

2020

Программа государственной итоговой аттестации (выпускная квалификационная работа) по ОПОП ВО 43.03.02 Туризм составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 8 июня 2017г. №516), Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301), Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. №636), стандартом ВГУЭС СК-СТО-ПО-04-1.112-2020 Порядок организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры)».

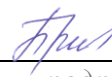
Составитель(и):

Наумов Юрий Анатольевич, профессор, доктор географических наук, Кафедра гуманитарных и искусствоведческих дисциплин, Yuriy.Naumov@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры Гуманитарных и искусствоведческих дисциплин
18.03.2020 протокол № 7

Редакция _____ Утверждена на заседании кафедры Гуманитарных и
искусствоведческих дисциплин _____ протокол № _____


Заведующий кафедрой (разработчика)


_____ *подпись*

В.С. Просалова
_____ *фамилия, инициалы*

« 18 » марта 20 20 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)


_____ *подпись*

В.С. Просалова
_____ *фамилия, инициалы*

« 18 » марта 20 20 г.

1 Общие положения

1.1 Государственная итоговая аттестация (далее - ГИА) проводится в целях установления соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы (далее - ОПОП) высшего образования 43.03.02 Туризм соответствующим требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее - ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Минобрнауки России от 1463

№ 14.12.2015 г., и оценки уровня подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

1.2 Государственная итоговая аттестация является составной частью образовательной программы высшего образования.

1.3 Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями. Состав государственной экзаменационной комиссии утверждается приказом ректора не позднее, чем за месяц до даты начала государственной итоговой аттестации.

1.4 Программа государственной итоговой аттестации, включающая в себя требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения, критерии оценки результатов защиты выпускных квалификационных работ, разработана для проведения ГИА.

1.5 Программа ГИА вместе с порядком подачи и рассмотрения апелляций доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

1.6 К ГИА допускается студент, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования, имеющей государственную аккредитацию.

1.7 Государственная итоговая аттестация проводится на выпускном курсе после завершения студентом теоретического обучения и прохождения практик.

2 Результаты освоения ОПОП ВО

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования 43.03.02 Туризм по видам профессиональной деятельности - производственно-технологическая (основной вид); организационно-управленческая, проектная, сервисная - выпускник должен обладать следующими универсальными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями, уровень которых выявляется при проведении государственной итоговой аттестации.

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК -1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	Б-ОПК-1.1к Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности
	Б-ОПК-1.2к Использует специализированные программные продукты в сфере туризма
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	Б-ОПК-2.1к Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы
	Б-ОПК-2.2к Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы
	Б-ОПК-2.3к Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Б-ОПК-3.1к Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
	Б-ОПК-3.2к Осуществляет оказание туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка,	Б-ОПК-4.1к Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и

организовывать продажи и продвижение туристского продукта	разработки системы новых экскурсионных маршрутов
	Б-ОПК-4.2к Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Б-ОПК-5.1к Интерпретирует результаты проведенной оценки экономической эффективности использования определенного вида ресурсов
	Б-ОПК-5.2к Формирует совокупность критериев оценки эффективности использования определенного вида ресурсов организации для принятия управленческих решений
ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Б-ОПК-6.1к Сопоставляет профессиональную ситуацию с требуемой нормативно-правовой базой
	Б-ОПК-6.2к Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг
	Б-ОПК-6.3к Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Б-ОПК-7.1к Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг
	Б-ОПК-7.2к Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности
ПКВ-1 Способен разрабатывать туристский продукт на основе современных технологий	Б-ПК-1.1к Разрабатывает концепцию и программу туристского продукта на основе современных технологий
	Б-ПК-1.2к Составляет программы обслуживания туристов
	Б-ПК-1.3к Обеспечивает создание базы данных по туристским продуктам
ПКВ-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	Б-ПК-2.1к Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста
	Б-ПК-2.2к Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг
	Б-ПК-2.3к Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов
ПКВ-3 Способен проектировать объекты туристской деятельности	Б-ПК-3.1к Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия
	Б-ПК-3.2к Осуществляет руководство трудовым коллективом по различным направлениям проекта
	Б-ПК-3.3к Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
	Б-ПК-3.4к Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в туристской деятельности
	Б-ПК-3.5к Использует методы бизнес-планирования для создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов)
ПКВ-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	Б-ПК-4.1к Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг
	Б-ПК-4.2к Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты
	Б-ПК-4.3к Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания на основе нормативно-правовых актов
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход	Б-УК-1.1в Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи
	Б-УК-1.2в Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности

	Б-УК-1.3в Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие
	Б-УК-1.4в Обладает системным мышлением, позволяющим в профессиональной деятельности использовать математические методы и инструменты для проведения критического анализа ситуаций, моделирования и прогнозирования развития процессов и явлений
	Б-УК-1.5в Выбирает методы поиска информации для решения поставленных задач
	Б-УК-1.6в Применяет системный подход для решения поставленных задач
	Б-УК-1.7в Осуществляет анализ и синтез информации при решении поставленных задач
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Б-УК-2.1в Определяет необходимые пути достижения поставленной цели с учетом анализа альтернативных вариантов достижения
	Б-УК-2.2в Понимает имеющиеся проектные ограничения и планирует работы с учетом доступных ресурсов
	Б-УК-2.3в Характеризует правоотношения, возникающие при реализации проекта, по отраслевому признаку
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Б-УК-3.1в Определяет и принимает необходимую для успешной реализации проекта роль в зависимости от профессиональной области реализации проекта
	Б-УК-3.2в Понимает групповые и командные социально-психологические процессы
	Б-УК-3.3в Определяет и апробирует роли в группе, осознанно выстраивает социальное взаимодействие в команде
	Б-УК-3.4в Участвует в различных видах общественно полезной деятельности с целью улучшения университетской и городской среды
	Б-УК-3.5в Участвует в реализации значимых социальных проектов (мероприятий)
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Б-УК-4.1в Выбирает на государственном и иностранном языках коммуникативно приемлемый стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнером
	Б-УК-4.2в Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные
	Б-УК-4.3в Умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры на государственном и иностранном языках
	Б-УК-4.4в Демонстрирует умение выполнять перевод академических текстов с иностранного на государственный язык
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Б-УК-5.1в Соблюдает требования уважительного отношения к историческому наследию и культурным традициям различных национальных и социальных групп в процессе межкультурного взаимодействия на основе знаний основных этапов развития России в социально-историческом, этическом и философском контекстах
	Б-УК-5.2в Умеет выстраивать взаимодействие с учетом национальных и социокультурных особенностей
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Б-УК-6.1в Адекватно определяет сферы и области саморазвития, образовательные перспективы
	Б-УК-6.2в Владеет инструментами управлением времени и временной компетенции
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Б-УК-7.1в Понимает роль и значение физической культуры в жизни человека и общества; научно-практические основы физической культуры, профилактики вредных привычек и здорового образа и стиля жизни
	Б-УК-7.2в Владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
	Б-УК-7.3в Формулирует цель и задачи физического развития, подбирает адекватные средства физической культуры в зависимости от особенностей своей физической подготовленности

УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	Б-УК-8.1в Оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности и принимает меры по ее предупреждению
	Б-УК-8.2в Владеет навыками культуры безопасности и риск ориентированным мышлением по вопросам безопасности и сохранения окружающей среды

3 Формы государственных аттестационных испытаний, выносимых на ГИА, и сроки их проведения

3.1 Государственная итоговая аттестация по основной профессиональной образовательной программе высшего образования 43.03.02 Туризм проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы (далее - ВКР).

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности, и выполняется в виде бакалаврской работы

3.2 Продолжительность и трудоемкость государственной итоговой аттестации определяется для каждой из форм обучения.

3.3 Государственная итоговая аттестация проводится в сроки, определенные календарным графиком учебного процесса.

4 Требования к выпускной квалификационной работе

Защита выпускной квалификационной работы должна показать наличие у студента компетенций, сформированных в ходе освоения ОПОП ВО. Перечень компетенций, выносимых на данное аттестационное испытание, представлен в ФОС.

4.1 Цели и задачи выполнения ВКР

Целью освоения дисциплины «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты» является систематизация и закрепление теоретических знаний, практических умений и профессиональных навыков в процессе их использования для решения конкретных задач в рамках выбранной темы исследования.

Подготовка ВКР предполагает решение следующих задач:

- закрепление теоретических знаний по теме исследования, способность использовать их для решения конкретной практической задачи;
- закрепление навыков аналитической работы, а именно: умения осуществлять поиск, сбор, систематизацию, обобщение и критическую оценку информации из различных источников;
- закрепление знаний и навыков использования современных методов обработки информации при решении конкретной практической задачи;
- закрепление практических навыков в профессиональной области, а именно: навыков грамотно делать выводы, давать предложения и рекомендации для улучшения ситуации на микро- и/или на макроуровне при решении конкретной практической задачи;
- закрепление навыков самостоятельной научно-исследовательской работы;
- закрепление навыков оформления и представления результатов самостоятельного исследования к защите.

4.2 Выбор темы ВКР

Выпускная квалификационная работа выполняется в период прохождения производственной преддипломной практики в соответствии с календарным учебным графиком.

Кафедра разрабатывает, утверждает и доводит до сведения студентов перечень тем ВКР не позже, чем за 6 месяцев до начала государственной итоговой аттестации (Приложение А). Темы соответствуют области, видам профессиональной деятельности выпускника.

Студенту предоставляется право выбора темы и руководителя ВКР по предложенному выпускающей кафедрой перечню тем. По письменному заявлению студента (нескольких студентов, выполняющих ВКР совместно) кафедра может в установленном порядке

предоставить ему (им) возможность подготовки и защиты ВКР по теме, предложенной студентом(ами), в случае обоснованности целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности.

