

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

ФИЛИАЛ ВГУЭС В Г. НАХОДКЕ

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН

Рабочая программа дисциплины (модуля)

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Направление и профиль подготовки:
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Государственное и муниципальное управление

Форма обучения
заочная

Год набора на ОПОП

2020

Рабочая программа дисциплины Теория организации и организационное проектирование

составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление и Порядком организации и

осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017г. № 301)

Составитель(и):

, Olga.Nedoluzhko@vvsu.ru

, EV.Trofimenkova@vvsu.ru

Лехтянская Лариса Владимировна, кандидат экономических наук, доцент, Кафедра гуманитарных и социально-экономических дисциплин, Larisa.Lehtyanskaya@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры Гуманитарных и социально-экономических дисциплин

18.03.2020 протокол № 7

Редакция _____ Утверждена на заседании кафедры Гуманитарных и социально-экономических дисциплин _____ протокол № _____

Заведующий кафедрой (разработчика)


подпись

В.С. Просалова

фамилия, инициалы

« 18 » марта 20 20 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)


подпись

В.С. Просалова

фамилия, инициалы

« 18 » марта 20 20 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов основополагающих представлений об организации как субъекте совместной деятельности людей и объекте управления.

В процессе изучения курса решаются следующие **задачи**:

- изучение законов и принципов построения и функционирования организаций;
- выбор наиболее эффективных организационных структур управления, в том числе нового типа;
- определение ключевых факторов внутренней и внешней среды, влияющих на развитие организации;
- характеристика процессов адаптации, развития и организационных изменений;
- формирование навыков организационного проектирования; - анализ возможностей использования форм существования и моделей организаций.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины (модуля), приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код компетенции	Формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения	
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (Б-ГУ)	ПК-2	Владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Знания:	основы использования теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и управленческих задач; основные методы и технологии управления персоналом и его развитием
			Умения:	использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования
			Навыки:	современным инструментарием управления человеческими ресурсами
	ОПК-3	Способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Знания:	- подходы и требования к проектированию организационных структур и действий - роль и место управления человеческими ресурсами в общеорганизационном управлении и его связь со стратегическими задачами организации
			Умения:	- работать в коллективе и команде, обеспечивать их сплочение эффективно общаться с коллегами, руководством
			Навыки:	- способностью применения теории делегирования полномочий и мотивации в организации

3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Дисциплина "Теория организации и организационное проектирование" относится к дисциплинам базовой части.

Входными требованиями, необходимыми для освоения дисциплины, является наличие у обучающихся компетенций, сформированных при изучении дисциплин и/или прохождении практик «Экономика организаций (предприятий)», «Экономическая теория». На данную дисциплину опираются «Теория принятия решений», «Управленческие решения».

4. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем

формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО (сокращенное название)	Форма обучения	Цикл	Се-мestр (ОФО) / Курс (ЗФО)	Трудоем-кость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма промежу-точной аттестации	
					Всего	Аудиторная			Внеаудитор-ная			
						лек	прак	лаб	ПА			КСР
38.03.04 ГМУ	ЗФО	Б.1.Б.24	3	3	13	8	4		1		95	ДЗ

5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

5.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
		Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Теория организации и ее место в системе научных знаний	2	2	0	4	опрос
2	Сущность и природа организации	2	1	0	4	тест
3	Организация и управление	4	1	0	4	тест
4	Самоорганизация и самоуправление	2	1	0	4	тест
5	Типология организаций	4	1	0	4	опрос
6	Жизненный цикл организации	4	1	0	4	тест
7	Законы и принципы организации	2	1	0	4	опрос
8	Основы организационного дизайна	4	2	0	4	опрос
9	Типы организационных структур	4	2	0	4	опрос
10	Подходы к выделению элементарной единицы организации	2	2	0	4	опрос
11	Способы изменения структуры организации	2	2	0	6	Разноуровневые задания
12	Основные способы организационного проектирования	4	2	0	7	опрос, тест
Итого по таблице		36	18	0	53	

5.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Теория организации и ее место в системе научных знаний.

Содержание темы: Понятие организации. Свойства и признаки организации. Теория организации как самостоятельная область знаний. Предмет и объект теории организации, ее взаимосвязь с другими дисциплинами. Цели и задачи теории организации. Развитие представлений о формах организации и управления. Основные проблемы и методы анализа в теории организации. Функции теории организации. Современные тенденции и общие направления развития теории организации.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция / практика. Для освоения темы предусмотрена интерактивная форма проведения занятий в виде разбора конкретных ситуаций.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Работа с электронными изданиями и информационными образовательными ресурсами, электронно-библиотечными системами: ЭБС Юрайт, ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»», ЭБС «Университетская библиотека on-line».

Тема 2 Сущность и природа организации.

Содержание темы: Организация и ее параметры. Основные понятия теории систем. Свойства и признаки систем. Функции систем. Классификация систем по различным признакам. Организация как

система. Подсистемы организации и их характеристики.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция / практика. Для освоения темы предусмотрена интерактивная форма проведения занятий в виде разбора конкретных ситуаций.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Работа с электронными изданиями и информационными образовательными ресурсами, электронно-библиотечными системами: ЭБС Юрайт, ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»», ЭБС «Университетская библиотека on-line».

Тема 3 Организация и управление.

Содержание темы: Организация как объект управления. Понятие системы управления. Система управления. Процесс управления. Структура управления. Основные элементы системы управления. Цели организации, их классификация и иерархия. Методы управления. Принципы управления. Функции управления. Профессиональная управленческая деятельность как процесс и как явление.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция / практика. Для освоения темы предусмотрена интерактивная форма проведения занятий в виде разбора конкретных ситуаций.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Работа с электронными изданиями и информационными образовательными ресурсами, электронно-библиотечными системами: ЭБС Юрайт, ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»», ЭБС «Университетская библиотека on-line».

Тема 4 Самоорганизация и самоуправление.

Содержание темы: Сущность процесса и явления самоорганизации. Схема цикличности управления и самоуправления, организации и самоорганизации. Виды и направления самоорганизации. Основные элементы самоуправления и самоорганизации. Принципы самоуправления. Схемы коммуникаций при самоорганизации.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция / практика. Для освоения темы предусмотрена интерактивная форма проведения занятий в виде разбора конкретных ситуаций.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Работа с электронными изданиями и информационными образовательными ресурсами, электронно-библиотечными системами: ЭБС Юрайт, ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»», ЭБС «Университетская библиотека on-line».

Тема 5 Типология организаций.

Содержание темы: Классификация организаций по принципу их построения и функционирования. Классификация организаций по принципу принадлежности к основным структурным элементам общества. Формальные и неформальные организации. Классификация коммерческих и некоммерческих организаций. Понятие хозяйственной организации. Классификация хозяйственных организаций. Многообразие организационно-правовых форм и особенности организация управления. Формы объединения коммерческих организаций. Современные формы интеграции и кооперации организаций.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция / практика. Для освоения темы предусмотрена интерактивная форма проведения занятий в виде разбора конкретных ситуаций.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Работа с электронными изданиями и информационными образовательными ресурсами, электронно-библиотечными системами: ЭБС Юрайт, ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»», ЭБС «Университетская библиотека on-line».

