

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

*ОГСЭ.04 Психология общения*

программы подготовки специалистов среднего звена  
*18.02.12 Технология аналитического контроля химических  
соединений*

Форма обучения: *очная*

Находка 2022

Рабочая программа учебной дисциплины *ОГСЭ.04 «Психология общения»* разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 18.02.12 «Технология аналитического контроля химических соединений», утвержденного приказом Минобрнауки России от 09.12.2016 № 1554, примерной образовательной программой.

Разработчик(и):

Патюкова Д.О., преподаватель ОСПО филиала ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Находке

Рассмотрено и одобрено на заседании предметной цикловой комиссии

Протокол № 9 от «20» мая 2022 г.

Председатель ПЦК  А.Г. Копылова



## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ...	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	14

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Психология общения**

### **1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины**

Программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений.

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ:** входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

### **1.3. Цели и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:**

Дисциплина «Психология общения» ставит целью научить пониманию человека в системе отношений с самим собой, другими людьми, с окружающим миром, особенностей построения деловых контактов и их влияния на эффективность совместной деятельности;

Задачи:

– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

– формирование у студентов устойчивых знаний и навыков, необходимых для взаимосвязи общения и деятельности; механизмов взаимопонимания в общении; техники и приема общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения; этических принципов общения; источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Освоение учебной дисциплины способствует формированию у обучающегося следующих общих (ОК) компетенций:

<b>Код</b>	<b>Наименования результата обучения</b>
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.
ОК 2.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК4.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 6.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

**1.4. Количество часов, отводимое на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальная учебная нагрузка по дисциплине 40 часов, в том числе:  
обязательная аудиторная нагрузка 40 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	40
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	40
в том числе:	
теоретические занятия (лекции)	26
лабораторные работы	
практические занятия	14
контрольные работы ( <i>если предусмотрено</i> )	-
курсовая работа (проект) ( <i>если предусмотрено</i> )	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	-
в том числе:	
консультации	-
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) ( <i>если предусмотрено</i> )	-
<i>Указываются другие виды самостоятельной работы (реферат, доклад, расчетно-графическая работа, творческое задание, домашняя контрольная работа, написание отчета, внеаудиторная самостоятельная работа и т.п.).</i>	-
<b>Промежуточная аттестация по учебной дисциплине в форме устного ответа на вопросы</b>	



## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Формы контроля
1	2	3	4
<b>Введение.</b>	Психология общения - наука, изучающая проблемы общения между людьми. Категория взаимопонимания (согласия как одна из характеристик общения).	2 ауд.	конспект
<b>Раздел 1. Психология общения.</b>		<b>14 ауд. 7 с.р.</b>	
<b>Тема 1.1.</b> Предмет психологии общения.	Внутренний механизм общения социальной группы. Анализ взаимоотношений общения с разными видами деятельности человека. Предмет психологии общения.	6	конспект
	<b>Самостоятельная работа:</b> Формирование поведения человека.	2	сообщение
<b>Тема 1.2.</b> Ориентировка в собеседнике.	Личностное общение. Необходимость ориентировки в собеседнике. Группы факторов общения с собеседником.	5	тест
	<b>Самостоятельная работа:</b> Фазы формирования личности. Типология личности.	2	Изучение материала
<b>Тема 1.3.</b> Ориентировка в ситуации и невербальный компонент	Три аспекта ориентировки в ситуации. Проблема соотношения невербального поведения и невербального общения.	3	конспект
	<b>Самостоятельная работа:</b> Вербальное и невербальное общение.	3	сообщение