Тема, руководитель ВКР и, при наличии, консультанты закрепляются за студентом (несколькими студентами, выполняющими ВКР совместно) приказом ректора (за 7 календарных дней до выхода на практику) на основании личного заявления, поданного не позднее, чем за 2 недели до выхода на производственную преддипломную практику.

4.3 Руководство и консультирование

Руководство ВКР осуществляют научно-педагогические работники (профессорско-преподавательский состав, научные работники) выпускающей кафедры ВГУЭС по направлению подготовки 43.03.02 Туризм. При необходимости может быть назначен консультант ВКР.

За научное руководство ВКР преподавателю предусматривается учебная нагрузка в пределах времени, определяемого нормами времени для расчета объема учебной работы профессорско-преподавательского состава университета.

Научный руководитель осуществляет руководство ВКР, в том числе:

- оказывает регулярную консультационную помощь студенту в определении темы ВКР, подготовке плана ВКР, календарного графика выполнения ВКР, подборе литературы и фактического материала;
- выдает задание на выполнение выпускной квалификационной работы;
- содействует в выборе методов исследования;
- осуществляет систематический контроль за ходом выполнения ВКР в соответствии с планом и графиком ее выполнения;
- информирует заведующего кафедрой в случае несоблюдения графика выполнения ВКР;
- осуществляет нормоконтроль ВКР;
- пишет отзыв на ВКР по ее завершению. В отзыве руководителя отражается теоретический и практический уровень исследования, качество полученных выводов, степень самостоятельности автора, отмечаются достоинства и недостатки. В отзыве указывается, рекомендуется ли работа к защите, и какую оценку рекомендует выставить руководитель. Отзыв научного руководителя заверяется печатью университета.

4.4 Структура ВКР и требования к ее содержанию и оформлению

Структура ВКР приведена в стандарте ВГУЭС СК-СТО-ТР-04-1.005-2015 «Требования к оформлению текстовой части выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам, лабораторным работам» (п. 3.6) и составные части ВКР размещаются в указанной там же последовательности. ВКР переплетают.

4.4.1 Объем ВКР

Рекомендуемый общий объем ВКР (без приложений) составляет 60-70 страниц компьютерного набора (Формат А4, шрифт 12, интервал 1,5).

ВКР должна состоять из аннотации, введения, трех глав с 3 разделами каждая, заключения, списка использованных источников и приложений. Объем приложений не ограничивается.

Выпускная квалификационная работа имеет следующую структуру:

- титульный лист;
- задание;
- календарный график;
- аннотация на русском и английском языках;
- введение: 2-3 страницы;
- первая глава: 20-25 страниц;

- вторая глава: 15-20 страниц;
- третья глава: 15-20 страниц;
- заключение: 2-3 страницы;
- список использованных источников: 2-3 страницы;
- приложения.

План ВКР должен быть сбалансирован, главы должны быть сопоставимы друг с другом по объему информации.

Первичное изучение материала должно сформировать у студента представление о том, что именно следует писать в конкретной работе. В ходе работы, особенно после подготовки первого чернового варианта, становится ясно, какая из предполагаемых структурных частей работы освещена полнее, а какая напротив, рассмотрена не очень подробно. С учетом общего объема выполненной работы студент должен расширить один, сократить другой структурный элемент, или из предполагаемой главы, к примеру, сделать параграф. Подобная ситуация обусловлена творческим характером работы, постепенным познанием темы, в результате чего изначальный план может корректироваться. При этом, конечно, нужно исходить из того, чтобы цели и задачи работы были достигнуты. Структуру работы нужно подчинять содержанию, а не наоборот.

Введение ВКР является ее теоретическим обоснованием:

- выявляет актуальность - т.е. необходимость проведения исследования именно по данной теме;
- формирует цель и задачи исследования - при этом цель - это конечный результат исследования, а задачи - это частные вопросы, решение которых способствует достижению этой цели);
- определяет объект и предмет изучения;
- описывает методы исследования;
- показывает степень изученности темы - насколько широко и подробно она освещена в различных источниках;
- новизну работы и ее структуры,
- указывает на достигнутый результат работы.

Во введении так же могут быть приведены пояснения к содержанию работы: чем обусловлена принятая структура, почему ограничен круг исследуемых вопросов, с чем связаны временные границы исследуемой проблемы, на каких фактических материалах строится работа и др.

Первая глава, как правило, посвящается исследованию теоретических вопросов по выбранной теме. Однако, излагая вопросы теории, необходимо пояснить, что эта часть работы не самоцель, а всего лишь средство для более полного исследования и всестороннего освещения избранной темы. В связи с этим содержание первого раздела должно быть увязано с практической частью работы и служить методической базой для разработки предложений и рекомендаций.

В первой главе рекомендуется затрагивать дискуссионные вопросы, но при этом обязательно следует излагать собственную позицию, не ограничиваться простым пересказом существующих в профессиональной литературе точек зрения. Необходимо творчески осмысливать прочитанное, обосновывая собственную позицию, для того чтобы написать бакалаврскую работу, характеризующуюся достаточно высоким теоретическим уровнем. Зрелость такой работы будет определяться серьезностью аргументов, с помощью которых оспариваются позиции других авторов, и обосновывается точка зрения студента.

Во второй главе студент должен показать умение анализировать организационно-технологические и экономические показатели деятельности предприятия (организации), технологии обслуживания потребителей на предприятии, анализировать статистический и фактологический материал исследования, делать на основе результатов анализа обоснованные выводы, учитывая при этом следующее:

- из собранной информации необходимо использовать только ту, которая содержит данные, позволяющие раскрыть предмет исследования;
- анализ следует осуществлять с использованием современных методов и методик, которые, как правило, описываются в первой главе;
- в качестве дополнительных материалов для обоснования собственных выводов целесообразно использовать фактологические данные, полученные в результате выполнения Курсового проектирования, Профессионального практикума, всех видов практик (при условии, что эти исследования проводились на базе одной и той же организации).
- в выводе ко второму разделу резюмируется выявленная проблемная ситуация, требующая решения / оптимизации или совершенствования.

В третьей главе на основе проделанного анализа необходимо сформулировать предложения, рекомендации по решению исследуемой в работе проблемы и обосновать социально-экономическую эффективность их реализации.

Заключение должно содержать выводы, обобщенное изложение основных рассмотренных проблем, авторскую оценку работы с точки зрения решения задач, поставленных в работе, данные о практической эффективности внедрения рекомендаций. Могут быть указаны перспективы дальнейшей разработки темы.

Выводы в заключении должны строго соотноситься с общей целью и конкретными задачами, обозначенными во введении. Важно доказать, что поставленные задачи решены и цель достигнута. Если проведенное исследование не достигло цели, необходимо отметить, насколько автору удалось приблизиться к решению данных задач, и имеется ли возможность решить их полностью или частично. Вывод в заключении не должен представлять собой механического суммирования резюме, содержащихся в конце разделов и параграфов. В заключении должен содержаться общий итог всего исследования, его конечный результат.

Список используемых источников включает в себя перечень научных и учебных материалов (монографий, статей, учебников, материалов СМИ и официальных сайтов), действительно использованных при подготовке работы. Список источников бакалаврской работы, включает в себя не менее 40 наименований, в том числе на иностранном языке, расположенных в порядке появления источников в тексте (а не по алфавиту). При этом не менее 90% источников должны быть не старше 5 лет.

Приложения должны содержать любую информацию, относящуюся к теме и более полно раскрывающую ее содержание: копии документов, выдержки из нормативных актов, статистические показатели в виде таблиц, графиков либо диаграмм, схемы изучаемых процессов, фотографии и другой материал. Приложения подшиваются строго в той последовательности, в какой они рассматриваются в тексте. Каждое приложение должно иметь заголовок, раскрывающий его содержание.

4.4.2 Оформление выпускной работы

Оформление ВКР должно соответствовать требованиям, изложенным в стандарте ВГУЭС СК-СТО-ТР-04-1.005-2015 «Требования к оформлению текстовой части выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам, лабораторным работам».

4.4.3 Представление ВКР на кафедре

Студент обязан за 7 календарных дней до даты защиты представить полностью оформленную, подписанную и сброшюрованную ВКР руководителю. Сброшюрованная ВКР должна иметь плотную обложку.

В работу вшиваются последовательно:

- титульный лист;
- задание (техническое задание);
- аннотация (реферат), в том числе на иностранном языке (при наличии);
- содержание;
- введение;
- основная часть;

- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

В работу студент вкладывает:

- ВКР на электронном носителе;
- календарный график;
- графический материал (чертежи, схемы, плакаты) (при наличии);
- раздаточный материал.

Руководитель вкладывает в работу:

- отзыв руководителя;
- рецензию (при наличии);
- справку о проверке работы в системе «Антиплагиат ВУЗ» на наличие плагиата.

Папка должна иметь плотную обложку, надежно удерживать подшитые в нее листы. Календарный график, отзыв руководителя (рецензия - при наличии), справка о проверке вкладываются в работу.

4.5 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

Защита ВКР включает подготовку к процедуре защиты ВКР и процедуру защиты ВКР в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком ОПОП ВО

4.5.1 Подготовка к процедуре защиты ВКР

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом и стандартами ВГУЭС, выпускная квалификационная работа должна удовлетворять следующим требованиям.