Тема 6 Жизненный цикл организации.

Содержание темы: Различные концепции жизненного цикла организации. Этапы и стадии развития организации в бизнесе. Критерии определения цикла и стадии развития организации. Причины кризисов на различных циклах развития. Связь методов управления со стадиями развития организации.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция / практика. Для освоения темы предусмотрена интерактивная форма проведения занятий в виде разбора конкретных ситуаций.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Работа с электронными изданиями и информационными образовательными ресурсами, электронно-библиотечными системами: ЭБС Юрайт, ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»», ЭБС «Университетская библиотека on-line».

Тема 7 Законы и принципы организации.

Содержание темы: Общие понятия о зависимостях, закономерностях, законах и принципах организации. Законы организации и законы для организаций. Закон синергии. Условия возникновения и особенности синергетических процессов и синергетического эффекта. Закон самосохранения. Факторы гибкости, самосохранения и устойчивости организации. Закон и принципы развития. Закон информированности-упорядоченности. Общие сведения об управленческой информации. Характеристики управленческой информации. Обеспечение безопасности информации. Особенности закона

информированности - упорядоченности. Закон единства анализа и синтеза. Анализ и синтез как элементы человеческого познания. Закон единства, его следствия и принципы выполнения. Методы управленческого анализа и синтеза организации. Закон композиции и пропорциональности. Философия гармонии. Принципы закона. Практика использования закона. Специфические законы социальной организации. Взаимосвязь законов организации. Принципы организации: принципы статической и динамической организации; принципы формирования процесса организации; принципы рационализации деятельности организации.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция / практика. Для освоения темы предусмотрена интерактивная форма проведения занятий в виде разбора конкретных ситуаций.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Работа с электронными изданиями и информационными образовательными ресурсами, электронно-библиотечными системами: ЭБС Юрайт, ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»», ЭБС «Университетская библиотека on-line».

Тема 8 Основы организационного дизайна.

Содержание темы: Понятие организационной структуры. Ситуационные факторы проектирования организации. Элементы проектирования организации: механизмы координации; специализация как степень обобщенности деятельности на рабочих местах; связи в организации; масштаб управляемости; уровни управления; департаментизация; централизация и децентрализация: плюсы и минусы; дифференциация и интеграция. Размер как характеристика, производная от численности персонала организации. Принципы структуризации организации – правила построения рациональных структур.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция / практика. Для освоения темы предусмотрена интерактивная форма проведения занятий в виде разбора конкретных ситуаций.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Работа с электронными изданиями и информационными образовательными ресурсами, электронно-библиотечными системами: ЭБС Юрайт, ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»», ЭБС «Университетская библиотека on-line».

Тема 9 Типы организационных структур.

Содержание темы: Департаментизация: вертикальный функциональный подход; дивизиональный подход; матричный подход; командный подход; сетевой подход. Типы организаций по взаимодействию с внешней средой. Типы организаций по взаимодействию подразделений. Типы организаций по отношению к человеку. Корпоративная организация и индивидуалистская организация. Эволюция организационных структур. Перспективные направления развития организаций: организации с внутренними рынками; сетевые организации; адхократические организации; многомерные организации; виртуальные организации; партисипативные организации; предпринимательские организации; научающиеся организации.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция / практика. Для освоения темы предусмотрена интерактивная форма проведения занятий в виде разбора конкретных ситуаций.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Работа с электронными изданиями и информационными образовательными ресурсами, электронно-библиотечными системами: ЭБС Юрайт, ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»», ЭБС «Университетская библиотека on-line».

Тема 10 Подходы к выделению элементарной единицы организации.

Содержание темы: Организация как совокупность элементов. Технологическая единица на основе разделения труда. Достоинства и недостатки бюрократической организации. Экономическая единица (бизнес-процесс). Требования к экономическим единицам. Процессный подход к управлению. Принципы и элементы процессного подхода. Классификация бизнес-процессов. Способ перехода от организационных структур на основе технологических единиц к организационным структурам на основе бизнес-процессов.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция / практика. Для освоения темы предусмотрена интерактивная форма проведения занятий в виде разбора конкретных ситуаций.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Работа с электронными изданиями и информационными образовательными ресурсами, электронно-библиотечными системами: ЭБС Юрайт, ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»», ЭБС «Университетская библиотека on-line».

Тема 11 Способы изменения структуры организации.

Содержание темы: Причины радикального изменения структуры организации. Революционная перестройка организационной структуры. Понятие реинжиниринга бизнес-процессов. Порядок проведения реинжиниринга. Объекты и субъекты реинжиниринга. Условия проведения реинжиниринга бизнес-процессов. Причины эволюционной перестройки организационной структуры. Эволюционные способы перестройки организационной структуры с использованием реинжиниринговых технологий. Сетизация, отказ от вертикальных структур организации.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция / практика. Для освоения темы предусмотрена интерактивная форма проведения занятий в виде разбора

конкретных ситуаций.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Работа с электронными изданиями и информационными образовательными ресурсами, электронно-библиотечными системами: ЭБС Юрайт, ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»», ЭБС «Университетская библиотека on-line».

Тема 12 Основные способы организационного проектирования.

Содержание темы: Проектирование в системе организационных отношений. Системный подход в организационном проектировании. Формирование внутреннего механизма организационной системы; формирование механизма внешних отношений организационной системы. Основные задачи и этапы организационного проектирования. Организационное проектирование на основе учета транзакционных издержек. Организационное проектирование на основе выделения финансовых подразделений. Организационное проектирование в зависимости от состояния параметров фирмы. Изменение масштабов и направлений бизнеса за счет слияний, поглощений компаний, создания финансово-промышленных групп. Экономическая оценка целесообразности проектирования организационной системы.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция / практика. Для освоения темы предусмотрена интерактивная форма проведения занятий в виде разбора конкретных ситуаций.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Работа с электронными изданиями и информационными образовательными ресурсами, электронно-библиотечными системами: ЭБС Юрайт, ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»», ЭБС «Университетская библиотека on-line».

5.3 Структура дисциплины (модуля) для ЗФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.2

Таблица 3.2 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ЗФО

№	Название темы	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
		Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Теория организации и ее место в системе научных знаний	2	1	0	8	опрос
2	Сущность и природа организации	0	0	0	8	тест
3	Организация и управление	0	0	0	8	тест
4	Самоорганизация и самоуправление	2	0	0	8	тест
5	Типология организаций	1	0	0	8	опрос
6	Жизненный цикл организации	1	0	0	8	тест
7	Законы и принципы организации	0	0	0	8	опрос
8	Основы организационного дизайна	0	0	0	8	опрос
9	Типы организационных структур	0	0	0	8	опрос
10	Подходы к выделению элементарной единицы организации	0	0	0	7	опрос
11	Способы изменения структуры организации	0	1	0	8	разноуровневые задания
12	Основные способы организационного проектирования	2	2	0	8	опрос, тест
Итого по таблице		8	4	0	95	

5.4 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ЗФО

Тема 1 Теория организации и ее место в системе научных знаний.