ыобщения.			
<b>Раздел 2.Деятельность и общение.</b>		<b>13 ауд. 7 с.р.</b>	Формы контроля
<b>Наименование разделов и тем</b>	<b>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)</b>	<b>Объем часов</b>	
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Тема 2.1.</b> Понятие деятельности и понятие общения.	Можно ли считать общение деятельностью? Формы человеческой жизнедеятельности. Понятие психологических взаимоотношений.	5	Изучение материала
	<b>Самостоятельная работа:</b> Человек как субъект труда. Мотивы трудовой деятельности.	3	сообщение
<b>Тема 2.2.</b> Место общения в системе деятельностей.	Проблема классификации видов деятельности. Классификация общения.	4	тренинг
	<b>Самостоятельная работа:</b> Особенности структуры общения в малой группе. Групповые настроения.	2	Решение задач
<b>Тема 2.3.</b> Виды общения и проблема субъекта общения.	Взаимодействие и собственно общение. Виды общения. Научная теория общения. Специфика общения, как проявления психологических качеств людей.	4	сообщение
	<b>Самостоятельная работа:</b> Деловое общение. Речевой этикет.	2	конспект
<b>Раздел 3.Общение в массовой коммуникации.</b>		<b>11 ауд.</b>	
<b>Тема 3.1.</b> Психологическая модель	Модель воздействия применительно к речевому общению. Речевая коммуникация. Цель речевого воздействия.	5	конспект

речевого воздействия.	<b>Консультация:</b> Процесс ведения переговоров.	2	сообщение
<b>Тема 3.2.</b> Радио – и телевизионная речь как вид общения.	Ориентация общения. Психологическая динамика общения. Социальная опосредованность общения. Социальные и социально – психологические функции общения посредством радио и телевидения.	6	тест
	<b>Консультация:</b> Регуляция поведения. Соблюдение этических норм.	2	Решение задач
	<b>Консультация:</b> Содержание, цели и средства общения. Техника и приемы организации коммуникации.	2	сообщение
<b>Всего: максимальная аудиторная</b>		<b>40 40</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия:

1. Учебного кабинета «Социально-экономических дисциплин»: стол ученический – 11 шт., стул – 23 шт., стол преподавательский – 1 шт., наборы карт, учебники, дидактические пособия.

2. Кабинета для самостоятельной работы: стол ученический – 15 шт., кресло – 14 шт., стол преподавательский – 1 шт. Техническое оборудование: 15 ПК (19” монитор Benq E910, системный блок Intel G6950 2.8 Ghz – 1 шт., ОЗУ 2 Гб. – 1 шт., HDD 80 Гб – 1 шт.).

3. Библиотеки, читального зала: учебная парта – 28 шт., стул мягкий – 55 шт., стол компьютерный – 3 шт., кресло – 3 шт., доска передвижная маркерная – 1 шт., 3 ПК с выходом в Интернет, настенный экран 490x210, навесной проектор Benq MP723, ноутбук Lenovo S205, акустическая система Sven MS-970 2.1.

#### **3.2. Информационное обеспечение учебной дисциплины**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основная литература:

1. Мальханова И.А. Деловое общение: Учеб. пособие / И.А. Мальханова.- М.: Академический проект, 2003.-224 с.

2. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учеб. пособие / Г.В. Бороздина.- М.: ИНФРА-М, 2000.- 224 с.

Дополнительная литература:

1. Чеховских М.И. Психология делового общения: Учеб. пособие / И.И.

Чеховских.- М.: Новое знание, 2006.- 253 с.

Электронные информационные ресурсы:

1. Основы общей психологии: Учебник / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - <http://znanium.com/bookread2.php?book=466331>
2. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / Кошечкина И.П., Канке А.А. - М.:ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - <http://znanium.com/bookread2.php?book=518222>
3. Афанасьева Е.А. Психология общения. Ч. 1 : учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Е.А. Афанасьева. — Саратов: Вузовское образование, 2014. - <http://www.iprbookshop.ru/19277.html>
4. Афанасьева Е.А. Психология общения. Ч. 2 : учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Е.А. Афанасьева. — Саратов: Вузовское образование, 2014. - <http://www.iprbookshop.ru/19278.html>

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения всех видов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости подразумевает регулярную проверку и контроль освоения студентами программного материала учебных дисциплин, междисциплинарных курсов, профессиональных модулей и может иметь следующие виды: входной, оперативный и рубежный контроль.

Входной контроль обучающихся проводится в начале изучения учебной дисциплины, междисциплинарного курса с целью определения способностей студентов и их готовности к восприятию и освоению учебного материала по изучаемой дисциплине.

Входной контроль по дисциплине «Психология общения» осуществляется в форме:

- тестирования.