1. ВКР должна быть выполнена самостоятельно.
2. ВКР должна иметь теоретическую, аналитическую и практическую части.
3. Вопросы теории должны быть тесно увязаны с предметом исследования.
4. ВКР должна содержать анализ показателей, отражающих сущность, структуру, динамику исследуемых в работе явлений, обобщать собранный фактический материал, включать конкретные примеры сложившейся практики по исследуемой проблеме.
5. Практическая часть работы должна выполняться на основе всестороннего изучения и анализа статистического, фактического материала по исследуемой теме с использованием отечественного и зарубежного опыта, содержать предложения и рекомендации по улучшению социально - экономической ситуации и решению исследуемой в работе проблемы.
6. ВКР должна отражать различные точки зрения на исследуемую проблему и содержать позицию автора. Все авторские предложения и выводы в ВКР должны быть аргументированы, научно обоснованы и иметь практическую и научную ценность.
7. ВКР должна включать в себя таблицы, схемы, графики, диаграммы или иные демонстрационные формы, характеризующие сущность, структуру, динамику исследуемых явлений, процессов, видов деятельности.
8. ВКР должна демонстрировать знания у студента законодательных и нормативных актов по теме, статистики, монографической литературы и статей периодической печати.
9. Работа должна быть оформлена в соответствии с требованиями ГОСТ и разработанного на их основе стандарта ВГУЭС СК-СТО-ТР-04-1.005-2015.
10. ВКР должна быть оформлена в папку с прозрачной обложкой и сброшюрована.
11. К печатному варианту ВКР должен быть приложен электронный носитель с электронной версией работы.
12. ВКР в обязательно порядке проходит проверку на плагиат. Обязательным требованием при выполнении ВКР является оригинальность текста не менее 61%. Рекомендуемый - 65%.
13. После защиты ВКР студент подписывает лицензионный договор на размещение электронной версии материалов ВКР в базах данных.

Следует обратить особое внимание, что студент несет персональную ответственность за грамотность написания текста, качество собранной и анализируемой информации, достоверность сведений, содержащихся в ВКР, своевременность предоставления результатов работы научному руководителю. В обязанности научного руководителя не входит написание ВКР или ее частей, написание статей по результатам ВКР. Руководитель также не несет ответственности за некачественное написание и/или несвоевременное представление работы и может рекомендовать отложить (перенести) защиту ВКР на более поздний срок.

Одновременно с защитой отчета по производственной преддипломной практике студент проходит процедуру *предзащиты ВКР*. Цель предварительной защиты ВКР заключается в проверке готовности выпускной работы к защите на государственной экзаменационной комиссии (ГЭК). Порядок предзащиты определяется кафедрой. На предзащиту студент обязан представить предварительный вариант ВКР, имеющий 100% готовности, а также различные материалы, сопровождающие написание ВКР и ее последующую защиту. Предзащита должна выявить конкретные результаты написания выпускной работы студента, фактическую степень готовности работы, степень соответствия работы необходимым требованиям по структуре и оформлению, а также выявить присущие работе недостатки и предложить студенту способы их устранения. В случае низкой оценки качества и/или степени готовности выпускной квалификационной работы комиссией по согласованию с научным руководителем и заведующим кафедрой может быть принято решение о переносе срока защиты.

После предварительной защиты студенты устраняют все недостатки, согласно сделанным замечаниям, и завершают работу над ВКР.

После прохождения процедуры проверки на антиплагиат - работа подлежит проверке на нормоконтроль. Нормоконтроль - это проверка бакалаврской работы на соблюдение всем стандартам и нормам оформления. Для проведения нормоконтроля заведующий кафедры назначает определенное должностное лицо, которое будет ответственным за этот процесс, либо нормоконтролером выступает научный руководитель ВКР. Нормоконтролер проверяет правильность титульного листа, оформления заголовков, содержания, текстовой части, рисунков, таблиц, приложений, списка использованных источников, ссылок и сносок. При наличии замечаний к оформлению, ВКР возвращается студенту для исправлений и доработок. Когда работа была исправлена, ее необходимо отправить на проведение повторного (итогового) нормоконтроля.

Студенту следует уделить серьезное внимание подготовке к защите ВКР в связи с тем, что итоговая оценка зависит не только от качества работы, но и от ее защиты. Для подготовки к защите следует подготовить тезисы доклада. Работу над тезисами доклада следует начинать сразу же после предоставления работы на кафедру и продолжать после ознакомления с отзывом руководителя.

Доклад должен быть рассчитан на выступление в течение 5-7 минут. Как правило, доклад строится в той же последовательности, в какой выполнена ВКР, однако, основную часть выступления должны составлять наиболее важные и значимые выводы исследования, конструктивные разработки, конкретные предложения автора. Более полно освещаются аспекты, связанные с внедрением в практику.

Для защиты следует подготовить иллюстративный материал, кратко и емко отражающий цели, задачи, выводы исследования, разработки и предложения автора. Формат такого материала согласовывается с членами ГЭК: он может быть представлен как раздаточным материалом на бумаге, так и электронной презентацией в Power Point. В случае, если используется раздаточный материал, то он готовится в количестве, соответствующем количеству членов ГЭК. Таблицы и рисунки раздаточного материала должны быть пронумерованы и иметь названия.

По завершении подготовки тезисов студенту необходимо согласовать текст выступления с научным руководителем. Перед защитой студенту целесообразно провести тренировочное выступление.

4.5.2 Процедура защиты ВКР

Полностью готовый и прошедший антиплагиат, нормоконтроль вариант ВКР, подписанный автором и научным руководителем, с письменным отзывом научного руководителя представляется на кафедру на подпись заведующему кафедрой за 5 (пять) дней до начала заседания Государственной экзаменационной комиссии. Одновременно ответственный по направлению делает график защиты, в котором указывается ФИО студентов и даты их защиты.

Защита ВКР проводится на открытом заседании ГЭК с участием не менее 2/3 состава комиссии. Работа ГЭК и требования к ее формированию и работе регламентируется нормативными документами Министерства образования и науки, а также нормативными документами ВГУЭС.

Защита ВКР одного студента должна длиться не более 30 минут. Процедура непосредственной защиты выпускных работ включает в себя следующие этапы:

- 1) студент делает доклад по проведенному исследованию в течение 5-7 минут;
- 2) присутствующие члены ГЭК задают вопросы, на которые студент дает краткие, четко аргументированные ответы;
- 3) секретарь ГЭК зачитывает отзыв научного руководителя;
- 4) после прохождения защит всех студентов члены ГЭК во главе с председателем принимают решение об оценке защищенных ВКР и присуждении на этой основе степени бакалавра защитившимся студентам;
- 5) председатель ГЭК публично объявляет принятое решение об оценке работ и о присуждении степени бакалавра защитившимся студентам.

Оценка работы, данная ГЭК, постановление ГЭК о присвоении степени бакалавра оформляются секретарем ГЭК в зачетной книжке, ведомости и книге протоколов и подтверждаются подписями председателя и членов ГЭК. Выпускные квалификационные работы вместе с отзывом и электронным носителем, содержащей электронную версию ВКР, передаются секретарем ГЭК на кафедру, где они регистрируются в специальном журнале, после чего сдаются на хранение в архив университета. В специальном журнале указывается год, порядковый номер, название темы, фамилии бакалавра и научного руководителя. Работа секретаря ГЭК регламентируется нормативными документами университета.

4.5.3 Критерии оценки защиты выпускной квалификационной работы

4.5.3.1 Оценка уровня сформированности компетенций при написании и защите ВКР осуществляется по четырехбалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки "отлично", "хорошо", "удовлетворительно" означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

4.5.3.2 Критерии оценки, разработанные на уровне кафедры

ВКР по результатам защиты может быть *оценена на «отлично»*, если в ней:

- а) представлен критический анализ взглядов различных авторов по вопросам исследуемой проблемы;
- б) показана методика исследования;
- в) самостоятельно собрана, обобщена и критически проанализирована информация (статистическая информация, фактические данные, материалы социологических исследований и другое);
- г) проведены самостоятельно расчеты, имеющие принципиальное значение для проработки и решения проблемы;
- д) на основе анализа фактического материала и литературных источников сделаны аргументированные теоретические обобщения и наложено собственное отношение к точкам зрения, имеющимся в литературе по данному вопросу;
- е) содержатся практические рекомендации, логически вытекающие из результатов анализа;
- ж) составлена достаточно полная библиография по теме;
- з) работа оформлена в соответствии со всеми требованиями.
- и) достигнут заявленный результат исследования.

Оценка ВКР может быть *снижена на 1-2 балла*, если:

- требования, предъявляемые к работам, оцениваемым на «отлично», не выполнены в полной мере;
- отдельные вопросы плана работы, согласованные с научным руководителем, не изложены или изложены поверхностно, без достаточного теоретического обоснования;
- в освещении отдельных, даже не основных положений работы содержатся теоретически неправильные определения либо неточности, которые свидетельствуют о пробелах в теоретических знаниях;
- на защите студент не показал знания и владения материалом ВКР, не ответил на заданные ему по существу темы вопросы.

ВКР может быть *оценена на «неудовлетворительно»*, если:

- в ней содержатся грубые теоретические ошибки и поверхностное освещение основных положений темы, неосмысленное, механическое изложение цитат;
- вместо полноценного освещения вопросов темы в работе дается поверхностное описание конкретных фактов, примеров, отдельных цифровых данных, заимствованных из уже хорошо известных литературных источников;
- в ней налицо некачественное, неграмотное ее выполнение, как в целом, так и в отдельных частях;
- на защите студент не показал знания и владения материалом ВКР, не ответил на заданные ему по существу темы вопросы.

При неудовлетворительной оценке ВКР не засчитывается, и диплом о присвоении степени бакалавра не выдается. ВКР, оцененная на «неудовлетворительно», переделывается частично или полностью в срок, установленный кафедрой по согласованию с администрацией университета.

5 Апелляция

Выпускник имеет право подать апелляцию о несогласии с результатом государственного аттестационного испытания. Порядок подачи и рассмотрения апелляций приведен в разделе 8 стандарта ВГУЭС СК-СТО-ПО-04-1.112-2020 Порядок организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры)».