Содержание темы: Понятие организации. Свойства и признаки организации. Теория организации как самостоятельная область знаний. Предмет и объект теории организации, ее взаимосвязь с другими дисциплинами. Цели и задачи теории организации. Развитие представлений о формах организации и управления. Основные проблемы и методы анализа в теории организации. Функции теории организации. Современные тенденции и общие направления развития теории организации.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция / практика. Для освоения темы предусмотрена интерактивная форма проведения занятий в виде разбора конкретных ситуаций.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Работа с электронными изданиями и информационными образовательными ресурсами, электронно-библиотечными системами: ЭБС Юрайт, ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»», ЭБС «Университетская библиотека on-line».

Тема 2 Сущность и природа организации.

Содержание темы: Организация и ее параметры. Основные понятия теории систем. Свойства и

признаки систем. Функции систем. Классификация систем по различным признакам. Организация как система. Подсистемы организации и их характеристики.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекции и практические занятия не предусмотрены учебным планом.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Работа с электронными изданиями и информационными образовательными ресурсами, электронно-библиотечными системами: ЭБС Юрайт, ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»», ЭБС «Университетская библиотека on-line».

Тема 3 Организация и управление.

Содержание темы: Организация как объект управления. Понятие системы управления. Система управления. Процесс управления. Структура управления. Основные элементы системы управления. Цели организации, их классификация и иерархия. Методы управления. Принципы управления. Функции управления. Профессиональная управленческая деятельность как процесс и как явление.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекции и практические занятия не предусмотрены учебным планом.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Работа с электронными изданиями и информационными образовательными ресурсами, электронно-библиотечными системами: ЭБС Юрайт, ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»», ЭБС «Университетская библиотека on-line».

Тема 4 Самоорганизация и самоуправление.

Содержание темы: Сущность процесса и явления самоорганизации. Схема цикличности управления и самоуправления, организации и самоорганизации. Виды и направления самоорганизации. Основные элементы самоуправления и самоорганизации. Принципы самоуправления. Схемы коммуникаций при самоорганизации.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция. Для освоения темы предусмотрена интерактивная форма проведения занятий в виде разбора конкретных ситуаций.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Работа с электронными изданиями и информационными образовательными ресурсами, электронно-библиотечными системами: ЭБС Юрайт, ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»», ЭБС «Университетская библиотека on-line».

Тема 5 Типология организаций.

Содержание темы: Классификация организаций по принципу их построения и функционирования. Классификация организаций по принципу принадлежности к основным структурным элементам общества. Формальные и неформальные организации. Классификация коммерческих и некоммерческих организаций. Понятие хозяйственной организации. Классификация хозяйственных организаций. Многообразие организационно-правовых форм и особенности организация управления. Формы объединения коммерческих организаций. Современные формы интеграции и кооперации организаций.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция. Для освоения темы предусмотрена интерактивная форма проведения занятий в виде разбора конкретных ситуаций.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Работа с электронными изданиями и информационными образовательными ресурсами, электронно-библиотечными системами: ЭБС Юрайт, ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»», ЭБС «Университетская библиотека on-line».

Тема 6 Жизненный цикл организации.

Содержание темы: Различные концепции жизненного цикла организации. Этапы и стадии развития организации в бизнесе. Критерии определения цикла и стадии развития организации. Причины кризисов на различных циклах развития. Связь методов управления со стадиями развития организации.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция. Для освоения темы предусмотрена интерактивная форма проведения занятий в виде разбора конкретных ситуаций.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Работа с электронными изданиями и информационными образовательными ресурсами, электронно-библиотечными системами: ЭБС Юрайт, ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»», ЭБС «Университетская библиотека on-line».

Тема 7 Законы и принципы организации.

Содержание темы: Общие понятия о зависимостях, закономерностях, законах и принципах организации. Законы организации и законы для организаций. Закон синергии. Условия возникновения и особенности синергетических процессов и синергетического эффекта. Закон самосохранения. Факторы гибкости, самосохранения и устойчивости организации. Закон и принципы развития. Закон информированности-упорядоченности. Общие сведения об управленческой информации. Характеристики управленческой информации. Обеспечение безопасности информации. Особенности закона информированности - упорядоченности. Закон единства анализа и синтеза. Анализ и синтез как элементы

человеческого познания. Закон единства, его следствия и принципы выполнения. Методы управленческого анализа и синтеза организации. Закон композиции и пропорциональности. Философия гармонии. Принципы закона. Практика использования закона. Специфические законы социальной организации. Взаимосвязь законов организации. Принципы организации: принципы статической и динамической организации; принципы формирования процесса организации; принципы рационализации деятельности организации.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекции и практические занятия не предусмотрены учебным планом.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Работа с электронными изданиями и информационными образовательными ресурсами, электронно-библиотечными системами: ЭБС Юрайт, ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»», ЭБС «Университетская библиотека on-line».

Тема 8 Основы организационного дизайна.

Содержание темы: Понятие организационной структуры. Ситуационные факторы проектирования организации. Элементы проектирования организации: механизмы координации; специализация как степень обобщенности деятельности на рабочих местах; связи в организации; масштаб управляемости; уровни управления; департаментизация; централизация и децентрализация: плюсы и минусы; дифференциация и интеграция. Размер как характеристика, производная от численности персонала организации. Принципы структуризации организации – правила построения рациональных структур.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекции и практические занятия не предусмотрены учебным планом.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Работа с электронными изданиями и информационными образовательными ресурсами, электронно-библиотечными системами: ЭБС Юрайт, ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»», ЭБС «Университетская библиотека on-line».

Тема 9 Типы организационных структур.

Содержание темы: Департаментизация: вертикальный функциональный подход; дивизиональный подход; матричный подход; командный подход; сетевой подход. Типы организаций по взаимодействию с внешней средой. Типы организаций по взаимодействию подразделений. Типы организаций по отношению к человеку. Корпоративная организация и индивидуалистская организация. Эволюция организационных структур. Перспективные направления развития организаций: организации с внутренними рынками; сетевые организации; адхократические организации; многомерные организации; виртуальные организации; партисипативные организации; предпринимательские организации; обучающиеся организации.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекции и практические занятия не предусмотрены учебным планом.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Работа с электронными изданиями и информационными образовательными ресурсами, электронно-библиотечными системами: ЭБС Юрайт, ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»», ЭБС «Университетская библиотека on-line».

Тема 10 Подходы к выделению элементарной единицы организации.