Оперативный контроль проводится с целью объективной оценки качества освоения программы учебной дисциплины «Психология общения», а также стимулирования учебной работы студентов, мониторинга результатов образовательной деятельности, подготовки к промежуточной аттестации и обеспечения максимальной эффективности учебно-воспитательного процесса.

Оперативный контроль по дисциплине «Психология общения» проводится преподавателем на любом из видов учебных занятий.

Оперативный контроль по дисциплине «Психология общения» осуществляется в форме:

- оценивание по результатам практических занятий.

Рубежный контроль является контрольной точкой по завершению темы или раздела учебной дисциплины или междисциплинарного курса. Рубежный контроль может проводиться в форме тестирования.

Промежуточная аттестация является основной формой контроля учебной работы студентов. Промежуточная аттестация в условиях реализации модульно-компетентного подхода проводится после завершения освоения программ профессиональных модулей и /или учебных дисциплин, а также после изучения междисциплинарных курсов и прохождения учебной и производственной практики в составе профессионального модуля.

Основной формой промежуточной аттестации по дисциплине «Психология общения» является:

- устный ответ на вопросы.

Результаты обучения (усвоенные знания, освоенные умения)	Показатели оценки результатов обучения	Критерии оценки результатов обучения
<b>Усвоенные знания</b>		<b>Текущий контроль</b>
- взаимосвязь общения и деятельности;	Демонстрировать знания взаимосвязи общения и деятельности;	<b>1) Входной контроль:</b> – тестирование
- цели, функции, виды и уровни общения;	Демонстрировать знаний целей, функций, видов и уровней общения;	<b>2) Оперативный контроль:</b> – оценивание по результатам практических занятий
- роли и ролевые ожидания в общении;	Демонстрировать знания о роли и ролевых ожиданиях в общении;	<b>3) Рубежный контроль</b> – тестирование
- виды социальных взаимодействий;	Демонстрировать знания видов социальных взаимодействий;	<b>Промежуточная аттестация:</b> – устный ответ на вопросы
- механизмы взаимопонимания в общении;	Демонстрировать знания механизмов взаимопонимания в общении;	
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Демонстрировать знания техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения;	
- этические принципы общения;	Демонстрировать знания этических принципов общения;	
- источники, причины, виды и способы	Демонстрировать знания источников, причин, видов	

разрешения конфликтов;	и способов разрешения конфликтов;	
- приемы саморегуляции в процессе общения.	Демонстрировать знания приемов саморегуляции в процессе общения.	
<b>Освоенные умения</b>		
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Демонстрировать умение применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	использовать приемы Демонстрировать умение саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
по учебной дисциплине

*ОГСЭ.04 Психология общения*

программы подготовки специалистов среднего звена  
*18.02.12 Технология аналитического контроля химических  
соединений*

Форма обучения: *очная*

Находка 2022

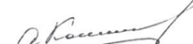
Контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине *ОГСЭ.04 «Психология общения»* разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 18.02.12 «Технология аналитического контроля химических соединений», утвержденного приказом Минобрнауки России от 09.12.2016 № 1554, примерной образовательной программой.

Разработчик(и):

Патюкова Д.О., преподаватель ОСПО филиала ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Находке

Рассмотрено и одобрено на заседании предметной цикловой комиссии

Протокол № 9 от «20» мая 2022 г.

Председатель ПЦК  А.Г. Копылова

## Входной контроль

Цель входного контроля определить базовые знания студентов о психологии человека, об основных проблемах психологии человека, о строении и функционировании психики человека в процессах его жизнедеятельности, о формировании теоретико-методологических основ для целенаправленного усвоения других психологических дисциплин.

Форма проведения – тестирование. Время на выполнение 20 минут.

1. Предметом психологии является:

- а) поступки и поведение человека;
- б) деятельность человеческого мозга;
- в) внутренние психические явления и поведение человека;
- г) условия и предпосылки развития сознания в антропогенезе.

2. К эмпирическим методам психологической науки относятся:

- а) психика, сознание, бессознательное и поведение;
- б) наблюдение, эксперимент, тестирование, беседа, социометрия;
- в) мышление, способности, внимание и память;
- г) психотренинг, психокоррекция, психодиагностика.