6 Материально-техническое обеспечение ВКР и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по ВКР (при необходимости)

1. Библиотека и читальный зал, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации

Основное оборудование: количество посадочных мест -18 шт., стол для преподавателя 1 шт., стул для преподавателя – 1 шт., доска переносная (меловая/маркерная) – 1 шт.; количество персональных компьютеров -15 (17" монитор LG 1750, системный блок: процессор Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8400 @ 3.00GHz, ОЗУ 2Гб, HDD 250 Гб), 2 экрана Projecta, 2 проектора Sanyo PLC-XU75, учебно-методические пособия, дидактические материалы

Программное обеспечение: Microsoft Windows 7 Professional Russian (Academic Open license №47882164, бессрочная), Microsoft Windows XP Professional Russian (Academic license №44216302, бессрочная), Microsoft Office 2007 RUS (лицензия №44216302, бессрочная), Winrar (электронная лицензия №RUK-web-1355405, бессрочная), Adobe Google Chrome (свободное); Adobe Acrobat Reader (свободное); Adobe Flash Player (свободное), Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows (лицензия №17E0200430130957417676, действительна с 30.04.2020-05.08.2022), Java(TM) 6 Update 26 (свободное), Платформа «1С:Предприятие 8.3» (комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях, лицензия №ОС-01/1693, бессрочная), справочно-правовая система КонсультантПлюс (договор №2020-А0130 от

01.02.2020, срок действия до 31.12.2020

2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Организации:

Основное оборудование: количество посадочных мест – 13 шт., стол для преподавателя - 1 шт., стол для преподавателя компьютерный – 1 шт., стул для преподавателя – 1 шт., доска меловая – 1 шт.; количество персональных компьютеров с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации -9 (Монитор 22' LG , системный блок процессор: Intel(R) Core(TM) i5-2310 CPU @ 2.90GHz, ОЗУ 4 Гб, HDD 500Гб), 1 экран Projecta, 1 проектор Sanyo PLC-XU75, учебно-методические пособия, дидактические и презентационные материалы

Программное обеспечение: Microsoft Windows Professional 8.1 64 bit Russian Upgrade Academic OPEN (Academic license №61125270, бессрочная), Microsoft Office 2007 RUS (лицензия №44216302, бессрочная), Winrar (электронная лицензия №RUK-web-1355405, бессрочная), Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows (лицензия №17E0200430130957417676, действительна с 30.04.2020 по 05.08.2022), Adobe Photoshop CS4 (лицензия №13301000-2367-8712-9229-8553, бессрочная), Java(TM) 6 Update 26 (свободное), Eclipse (свободное), Note Pad ++ (свободное), Sublime Text Build 3211 (свободное), Zeal-0.6.1 (свободное), Ninja-ide-2.3 (свободно), Gimp-2.10.22 (свободное), Firefox Setup 52.9.0esr (свободное), Adobe Google Chrome (свободное); Adobe Acrobat Reader (свободное); Adobe Flash Player (свободное), платформа «1С:Предприятие 8.3» (комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях, лицензия №ОС-01/1693, бессрочная), Autodesk 3ds Max 2018 64 bit Academic Edition (лицензия №568-74573589 для учебных заведений, действительна до 21.10 2021), CorelDRAW(R) Graphics Suite X4 (лицензия №DR14C22-GAYENHD-259CBV7-B4V4L4U, бессрочная), AutoCAD 2010 Academic Edition for SUBS New NLM 20 Pack (+2 teacher) (лицензия №351-73171484 бессрочная), справочно-правовая система КонсультантПлюс (договор №2020-A0130 от 01.02.2020, срок действия до 31.12.2020)

3. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей):

Основное оборудование: количество посадочных мест – 72 шт., стол для преподавателя - 1 шт., стол для преподавателя компьютерный – 1 шт., стул для преподавателя – 1 шт., доска меловая – 1 шт., столы компьютерные – 12 шт. , система видеоконференцсвязи (усилитель мощности звука Shure DFR 22, микшерный пульт craft EPM 17, двухполосная акустическая система MP4 -4 шт. радиосистема 7 шт, кодек ВКС XGA Dual video, количество персональных компьютеров с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации -15 (17' монитор LG 1750, системный блок: процессор Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8400 @ 3.00GHz, ОЗУ 2Гб, HDD 250 Гб), 2 экрана Projecta, 2 проектора Sanyo PLC-XU75, учебно-методические пособия, дидактические и презентационные материалы, переносные плакаты

Программное обеспечение: Microsoft Windows 7 Professional Russian (Academic Open license №47882164, бессрочная), Microsoft Windows XP Professional Russian (Academic license №44216302, бессрочная), Microsoft Office 2007 RUS (лицензия №44216302, бессрочная), Winrar (электронная лицензия №RUK-web-1355405, бессрочная), Adobe Google Chrome (свободное); Adobe Acrobat Reader (свободное); Adobe Flash Player (свободное), Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows (лицензия №17E0200430130957417676, действительна с 30.04.2020-05.08.2022), Java(TM) 6 Update 26 (свободное), платформа «1С:Предприятие 8.3» (комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях, лицензия №ОС-01/1693, бессрочная), справочно-правовая система КонсультантПлюс (договор №2020-A0130 от 01.02.2020, срок действия до 31.12.2020)

4. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей):

Основное оборудование: количество посадочных мест – 66 шт., доска меловая – 1 шт., стол для преподавателя – 1 шт., стол для преподавателя компьютерный – 1 шт., стул для преподавателя – 1 шт., стенд «Информация по охране труда и технике безопасности» - 2 шт., таблица по пожарной безопасности – 20 шт.; количество облачных клиентов -12 (LG 23', Intel Xeon CPU E5-2660 v.3 2.6 Ghz ОЗУ 4 Гб, HDD 50 Gb), количество персональных компьютеров -1 (Монитор Acer 17', системный блок: процессор: Intel(R) Pentium(R) Dual CPU E2180 @ 2.00GHz, HDD), 1 экран Projecta, 1 проектор Sanyo PLC; нормативные документы, учебно-методические пособия, дидактические и презентационные материалы

Программное обеспечение: Microsoft Windows 7 Professional Russian (Academic Open license №47882164, бессрочная), Microsoft Office 2007 RUS (лицензия №44216302, бессрочная), Winrar (электронная лицензия №RUK-web-1355405, бессрочная), Adobe Google Chrome (свободное); Adobe Acrobat Reader (свободное); Adobe Flash Player (свободное), Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows (лицензия №17E0200430130957417676, действительна с 30.04.2020-05.08.2022), Java(TM) 6 Update 26 (свободное), система программирования КуМир (свободное), Pascal ABCNet (свободное), платформа «1С:Предприятие 8.3» (комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях, лицензия №ОС-01/1693, бессрочная), программный комплекс ГРАНД-Смета 2019 (версия 6.0.2) (договор №Г-760-П от 25.11.2019, бессрочный), справочно-правовая система КонсультантПлюс (договор №2020-А0130 от 01.02.2020, срок действия до 31.12.2020), возможность подключения к сети «Интернет» и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации

Перечень информационных технологий

1. Электронные учебники
2. Технологии мультимедиа.
3. Технологии Интернет (электронная почта, электронные библиотечные системы, электронные базы данных).

Программное обеспечение для лиц с ограниченными возможностями

1. Экранная лупа в операционных системах линейки MS Windows
2. Экранный диктор в операционных системах линейки MS Windows

Приложение 1
к рабочей программе дисциплины
«Взаимодействие с потребителями в туризме и индустрии гостеприимства»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

ФИЛИАЛ ВГУЭС В Г. НАХОДКЕ

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И ИСКУССТВОВЕДЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН

Фонд оценочных средств
Программа государственной итоговой аттестации

ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Направление и направленность (профиль)

43.03.02 Туризм

Туризм

Форма обучения

очная

Находка 2020

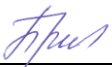
Фонд оценочных средств для программы государственной итоговой аттестации (государственный экзамен) по ОПОП ВО 43.03.02 Туризм составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 8 июня 2017г. №516.), Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301), Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. №636), стандартом ВГУЭС СК-СТО-ПО-04-1.112-2020 Порядок организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры)».

Составитель(и):

Наумов Юрий Анатольевич, профессор, доктор географических наук, Кафедра гуманитарных и искусствоведческих дисциплин, Yuriy.Naumov@yvsu.ru

Утвержден на заседании кафедры Гуманитарных и искусствоведческих дисциплин
18.03.2020 протокол № 7

Заведующий кафедрой (разработчика)



подпись

В.С. Просалова

фамилия, инициалы

« 18 » марта 20 20 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)


подпись

В.С. Просалова

фамилия, инициалы

« 18 » марта 20 20 г.

1 Перечень результатов освоения образовательной программы

Распределение видов аттестационных испытаний государственной итоговой аттестации представлено в таблице 1.