Содержание темы: Организация как совокупность элементов. Технологическая единица на основе разделения труда. Достоинства и недостатки бюрократической организации. Экономическая единица (бизнес-процесс). Требования к экономическим единицам. Процессный подход к управлению. Принципы и элементы процессного подхода. Классификация бизнес-процессов. Способ перехода от организационных структур на основе технологических единиц к организационным структурам на основе бизнес-процессов.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекции и практические занятия не предусмотрены учебным планом.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Работа с электронными изданиями и информационными образовательными ресурсами, электронно-библиотечными системами: ЭБС Юрайт, ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»», ЭБС «Университетская библиотека on-line».

Тема 11 Способы изменения структуры организации.

Содержание темы: Причины радикального изменения структуры организации. Революционная перестройка организационной структуры. Понятие реинжиниринга бизнес-процессов. Порядок проведения реинжиниринга. Объекты и субъекты реинжиниринга. Условия проведения реинжиниринга бизнес-процессов. Причины эволюционной перестройки организационной структуры. Эволюционные способы перестройки организационной структуры с использованием реинжиниринговых технологий. Сетизация, отказ от вертикальных структур организации.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Практика. Для освоения темы предусмотрена интерактивная форма проведения занятий в виде разбора конкретных ситуаций.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Работа с электронными изданиями и информационными образовательными ресурсами, электронно-библиотечными системами: ЭБС Юрайт, ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»», ЭБС «Университетская библиотека on-line».

Тема 12 Основные способы организационного проектирования.

Содержание темы: Проектирование в системе организационных отношений. Системный подход в организационном проектировании. Формирование внутреннего механизма организационной системы; формирование механизма внешних отношений организационной системы. Основные задачи и этапы организационного проектирования. Организационное проектирование на основе учета транзакционных издержек. Организационное проектирование на основе выделения финансовых подразделений. Организационное проектирование в зависимости от состояния параметров фирмы. Изменение масштабов и направлений бизнеса за счет слияний, поглощений компаний, создания финансово-промышленных групп. Экономическая оценка целесообразности проектирования организационной системы.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция / практика. Для освоения темы предусмотрена интерактивная форма проведения занятий в виде разбора конкретных ситуаций.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Работа с электронными изданиями и информационными образовательными ресурсами, электронно-библиотечными системами: ЭБС Юрайт, ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»», ЭБС «Университетская библиотека on-line».

6. Методические указания по организации изучения дисциплины (модуля)

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: лекционных занятиях, практических занятиях, выполнение аттестационных мероприятий, эффективную самостоятельную работу. В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на самостоятельную проработку лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение тестов и решение практических заданий, самостоятельное изучение некоторых разделов курса.

Для проведения занятий лекционного типа используются учебно-наглядные пособия в форме презентационных материалов, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие темам лекций, представленным в пункте 5 настоящей РПД.

Изучение дисциплины завершается экзаменом, который проводится в форме тестирования СИТО, максимальное количество баллов, набранное на экзамене, составляет 20 баллов. Обязательным условием допуска студента к экзамену является посещаемость лекционных и практических занятий, активная работа на семинарских занятиях, выполнение индивидуальных и групповых заданий. Оценка качества освоения дисциплины включает текущий контроль успеваемости, текущую аттестацию и промежуточную аттестацию обучающихся. С этой целью создаются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, вопросы для обсуждения, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Текущий контроль знаний студентов производится по балльной системе по результатам работы на семинарах, практических занятиях. Оценка по дисциплине зависит от числа набранных баллов по всем видам учебной нагрузки:

- от 91 до 100 баллов – отлично;
- от 76 до 90 баллов – хорошо;
- от 61 до 75 баллов – удовлетворительно;
- 60 и менее баллов – неудовлетворительно.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме.

Самостоятельная работа студентов (СРС) – это деятельность учащихся, которую они совершают без непосредственной помощи и указаний преподавателя, руководствуясь сформировавшимися ранее представлениями о порядке и правильности выполнения операций. Цель СРС в процессе обучения заключается как в усвоении знаний, так и в формировании умений и навыков по их использованию в новых условиях на новом учебном материале. Самостоятельная работа призвана обеспечивать возможность осуществления студентами самостоятельной познавательной деятельности в обучении и является видом учебного труда, способствующего формированию у студентов самостоятельности. При организации СРС необходимо придерживаться следующих положений:

- СРС должна рассматриваться в общей совокупности всех составляющих учебного и воспитательного процессов;
- должна быть обеспечена мотивация СРС;
- СРС должна быть методически и материально технически обеспечена;
- необходим контроль усвоения материала, изученного без участия преподавателя.

Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного

документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

8

1. : - : <http://www.consultant.ru>
2. - ()
3. « » - : <https://urait.ru>
4. eLIBRARY.RU - <https://www.elibrary.ru>
5. «GrebennikOn» - <https://grebennikon.ru>

9

- 1.
- 2.
3. ()
: Microsoft Windows 7 Professional Russian (Academic Open license 47882164,), Microsoft Office 2007 RUS (44216302,), Winrar (RUK-web-1355405,), Adobe Google Chrome (); Adobe Acrobat Reader (), - (2020- 0130 01.02.2020, 31.12.2020)

1. MS Windows
2. MS Windows

10

1. « » [] - : <https://www.jour.fnisc.ru/index.php/vlast>
2. - [] - : https://www.economy.gov.ru/material/departments/d18/gosudarstvenno_chastnoe_partnerstvo/
3. « » [] - : <https://vgmu.hse.ru/archive.html>
4. « » [] - : <http://www.mgsu.ru/content/archive>

5. « » []. - :

<http://www.igpran.ru/journal/index.php>

6. []. -

: <https://www.gosduma.net/structure/committees/1760703/>

7. []. -

: <https://fondmsu.ru>

11 - ()

- ,
(), , ().

- ,
, .

Приложение 1
к рабочей программе дисциплины
«Теория организации и организационное проектирование»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

ФИЛИАЛ ВГУЭС В Г. НАХОДКЕ

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Направление и направленность (профиль)
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Форма обучения
заочная

Находка 2020

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Теория организации и организационное проектирование

разработан в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление и Порядком организации и

осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017г. № 301)

Составитель(и):

Недолужко О.В., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра экономики и управления, Olga.Nedoluzhko@vvsu.ru

Трофименкова Е.В., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра экономики и управления, EV.Trofimenkova@vvsu.ru

Лехтянская Лариса Владимировна, кандидат экономических наук, доцент, Кафедра гуманитарных и социально-экономических дисциплин, Larisa.Lehtyanskaya@vvsu.ru

Утвержден на заседании кафедры Гуманитарных и социально-экономических дисциплин
18.03.2020 протокол № 7

Заведующий кафедрой (разработчика)


подпись

В.С. Просалова

фамилия, инициалы

« 18 » марта 20 20 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)


подпись

В.С. Просалова

фамилия, инициалы

« 18 » марта 20 20 г.

