

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

ФИЛИАЛ ВГУЭС В Г. НАХОДКЕ

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И ИСКУССТВОВЕДЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН

Рабочая программа дисциплины (модуля)

ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСА И ТУРИЗМА

Направление и профиль подготовки:

43.03.02 Туризм

Туризм

Форма обучения

очная

Год набора на ОПОП

2020

Рабочая программа дисциплины Правовое обеспечение сервиса и туризма
составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки
43.03.02 Туризм (Приказ Министерства образования и науки РФ от 8 июня 2017г. №516
и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по
образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам
специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05 апреля
2017г. № 301)

Составитель(и):

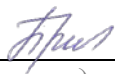
Старновская А.А., старший преподаватель, Кафедра гражданско-правовых дисциплин, Anastasiya.Starnovskaya@vvsu.ru

Лехтянская Лариса Владимировна, кандидат экономических наук, доцент, Кафедра менеджмента и экономики, Larisa.Lehtyanskaya@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры Гуманитарных и искусствоведческих дисциплин
18.03.2020 протокол № 7

Редакция _____ Утверждена на заседании кафедры Гуманитарных и
искусствоведческих дисциплин _____ протокол № _____


Заведующий кафедрой (разработчика)


_____ *подпись*

В.С. Просалова
_____ *фамилия, инициалы*

« 18 » марта 20 20 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)


_____ *подпись*

В.С. Просалова
_____ *фамилия, инициалы*

« 18 » марта 20 20 г.

1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Целью освоения учебной дисциплины «Правовое обеспечение сервиса и туризма» является формирование профессиональных компетенций студентов.

Задачи курса: изучение нормативно-правовых актов, регулирующих правоотношения в сфере сервиса и туризма, приобретение знаний об основных институтах, формирование у студентов понятийного аппарата, овладение навыками и умениями практического использования полученных знаний, обучение навыкам составления основных документов, необходимых в процессе осуществления деятельности в сфере сервиса и туризма.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 - Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
43.03.02 «Туризм» (Б-ТУ)	ОПК-6: Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1к : Сопоставляет профессиональную ситуацию с требуемой нормативно-правовой базой	РД1	Знание	знает нормативно-правовые акты в сфере сервиса и туризма
			РД2	Умение	умеет определять подлежащий применению нормативно-правовой акт; умеет соотносить нормативно-правовые акты в сфере туризма и сервиса с другими нормативно-правовыми актами РФ.
			РД3	Навыки	владеет навыком определения отношения, в сфере сервиса и туризма, которые регулируются правом; владеет навыком использования нормативно-правовых документов в своей профессиональной деятельности; применяет, составляет и оформляет документы в соответствии с требованиями государственных стандартов при организации туристской деятельности
		РД4	Знание	знает правовые особенности предпринимательской деятельности, характеристики юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, понимает роль некоммерческих объединений туроператоров в правовом регулировании деятельности субъектов туристской деятельности	
		РД5	Умение	умеет определить организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в туризме и сервисе	

№	Название темы	Код результата	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущую контроля
8	Правовой статус потребителя услуг. Способы защиты прав потребителей.		2	1	0	5	Собеседование (п. 5.2)
9	Правовое регулирование гостиничной деятельности, классификатор гостиниц		2	1	0	5	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2), дискуссия (п. 5.4)
10	Правовое регулирование санаторно-курортной деятельности		2	1	0	5	Собеседование (п. 5.2)
11	Правовое обеспечение международных перевозок в сфере туризма и сервиса		2	1	0	5	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2)
12	Договоры в сфере перевозок, порядок заключения, особенности		2	1	0	5	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2)
13	Объединения туроператоров	РД5	2	1	0	5	Собеседование (п. 5.2)
14	Финансовые средства защиты деятельности субъектов туристической деятельности, обеспечиваемые законодательством РФ		2	1	0	5	Дискуссия (п. 5.4)
15	Правовое обеспечение безопасности в сфере туризма		2	1	0	5	Собеседование (п. 5.2)
16	Туристские формальности		2	2	0	5	Собеседование (п. 5.2)
17	Меры государственной поддержки в сфере туризма		2	0	0	5	Тест (п. 5.1)
18	Международно-правовое регулирование туризма и сервиса	РД6	2	1	0	5	Собеседование (п. 5.2)
	Итого по таблице		36	18	0	89	

4.1 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Введение в институт правового регулирования туристской деятельности.

Содержание темы: Понятие туризма и туристской деятельности. Виды туризма. Объекты туристской деятельности. Субъекты туристской деятельности. Предпринимательский характер туристской деятельности. Место «туристского права» в системе российского права. Источники и принципы института туристского права. Международные конвенции и двусторонние договоры как источники туристского права. Региональные международные договоры в области туризма. Национальное законодательство как источник правового регулирования отношений в сфере осуществления туристской деятельности и ее государственного регулирования. Стратегия развития туризма в РФ. Характеристика основного закона в сфере туризма «Об основах туристской деятельности в РФ».

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 2 История развития правового регулирования туризма и сервиса в России.

Содержание темы: История становления российского законодательства о туризме. Правовое регулирование туризма в СССР. Историческая правовая база внутреннего туризма. Молодежный туризм в СССР. Знаковые источники: Постановление от 11.04.1929г. «Об организации Государственного акционерного общества по иностранному туризму в СССР», Постановление Госкомцен СССР от 2 марта 1979 г. N 154. Период нормативного регулирования туристской индустрии с 1989г. по 1992гг. Концепция реорганизации туризма в 1995г. Обзор итогов федеральной целевой программы «Развитие туризма в Российской Федерации» (1996-2005 г.), утвержденной Постановлением Правительства.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 3 Основы государственного регулирования туристской деятельности.