Таблица 1 - Структура государственной итоговой аттестации по составу аттестационных испытаний

Элемент ГИА	Содержание контролируемых результатов освоения ОПОП	Элемент ГИА
Подготовка и защита выпускной квалификационной работы		
Выпускная квалификационная работа	Общепрофессиональные компетенции: ОПК-1 - ОПК-7 Профессиональные компетенции: ПКВ-1 - ПКВ-4 Универсальные компетенции: УК-1, УК-2, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8	Выполнение и подготовка к защите ВКР
Защита ВКР	Профессиональные компетенции: ПКВ-1 - ПКВ-4 Универсальные компетенции: УК-3, УК-4	Доклад и ответы на вопросы членов ГЭК

2 Описание критериев оценки и перечень оценочных средств для проведения защиты ВКР

Таблица 2 - Описание критериев оценки ВКР с указанием оценочного средства

Код контролируемой компетенции	Формулировка критерия оценки сформированности компетенции (планируемый результат)	Степень сформированности компетенции			Наименование оценочного средства	Представление в ФОС
		Полностью сформирована	Частично сформирована	Не сформирована		
УК-1	Критически оценивает информацию, формулирует собственную позицию в отношении базовых понятий и процессов, в отношении исследуемого вопроса, при обосновании практической или теоретической значимости исследования	При выполнении ВКР активно использует знания о структуре и функционировании целого, анализирует взаимодействие структурных элементов целого, а также демонстрирует способность классифицировать однотипные явления и формулировать выводы. Наличие обоснования практической или теоретической значимости исследования. В теоретической части	При выполнении ВКР способен классифицировать однотипные явления и формулировать выводы. В работе присутствуют элементы анализа взаимодействия структурных элементов целого. Недостаточно аргументированы результаты работы. Наличие обоснования практической или теоретической значимости исследования. В теоретической части ВКР проводит анализ	При выполнении ВКР не способен классифицировать однотипные явления и формулировать корректные выводы. В работе отсутствуют элементы анализа взаимодействия структурных элементов целого. Результаты работы необоснованные. Нет обоснования практической и теоретической значимости исследования. Анализ литературы по теме исследования	ВКР (Введение, Теоретическая часть) Отзыв руководителя	4

		ВКР проводит анализ научных исследований по проблеме, использует достаточно обширную библиографию	научных исследований по проблеме, использует устаревшую литературу, недостаточно проработана научная литература по теме исследования	выполнен на основе чужих исследований или произведений, без их самостоятельной творческой обработки, иногда и без осмысления использованных источников		
УК-2	Опирается на знание механизмов формирования и развития рынка, закономерностей формирования спроса и предложения при анализе современной экономической ситуации	Студент широко использует экономические знания для анализа социально значимых проблем и процессов на рынке, а также закономерностей формирования спроса и предложения при анализе современной экономической ситуации	Студент использует экономические знания для анализа социально значимых проблем и процессов на рынке	Студент не использует экономические знания для анализа социально значимых проблем и процессов на рынке	ВКР (Аналитическая, практическая части) Отзыв руководителя	4
УК-4	Демонстрирует умение логично, связно и грамотно излагать свои мысли в письменной форме на русском и английском языках	ВКР написана научным языком, работа вычитана и не содержит опечаток. Изложенный материал удовлетворяет основным логическим требованиям определенности, последовательности, доказательности. Выводы и предложения четко сформулированы и обоснованы фактическими данными	Студент строит свою речь в соответствии с требованиями логичности. В работе присутствуют стилистические неточности. Выводы и предложения сформулированы, но не обоснованы фактическими данными	Имеются ошибки грамматические и стилистические. Выводы и предложения сформулированы не четко, не обоснованы фактическими данными	ВКР (Аннотация, все разделы) Отзыв руководителя	4
УК-6	Соблюдает установленные временные интервалы выполнения работы. Анализирует информационные источники. Формирует актуальный список источников. Оформляет	При выполнении ВКР студент соблюдает установленные временные интервалы и самостоятельно организует свою деятельность (выражается в способности получить	При выполнении ВКР студент самостоятельно организует свою деятельность (выражается в способности получить результаты работы на разных ее этапах). Тем не менее, при выполнении	Студентом не соблюдаются календарные сроки написания ВКР. Работа выполнена на основе компиляции данных, отсутствует собственный анализ, собственная точка зрения.	ВКР (Все разделы, Список литературы) и Календарный график Отзыв	4, 6

	<p>работу в соответствии с требованиями</p>	<p>результаты работы на разных ее этапах). Для написания ВКР студент использует литературу, которую рассматривает самостоятельно, тем самым он проявляет способность к самообразованию. Анализирует информационные источники. Формирует актуальный список источников, включая литературу на иностранных языках. Использует как периодические так и непериодические издания по тематике исследования. Соблюдаются правила внутритекстового цитирования. Оформляет работу в соответствии с требованиями.</p>	<p>отдельных видов работ студент выходит за пределы графика. Для написания ВКР студент использует литературу, которую рассматривает самостоятельно, тем самым он проявляет способность к самообразованию. Анализирует информационные источники. Тем не менее, обзор литературы недостаточно полный. Формирует актуальный список источников и литературы. Используется литература давних лет издания. Соблюдаются правила внутритекстового цитирования. Оформляет работу в соответствии с требованиями.</p>	<p>Изучено малое количество литературы. Нарушены правила внутритекстового цитирования. Имеются серьезные ошибки в библиографическом оформлении источников. Оформление работы не соответствует установленным требованиям</p>	<p>руководителя</p>	
ОПК-6	<p>Применяет положения нормативно-правовых документов (законы и иные нормативные правовые акты, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности) соответствующие решаемой профессиональной задаче</p>	<p>При выполнении ВКР студент активно использует положения нормативно-правовых документов и проводит их анализ по рассматриваемой проблеме. В тексте ВКР отсутствуют необоснованные заимствования; % заимствований соответствует</p>	<p>При выполнении ВКР студент использует положения нормативно-правовых документов по рассматриваемой проблеме. В тексте ВКР отсутствуют необоснованные заимствования; % заимствований соответствует</p>	<p>При выполнении ВКР студент не использует положения нормативно-правовых документов по рассматриваемой проблеме. В тексте ВКР присутствуют необоснованные заимствования; % заимствований не соответствует</p>	<p>ВКР (Все разделы) Включенный в ВКР отчет о результатах проверки ВКР в системе «Антиплагиат» Отзыв руководителя</p>	4

		соответствует установленным требованиям (не менее 61%)	установленным требованиям (не менее 61%)	установленным требованиям		
УК-7	В ВКР рассмотрены вопросы и даны рекомендации в области соблюдения в организации принципов ЗОЖ, оптимальность режимов труда и отдыха сотрудников, участие сотрудников в спортивных мероприятиях на уровне отрасли, края, региона и т.д.	В ВКР рассмотрены вопросы и даны рекомендации в области соблюдения в организации принципов ЗОЖ, оптимальности режимов труда и отдыха сотрудников, участия сотрудников в спортивных мероприятиях на уровне отрасли, края, региона и т.д.	В ВКР рассмотрены отдельные вопросы и даны рекомендации в области соблюдения в организации принципов ЗОЖ, оптимальности режимов труда и отдыха сотрудников, участия сотрудников в спортивных мероприятиях на уровне отрасли, края, региона и т.д.	В ВКР не рассмотрены вопросы и отсутствуют рекомендации в области соблюдения в организации принципов ЗОЖ, оптимальности режимов труда и отдыха сотрудников, участия сотрудников в спортивных мероприятиях на уровне отрасли, края, региона и т.д.	ВКР (Аналитическая часть) Отзыв руководителя	4
УК-8	В ВКР рассмотрены методы защиты в условиях чрезвычайной ситуации на предприятии. При проектировании работ (услуг) учитывает требования к безопасности в случае возникновения чрезвычайной ситуации	В работе учтены требования к безопасности в случае возникновения чрезвычайной ситуации при планировании (проектировании) работ (услуг). Изложены: требования инструкций по оказанию первой доврачебной помощи пострадавшему при несчастных случаях в рамках осуществляемой деятельности; последовательность действий при оказании первой помощи пострадавшему; признаки для определения состояния здоровья пострадавшего, комплекс доврачебных мероприятий при	В работе учтены отдельные требования к безопасности в случае возникновения чрезвычайной ситуации при планировании (проектировании) работ (услуг). Изложены отдельные аспекты: требований инструкций по оказанию первой доврачебной помощи пострадавшему при несчастных случаях в рамках осуществляемой деятельности; последовательности действий при оказании первой помощи пострадавшему; признаков для определения состояния здоровья пострадавшего, комплекса доврачебных	В работе не учтены требования к безопасности в случае возникновения чрезвычайной ситуации при планировании (проектировании) работ (услуг). Отсутствует изложение: требований инструкций по оказанию первой доврачебной помощи пострадавшему при несчастных случаях в рамках осуществляемой деятельности; последовательности действий при оказании первой помощи пострадавшему; признаков для определения состояния здоровья пострадавшего, комплекса доврачебных	ВКР (Аналитическая часть, Практическая часть) Отзыв руководителя	4

		различных видах повреждений	мероприятий при различных видах повреждений	мероприятий при различных видах повреждений		
ОПК -1	Соответствие оформления ВКР установленным требованиям. Полнота списка использованных источников для раскрытия темы ВКР. Правила цитирования текста. Наличие графических материалов в ВКР	Оформление соответствует требованиям. Общее количество используемых источников не менее 40, включая литературу на иностранных языках. Использует как периодические так и неперидические издания по тематике исследования. Соблюдаются правила внутритекстового цитирования. В ВКР широко представлены графические материалы (таблицы, рисунки и т.п.)	Оформление соответствует требованиям. Количество используемых источников недостаточно или отсутствуют источники по теме работы. Используется литература давних лет издания. Соблюдаются правила внутритекстового цитирования. В ВКР представлены графические материалы (таблицы, рисунки и т.п.)	Оформление не соответствует требованиям. Изучено малое количество литературы. Нарушены правила внутритекстового цитирования. Имеются серьезные ошибки в библиографическом оформлении источников. В ВКР отсутствуют графические материалы (таблицы, рисунки и т.п.)	ВКР (Список литературы, все разделы ВКР) Отзыв руководителя	4
ОПК-4	Проводит исследование туристского рынка	В работе проанализированы научные гипотезы, разработки и программы развития туристского рынка. Определена стратегия потребительского спроса	В работе недостаточно полно проведен анализ научные гипотезы, разработки и программ развития туристского рынка. Определена стратегия потребительского спроса	В ВКР не проанализированы научные гипотезы, разработки и программы развития туристского рынка. Не определена стратегия потребительского спроса	ВКР (Аналитическая часть) Отзыв руководителя	4
ПКВ-4	Анализирует технологии обслуживания на предприятии туризма	В ВКР проанализированы формы и методы организации обслуживания потребителей	В ВКР дана характеристика форм и методов организации обслуживания потребителей	В ВКР не определены формы и методы организации обслуживания потребителей	ВКР (Аналитическая часть) Отзыв руководителя	4
ПКВ-1	Демонстрирует методологическую обоснованность исследования	Студент обосновывает выбор методов проектирования для решения поставленных	Студент применяет методы проектирования для решения поставленных задач	Студент не способен применять методы проектирования для решения поставленных	ВКР (Теоретическая часть, Аналитическая	4

