

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

ФИЛИАЛ ВГУЭС В Г. НАХОДКЕ

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И ИСКУССТВОВЕДЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН

Рабочая программа дисциплины (модуля)

КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Направление и профиль подготовки:

43.03.02 Туризм

Туризм

Форма обучения

очная

Год набора на ОПОП

2020

Рабочая программа дисциплины Курсовое проектирование

составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки

43.03.02 Туризм (Приказ Министерства образования и науки РФ от 8 июня 2017г. №516

и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017г. № 301)

Составитель(и):

Гомилевская Г.А., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра туризма и экологии, Galina.Gomilevskaya1@vvsu.ru

Шеметова Е.В., старший преподаватель, Кафедра туризма и экологии, elena.shemetova@vvsu.ru

Наумов Юрий Анатольевич, профессор, доктор географических наук, Кафедра гуманитарных и искусств введческих дисциплин, Yuriy.Naumov@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры Гуманитарных и искусствоведческих дисциплин

18.03.2020 протокол № 7

Редакция _____ Утверждена на заседании кафедры Гуманитарных и искусствоведческих дисциплин _____ протокол № _____

Заведующий кафедрой (разработчика)


подпись

В.С. Просалова

фамилия, инициалы

« 18 » марта 20 20 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)


подпись

В.С. Просалова

фамилия, инициалы

« 18 » марта 20 20 г.

1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Целью выполнения курсовой работы является проведение студентом самостоятельного исследования по одной из совокупности дисциплин для усвоения изученного теоретического материала и приобретения практических навыков.

Выполнение работы предполагает:

- углубление и систематизацию полученных знаний по дисциплине в целом и в частности по выбранной теме;
- выработку навыков сбора и обобщения практического материала;
- развитие умений применять полученные знания для решения конкретных научных и практических проблем, формулировать и аргументировать собственную позицию в их решении;
- привитие навыков научно-исследовательской работы, использование анализа и самостоятельных выводов по проблемам развития индустрии гостеприимства.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

| Название ОПОП ВО, сокращенное | Код и формулировка компетенции | Код и формулировка индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине | | |
|-------------------------------|--|---|-----------------------------------|-------------------------|--|
| | | | Код результата | Формулировка результата | |
| 43.03.02 «Туризм» (Б-ТУ) | ПКВ-1 : Способен разрабатывать туристский продукт на основе современных технологий | ПКВ-1.1к : Разрабатывает концепцию и программу туристского продукта на основе современных технологий | РД3 | Знание | технологии и общие закономерности системы продаж в туристской индустрии |
| | | | РД4 | Умение | диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии, разрабатывать меры по их предупреждению и преодолению |
| | | | РД6 | Умение | анализировать рынки сбыта, потребителей, клиентов, конкурентов в туристской индустрии |
| | | | РД9 | Навыки | формирования и продвижения туристских продуктов и услуг, соответствующих запросам потребителей |
| | ПКВ-3 : Способен проектировать объекты туристской деятельности | ПКВ-3.1к : Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия | РД1 | Знание | содержание и порядок проектирования организационной структуры и процессов туристского предприятия |
| | | | РД7 | Навыки | использования прикладных методов и представления результатов в сфере туризма |
| | | ПКВ-3.3к : Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта | РД2 | Знание | методы оценки и повышения эффективности предпринимательской деятельности в туризме |
| | | | РД5 | Умение | определять потребность в материально-технических средствах с учетом выполняемых работ и расходуемого материала в предприятиях туристской индустрии |
| | | | РД8 | Навыки | расчета и оценки затрат по организации деятельности предприятий туристской деятельности |
| | | | | | |

2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина «Курсовое проектирование» относится к части учебного плана, формируемой участинками образовательных отношений.

Входными требованиями, необходимыми для освоения дисциплины, является наличие у обучающихся компетенций, сформированных при изучении дисциплин и/или прохождении практик «Проектная деятельность», «Технология и организация гостиничных услуг модуль 1», «Технология и организация операторских и агентских услуг модуль 1», «Технология и организация услуг питания модуль 1», «Туристско-рекреационное проектирование модуль 1». На данную дисциплину опираются «Защита выпускной квалификационной работы», «Производственная преддипломная практика».