3. Психология относится к:

- а) гуманитарным наукам;
- б) философским наукам;
- в) к естественным наукам;
- г) гуманитарным, естественным и философским наукам одновременно.

4. До середины XIX века психология развивалась в рамках:

- а) истории;
- б) биологии;
- в) философии;
- г) физиологии;

5. Психические процессы, психические состояния и психические свойства - это:

- а) уровни психического отражения;
- б) основные свойства сознания;
- в) три группы феноменов бессознательного;
- г) основные формы проявления психических явлений.

6. К психическим процессам относятся:

- а) способности, характер и темперамент;
- б) познавательные, эмоциональные и волевые процессы;
- в) сознание, самосознание и бессознательное;
- г) стресс, аффект

7. Сознание это:

- а) высший уровень психического отражения и саморегуляции;
- б) внутренний мир человека и его поведение;
- в) совокупность представлений человека о самом себе;
- г) разум и чувства человека.

8. По мнению подавляющего большинства психологов, «рождение» личности связано:

- а) с достижением периода совершеннолетия;
- б) с выполнением определённой социально-значимой роли;
- в) с появлением «Я», самосознания личности;
- г) с появлением иерархии мотивов и произвольности в поведении.

9. Когда человека рассматривают как представителя рода «человек разумный», говорят:

- а) об индивидуальности;
- б) о личности;
- в) о субъекте деятельности.
- г) об индивиде.

10. Основным источником активности человека и животных выступает:

- а) мотив;

- б) цель;
- в) потребность;
- г) инстинкт.

11. Человеческий индивид, включенный в систему межличностных и социальных отношений, субъект сознательной деятельности обозначается понятием:

- а) индивид;
- б) индивидуальность;
- в) личность;
- г) человек.

12. Автором иерархической пирамиды потребностей является:

- а) В. Франкл;
- б) З. Фрейд;
- в) К. Роджерс;
- г) А. Маслоу.

13. Экстраверсия и интроверсия это:

- а) черты характера;
- б) качества личности;
- в) свойства темперамента;
- г) типы личности.

13. Холерик, сангвиник, флегматик и меланхолик - это:

- а) черты характера;
- б) степени выраженности характера;
- в) свойства темперамента;
- г) типы темперамента.

#### **Критерии оценки (тестирование)**

<b>Процент верных ответов</b>	<b>Оценка</b>
менее 61%	неудовлетворительно / не зачтено
61-75%	удовлетворительно / зачтено
76-85%	хорошо / зачтено
86-100%	отлично / зачтено

## Оперативный контроль

Оперативный контроль проводится по результатам практических занятий.

Оценка (стандартная)	Требования к студенту
<i>«отлично»</i>	Активное участие в обсуждении проблем каждого семинара, самостоятельность ответов, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы семинара, участие в дискуссиях, твёрдое знание лекционного материала, обязательной и рекомендованной дополнительной литературы, регулярная посещаемость занятий.
<i>«хорошо»</i>	Недостаточно полное раскрытие некоторых вопросов темы, незначительные ошибки в формулировке категорий и понятий, меньшая активность на семинарах, неполное знание дополнительной литературы, хорошая посещаемостью
<i>«удовлетворительно»</i>	Ответы отражают в целом понимание темы, знание содержания основных категорий и понятий, знакомство с лекционным материалом и рекомендованной основной литературой, недостаточная активность на занятиях, оставляющая желать лучшего посещаемость.
<i>«неудовлетворительно»</i>	Пассивность на семинарах, частая неготовность при ответах на вопросы, плохая посещаемость, отсутствие качеств, указанных выше для получения более высоких оценок.

## Рубежный контроль

### Тест по разделу 1

#### Задание #1

Вопрос: Э. Фромм определяет характер как форму, в которой сосредотачивается энергия человека в процессе:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) установления отношений с самим собой
- 2) установления отношений с другими людьми
- 3) приобретения и потребления вещей

#### Задание #2

Вопрос: Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:

- 1) характеризует человека со стороны эмоциональной устойчивости.
- 2) характеризует индивидуально - психологическую ориентацию человека либо на мир внешних объектов (экстраверсия), либо на внутренний субъективный мир (интроверсия).
- 3) свойственны общительность, стремление быть среди людей, импульсивность, гибкость поведения, большая инициативность и высокая социальная адаптированность.
- 4) присущи: необщительность, уход в себя, богатый внутренний мир, социальная пассивность, склонность к самоанализу.