		задач. Применяет методы проектирования, оценивает их эффективность		задач	часть, Практическая часть) Отзыв руководителя	
ПКВ-3	Применяет основы проектной деятельности в туризме	Студент владеет методами исследования и обработки результатов. Использует возможности Интернет при осуществлении проектной деятельности в туризме. Владеет прикладными программными средствами	Студент недостаточно владеет методами исследования и обработки результатов. Владеет прикладными программными средствами	Студент не владеет методами исследования и обработки результатов, а также прикладными программными средствами	ВКР (Аналитическая часть, Практическая часть) Отзыв руководителя	4
ПКВ-3	Создает и реализует проекты в сфере туризма	Студент планирует реализацию проектов в туристской индустрии и осуществляет их проведение. Студент анализирует проекты в сфере туризма и оценивать их эффективность	Студент планирует реализацию проектов в туристской индустрии. Студент анализирует проекты в сфере туризма без оценки их эффективности	Студент не способен планировать и реализовывать проекты в туристской индустрии	ВКР (Практическая часть) Отзыв руководителя	4
ПКВ-4	Обосновывает организацию работы сотрудников туристского предприятия с учетом социальной политики государства	В работе проведен анализ организационно-правовой формы, организационной структуры, особенностей взаимодействия подразделений предприятия, состава и структуры кадров. Разработана программа по подбору персонала, оценке квалификационного уровня работников предприятия туризма.	В работе не в полной мере проведен анализ организационно-правовой формы, организационной структуры, особенностей взаимодействия подразделений предприятия, состава и структуры кадров. Разработан план мероприятия по подбору персонала, оценке квалификационного уровня работников предприятия туризма	В работе отсутствует анализ организационно-правовой формы, организационной структуры, особенностей взаимодействия подразделений предприятия, состава и структуры кадров. Отсутствуют мероприятия по подбору персонала, оценке квалификационного уровня работников предприятия туризма	ВКР (Аналитическая часть, Практическая часть) Отзыв руководителя	4

ОПК-5	Способен четко и обоснованно произвести расчеты и оценить затраты предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя	Студент анализирует основные организационно-технологические и экономические показатели деятельности предприятия индустрии туризма в соответствии с требованиями потребителя. Определяет потребность в технических средствах с учетом выполняемых работ и расходуемого материала в предприятиях туристской индустрии. Оценивает эффективность предпринимательской деятельности в туризме. Обосновывает практическую значимость работы	Студент характеризует основные организационно-технологические и экономические показатели деятельности предприятия индустрии туризма в соответствии с требованиями потребителя. Определяет потребность в технических средствах без учета выполняемых работ и расходуемого материала в предприятиях туристской индустрии. Оценка эффективности предпринимательской деятельности в туризме выполнена на основе недостаточного количества эмпирических показателей. Не определены перспективы использования результатов проведенного исследования на практике	Студент рассматривает основные организационно-технологические и экономические показатели деятельности предприятия индустрии туризма, не учитывая требования потребителей. В работе не учтена потребность в технических средствах с учетом выполняемых работ и расходуемого материала в предприятиях туристской индустрии. В работе не определена эффективность предпринимательской деятельности в туризме. Не выделена практическая направленность работы, не описаны перспективы ее использования	ВКР (Аналитическая часть, Практическая часть) Отзыв руководителя	4
ПКВ-2	Координирует деятельность по разработке туристского продукта. Формирует туристский продукт в соответствии с поставленной задачей	В работе проанализированы тенденции развития туристского продукта на рынке в динамике за несколько лет. Сформирована концепция туристского продукта на основании современных технологий	В работе проанализированы тенденции развития туристского продукта на рынке без учета динамики за несколько лет. Сформирована концепция туристского продукта без учета современных технологий	В работе отсутствует анализ развития туристского продукта на рынке. Сформирована отдельная концепция туристского продукта без учета современных технологий	ВКР (Аналитическая часть, Практическая часть) Отзыв руководителя	4

ПКВ-2	Реализует и продвигает разработанный туристский продукт с помощью современных технологий	В ВКР проводит оценку внешней среды, конкурентов организации на основании множества показателей. Обоснованно продвигает разработанные туристские продукты. Использует в работе разнообразные прикладные программные средства	В ВКР проводит оценку внешней среды и конкурентов организации на основании ограниченного числа показателей. Продвигает разработанные туристские продукты. Использует в работе ограниченное число прикладных программных средств	В ВКР отсутствует оценка внешней среды и конкурентов организации. Продвигает разработанные туристские продукты без обоснования. Не использует в работе прикладные программные средства	ВКР (Аналитическая часть, Практическая часть) Отзыв руководителя	4
ПКВ-4	Работает с нормативными документами туристской индустрии.	В ВКР применяет нормативно-правовую базу (законы и иные нормативные правовые акты, регулирующие правоотношения по исследуемой проблеме) на всех этапах исследования	В ВКР применяет нормативно-правовую базу (законы и иные нормативные правовые акты, регулирующие правоотношения по исследуемой проблеме) только в теоретической части исследования	В ВКР не применяет нормативно-правовую базу (законы и иные нормативные правовые акты, регулирующие правоотношения по исследуемой проблеме)	ВКР (Теоретическая часть, Аналитическая часть, Практическая часть) Отзыв руководителя	4
ОПК-4	Проводит исследование потребностей туристов (гостей предприятия) в процессе обслуживания с использованием эмпирических методов	В ВКР проведен анализ потребностей туристов (гостей предприятия) с использованием разных эмпирических методов	В ВКР проведен анализ потребностей туристов (гостей предприятия) с использованием одного эмпирического метода	В ВКР отсутствует анализ потребностей туристов (гостей предприятия)	ВКР (Аналитическая часть, Практическая часть) Отзыв руководителя	4

Таблица 3 – Описание критериев оценки процедуры защиты ВКР с указанием оценочного средства

Код контролируемой компетенции	Формулировка критерия оценки сформированности компетенции	Степень сформированности компетенции			Наименование оценочного средства	Представление в ФОС
		Полностью сформирована	Частично сформирована	Не сформирована		
УК-1	Дает обстоятельный анализ теоретического исследования проблемы, различных подходов	Студент владеет проблематикой, правильно	Студент затрудняется в кратком и четком изложении результатов	Студент плохо разбирается в теории вопроса. Не может	Оценочный лист защиты ВКР	4

	к ее решению. Владеет основными методиками и умением анализировать этапы исторического развития и формулирует собственную гражданскую позицию по отношению к проблеме	излагает свои мысли, аргументирует свою точку зрения при ответе на вопросы членов ГЭК	своей работы. Не умеет аргументировать свою точку зрения.	кратко изложить результаты своей работы. Не отвечает на вопросы членов ГЭК		
ПКВ-1	Опирается на знание механизмов формирования и развития рынка, закономерностей формирования спроса и предложения при анализе современной экономической ситуации	Студент владеет проблематикой, правильно излагает свои мысли, аргументирует свою точку зрения при ответе на вопросы членов ГЭК	Студент затрудняется в кратком и четком изложении результатов своей работы. Не умеет аргументировать свою точку зрения.	Студент плохо разбирается в вопросе. Не может кратко изложить результаты своей работы. Не отвечает на вопросы членов ГЭК	Оценочный лист защиты ВКР	4
УК-4	Демонстрирует умение логично, связно и грамотно излагать свои мысли в устной форме на русском и английском языках	Студент уверенно владеет терминологией, защиту строит связно, использует наглядный материал: презентации, схемы, таблицы и др. Коммуникативное поведение соответствует заданной ситуации (условия официального академического общения)	Студент слабо владеет терминологией, защиту строит связано, но при устном докладе присутствует речевая избыточность/или речевая недостаточность, использует наглядный материал: презентации, схемы, таблицы и др. Коммуникативное поведение соответствует заданной ситуации (условия официального академического общения)	Студент не владеет терминологией, защиту строит не связно, при устном докладе присутствует речевая избыточность/или речевая недостаточность, наглядный материал неинформативен. Коммуникативное поведение не соответствует заданной ситуации (условия официального академического общения)	Оценочный лист защиты ВКР	4
УК-4	Навыки профессионального общения и социального взаимодействия. Решает задачи межличностного и межкультурного	Проявляет уважительное отношение к окружающим (студентам,	Допускает неуважение окружающим (студентам, преподавателям, члена ГЭК) старается	Неуважительно относится к окружающим (студентам, преподавателям, члена	Оценочный лист защиты ВКР	4