3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

| Название ОПОП ВО | Форма обучения | Часть УП | Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО) | Трудоемкость (З.Е.) | Объем контактной работы (час) | | | | | СРС | Форма аттестации | |
|------------------|----------------|----------|------------------------------------|---------------------|-------------------------------|------------|-------|------|-----------------|-----|------------------|-----|
| | | | | | Всего | Аудиторная | | | Внеауди- торная | | | |
| | | | | | | лек. | прак. | лаб. | ПА | | | КСР |
| 43.03.02 Туризм | ОФО | Б1.В | 7 | 4 | 5 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 139 | КР |

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

| № | Название темы | Код результата обучения | Кол-во часов, отведенное на | | | | Форма текущего контроля |
|-------------------------|--|---|-----------------------------|----------|----------|------------|----------------------------|
| | | | Лек | Практ | Лаб | СРС | |
| 1 | Согласование темы исследования и составление плана | РД4, РД7 | 0 | 0 | 0 | 12 | курсовая работа |
| 2 | Введение | РД1, РД4, РД7 | 0 | 0 | 0 | 20 | подготовка курсовой работы |
| 3 | Теоретическая часть | РД1, РД2, РД3, РД4, РД7 | 0 | 0 | 0 | 30 | подготовка курсовой работы |
| 4 | Аналитическая часть | РД1, РД2, РД3, РД4, РД5, РД6, РД7, РД8, РД9 | 0 | 0 | 0 | 30 | подготовка курсовой работы |
| 5 | Заключение | РД1, РД4, РД6, РД7, РД8, РД9 | 0 | 0 | 0 | 20 | подготовка курсовой работы |
| 6 | Оформление курсовой работы | РД7 | 0 | 0 | 0 | 12 | курсовая работа |
| 7 | Подготовка к защите курсовой работы | РД7 | 0 | 0 | 0 | 10 | курсовая работа |
| Итого по таблице | | | 0 | 0 | 0 | 134 | |

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Согласование темы исследования и составление плана.

Содержание темы: Выбор темы и согласование ее с руководителем, составление плана работы, формулирование цели исследования.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Самостоятельная работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: сбор материала для подготовки курсовой работы.

Тема 2 Введение.

Содержание темы: Введение характеризует актуальность и социальную значимость темы, степень ее разработанности в отечественной и мировой теории и практике; цель и задачи исследования, объект и предмет, методы сбора и обработки информации, научные гипотезы, обоснование выбора использованных литературных источников.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Самостоятельная работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с базами данных в сети Интернет, сбор материала к курсовой работе.

Тема 3 Теоретическая часть .

Содержание темы: Теоретическая часть включает понятийный аппарат, нормативно-правовое регулирование, мировой и отечественный опыт.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Самостоятельная работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с базами данных в сети Интернет, сбор материала к курсовой работе.

Тема 4 Аналитическая часть.

Содержание темы: Аналитический обзор представляет собой результат аналитико-синтетической переработки совокупности документов по определенной теме, содержащий обобщенные и критически проанализированные сведения об истории, современном состоянии, тенденциях и перспективах развития предмета обзора. В последнем разделе аналитической части разрабатываются рекомендации по совершенствованию предмета исследования.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Самостоятельная работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: анализ собранных данных, работа ад текстом курсовой работы.

Тема 5 Заключение.

Содержание темы: Заключение раскрывает значимость рассмотренных вопросов для научной теории и практики; приводятся главные выводы, характеризующие в сжатом виде итоги проделанной работы; излагаются предложения и рекомендации по внедрению полученных результатов и дальнейшему развитию темы.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Самостоятельная работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа над общими выводами по работе.

Тема 6 Оформление курсовой работы.

Содержание темы: Оформление курсовой работы должно соответствовать требованиям стандарта ВГУЭС СК-СТО-ТР-04-1.005-2015.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Самостоятельная работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: оформление работы согласно требованиям.

Тема 7 Подготовка к защите курсовой работы.

Содержание темы: Студент к защите курсовой работы готовит доклад (5-7 минут) и презентацией (15-20 слайдов).

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Самостоятельная работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка доклада и презентации к защите.