\_\_\_ Экстравертам

\_\_\_ Показатель "экстраверсия - интроверсия"

\_\_\_ Интровертам

\_\_\_ Показатель "нейротизма"

#### Задание #3

Вопрос: Основные элементы структуры личности

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

- 1) характер
- 2) темперамент
- 3) самооценка
- 4) эмоции
- 5) способности

#### Задание #4

Вопрос:

Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:

- 1) потребности, как сознательные, так и бессознательные, являются той энергией, которая лежит в основе развития всех сфер психического, в том числе и становления личности.
- 2) совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении, обуславливая типичные для нее способы поведения.
- 3) биологический фундамент, на котором формируется личность. Он отражает динамические аспекты поведения, преимущественно врожденного характера.
- 4) это индивидуально-психологические особенности, отличающие одного человека от другого и имеющие отношение к успешности выполнения деятельности

\_\_\_ Темперамент

\_\_\_ Мотивация

\_\_\_ Способности

\_\_\_ Характер

#### Задание #5

Вопрос:

К. К. Платонов выделяет в структуре личности следующие уровни:



Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

- 1) психические процессы
- 2) биологически обусловленные особенности (темперамент, задатки, инстинкты, простейшие потребности)
- 3) опыт (объем и качество имеющихся знаний, навыков, умений и привычек);
- 4) социально обусловленные особенности (направленность, моральные качества)
- 5) индивидуальные особенности различных психических процессов

Задание #6

Вопрос:

Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:

- 1) быстро приспосабливается к новым условиям, общителен. Чувства легко возникают и сменяются, эмоциональные переживания, как правило, неглубоки. Мимика богатая, подвижная. Несколько непоседлив, нуждается в новых впечатлениях, недостаточно регулирует свои импульсы, не умеет строго придерживаться выработанного распорядка, жизни, системы в работе. В связи с этим не может успешно выполнять дело, требующее равной затраты сил, длительного и методичного напряжения.
- 2) Человек с .. темпераментом обычно живет сложной и напряженной внутренней жизнью, придаёт большое значение всему, что касается, обладает повышенной тревожностью и ранимой душой. Почти всегда человек сдержанный и слов на ветер не бросает.
- 3) Владелец этого темперамента хладнокровен. Он больше склонен к бездеятельности, чем к напряженной, активной работе. Такой человек медленно приходит в состояние возбуждения, но и успокаивается постепенно. Мимика и движения невыразительны и медлительны.

4) Ему свойственны резкость и стремительность движений, сила, импульсивность, яркая выраженность эмоциональных переживаний. Вследствие неуравновешенности, увлекшись делом, склонен действовать изо всех сил, истощаться больше, чем следует.

\_\_ Флегматик

\_\_ Сангвиник.

\_\_ Меланхолик

\_\_ Холерик

Задание #7

Вопрос:

От темперамента человека зависят

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

- 1) Пластичность и устойчивость психических явлений
- 2) Скорость возникновения психических процессов
- 3) Темп и ритм деятельности
- 4) Направленность психической деятельности
- 5) Интенсивность психических процессов

Задание #8

Вопрос:

И.П.Павлов связывает темперамент с Ц.Н.С. и выделил три основные свойства нервной системы:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

- 1) Плавность
- 2) Подвижность
- 3) Сила нервных процессов
- 4) Уравновешенность

### Задание #9

Вопрос:

Проявления темперамента в моторной сфере - это:

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

- 1) биоритмы
- 2) ритм
- 3) аккуратность
- 4) агрессивность
- 5) темп

### Задание #10

Вопрос:

Фрейд полагал, что энергетическим источником характера являются:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

- 1) динамические тенденции
- 2) чувствования
- 3) сексуальные тенденции
- 4) осознаваемые побуждения

### Задание #11

Вопрос:

Укажите соответствие для всех 3 вариантов ответа:

- 1) который считал, что люди различаются соотношением четырех основных “соков”, циркулирующих в организме - крови, флегмы, желтой желчи и черной желчи.
- 2) классификация темпераментов на основе особенностей телосложения.