	взаимодействия путем использования речевых форм	преподавателям, члена ГЭК) и соблюдает моральные и правовые нормы в заданной ситуации общения	соблюдать моральные и правовые нормы. Тем не менее в заданной ситуации общения допускает неуместный спор со студентами, преподавателями, членами ГЭК или допускает некорректные, или излишне эмоциональные высказывания	ГЭК) и не соблюдает моральные и правовые нормы в заданной ситуации общения		
ПКВ-4	Применяет положения нормативно-правовых документов (законы и иные нормативные правовые акты, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности)	Опирается в ответе на поставленный вопрос на нормативно - правовые документы, соответствующие профессиональной ситуации	При в ответе на поставленный вопрос не всегда опирается на нормативно - правовые документы, соответствующие профессиональной ситуации	При ответе на поставленный вопрос не опирается на нормативно - правовые документы, соответствующие профессиональной ситуации	Оценочный лист защиты ВКР	4
УК-4	Обосновывает проведенное исследование туристского рынка	Студент правильно излагает свои мысли, аргументирует свою точку зрения при ответе на вопросы членов ГЭК	Студент затрудняется в кратком и четком изложении результатов своей работы. Не умеет аргументировать свою точку зрения	Студент плохо разбирается в вопросе. Не отвечает на вопросы членов ГЭК	Оценочный лист защиты ВКР	4
УК-4	Обосновывает анализ технологий обслуживания на предприятии туризма	В ВКР проанализированы формы и методы организации обслуживания потребителей	В ВКР дана характеристика форм и методов организации обслуживания потребителей	В ВКР не определены формы и методы организации обслуживания потребителей	Оценочный лист защиты ВКР	4
ПКВ -1	Демонстрирует методологическую обоснованность исследования	Студент обосновывает выбор методов	Студент затрудняется с обоснованием выбора методов	Студент не способен обосновать выбор методов	Оценочный лист защиты ВКР	4

		проектирования для решения поставленных задач	проектирования для решения поставленных задач	проектирования для решения поставленных задач		
ПКВ-2	Обосновывает реализацию проекта	Студент правильно излагает свои мысли, аргументирует свою точку зрения при ответе на вопросы членов ГЭК	Студент затрудняется в кратком и четком изложении результатов своей работы. Не умеет аргументировать свою точку зрения	Студент плохо разбирается в вопросе. Не отвечает на вопросы членов ГЭК	Оценочный лист защиты ВКР	4
ПКВ-4	Обосновывает организацию работы сотрудников туристского предприятия с учетом социальной политики государства	Студент правильно излагает свои мысли, аргументирует свою точку зрения при ответе на вопросы членов ГЭК	Студент затрудняется в кратком и четком изложении результатов своей работы. Не умеет аргументировать свою точку зрения	Студент плохо разбирается в вопросе. Не отвечает на вопросы членов ГЭК	Оценочный лист защиты ВКР	4
ПКВ-3	Обосновывает произведенные расчеты и оценку затрат предприятия	Студент правильно излагает свои мысли, аргументирует свою точку зрения при ответе на вопросы членов ГЭК	Студент затрудняется в кратком и четком изложении результатов своей работы. Не умеет аргументировать свою точку зрения	Студент плохо разбирается в вопросе. Не отвечает на вопросы членов ГЭК	Оценочный лист защиты ВКР	4
ПКВ-3	Обосновывает формирование туристского продукта в соответствии с поставленной задачей	Студент правильно излагает свои мысли, аргументирует свою точку зрения при ответе на вопросы членов ГЭК	Студент затрудняется в кратком и четком изложении результатов своей работы. Не умеет аргументировать свою точку зрения	Студент плохо разбирается в вопросе. Не отвечает на вопросы членов ГЭК	Оценочный лист защиты ВКР	4

ПКВ-1	Обосновывает продвижение разработанного туристского продукта с помощью современных технологий	Студент правильно излагает свои мысли, аргументирует свою точку зрения при ответе на вопросы членов ГЭК	Студент затрудняется в кратком и четком изложении результатов своей работы. Не умеет аргументировать свою точку зрения	Студент плохо разбирается в вопросе. Не отвечает на вопросы членов ГЭК	Оценочный лист защиты ВКР	4
ПКВ-4	Опирается на нормативные документы туристской индустрии	Опирается в ответе на поставленный вопрос на нормативно - правовые документы, соответствующие профессиональной ситуации	При в ответе на поставленный вопрос не всегда опирается на нормативно - правовые документы, соответствующие профессиональной ситуации	При ответе на поставленный вопрос не опирается на нормативно - правовые документы, соответствующие профессиональной ситуации	Оценочный лист защиты ВКР	4
ПКВ-1	Обосновывает исследование потребностей туристов (гостей предприятия) в процессе обслуживания с использованием эмпирических методов	Применяет набор специфических речевых и языковых средств оформления типичных коммуникативных ситуаций в сфере профессионального общения с туристами	Ограниченно применяет набор специфических речевых и языковых средств оформления типичных коммуникативных ситуаций в сфере профессионального общения с туристами	Не способен применять набор специфических речевых и языковых средств оформления типичных коммуникативных ситуаций в сфере профессионального общения с туристами	Оценочный лист защиты ВКР	4

6 Описание процедуры оценивания (защита ВКР)

Вес каждого элемента задания на ВКР распределен следующим образом (таблица 4):

Таблица 4 - Распределение баллов в рамках подготовки ВКР

Код контролируемой компетенции	Степень сформированности компетенции, балл		
	Базовый	Пороговый	Не достигает порогового значения
УК-1	4	2	1
УК-2	4	2	1
УК-3	4	2	1
УК-4	4	2	1
УК-5	4	2	1
УК-6	4	2	1
УК-7	4	2	1
УК-8	4	2	1
ОПК-1	4	2	1
ОПК-2	4	2	1
ОПК-3	4	2	1
ОПК-4	4	2,5	1
ОПК-5	4	3,5	1
ОПК-6	4	3,5	1
ОПК-7	4	3,5	1
ПКВ-1	4	3,5	1
ПКВ-2	4	2,5	1
ПКВ-3	4	3,5	1
ПКВ-4	4	2,5	1
Итого:	76	47	19

Оценка компетенций, отнесенных к ВКР отражается в отзыве руководителя ВКР.

Таблица 5 - Распределение баллов в рамках защиты ВКР

Код контролируемой компетенции	Степень сформированности компетенции, балл		
	Базовый		Базовый
ПКВ-1	4	3,5	1
ПКВ-2	4	2,5	1
ПКВ-3	4	3,5	1

ПКВ-4	4	2,5	1
УК-3	4	2	1
УК-4	4	2	1
Итого:	24	16	6

На основании критериев, приведенных в табл. 5 каждый член ГЭК выставляет выпускнику общую экспертную оценку. Сумма баллов, набранных студентом в ходе защиты ВКР, переводится в оценку в соответствии с таблицей 7.

Итоговая оценка выставляется студенту государственной экзаменационной комиссией на основании защиты ВКР и оценки материалов, предоставленных руководителем ВКР в форме отзыва.

Таблица 7 - Перевод полученных баллов в оценку

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по защите ВКР	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«отлично»	Студент демонстрирует полную сформированность компетенций, заявленных в ОПОП, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями.
от 76 до 90	«хорошо»	Студент демонстрирует сформированность большинства (более 50%) компетенций, заявленных в ОПОП: показывает систематическое и глубокое знание программного материала, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе результатов обучения на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность компетенций, заявленных в ОПОП: допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 0 до 60	«неудовлетворительно»	У студента не сформированы компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.

7 Пример задания на ВКР (типовое)

ЗАДАНИЕ на бакалаврскую работу

Студент: _____

Группа: _____

Тема ВКР «_____»

Утверждена приказом по филиалу № _____ от «_____» _____ 20__ г.

Срок сдачи ВКР на кафедре: _____ 20____ г.

Исходные данные по работе: данные открытой отчетности организаций, источники периодической печати, учебная, справочная, научная литература, статистическая информация

Содержание бакалаврской работы:

Аннотация на английском и русском языках (УК-4).

Введение: определить актуальность темы, объект исследования, предмет исследования, цель и задачи работы (не более 5), методологическую базу исследования, источники информации, практическую значимость работы.

1. Теоретические аспекты разработки (организации, развития, продвижения и т.п.) тура (экскурсии, услуги и т.п.)

1.1 Понятие, сущность, классификация туризма (экскурсий, услуг и т.п.)

Рассмотреть понятийный аппарат по проблеме исследования. Систематизировать подходы к пониманию видов туризма (экскурсий, услуг), выделить факторы, которые оказывают на него влияние, основные принципы (УК-1, ОПК-4).

1.2 Нормативно-правовая база в области формирования туров (экскурсий, услуг) Рассмотреть положения нормативно-правовых документов (законы и иные нормативные правовые акты, регулирующие правоотношения по исследуемой проблеме) (ОПК-6, ПКВ-4).

1.3 Методика разработки (проектирования, оценки и т.п.) тура (экскурсии, услуги, программы)

Рассмотреть методику формирования тура (экскурсии, услуги) (ПКВ-1, УК-2).

1.4 Мировой и отечественный опыт развития определенного вида туризма (экскурсий, услуг)

Провести анализ научных исследований по проблеме, в том числе в историческом аспекте.

Рассмотреть особенности развития определенного вида туризма (услуг) в том или ином регионе (УК-1, ОПК-4).

Сделать выводы по главе

Внимание! В главе, рекомендуется делать 3 раздела, в зависимости от темы, но учесть все компетенции

2. Анализ деятельности организации ... на рынке туристских услуг г. Владивостока (Приморского края)

2.1 Современное состояние туристских услуг на рынке г. Владивостока (Приморского края)

Проанализировать тенденции развития туристских услуг на рынке, закономерности формирования спроса и предложения при анализе современной экономической ситуации (УК-1, ОПК-5, ПКВ-1).

2.2 Характеристика деятельности организации ...

Дать краткую характеристику организации с учетом следующих аспектов: организационно-правовая форма, организационная структура, особенности взаимодействия с другими подразделениями предприятия, состав и структура кадров (ПК-4).

Проанализировать виды деятельности, продукты или услуги данной организации, основные организационно-технологические и экономические показатели деятельности предприятия индустрии туризма (ПКВ-4).

Проанализировать потребителей и технологии обслуживания на предприятии туризма с учетом требований потребителей (ОПК-4, ПКВ-4).

Охарактеризовать и дать рекомендации в области соблюдения в организации принципов ЗОЖ, оптимальность режимов труда и отдыха сотрудников, участие сотрудников в спортивных мероприятиях на уровне отрасли, края, региона и т.д. (УК-6).