5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

Можно порекомендовать следующий алгоритм работы над курсовой работой:

1) Выбор темы и согласование ее с руководителем, составление плана работы, осознание и формулирование цели работы.

2) Изучение источников, которые дадут информацию для освещения теоретических и практических аспектов работы (учебная, научная литература; монографии; авторефераты; статьи, первичная информация и т.п.).

3) Уточнение темы и плана работы, утверждение у руководителя окончательного варианта.

4) Полномасштабный подбор литературы и сбор необходимой информации для практической части.

5) Написание курсового проекта.

Студент может выбрать **тему** курсовой работы из числа тем, предложенных в ФОС, в рамках компетенций изученных ранее дисциплин (Технология и организация операторских и агентских услуг модуль 1, Технология и организация услуг питания модули 1 и 2, Технология и организация гостиничных услуг модуль 1, Экономика и предпринимательство в сервисе и туризме, Туристско-рекреационное проектирование модуль 1) или сформулировать свою тему, согласовав ее с научным руководителем. Тематика курсовых проектов утверждается на заседании кафедры ТЭ в начале учебного года.

Задание на выполнение курсовой работы устанавливает границы и глубину исследования (разработки)

темы, а также сроки представления проекта на кафедру в завершённом виде. Задание составляется на типовых бланках (Приложение), подписывается студентом, научным руководителем.

Структурными элементами курсовой работы являются: титульный лист, аннотация, содержание, введение, основная часть (теоретическая и аналитическая части), заключение, список использованных источников, приложения.

В структуре основной части должно быть выделено не менее двух глав, а в их составе не менее трех подразделов.

В целом структура курсового проекта составляет: введение – 5%, первая глава – 45%, вторая глава – 45%, заключение – 5%.

Объем курсовой работы не менее 40 стр., без приложений.

Подбор литературы целесообразно начинать с изучения тех книг и периодических изданий, которые рекомендованы в списке источников. Также рекомендуется включать научные и учебные материалы (монографии, научные статьи, учебники, материалы СМИ и официальных сайтов), действительно использованных при подготовке работы. Список источников, как правило, включает в себя не менее 20 наименований, расположенных в порядке появления источников в тексте). При этом не менее 80% источников должны быть не старше 5 лет.

Материал должен излагаться в соответствии с названием и целевой установкой работы, логически стройно и последовательно, выводы должны быть аргументированы.

Курсовая работа должна включать в себя таблицы, рисунки, графики, диаграммы или иные демонстрационные формы, характеризующие сущность, структуру, динамику исследуемых явлений, процессов, видов деятельности.

Приложения в работе приводятся по мере необходимости, включают вспомогательный материал, например: копии документов, выдержки из нормативных актов, статистические показатели в виде таблиц, графиков либо диаграмм, схемы изучаемых процессов, фотографии и другой материал. Приложения подшиваются строго в той последовательности, в какой они рассматриваются в тексте. Каждое приложение должно иметь заголовок, раскрывающий его содержание.

Сроки выполнения каждого этапа определяет преподаватель. Студент вправе обратиться к преподавателю за консультацией по любому вопросу, возникающему в ходе подготовки курсового проекта. Преподаватель консультирует студента по вопросам, связанным с составлением плана работы, выбором источников, использованием литературы, формированием основного содержания работы, составлением введения и заключения, оформлением работы. В процессе консультаций преподаватель контролирует подготовку курсового проекта, знакомится с текстом и делает свои замечания.

Консультации по курсовой работе проводятся в часы, предусмотренные учебным планом.

Курсовая работа должна отвечать ряду требований:

- тематика, предмет и объект исследования должны быть актуальными;
- содержание и форма подачи материала должны быть конкретными;

- работа должна быть оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями стандарта ВГУЭС СК-СТО-ТР-04-1.005-2015 «Требования к оформлению текстовой части выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам, лабораторным работам».

Обязательным требованием при выполнении курсового проекта является оригинальность текста - не менее 55%.

5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения

образовательной программы, представлены в Приложении 1.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Восколович Н. А. **МАРКЕТИНГ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ** 3-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс], 2020 - 191 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/marketing-turistskih-uslug-450596>

2. — 2- ISBN 978-5-534-13873-3. — : // , 2020. — 392 . — (/ . . .). — URL: <https://urait.ru/bcode/467112>

7.2 Дополнительная литература

1. Гомилевская, Галина Александровна. **Инновации в гостиничном бизнесе Приморского края** : монография / Г. А. Гомилевская; Владивостокский гос. ун-т экономики и сервиса - Владивосток : Изд-во ВГУЭС, 2017 - 152 с.