3) Из-за различий в проявлении силы нервных процессов различаются сильные и слабые типы, которые, в свою очередь, могут подразделяться на уравновешенные и не-уравновешенные.

\_\_ Типы темперамента Э. Кречмера

\_\_ Типы темперамента Павлова

\_\_ Гиппократ

Задание #12

Вопрос:

В. Н. Мясищев единство личности характеризует:

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

- 1) динамикой нервно-психической реактивности (темпераментом)
- 2) настроением
- 3) структурой личности
- 4) уровнем развития
- 5) направленностью

Задание #13

Вопрос:

Характер считается патологическим, если он:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) относительно стабилен во времени
- 2) социально дезадаптирован
- 3) имеет тотальное проявление

Задание #14

Вопрос:

По мнению И.П.Павлова типы ВНД могут быть соотнесены с классификацией темпераментов:

Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:

- 1) холерик
- 2) флегматик
- 3) меланхолик
- 4) сангвиник

\_\_ «слабый» тип ВНД - плохая сопротивляемость к стимулам внешней среды, пассивность, высокая чувствительность

\_\_ «безудержный» тип ВНД - сильный, неуравновешенный, подвижный, большая жизненная энергия, отсутствие самообладания, вспыльчивый, несдержанный

\_\_ «живой» тип ВНД - сильный, уравновешенный, подвижный, легко приспособляющийся

\_\_ «инертный» тип ВНД - сильный, уравновешенный, спокойный, медлительный

Задание #15

Вопрос:

Э. Кречмер объяснял характер следующими факторами:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) социальными
- 2) эндокринными
- 3) наследственно-приобретенными
- 4) соматическим состоянием

Задание #16

Вопрос:

Знаменитый английский психолог Айзенк предложил определить тип темперамента в зависимости от свойств личности:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

- 1) экстраверсия - интроверсия
- 2) нейротизм - эмоциональная стабильность
- 3) гибкость - негибкость
- 4) агрессивность-неагрессивность

Ответы:

- 1) (1 б.) Верные ответы: 2;
- 2) (5 б.) Верные ответы: 3; 2; 4; 1;
- 3) (2 б.) Верные ответы: 1; 2; 3; 5;
- 4) (3 б.) Верные ответы: 3; 1; 4; 2;
- 5) (2 б.) Верные ответы: 2; 3; 4; 5;
- 6) (2 б.) Верные ответы: 3; 1; 2; 4;
- 7) (2 б.) Верные ответы: 2; 3; 4; 5;
- 8) (2 б.) Верные ответы: 2; 3; 4;
- 9) (2 б.) Верные ответы: 2; 5;
- 10) (2 б.) Верные ответы: 3;
- 11) (2 б.) Верные ответы: 2; 3; 1;
- 12) (2 б.) Верные ответы: 1; 3; 4; 5;
- 13) (1 б.) Верные ответы: 1;
- 14) (2 б.) Верные ответы: 3; 1; 4; 2;
- 15) (1 б.) Верные ответы: 3;
- 16) (2 б.) Верные ответы: 1; 2;

### Тест по разделу 3

Задание #1

Вопрос:

Предметом конфликтологии являются:

Выберите один из 5 вариантов ответа:

- 1) конфликты
- 2) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими
- 3) любые столкновения
- 4) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта
- 5) законы противоборства субъектов социального взаимодействия

Задание #2

Вопрос:

Конфликт - это:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) борьба мнений
- 2) спор, дискуссия по острой проблеме
- 3) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений
- 4) соперничество, направленное на достижение победы в споре

Задание #3

Вопрос:

Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя-бы одного из них одержать победу над другим
- 2) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций
- 3) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях

#### Задание #4

Вопрос:

Конфликтная ситуация - это:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия
- 2) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними
- 3) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений
- 4) причина конфликта

#### Задание #5

Вопрос:

Причина конфликта - это:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия
- 2) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт
- 3) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его
- 4) то, из-за чего возникает конфликт

#### Задание #6

Вопрос:

Образ конфликтной ситуации - это:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) то, из-за чего возникает конфликт



- 2) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта
- 3) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны

#### Задание #7

Вопрос:

Инцидент - это:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта
- 2) истинная причина конфликта
- 3) то, из-за чего возникает конфликт

#### Задание #8

Вопрос:

Стороны конфликта - это:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта
- 2) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих
- 3) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта

#### Задание #9

Вопрос:

То, из-за чего возникает конфликт - это:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) позиции конфликтующих сторон
- 2) мотивы конфликта
- 3) предмет конфликта

### Задание #10

Вопрос:

Конфликтогены - это:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
- 2) проявления конфликта
- 3) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности
- 4) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта

### Задание #11

Вопрос:

Определите тип конфликта в следующей ситуации: «В общественном транспорте один пассажир нечаянно толкнул другого, не извинившись за причиненное неудобство. Второй пассажир в ответ на толчок нагрубил первому пассажиру... В конечном итоге между ними возникла драка...»:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) тип Б
- 2) тип В
- 3) тип А

### Задание #12

Вопрос:

Определите тип конфликта в следующей ситуации: «Между двумя сотрудниками не сложились отношения. По ошибке письменное задание, предназначенное первому сотруднику, было адресовано второму. Второй расценил данный факт как попытку первого «свалить» свою работу на него. Между ними возник открытый

конфликт...»:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) тип Б
- 2) тип А
- 3) тип В

Задание #13

Вопрос:

К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия:  
«Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) снисходительное отношение
- 2) негативное отношение
- 3) нарушение этики
- 4) нечестность и неискренность

Задание #14

Вопрос:

К какому типу конфликтов относятся следующие действия:  
унизительное утешение; унижительная похвала; упрек; подшучивания?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) хвастовство
- 2) нарушение этики
- 3) снисходительное отношение
- 4) регрессивное поведение

Задание #15

Вопрос:

Наивные вопросы; ссылки на других при получении справедливого замечания; пререкания - это формы проявления конфликтогенов,

которые характеризуются как:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) прямое негативное отношение
- 2) хвастовство
- 3) нечестность и неискренность
- 4) регрессивное поведение

Задание #16

Вопрос:

Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) транзакции «Родителя»:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) требует, осуждает, учит
- 2) руководит, рассуждает, анализирует
- 3) разговаривает на равных, проявляет чувства обиды, покровительствует
- 4) работает с информацией, рассуждает, анализирует

Задание #17

Вопрос:

Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) в транзакции «Ребенка»:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) проявляет чувство обиды, подчиняется, шалит
- 2) требует, рассуждает, анализирует
- 3) осуждает, учит, покровительствует
- 4) подчиняется, одобряет, уточняет ситуацию

Задание #18

Вопрос:

Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) в трансакции «Взрослого»:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) проявляет чувства вины, руководит, уточняет ситуацию
- 2) работает с информацией, анализирует, разговаривает на равных
- 3) требует, покровительствует, руководит

Задание #19

Вопрос:

Кто из нижеперечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) К. Томас и Р. Киллмен
- 2) Х. Корнелиус и Ш. Фейр
- 3) Д. Скотт и Ч. Ликсон

Задание #20

Вопрос:

Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) компромисс, критика, борьба
- 2) уступка, уход, сотрудничество
- 3) борьба, уход, убеждение

Задание #21

Вопрос:

Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне
- 2) не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса
- 3) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях

Ответы:

- 1) (1 б.) Верные ответы: 2;
- 2) (1 б.) Верные ответы: 3;
- 3) (1 б.) Верные ответы: 1;
- 4) (1 б.) Верные ответы: 2;
- 5) (1 б.) Верные ответы: 3;
- 6) (1 б.) Верные ответы: 2;
- 7) (1 б.) Верные ответы: 1;
- 8) (1 б.) Верные ответы: 2;
- 9) (1 б.) Верные ответы: 2;
- 10) (1 б.) Верные ответы: 1;
- 11) (1 б.) Верные ответы: 3;
- 12) (1 б.) Верные ответы: 1;
- 13) (1 б.) Верные ответы: 2;
- 14) (1 б.) Верные ответы: 3;
- 15) (1 б.) Верные ответы: 4;
- 16) (1 б.) Верные ответы: 1;
- 17) (1 б.) Верные ответы: 1;
- 18) (1 б.) Верные ответы: 2;
- 19) (1 б.) Верные ответы: 1;
- 20) (1 б.) Верные ответы: 1;
- 21) (1 б.) Верные ответы: 1;