1 Перечень формируемых компетенций*

Таблица – Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программе*

Код компетенции	Формулировка компетенции	Номер этапа**
ОПК-3	Способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	1
ПК-2	Владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	2

Компетенция считается сформированной на данном этапе (номер этапа таблица 1 ФОС) в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2. Описание критериев оценивания планируемых результатов обучения

ОПК-3 Способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

Планируемые результаты обучения* (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения)		Критерии оценивания результатов обучения**
Знает	подходы и требования к проектированию организационных структур и действий; - роль и место управления человеческими ресурсами в общеорганизационном управлении и его связь со стратегическими задачами организации	Уровень знания материала (отсутствие знания/ фрагментарное знание/ неполное знание/ в целом сформировавшееся знание/ сформировавшееся систематическое знание) подходов и требований к проектированию организационных структур и действий; - роли и места управления человеческими ресурсами в общеорганизационном управлении и его связи со стратегическими задачами организации
Умеет	работать в коллективе и команде, обеспечивать их сплочение эффективно общаться с коллегами, руководством	Уровень умения (отсутствие умения/ фрагментарное умение/ неполное умение/ в целом сформировавшееся умение/ сформировавшееся систематическое умение) работать в коллективе и команде, обеспечивать их сплочение эффективно общаться с коллегами, руково-

		дством
Владеет навыками и/или опытом деятельности	способностью применения теории делегирования полномочий и мотивации в организации	Уровень владения навыками (отсутствие владения/ фрагментарное владение/ неполное владение/ в целом сформировавшееся владение/ сформировавшееся систематическое владение) способностью применения теории делегирования полномочий и мотивации в организации

Таблица заполняется в соответствии с разделом 2 Рабочей программы дисциплины (модуля).

ПК-2 Владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

Планируемые результаты обучения* (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения)		Критерии оценивания результатов обучения**
Знает	основы использования теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и управленческих задач; основные методы и технологии управления персоналом и его развитием	Уровень знания материала (отсутствие знания/ фрагментарное знание/ неполное знание/ в целом сформировавшееся знание/ сформировавшееся систематическое знание) основ использования теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и управленческих задач; основных методов и технологий управления персоналом и его развитием
Умеет	использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования	Уровень умения (отсутствие умения/ фрагментарное умение/ неполное умение/ в целом сформировавшееся умение/ сформировавшееся систематическое умение) использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования
Владеет навыками и/или опытом деятельности	современным инструментарием управления человеческими ресурсами	Уровень владения навыками (отсутствие владения/ фрагментарное владение/ неполное владение/ в целом сформировавшееся владение/ современным инструментарием управления человеческими ресурсами

Таблица заполняется в соответствии с разделом 2 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

Контролируемые планируемые результаты обучения		Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС*		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
ОПК-3	Зна-ния:	подходы и требования к проектированию организационных структур и действий; роль и место управления человеческими ресурсами в общеорганизационном управлении и его связь со стратегическими задачами организации	Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний.	Опрос №1	Фонд тестовых заданий Вопросы для обсуждения
		Тема 5. Типология организаций.	Опрос №2		
	Уме-ния:	работать в коллективе и команде, обеспечивать их сплочение эффективно общаться с коллегами, руководством	Тема 2. Сущность и природа организации.	Тест №1	Фонд тестовых заданий Вопросы для обсуждения
			Тема 12. Основные способы организационного проектирования	Опрос №7 Тест №4	
	На-выки:	способностью применения теории делегирования полномочий и мотивации в организации	Тема 6. Жизненный цикл организации.	Тест №3	Фонд тестовых заданий Вопросы для обсуждения
			Тема 10. Подходы к выделению элементарной единицы организации.	Опрос №6	
ПК-2	Зна-ния:	основы использования теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и управленческих задач; основные методы и технологии управления персоналом и его развитием	Тема 7. Законы и принципы организации.	Опрос №3	Фонд тестовых заданий Вопросы для обсуждения
		Тема 9. Типы организационных структур.	Опрос №5		
	Уме-ния:	использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и	Тема 3. Организация и управление.	Тест №2	Фонд тестовых заданий Вопросы для обсуждения

		управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования	Тема 4. Самоорганизация и самоуправление.		
На- выки:		современным инструментарием управления человеческими ресурсами	Тема 8. Основы организационного дизайна.	Опрос №4	Фонд тестовых заданий Вопросы для обсуждения
			Тема 11. Способы изменения структуры организации.	Разноуровневые задания	

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Таблица 4.1 – Распределение баллов по видам учебной деятельности*

Вид учебной деятельности	Оценочное средство			Итого
	Тест №1-№4	Разноуровневые задания	Вопросы для обсуждения	
Практические занятия	28	10	42	80
Промежуточная аттестация	10		10	20
Итого	38	10	52	100

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинар-

		ных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 Примерные оценочные средства**

5.1 Примерный фонд тестовых заданий по темам

Тест №1 к Теме 2.

Выберите один или несколько правильных ответов

1 Какие из перечисленных принципов были предложены Ф. Тейлором:

- а) подчиненность личных интересов обидим;
- б) чем больше разделение труда, тем выше производительность;
- в) планирование, подготовку производства должны осуществлять руководители, а производить продукцию рабочие.

2 Какую из перечисленных функций А. Файоль считал основной:

- а) техническая деятельность;
- б) коммерческая деятельность;
- в) администрирование.

3 Организация - это:

- а) фактические отношения работников друг к другу, к клиентам, поставщикам, потребителям;
- б) установленные нормы отношений между людьми при выполнении ими закрепленных за ними функциями;
- в) группа людей, деятельность, которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей.

4 Родоначальником теории организации считают:

- а) Э. Мэйо;
- б) Ф. Тейлора;
- в) А. Файоля.

5 Согласно, какому закону А. Богданова расширение хозяйственного целого зависит от наиболее отстающей его части:

- а) первому закону;
- б) второму закону.

6 Теорию организации и результаты научных исследований следует рассматривать как:

- а) абсолютную истину;
- б) науку, которая помогает понять невероятно трудный мир организации.

7. Богданов рассматривал организацию, используя:

- а) системный метод;
- б) сравнительный метод;
- в) специфические методы.

8. Второй закон А. Богданова называется:

- а) закон организованности-деорганизованности;
- б) закон расхождения;
- в) закон синергии.

9. Согласно Гражданскому кодексу Российской Федерации юридическим лицом признаётся организация, которая (5 правильных ответов):

- а) зарегистрирована в установленном порядке;
- б) планирует масштаб своей деятельности исходя из выделенных государством средств;
- в) имеет самостоятельный баланс или смету;
- г) имеет расчетный счет в банке;
- д) предназначена для человека;
- е) имеет в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленное имущество;
- ж) создаётся для удовлетворения социальных потребностей и интересов своих членов;
- з) объединяет двух лиц и более для осуществления предпринимательской деятельности;
- и) выполняет возложенные обязанности.

10 Кто сформулировал 14 принципов организации:

- а) А. Файоль;
- б) М. Вебер;
- в) Ф. Тейлор.