2. Севастьянов Д. В. **СТРАНОВЕДЕНИЕ И МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРИЗМ** 2-е изд., пер. и доп. Учебник для вузов [Электронный ресурс], 2020 - 327 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/stranovedenie-i-mezhdunarodnyu-turizm-455490>

3. (. . .). — ISBN 978-5-534-12370-8. — : // , 2020. — 189 . — URL: <https://urait.ru/bcode/447408>

1. : <http://www.consultant.ru>
2. - : <https://urait.ru> () « » -
3. - « » - : <https://e.lanbook.com/>
4. eLIBRARY.RU - : <https://www.elibrary.ru>
5. «GrebennikOn» - : <https://grebennikon.ru>

8

- 1.
- 2.
3.).

Microsoft Windows XP Professional Russian (Academic license 44216302,), Microsoft Office 2007 RUS (44216302,), Winrar (RUK-web-1355405,), Adobe Google Chrome (); Adobe Acrobat Reader (); Adobe Flash Player (), Kaspersky Endpoint Security 10 Windows (17E0200430130957417676, 30.04.2020-05.08.2022), Java(TM) 6 Update 26 (), Project Expert for Windows (20438N,), Moodle

1. MS Windows
2. MS Windows

9

- ()
- (,), ().
- , , , ,

Приложение 1
к рабочей программе дисциплины
«Курсовое проектирование»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

ФИЛИАЛ ВГУЭС В Г. НАХОДКЕ

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И ИСКУССТВОВЕДЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Направление и направленность (профиль)

43.03.02 Туризм

Туризм

Форма обучения

очная

Находка 2020

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Курсовое проектирование

разработан в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки

43.03.02 Туризм (Приказ Министерства образования и науки РФ от 8 июня 2017г. №516

и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017г. № 301)

Составитель(и):

Гомилевская Г.А., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра туризма и экологии, Galina.Gomilevskaya1@vvsu.ru

Шеметова Е.В., старший преподаватель, Кафедра туризма и экологии, elena.shemetova@vvsu.ru

Наумов Юрий Анатольевич, профессор, доктор географических наук, Кафедра гуманитарных и искусств введческих дисциплин, Yuriy.Naumov@vvsu.ru

Утвержден на заседании кафедры Гуманитарных и искусствоведческих дисциплин

18.03.2020 протокол № 7

Заведующий кафедрой (разработчика)


подпись

В.С. Просалова

фамилия, инициалы

« 18 » марта 20 20 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)


подпись

В.С. Просалова

фамилия, инициалы

« 18 » марта 20 20 г.

1 Перечень формируемых компетенций

Таблица - Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| № п/п | Код компетенции | Формулировка компетенции | Номер этапа |
|-------|-----------------|--|-------------|
| 1 | ПКВ-1 | Способен разрабатывать туристский продукт на основе современных технологий | 7 |
| 2 | ПКВ-3 | Способен проектировать объекты туристской деятельности | 7 |

Компетенция считается сформированной на данном этапе (номер этапа таблица 1 ФОС) в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Описание критериев оценивания планируемых результатов обучения

ПКВ-1: Способен разрабатывать туристский продукт на основе современных технологий

| Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | | Критерии оценивания результатов обучения |
|---|--|---|
| Знает | технологии и общие закономерности системы продаж в туристской индустрии | Определяет содержание и порядок проектирования организационной структуры и процессов туристского предприятия |
| Умеет | - диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии, разрабатывать меры по их предупреждению и преодолению - анализировать рынки сбыта, потребителей, клиентов, конкурентов в туристской индустрии | Верно диагностирует и выявляет различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии, разрабатывает меры по их предупреждению и преодолению |
| Владет навыками и/или опытом деятельности | формирования и продвижения туристских продуктов и услуг, соответствующих запросам потребителей | Верно формирует и продвигает туристских продуктов и услуг, соответствующих запросам потребителей |