Охарактеризовать методы защиты персонала и потребителей в условиях чрезвычайной ситуации на предприятии (УК-7).

2.3 Оценка внешней среды, конкурентоспособность организации

Исследовать конкурентную среду на основе *открытых источников* (печатные издания, средства массовой информации, Интернет, отраслевые отчеты, отчетность, предоставляемая в государственные органы, не являющиеся коммерческой тайной) (ПКВ-1, ОПК-4).

Сделать выводы по главе

3. Разработка тура (экскурсии, программы и т.п.) для потребителей организации ...

3.1 Обоснование разработки тура (экскурсии, программы развития, пакета услуг и т.п.)

Исследование потребностей туристов (гостей предприятия) с использованием эмпирических методов (анкетирование, наблюдение и т.п.) (УК-1, ПКВ-1).

3.2 Проектирование тура / Формирование комплекса услуг / Концепция и положения программы ...

Описание маршрута, программы тура, комплекса услуг на маршруте (ПКВ-3, ПКВ-4).

Документационное обеспечение тура (ПК-12) и обеспечение безопасности на маршруте (ОПК-3, ОПК-7).

3.3 Калькуляция тура и продвижение / Оценка эффективности предложенных мероприятий и продвижение

Произвести расчеты по формированию тура (программы, пакета услуг) (ОПК-5).

Разработать мероприятия по реализации и продвижению тура (услуг) на рынок с использованием современных технологий (ПКВ-2, ПКВ-4).

Сделать выводы по главе

Заключение: общие выводы по работе (какие задачи решены в ходе выполнения работы, какие особенности деятельности организации выявлены, эффективность предложенных мероприятий).

Список использованных источников (не менее 40 источников не старше 2016г. выпуска): Составить список литературы с использованием профессиональных баз данных и профессиональных Интернет-ресурсов (УК-1, ОПК-1).

Приложения: статистическая информация, схемы, рисунки и т.п.

Оформить работу в соответствии со стандартами ВГУЭС.

Раздаточные материалы для членов ГЭК (введение, заключение, 4-5 страниц - рисунки, таблицы и т.п. формата А4) – 6 экземпляров.

Календарный график работ.

Введение: _____ 20__ г.

Первая глава: _____ 20__ г.

Вторая глава: _____ 20__ г.

Третья глава: _____ 20__ г.

Заключение: _____ 20__ г.

Срок предоставления ВКР на кафедру: «__» _____ 2020

Предзащита ВКР: «__» _____ 2020

Консультант по нормоконтролю

Дата выдачи задания: «__» _____ 2020

Руководитель ВКР

Степень, звание, должность ФИО

Задание получил:

ФИО

8 Пример оценочного листа на защиту ВКР

Таблица 8 - Оценочный лист на защиту ВКР

Показатель	Базовый	Пороговый	Не достигает порогового значения
Качество доклада на заседании ГЭК:			
Правильность и аргументированность ответов на вопросы, отражающие общеэкономическую подготовку студента (ОК-3)			
Полнота, корректность и быстрота ответов на вопросы членов ГЭК, этичность реакции на замечания, содержащиеся в вопросах (ОК-4)			
Уровень знаний и широта использования нормативно-правовой базы по теме своего исследования (ОК-6)			
Структурированность и грамотность доклада. Соответствие регламенту защиты ВКР (ОК-7)			
Правильность и аргументированность ответов по сбору и методике расчета основных показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-2)			

Правильность и аргументированность ответов по разработке экономически обоснованных предложений по совершенствованию деятельности исследуемой организации (ПК-11)			
Знание плана счетов, в том числе по учету денежных средств и порядка документирования фактов хозяйственной деятельности в рамках темы исследования (ПК-14)			
Правильность и аргументированность ответов по порядку проведения инвентаризации (или наличие в РМ) в рамках темы исследования (ПК-15)			
Правильность и аргументированность ответов по учету налогов и сборов (или наличие в РМ) в рамках темы исследования (ПК-16)			
Правильность и аргументированность ответов по отражению в учете и отчетности результатов хозяйственной деятельности (или наличие в РМ) в рамках темы исследования (ПК-17)			
Правильность и аргументированность ответов по организации налогового учета и налогового планирования организации (или наличие в РМ) в рамках темы исследования (ПК-18)			

Примерная тематика выпускных квалификационных работ

1. Проблемы и перспективы развития круизного туризма в г. Находке.
2. Оценка состояния экскурсионной деятельности в г. Находке.
3. Формирование базы туристских ресурсов для организации въездного туризма.
4. Разработка экскурсионных предложений на рынке г. Находки.
5. Оценка потенциала системы общественного питания города Находки (Приморского края).
6. Перспективы развития пляжных территорий Приморского края.
7. Оценка вклада туристской отрасли в экономику Приморского края.
8. Формирование туристского интереса к русской национальной кухне на рынке услуг питания Владивостока.
9. Обоснование и развитие дополнительных услуг в культуре ресторанного сервиса.
10. Организация культурных программ в развитии туризма по Приморскому краю.
11. Информационные технологии, как фактор эффективности в продвижении туристского продукта.
12. Обоснование и разработка арт-мероприятий в совершенствовании дополнительных услуг в сфере гостеприимства.
13. Комплекс творческих дополнительных услуг в развитии событийного туризма.
14. Разработка спортивных мероприятий в развитии событийного туризма.
15. Практика анимационного сервиса в совершенствовании рекреационно-досуговой деятельности в туризме.
16. Организация обслуживания иностранных туристов в сфере гостинично-ресторанных услуг.
17. Разработка тематических мероприятий для оказания дополнительных услуг в культуре ресторанного сервиса.
18. Проблемы и перспективы развития велосипедного туризма в Приморском крае.
19. Проблемы мониторинга вклада предприятий общественного питания.
20. Свободный порт Владивосток как перспектива развития туризма в Приморье.
21. Перспектива развития морских путешествий в Приморском крае.
22. Развитие водного спорта как форма развития индустрии событий в регионе.
23. Современные тенденции в рекламе туристских услуг.
24. Перспективы развития экстремальных видов туризма.
25. Проблемы и специфика трансграничного туризма.
26. Культурно-историческое наследие корейских народов как объект туристской привлекательности региона.
27. Организация событийных мероприятий на примере международной телеконференции.
28. Совершенствование маркетинговой деятельности предприятия туризма.

29. Разработка внутрифирменных социальных программ на предприятиях туризма.
30. Менеджмент гостиничной анимации как система управления процессом предоставления туристу комплекса анимационных услуг.
31. Развитие сельского туризма на территории национального парка «Бикин».
32. Оценка эффективности деятельности электронного сайта туристской фирмы.
33. Разработка электронной ргото-экскурсии.
34. Изучение пространственной дифференциации лечебно-оздоровительных ресурсов Приморского края с применение геоинформационных технологий.
35. Продвижение услуг туристской фирмы посредством сети Интернет.
36. Разработка пешего лечебно-оздоровительного маршрута.
37. Применение контент-анализа для оценки уровня информированности потенциальных туристов о туристском регионе.
38. Использование информационных технологий в развитии самостоятельного туризма в России.
39. Перспективы развития дайвинга в Приморском крае.
40. Анализ качества услуг гостиницы (на примере ...).
41. Оценка удовлетворенности потребителей туристских услуг (на примере ..).
42. Остров Русский как объект для организации туристских маршрутов.
43. Разработка плана мероприятий по увеличению количества посетителей ресторана (на примере ресторана .).
44. Пути повышения конкурентоспособности ресторана на рынке услуг питания.
45. Сенсорный маркетинг как инновационное направление в деятельности туристской фирмы (на примере .).
46. Роль предприятий размещения в развитии экономики региона (на примере..).
47. Разработка пакета дополнительных услуг (на примере гостиницы ..).
48. Организация зимнего отдыха на территории Приморского края (на примере ..).
49. Разработка и продвижение образовательных туров в США (на примере ..).
50. Разработка рекламной кампании туристской фирмы (на примере .).
51. Информационные технологии в продвижении туристского продукта (на примере..).
52. Обоснование и разработка паломнического тура в Приморском крае.
53. Культура и традиции народа, как основа разработки познавательных туров в Китай.
54. Обоснование и разработка экологических туров по Приморью для японских туристов.
55. Программный подход к развитию туризма в муниципальном образовании (на примере ...).
56. Оценка использования ресурсов Приморья для организации спортивно-оздоровительного туризма.
57. Ресурсы Приморского края как основа для перспективного развития рекреационной отрасли Приморского края.
58. Особенности организации экскурсионного обслуживания в г. Владивостоке.
59. Организация детского туризма в Приморском крае.
60. Экологический туризм как фактор устойчивого развития в Приморском крае.
61. Особо охраняемые природные территории Приморского края как объекты экотуризма.
62. Музей как объект и субъект туристско-экскурсионной деятельности (на примере музея ...).
63. Проблемы и перспективы использования анимации в санаторно-курортных учреждениях Приморского края.
64. Природно-рекреационные ресурсы северных районов Приморского края как снова для организации промыслового туризма (на примере ..).
65. Религиозные течения как ресурс паломнических туров в Приморском крае.

66. Выставочная деятельность как эффективное средство продвижения турпродукта.
67. Обоснование и разработка анимационной программы для базы отдыха Приморского края.
68. Рафтинг в развитии водного туризма в Приморском крае.
69. Разработка экологического тура для иностранных туристов в Приморском крае.
70. Анализ ресурсов и развитие водных видов туризма Приморского края.
71. Культурно исторический потенциал г. Владивостока как объект показа для японских туристов.
72. Анализ качества туристских услуг компании (на примере ..).
73. Обоснование перспектив развития и продвижения туристско-экскурсионных услуг на рынок (на примере .) Приморского края.

Указанная тематика не является исчерпывающей и данный список может быть дополнен другими темами, актуальными для страны, региона, бизнеса и научной среды.