Тест №2 к Теме 3 и 4.

Выберите один или несколько правильных ответов

1 Основные роли менеджера в организации (выберите 3 правильных ответа):

- а) информационная роль;
- б) исследовательская роль;
- в) управленческая роль;
- г) роль по принятию решения;
- д) коммуникационная роль.

2 Какой тип управления организацией характеризуется набором таких характеристик, как негибкая структура; четко определенные, стандартизированные и устойчивые задачи; сопротивление изменениям; иерархическая система контроля; командный тип коммуникаций, ищущий сверху вниз:

- а) механический тип управления;
- б) органический тип управления.

3 Какой тип управления организацией определяется набором таких характеристик, как гибкая структура; динамичные не жестко определенные задачи; готовность к изменениям; самоконтроль и контроль коллег; многонаправленность коммуникаций:

- а) механический тип управления;
- б) органический тип управления.

4 Кто является субъектом управленческой деятельности:

- а) менеджер;
- б) персонал;
- в) предприниматель?

5 Управляющая система состоит из:

- а) производственной системы;
- б) блока управления;
- в) контролируемых параметров;
- г) блока воздействия.

6 Внутриорганизационные процессы включают 3 основных подпроцесса:

- а) координация;
- б) система управления;
- в) принятие решений;
- г) структура;
- д) коммуникация.

7 Непосредственное деловое окружение создают:

- а) поставщики, покупатели, конкуренты и т.п.;
- б) политические, экономические, социальные и др. процессы.

8 Объектом управления со стороны менеджмента является 5 функциональных групп:

- а) производство;
- б) маркетинг;
- в) координация;
- г) финансы;
- д) управление персоналом;
- е) экономика;
- ж) эккаутинг (АХД).

9 Сложившиеся в организации выделение отдельных подразделений, связи между ними, и их объединение в единое целое отражает:

- а) структура;
- б) культура организации;
- в) технология.

Тест №3 к Теме 6.

Выберите один или несколько правильных ответов

1 Проект может быть определен как:

- а) совокупность мероприятий, направленных на достижение уникальной цели и ограниченных по ресурсам и времени;
- б) систему целей, результатов, технической и организационной документации, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению;
- в) системный комплекс плановых (финансовых, технологических, организационных и пр.) документов, системную модель действий, направленных на достижение оригинальной цели.

2 Субъекты, самостоятельно реализующие деятельность по проекту или деятельность, результаты которой влияют на проект (взаимодействуют с проектом), – это:

- а) пассивные участники проекта;

- б) активные участники проекта;
- в) косвенные участники проекта;
- г) самостоятельные участники проекта;
- д) все участники проекта.

3 Руководитель проекта – это:

- а) активный непосредственный участник проекта;
- б) пассивный участник проекта;
- в) пассивный непосредственный участник проекта;
- г) непосредственный участник проекта;
- д) пассивный косвенный участник проекта;
- е) активный косвенный участник проекта.

4 Инициатор проекта – это участник проекта, который:

- а) заинтересован в достижении основной цели результатов проекта;
- б) осуществляет финансирование проекта и заинтересован в достижении финансовых результатов проекта;
- в) является носителем основной идеи проекта и инициативы по его реализации.

5 Общая структура жизненного цикла проекта включает в себя:

- а) предынвестиционную, инвестиционную, эксплуатационную стадии;
- б) предпроектные исследования, проектный анализ, строительство, эксплуатацию;
- в) обоснование инвестиций, разработку бизнес-плана, ТЭО проекта, строительство, освоение производственной мощности, эксплуатацию, завершение проекта;
- г) фазу разработки, фазу реализации;
- д) стадии зарождения, роста, зрелости, спада.

6 Возможность участников проекта воздействовать на него:

- а) в фазе разработки больше, чем в фазе реализации;
- б) в фазе разработки меньше, чем в фазе реализации;
- в) одинакова в фазе реализации и в фазе разработки;
- г) участники проекта не имеют возможности воздействовать на проект.

7 Полный перечень основных элементов управления проектом включает в себя:

- а) ресурсы, работы, результаты, события, застой;
- б) цели, ресурсы, работы;
- в) время, стоимость, качество, риски;
- г) ресурсы, работы, результаты, риски;
- д) цели и мероприятия по их достижению.

8 Полный перечень подсистем управления проектом включает в себя:

- а) управление содержанием, продолжительностью, стоимостью, качеством, ресурсами, рисками, а также интеграцию проекта;
- б) управление содержанием, продолжительностью, стоимостью, качеством, персоналом, материально-техническим обеспечением, коммуникациями, рисками;
- в) планирование, организацию, координацию, активизацию, контроль;
- г) анализ, учет, организацию осуществления, администрирование, экспертизу, бухгалтерский и управленческий учет, торги и контракты, отчетность, оценку;
- д) концептуальное проектирование, проектный анализ, реализацию проекта, мониторинг и контроль, завершение проекта.

9 Содержание проекта – это:

- а) совокупность целей, работ и участников проекта;
- б) перечень целей, работ и ресурсов проекта;
- в) совокупность поставленных целей и связей между ними;
- г) предметная область, ограниченная рамками окружения проекта.

10 При управлении продолжительностью проекта используется:

- а) дерево целей;
- б) сетевая матрица;
- в) структура стоимости;
- г) дерево решений;
- д) график денежных потоков.

11 Команда проекта – это:

- а) совокупность всех заинтересованных в проекте лиц;
- б) совокупность действующих как единое целое участников проекта, обеспечивающая под руководством проект-менеджера достижение целей проекта;
- в) персонал, непосредственно участвующий в реализации проекта.

Тест №4 к Теме 12.

Выберите один или несколько правильных ответов

1. Организационное проектирование рассматривается как...

- а) деятельность управленческого аппарата;
- б) разработка технологических производственных карт;
- в) наблюдение операторов за производственным процессом;
- г) ситуационный выбор характеристик организационной системы.

2. При функциональном структурировании организационной системы используют...

- а) эмпирический подход к организационному проектированию;
- б) модули системы, обладающие функциональной завершенностью;
- в) морфологические модели организационной системы;
- г) методы организационно-исследовательской деятельности.

3. Структурное проектирование организационных систем использует...

- а) приемы логико-семантического анализа;
- б) прикладные функции, связанные выполнением основных целей системы;
- в) теоретико-игровые модели;
- г) методы ситуационного анализа.

4. В организационном проектировании используют...

- а) детерминированные модели;
- б) методы оперативного управления экономическим объектом;
- в) модели эксплуатационного уровня;
- г) эвристические методы проектирования.

5. В модульном проектировании организационных систем используют...

- а) модели специальных проектов;
- б) типовые организационные структуры;
- в) морфологические модели представления знаний;
- г) методы организационно-исследовательской деятельности.

6. Организационная подготовка проекта включает...

- а) определение объекта и цели проектирования;

- б) расчет конкурентоспособности выпускаемой продукции;
- в) расчет валового и внутривзаводского оборота
- г) систематическое обновление массивов информационной базы.