ПКВ-3: Способен проектировать объекты туристской деятельности

| Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | | Критерии оценивания результатов обучения |
|---|---|---|
| Знает | - содержание и порядок проектирования организационной структуры и процессов туристского предприятия - методы оценки и повышения эффективности предпринимательской деятельности в туризме | Определяет методы оценки и повышения эффективности предпринимательской деятельности в туризме |
| Умеет | определять потребность в материально-технических средствах с учетом выполняемых работ и расходуемого материала в предприятиях туристской индустрии | Обоснованность расчетов |
| Владет навыками и/или опытом деятельности | - использования прикладных методов и представления результатов в сфере туризма - расчета и оценки затрат по организации деятельности предприятий туристской деятельности | Обоснованность расчетов |

3 Перечень оценочных средств

| Контролируемые планируемые результаты обучения | | Контролируемые темы дисциплины | Наименование оценочного средства и представление его в ФОС | |
|--|---|---|--|--------------------------|
| | | | текущий контроль | промежуточная аттестация |
| Знания: | <p>содержание и порядок проектирования организационной структуры и процессов туристского предприятия;</p> <p>методы оценки и повышения эффективности предпринимательской деятельности в туризме;</p> <p>технологии и общие закономерности системы продаж в туристской индустрии</p> | Тема 1.Согласование темы исследования и составление плана | План курсовой работы | Защита курсовой работы |
| | | Тема 2.Введение | Введение | Защита курсовой работы |
| | | Тема 3. Теоретическая часть | Теоретическая часть | Защита курсовой работы |
| | | Тема 4.Аналитическая часть | Аналитическая часть | Защита курсовой работы |
| | | Тема 5.Заключение | Заключение | Защита курсовой работы |
| | | Тема 6.Оформление курсового проекта | Курсовая работа | Защита курсовой работы |
| | | Тема 7.Подготовка к защите курсового проекта | Курсовая работа, презентация | Защита курсовой работы |
| Умения: | <p>диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии, разрабатывать меры по их предупреждению и преодолению;</p> <p>определять потребность в технических средствах с учетом выполняемых работ и расходуемого материала в предприятиях туристской индустрии;</p> <p>оценивать рынки сбыта, потребителей, клиентов, конкурентов в туристской индустрии</p> | Тема 1.Согласование темы исследования и составление плана | План курсовой работы | Защита курсовой работы |
| | | Тема 2.Введение | Введение | Защита курсовой работы |
| | | Тема 3. Теоретическая часть | Теоретическая часть | Защита курсовой работы |
| | | Тема 4.Аналитическая часть | Аналитическая часть | Защита курсовой работы |
| | | Тема 5.Заключение | Заключение | Защита курсовой работы |
| | | Тема 6.Оформление курсового проекта | Курсовая работа | Защита курсовой работы |
| | | Тема 7.Подготовка к защите курсового проекта | Курсовая работа, презентация | Защита курсовой работы |
| Навыки- | использования прикладных ме- | Тема 1.Согласование темы исследования и составление | План курсовой работы | Защита курсовой работы |

| | | | | |
|-----|---|---|------------------------------|------------------------|
| ки: | тодов в туризме; анализа статистических данных; расчета и оценки затрат по организации деятельности предприятий туристской деятельности; формирования и продвижения туристских продуктов и услуг, соответствующих запросам потребителей | плана | | |
| | | Тема 2.Введение | Введение | Защита курсовой работы |
| | | Тема 3. Теоретическая часть | Теоретическая часть | Защита курсовой работы |
| | | Тема 4. Аналитическая часть | Аналитическая часть | Защита курсовой работы |
| | | Тема 5. Заключение | Заключение | Защита курсовой работы |
| | | Тема 6. Оформление курсового проекта | Курсовая работа | Защита курсовой работы |
| | | Тема 7. Подготовка к защите курсового проекта | Курсовая работа, презентация | Защита курсовой работы |

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Таблица 4.1 – Распределение баллов по видам учебной деятельности

| Вид учебной деятельности | Оценочное средство | |
|--------------------------|--------------------|-------|
| | Курсовая работа | Итого |
| Самостоятельная работа | 100 | 100 |
| Итого | | 100 |