## Критерии оценки (тестирование)

Процент верных ответов	Оценка
менее 61%	неудовлетворительно / не зачтено
61-75%	удовлетворительно / зачтено
76-85%	хорошо / зачтено
86-100%	отлично / зачтено

### Промежуточная аттестация

#### Вопросы

1. Проблема общения в истории отечественной и зарубежной психологии.
2. Понятие общения в социальной психологии. Основные подходы к исследованию общения.
3. Разработка психологических проблем общения в трудах В.М. Бехтерева, В.Н. Мясищева.
4. Вклад Л.С. Выготского и Б.Г. Ананьева в разработку психологических проблем общения.
5. Аспекты лингвистической концепции А.А. Потебни и вопросы речевого общения.
6. М.М. Бахтин о диалоге и диалогических отношениях, их значение для психологии общения. Понятия «модус», «диктум» в концепции М.М. Бахтина.
7. Структура и средства общения.
8. Основные трудности общения и причины их возникновения.
9. Социально-психологические характеристики общения. Функции общения.
10. Классификация видов общения (вербальное, невербальное; межличностное, ролевое; ритуальное, монологическо-диалогическое и др.).
11. Стили межличностного общения и их характеристика.
12. Уровни и механизмы самораскрытия субъектов общения.

13. Типы коммуникативного воздействия.
14. Модель коммуникативного процесса Г. Лассуэлла
15. Перцептивная сторона общения. Ошибки восприятия.
16. Каузальная атрибуция и общение. Ошибки атрибуции.
17. Процессы категоризации в социальном познании. Феномен стереотипов.
18. Синтоническая модель общения
19. НЛП как способ эффективного управления людьми в процессе общения.
20. Общение как обмен информацией. Типы информации.
21. Специфические особенности коммуникации между людьми. Коммуникативные барьеры.
22. Виды слушания. Приёмы эффективного слушания.
23. «Я-слушание» в общении.
24. Общение и трансактный анализ Э.Берна.
25. Невербальное общение. Виды невербальных средств общения.
26. Общение в конфликте, Выбор стратегии поведения в конфликтном взаимодействии.
27. Приёмы повышения эффективности общения.
28. Взаимодействие в процессе общения. Теории диадического взаимодействия Д. Тибо, Г. Келли, Д. Хоманса.
29. Самоподача и проблема открытости в общении.
30. Механизмы взаимопонимания в общении (идентификация, стереотипизация, рефлексия, обратная связь).
31. Манипулятивное и актуализированное общение. Типы манипуляторов.
32. Психологические проблемы одиночества.
33. Механизмы межличностной перцепции.
34. Специфика познания другого человека. Особенности процесса формирования первого впечатления.



35. Психология убеждающего воздействия в межличностных и массовых коммуникациях.
36. Виды социального влияния и их характеристика.
37. Особенности процессов массовой коммуникации. Социальное давление и феномен конформизма.
38. Личность как субъект общения. Функции личности как субъекта общения. Стили общения.
39. Коммуникативная компетентность личности и источники ее формирования.
40. Деловая беседа как основная форма делового общения.
41. Психологические аспекты переговорного процесса.
42. Психологические особенности публичного выступления.
43. Особенности общения в семье. Психологические барьеры во взаимоотношениях детей и родителей.
44. Возрастные и гендерные аспекты общения.
45. Общение и речь. Развитие речи у детей в процессе общения со взрослыми.
46. Общение и деятельность: различные подходы к пониманию общения.
47. Языковой знак как орудие познания и общения. Речь в общении.
48. Специфика общения лектора с аудиторией.
49. Понятие «обратная связь». Правила подачи обратной связи.
50. Правила и техники общения.
51. Методы социальной психокоррекции коммуникативных нарушений.

## Критерии оценивания устного ответа

Оценка (стандартная)	Требования к устному ответу
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.