7. Обследование организации управления производством охватывает...

- а) рабочее детальное обследование;
- б) разработку и утверждение плана выполнения работ;
- в) расчет общей численности персонала;
- г) технологическую подготовку производства.

8. Рабочая документация по проектированию организационной системы включает...

- а) материалы обследования организации труда;
- б) материалы инструментального обслуживания производства;
- в) рабочий проект по организации производства, труда и управления;
- г) изучение инструктивных методических и нормативных документов.

9. Временные взаимоотношения между задачами бывают следующих типов...

- а) как можно раньше;
- б) как можно позже;
- в) окончание-начало;
- г) фиксированная дата.

10. Для выделения задач или ресурсов в текущем плане можно применять...

- а) процедуру сортировки;
- б) процедуру технико-экономического планирования;
- в) процедуру диагностического обследования;
- г) процедуру фильтрации.

11. Основными функциями проектного офиса являются...

- а) установление информационных взаимосвязей организационных объектов;
- б) стандартизация подходов к выполнению проектов;
- в) развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры;
- г) обеспечение информационное взаимодействие организаций и граждан.

12. Выделяют следующие типы проектного офиса...

- а) региональный ситуационный центр;
- б) отдел социальной защиты населения;
- в) стратегический программный офис;
- г) отдел модернизации региональной инфраструктуры.

13. Ошибки в деятельности проектного офиса объясняются...

- а) эмпирическим подходом к организационному проектированию;
- б) эвристическими методами проектирования;
- в) детерминированными моделями управления
- г) отсутствием методологии управления проектами

14. В процессе организационного проектирования необходимо учитывать...

- а) конструкторскую подготовку производства;
- б) зависимость планируемой деятельности от организационных схем;
- в) материалы обследования инструментального производства;
- характеристику незавершенного производства.

15. Программные системы проектного офиса позволяют...

- а) исследовать жизненный цикл материальной системы;
- б) изменять технологический цикл производства продукции;
- в) оценивать финансовое положение предприятия;
- г) управлять типовыми маршрутами согласования рабочих документов.

16. Номенклатура – это...

- а) совокупность изделий, выпускаемых предприятием;
- б) характеристика выпуска однородной продукции;
- в) стоимостной показатель;
- г) характеристика незавершенного производства.

17. Показатель валовой продукции используется при определении...

- а) прибыли от реализации продукции;
- б) динамики объема продукции;
- в) объема и структуры поставок;
- г) остатков незавершенного производства.

18. План производства и реализации продукции устанавливает...

- а) объем и структуру поставок выпускаемой продукции;
- б) результаты хозяйственной деятельности и производственных затрат;
- в) внутризаводской оборот финансовых средств;
- г) рентабельность продукции

19. Показатель валовой продукции определяется...

- а) стоимостью услуг и работ промышленного характера;
- б) оценкой финансового положения предприятия;
- в) объемами товарной продукции и остатков незавершенного производства;
- г) долей долгосрочных заемных средств в общей сумме источников

20. Способность организационной системы к совершенствованию определяется...

- а) статичной системой делопроизводства;
- б) сокращением объема продаж продукции;
- в) реакцией на внешние и внутренние воздействия;
- г) краткосрочными прогнозами сбыта продукции.

Краткие методические указания к написанию теста

Тестовые задания состоят из вопроса и нескольких вариантов ответа. Решение представляет собой указание номера вопроса и буквы, которой обозначен правильный, по мнению студента, вариант ответа (вариантов может быть несколько).

Шкала оценки

Оценка	Баллы*	Описание
5	7	Студент демонстрирует полное и всестороннее знание основных терминов и теоретических основ соответствующих разделов дисциплины, способность дать им определение и корректно использовать их в контексте содержания дисциплины
4	5-6	Студент демонстрирует знание основных терминов и теоретических основ соответствующих разделов дисциплины, способность дать им определение, допускает незначительные ошибки при их использовании в контексте содержания дисциплины
3	3-4	Студент демонстрирует знание основных терминов и теоретических основ соответствующих разделов дисциплины, способность дать им

		определение, но испытывает затруднения при их использовании их в контексте содержания дисциплины
2	1-2	Студент демонстрирует отсутствие знания основных терминов и теоретических основ соответствующих разделов дисциплины, не способен дать им определение и корректно использовать их в контексте содержания дисциплины

5.2 Примерные вопросы к Опросам по темам

Опрос №1 по теме 1.

Примерные вопросы для обсуждения.

1. Охарактеризуйте различные аспекты понятия организации.
2. Перечислите признаки организации.
3. Назовите и охарактеризуйте функции организации.
4. В чем состоит предмет теории организации?
5. Перечислите особенности теории организации как самостоятельной области знаний.
6. Что собой представляет объект теории организации?
7. Назовите группы функций теории организации.
8. Перечислите подходы к исследованию организации.
9. Охарактеризуйте существующие модели организации.
10. С какими науками взаимодействует теория организации?

Опрос №2 по теме 5.

Примерные вопросы для обсуждения.

1. Какую роль выполняет типология в науке? Зачем нужна типология организаций?
2. Назовите основания, по которым можно строить типологию организаций.
3. Дайте понятие деловых и хозяйственных организаций.
4. Назовите основные черты союзных (общественных) организаций.
5. Раскройте преимущества и недостатки организационных структур:
 - элементарной;
 - функциональной;
 - дивизиональной;
 - матричной.
6. Как влияют рыночные механизмы на организационную структуру предприятия?
7. По каким признакам выделяются малые предприятия? Каковы тенденции развития малых предприятий в России?
8. Назовите организационно-правовые формы хозяйственных организаций в России.
9. Определите и дайте характеристику:
 - хозяйственным товариществам и обществам;
 - акционерным обществам;
 - производственным кооперативам;
 - унитарным предприятиям;
 - некоммерческим организациям.
10. Какие вы знаете современные формы интеграции и кооперации организаций?

Опрос №3 по теме 7.

Примерные вопросы для обсуждения.

1. Что такое закон и чем закон отличается от закономерности?
2. Перечислите законы организации.
3. Раскройте содержание принципа эмерджентности. Приведите пример.
4. Сформулируйте закон самосохранения. На примере покажите его действие.
5. Что такое гомеостаз? Как используется это понятие в природе и обществе?

6. Перечислите принципы закона развития.
7. Назовите характеристики информации и раскройте их содержание.
8. Что такое анализ и синтез? Приведите примеры.
9. В чем состоит сущность закона композиции и пропорциональности. Приведите примеры.
10. В чем заключаются специфические законы социальной организации. Приведите примеры.

Опрос №4 по теме 8.

Примерные вопросы для обсуждения.