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

| Сумма баллов по дисциплине | Оценка по промежуточной аттестации | Характеристика качества сформированности компетенции |
|----------------------------|------------------------------------|---|
| от 91 до 100 | «отлично» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. |
| от 76 до 90 | «хорошо» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения, навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации. |
| от 61 до 75 | «удовлетворительно» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значи- |

| | | |
|-------------|-----------------------|--|
| | | тельные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации. |
| от 41 до 60 | «неудовлетворительно» | У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков. |
| от 0 до 40 | «неудовлетворительно» | Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков. |

5 Примерные оценочные средства

5.1 Примерная тематика курсовых работ

1. Анализ транспортного обслуживания туристов (на примере действующего предприятия).
2. Анализ интернет-рекламы на рынке туристских услуг в г. Владивостоке.
3. Разработка PR-акции в имиджевой политике предприятия туризма г. Владивостока
4. Формирование системы личных продаж в программе продвижения туристского предприятия (на примере действующего предприятия).
5. Экскурсионное обслуживание в системе туристского комплекса г. Владивостока.
6. Проблемы и перспективы развития рекреационной деятельности на островах залива Петра Великого.
7. Атракционы и их место в туристской индустрии Приморского края.
8. Игровой бизнес в Приморском крае: проблемы и перспективы развития.
9. Франчайзинг как стратегия развития туристского бизнеса в России.
10. Анализ взаимодействия гостиничных предприятий г. Владивостока с туристскими фирмами.
11. Оценка и управление качеством туристских услуг (на примере конкретного предприятия).
12. Современное состояние организации питания для гостей стран АТР в гостиницах г. Владивостока (на примере ...).
13. Модель формирования корпоративной культуры гостиничного предприятия (на примере ...).
14. Формирование услуг питания в гостиницах различного функционального профиля г. Владивостока.
15. Продвижение услуг гостиницы на рынке гостиничных услуг г. Владивостока (на примере действующего предприятия).
16. Современные тенденции в размещении услуг питания в составе гостиничных комплексов г. Владивостока.
17. Анализ и развитие дополнительных услуг в гостинице (на примере действующего предприятия).
18. Анализ услуг базы отдыха «...», Приморский край.
19. Анализ дополнительных услуг в средствах размещения (на примере ...)
20. Анализ организации услуг питания в специализированном средстве размещения (на примере ...).
21. Анализ основных и дополнительных услуг в санаторном комплексе ...
22. Создание доступной среды для людей с ограниченными возможностями в г. Владивостоке.
23. Принципы формирования пакетов услуг гостиниц г. Владивостока.
24. Современные формы и методы обслуживания потребителей в предприятиях общественного питания различных форматов.
25. Развитие услуг специализированных средств размещения в Приморском крае.

26. Развитие и продвижение дополнительных услуг на базе отдыха (на примере действующего предприятия).
27. Анализ конкурентоспособности гостиничных предприятий г. Владивостока.
28. Анализ комплекса безопасности средств размещения г. Владивостока.
29. Участие гостиничных предприятий в выставочно-конгрессных мероприятиях в качестве экспонента (на примере ...).
30. Анализ методов продвижения гостиниц г. Владивостока.
31. Создание комплекса дополнительных услуг средства размещения (на примере действующего предприятия).
32. Маркетинговые мероприятия как инструмент увеличения дохода гостиницы (на примере действующего предприятия).
33. Качество обслуживания как основа конкурентоспособности гостиничного предприятия г. Владивостока.
34. Услуги кейтеринга в системе общественного питания.
35. Выявление потенциальных возможностей предприятий общественного питания г. Владивостока как объектов туристского интереса.
36. Анализ потребителей гостиничных услуг (на примере «...», г. Владивосток).
37. Анализ услуг размещения на федеральной трассе М-60.
38. Современное состояние рынка услуг предприятий питания национальных кухонь г. Владивостока.
39. Современное состояние рынка услуг пивных ресторанов г. Владивостока.
40. Особенности формирования и продвижения услуг предприятий формата fast-food в г. Владивостоке.
41. Меню как инструмент продвижения услуг предприятий питания (на примере действующего ресторана).
42. Диагностика меню как маркетинговый инструмент продаж (на примере действующего ресторана).
43. Принципы формирования карты блюд в предприятиях общественного питания различных типов (на примере ресторана, кафе или столовой).
44. Организация работы с алкогольными напитками в предприятиях общественного питания (на примере действующего ресторана).
45. Принципы формирования винного ассортимента в ресторанах и барах г. Владивостока.
46. Интерьер предприятия питания как инструмент формирования клиентской базы (на примере действующего ресторана).
47. Организация и менеджмент услуг напитков в предприятиях питания г. Владивостока.
48. Технологии формирования сетевого рынка услуг общественного питания на территории Приморского края.
49. Региональный рынок кофеен: современное состояние и перспективы развития (на примере Приморского края).
50. Возможности формирования русского национального гастрономического тура в г. Владивостоке.
51. Организация и управление банкетной службой ресторана «premium» класса (на примере действующего ресторана г. Владивостока).
52. Дополнительные услуги полносервисных ресторанов г. Владивостока.
53. Персонал и его роль в повышении качества обслуживания потребителей ресторана при гостинице (на примере ...).
54. Принципы организации услуг питания «организованных» коллективов (на примере ...).
55. Принципы организации услуг питания в крупных торговых центрах (на примере работы фуд-кортв г. Владивостока).