1. В чем заключаются основные задачи управления организацией?
2. Дайте определение организационной структуры управления.
3. Перечислите этапы построения организационных структур.
4. Какие характеристики учитываются при построении организационной структуры?
5. Сравните иерархическую и адаптивную организационную структуру.
6. Назовите основные виды организационных структур управления. Какие из них относятся к иерархическому, а какие – к адаптивному типу?
7. Перечислите факторы, определяющие организационную структуру.
8. В чем состоят преимущества использования организационной структуры как инструмента управления?
9. Какие недостатки имеет использование организационной структуры в качестве инструмента управления?
10. Перечислите принципы формирования организационной структуры.

Опрос №5 по теме 9.

Примерные вопросы для обсуждения.

1. Дайте определение структурных и контекстуальных параметров организации. Что к ним относится?
2. Раскройте содержание миссии организации.
3. Что такое цели организации? Какими они бывают?
4. По каким параметрам оценивается сложность организации?
5. Что такое департаментализация? Назовите виды департаментализации.
6. Раскройте сущность понятия формализации.
7. Как раскрывается понятие «централизация-децентрализация» в структуре характеристик организации? Определите делегирование полномочий как инструмент эффективного управления организацией.
8. В каких условиях используется двойной метод управления?
9. Назовите стадии жизненного цикла организации в соответствии с моделью Адизеса.
10. Чем отличаются статические и динамические организации?

Опрос №6 по теме 10.

Примерные вопросы для обсуждения.

1. Что представляет собой элементарная структурная единица («атом») организации, позволяющая увеличить общую эффективность функционирования экономического субъекта?
2. Что лежит в основе выделения единицы организации?
3. Дайте определение фирме.
4. Назовите достоинства и недостатки бюрократической организации.
5. На каком этапе жизненного цикла проявляются первые признаки бюрократизма? Какие особенности этапа их вызывают?
6. Что такое экономическая единица (бизнес-процесс)?
7. Перечислите основные требования к экономическим единицам и приведите пример.

8. Что такое процессный подход к управлению.
9. Какие принципы и элементы процессного подхода Вы знаете?
10. Назовите преимущества процессного подхода.
11. Как классифицируются бизнес-процессы?
12. Назовите способ перехода от организационных структур на основе технологических единиц к организационным структурам на основе бизнес-процессов.

Опрос №7 по теме 12.

Примерные вопросы для обсуждения.

1. Что собой представляет проектирование организационных систем? Какие используются принципы системного подхода при реализации процесса проектирования?
2. Перечислите этапы организационного проектирования.
3. Назовите стадии проектирования организационных структур.
4. Перечислите и охарактеризуйте методы проектирования организационных структур управления.
5. Назовите и охарактеризуйте типы организационных моделей.
6. Какие группы показателей используются для оценки эффективности спроектированной организационной структуры?
7. Перечислите стадии корректировки организационных структур.
8. Какие факторы оказывают воздействие на процесс проектирования? Охарактеризуйте их.
9. Назовите и опишите типы ситуаций в зависимости от характера факторов внешней среды.
10. Как технология влияет на проектирование организации?
11. Что такое функция управления и чем она отличается от работы?
12. Назовите основные параметры работы.

Краткие методические указания к Опросам

Студенты отвечают по одному, друг друга не перебивая, стараются максимально аргументировать

Шкала оценки

Оценка	Баллы*	Описание
5	6	Даны полные ответы на поставленные вопросы, высказано собственное мнение, при необходимости приведены примеры.
4	5	Дан неполный ответ, высказано собственное мнение, возникли некоторые трудности с приведением примера.
3	3-4	Ответ дан неполный, мнение высказано, примеры не приведены
2	1-2	Дан неполный ответ, мнение не высказано, примеры не приведены.

5.3 Примерные разноуровневые задания к теме 11

Задание 1.

Проиллюстрируйте на примере любой организационной структуры вертикальное и горизонтальное разделение управленческого труда.

Задание 2

Какую организационную структуру можно предложить и почему, для следующих предприятий и организаций и объясните почему:

- коммерческий банк;
- высшее учебное заведение,

- сталепрокатный завод(филиал);
- •предприятие по изготовлению стеклопакетов;
- ясли совместно с детским садиком;
- кондитерская фабрика с магазином?

Задание 3.

Постройте производственную структуру предприятия по следующим признакам:

1. предприятие специализируется в области производства технологического оборудования для порошковой металлургии и керамической промышленности. Оно выпускает четыре типа агрегатов (механические и гидравлические прессы, машины для измельчения и смешивания, ультразвуковые установки для очистки);
2. предприятие не разрабатывает проектно-конструкторскую документацию на технологическое оборудование, а занимается только технологической подготовкой производства;
3. удельный вес покупных инструментов и оснастки составляет около 50%;
4. предприятие самостоятельно производит сжатый воздух и горячую воду. Остальные виды топливно-энергетических ресурсов предприятие покупает;
5. отходы металлолома предприятие продает на сторону.

Задание 4.

Определить, какому признаку организации соответствует каждое из приведенных ниже описаний.

а) Каждый работник в организации выполняет определенные функции и обладает специфическим набором полномочий и ответственности.

б) Сотрудники получают заработную плату, величина которой определяется как процент от продаж компании.

в). Наличие границы, отделяющей организацию от внешнего окружения, вдоль которой отсутствуют связи ее элементов с внешней средой (или они незначительны по сравнению с внутренними связями).

г) Деятельность организации невозможна без функционирующего органа управления.

д) Каждый работник в организации занимает определенное положение, обуславливающее наличие или отсутствие у него подчиненных и подотчетность вышестоящему сотруднику

е) Центр управления на основе имеющейся информации о состоянии внешней и внутренней среды самостоятельно принимает решения, касающиеся организации, координирует действия ее членов, выбирает рациональное поведение организации во внешней среде.

Краткие методические указания к практическим заданиям

Студенты отвечают по одному, друг друга не перебивая, стараются максимально аргументировать свои ответы, приводят примеры, активно участвуют в дискуссиях.

Критерии оценки на владения

№	Баллы*	Описание
5	10-9	Сформировавшееся систематическое владение способностью владеть инструментами планирования и реализации мероприятий по созданию организационной структуры; методами и подходами к развитию организации; современным инструментарием управления человеческими ресурсами; навыками организационного проектирования структур
4	8-7	В целом сформировавшееся владение инструментами планирования и реализации мероприятий по созданию организационной структуры; методами и подходами к развитию организации; современным инструмен-

		тарием управления человеческими ресурсами; навыками организационного проектирования структур
3	4-6	Неполное владение инструментами планирования и реализации мероприятий по созданию организационной структуры; методами и подходами к развитию организации; современным инструментарием управления человеческими ресурсами; навыками организационного проектирования структур
2	1-3	Фрагментарное владение инструментами планирования и реализации мероприятий по созданию организационной структуры; методами и подходами к развитию организации; современным инструментарием управления человеческими ресурсами; навыками организационного проектирования структур
1	0	Отсутствие владения инструментами планирования и реализации мероприятий по созданию организационной структуры; методами и подходами к развитию организации; современным инструментарием управления человеческими ресурсами; навыками организационного проектирования структур