Краткие методические указания

Можно порекомендовать следующий алгоритм работы над курсовой работой:

- 1) Выбор темы и согласование ее с руководителем, составление плана работы, осознание и формулирование цели работы.
- 2) Изучение источников, которые дадут информацию для освещения теоретических и практических аспектов работы (учебная, научная литература; монографии; авторефераты; статьи, первичная информация и т.п.).
- 3) Уточнение темы и плана работы, утверждение у руководителя окончательного варианта.
- 4) Полномасштабный подбор литературы и сбор необходимой информации для практической части.
- 5) Написание курсового проекта.

Студент может выбрать **тему** курсовой работы из числа тем, предложенных в ФОС, в рамках компетенций изученных ранее дисциплин (Проектная деятельность, Технология и организация операторских и агентских услуг модуль 1, Технология и организация услуг питания модули 1 и 2, Технология и организация гостиничных услуг модуль 1, Экономика и предпринимательство в сервисе и туризме, Основы проектирования туристических и гостинично-ресторанных комплексов, Туристско-рекреационное проектирование модуль 1) или сформулировать свою тему, согласовав ее с научным руководителем. Тематика курсовых проектов утверждается на заседании кафедры ТЭ в начале учебного года.

Задание на выполнение курсовой работы устанавливает границы и глубину исследования (разработки) темы, а также сроки представления проекта на кафедру в завершённом виде. Задание составляется на типовых бланках (Приложение), подписывается студентом, научным руководителем.

Структурными элементами курсовой работы являются: титульный лист, аннотация, содержание, введение, основная часть (теоретическая и аналитическая части), заключение, список использованных источников, приложения.

В структуре основной части должно быть выделено не менее двух глав, а в их составе не менее трех подразделов.

В целом структура курсового проекта составляет: введение – 5%, первая глава – 45%, вторая глава – 45%, заключение – 5%.

Объем курсовой работы не менее 40 стр., без приложений.

Подбор литературы целесообразно начинать с изучения тех книг и периодических изданий, которые рекомендованы в списке источников. Также рекомендуется включать научные и учебные материалы (монографии, научные статьи, учебники, материалы СМИ и официальных сайтов), действительно использованных при подготовке работы. Список источников, как правило, включает в себя не менее 20 наименований, расположенных в порядке появления источников в тексте). При этом не менее 80% источников должны быть не старше 5 лет.

Материал должен излагаться в соответствии с названием и целевой установкой работы, логически стройно и последовательно, выводы должны быть аргументированы.

Курсовая работа должна включать в себя таблицы, рисунки, графики, диаграммы или иные демонстрационные формы, характеризующие сущность, структуру, динамику исследуемых явлений, процессов, видов деятельности.

Приложения в работе приводятся по мере необходимости, включают вспомогательный материал, например: копии документов, выдержки из нормативных актов, статистические показатели в виде таблиц, графиков либо диаграмм, схемы изучаемых процессов, фотографии и другой материал. Приложения подшиваются строго в той последовательности, в какой они рассматриваются в тексте. Каждое приложение должно иметь заголовок, раскрывающий его содержание.

Сроки выполнения каждого этапа определяет преподаватель. Студент вправе обратиться к преподавателю за консультацией по любому вопросу, возникающему в ходе подго-

товки курсового проекта. Преподаватель консультирует студента по вопросам, связанным с составлением плана работы, выбором источников, использованием литературы, формированием основного содержания работы, составлением введения и заключения, оформлением работы. В процессе консультаций преподаватель контролирует подготовку курсового проекта, знакомится с текстом и делает свои замечания.

Консультации по курсовой работе проводятся в часы, предусмотренные учебным планом.

Курсовая работа должна отвечать ряду требований:

- тематика, предмет и объект исследования должны быть актуальными;
- содержание и форма подачи материала должны быть конкретными;
- работа должна быть оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями стандарта ВГУЭС СК-СТО-ТР-04-1.005-2015 «Требования к оформлению текстовой части выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам, лабораторным работам».

Обязательным требованием при выполнении курсового проекта является оригинальность текста - не менее 55%.

Шкала оценки по каждой теме

| Оценка | Баллы | Описание |
|--------|--------|---|
| 5 | 91-100 | Студент обнаружил глубокое знание учебного материала по предложенной тематике, использовал основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой, свободно владеет профессиональной терминологией, легко оперирует приобретенными знаниями и умениями. |
| 4 | 76-90 | Студент обнаружил хорошие знания учебного материала по предложенной тематике, использовал основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой, в целом владеет профессиональной терминологией, оперирует приобретенными знаниями и умениями. |
| 3 | 61-75 | Студент в целом владеет знаниями учебного материала по предложенной тематике, использовал основную и не использовал дополнительную литературу, рекомендованную программой, недостаточно владеет профессиональной терминологией, слабо оперирует приобретенными знаниями и умениями. |
| 2 | 41-60 | Студент обнаружил удовлетворительные знания учебного материала по предложенной тематике, использовал основную и не использовал дополнительную литературу, рекомендованную программой, слабо владеет профессиональной терминологией и оперирует приобретенными знаниями и умениями. |
| 1 | 0-40 | Студент обнаружил слабые знания учебного материала по предложенной тематике, использовал основную и не использовал дополнительную литературу, рекомендованную программой, не владеет профессиональной терминологией. |

ПРИЛОЖЕНИЕ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
СЕРВИСА
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА
КАФЕДРА ТУРИЗМА И ЭКОЛОГИИ

ЗАДАНИЕ

на курсовую работу

Студенту(ке) _____

1. Тема курсовой работы _____

2. Исходные данные по курсовой работе: данные открытой отчетности организаций, источники периодической печати, учебная, справочная, научная литература, статистическая информация

3. Содержание (перечень подлежащих разработке вопросов)

Аннотация

Введение: определить актуальность темы, объект исследования, предмет исследования, цель и задачи работы (не более 4), методологическую базу исследования, источники информации, практическую значимость работы.

1 Теоретические аспекты ...

1.1

1.2

1.3

2. Современное состояние ...

2.1

2.2

2.3

Заключение: общие выводы по работе (какие задачи решены в ходе выполнения работы, какие особенности деятельности организации выявлены, какие мероприятия рекомендованы для совершенствования деятельности).

Список использованных источников (не менее 20 источников не старше 2015г. выпуска):

Составить список литературы с использованием профессиональных баз данных и профессиональных Интернет-ресурсов

Приложения: статистическая информация, схемы, рисунки и т.п.

Оформить работу в соответствии со стандартами ВГУЭС.

4. Перечень графического материала: таблиц - ____, рисунков - ____.

5. График выполнения курсовой работы

| № п/п | Наименование раздела курсовой работы | Сроки |
|-------|--|-------|
| 1 | План работы. Библиография | |
| 2 | Введение. Первая глава (теоретическая часть) | |
| 3 | Вторая глава (аналитическая часть) | |
| 4 | Написание заключения. Оформление. Сдача готового курсового проекта | |

Дата выдачи задания «__» _____ 202_ г.

Задание принял к исполнению:

Ф.И.О. _____

Подпись _____

Руководитель(и) курсовой работы:

Ф.И.О. _____

Подпись _____