Содержание темы: Государственное регулирование туристской деятельности в мире и в России. Международные организации в сфере туризма (ВТО, Всемирная организация ассоциаций туристских агентств, ассоциация воздушных перевозчиков, международная гостиничная ассоциация), региональные организации. Цели, направления, принципы и способы государственного регулирования туристской деятельности. Система государственных органов управления и регулирования туристской деятельности. Министерство культуры и его полномочия в сфере туризма. Департамент туризма и региональной политики Министерства культуры РФ. Федеральное агентство по туризму: направления деятельности. Формирование и ведение единого федерального реестра туроператоров. Классификация объектов туристской индустрии. Стандартизация и сертификация туристских услуг.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 4 Государственный надзор за деятельностью в сфере туризма и сервиса.

Содержание темы: Положения федерального закона от 26 декабря 2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля». Полномочия органов государственной власти при осуществлении проверок. Права и обязанности субъектов предпринимательской деятельности в сфере туризма при проведении проверок. Виды проверок, документационное обеспечение оформления проверок. Основания законности требований органов государственной власти при проведении проверок. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 5 Стандартизация и сертификация услуг.

Содержание темы: Понятие стандартизации. Цели, задачи и принципы стандартизации. Органы, осуществляющие стандартизацию. Виды стандартизации. Понятие стандарта. Виды стандартов. Подтверждение соответствия, понятие, виды. Цели подтверждения соответствия. Добровольное подтверждение соответствия. Формы обязательного подтверждения соответствия. Декларирование соответствия. Обязательная сертификация. Знак соответствия. Сертификат соответствия. Классификация объектов туристской индустрии, понятие и виды. Цели классификации. Порядок осуществления классификации. Туристские ресурсы. Туристско- рекреационные особые экономические зоны. Понятие, перечень. Цели создания.

Правовой режим. Стандарты в сфере сервиса и туризма. Системы сертификации. Системы классификации гостиниц и иных средств размещения. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 6 Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в туризме и сервисе.

Содержание темы: Понятие предпринимательской деятельности. Понятие и субъекты индивидуального предпринимательства. Юридические лица, понятие и виды. Коммерческие и некоммерческие юридические лица. Государственная регистрация индивидуальных предпринимателей и юридических лиц. ОКВЭД. Общества с ограниченной ответственностью. Понятие общества с ограниченной ответственностью, его правовой статус. Учредительные документы общества с ограниченной ответственностью. Участники общества с ограниченной ответственностью, их права и обязанности. Исключение и выход участников из общества. Уставный капитал общества. Порядок распределения прибыли. Органы управления и контроля. Порядок реорганизации и ликвидации общества. Акционерные общества. Понятие, виды акционерных обществ. Учредительные документы общества, внесение изменений и дополнений. Реорганизация и ликвидация акционерных обществ. Уставный капитал и акции общества. Виды акций. Размещенные и объявленные акции общества. Акционеры. Дивиденды. Реестр акционеров общества. Органы управления и контроля. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 7 Гражданско-правовое регулирование договоров в туризме и сервисе.

Содержание темы: Понятие договора. Содержание договора. Существенные условия договора. Момент заключения договора. Классификации договоров. Форма договора. Стадии заключения договора. Оферта. Акцепт. Вызов на оферту. Публичная оферта. Основания изменения или расторжения договора. Односторонний отказ от договора. Расторжение договора в связи с существенным изменением обстоятельств. Договорные отношения: понятие, классификация, порядок и форма заключения, изменения и расторжения договоров. Договоры по отдельным направлениям деятельности в сфере туризма (договоры, направленные на формирование, продвижение и реализацию туристского продукта, посреднические договоры). Особенности заключения трудовых договоров в сфере туризма. Структура и содержание контракта туроператора (турагента).

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 8 Правовой статус потребителя услуг. Способы защиты прав потребителей.

Содержание темы: Понятие потребителя. Источники правового регулирования отношений по защите прав потребителей. Федеральный закон «О защите прав потребителей». Право потребителя на качество услуги. Право на безопасность услуги. Право на информацию об услуге. Право на свободный выбор услуг. Право на возмещение вреда при оказании услуг. Право на защиту нарушенных прав потребителя. Организации по защите прав потребителей. Понятие туриста как потребителя туристских услуг, виды туристов. Понятие путешественника, посетителя. Виды посетителей. Отличия туриста от экскурсанта. Права туристов. Обязанности туристов. Защита прав туриста. Объединения туристов. Страхование

потребителей. Понятие, виды страхования. Формы страхования. Страховой риск и страховой случай. Договор страхования. Стороны договора страхования. Существенные условия договора страхования. Условия освобождения страховщика от выплаты страховой суммы. Особенности страхования туристов. Безопасность потребителей. Обеспечение личной безопасности и сохранности имущества. Риск. Факторы риска в туризме и сервисе. Способы уменьшения уровня риска. Информирование об угрозе безопасности в месте временного пребывания.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 9 Правовое регулирование гостиничной деятельности, классификатор гостиниц.

Содержание темы: Понятие средства размещения. Виды средств размещения. Понятие гостиницы, разграничения от иных средств размещения. Понятие классификации гостиниц. Положение о классификации гостиниц. Иерархия гостиниц. Правила оказания гостиничных услуг. Договор оказания гостиничных услуг. Предмет договора. Стороны договора. Существенные условия договора. Форма договора. Приложения к договору. Лист бронирования к договору реализации турпродукта. Организация общественного питания в гостиницах. Правила оказания услуг общественного питания. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 10 Правовое регулирование санаторно-курортной деятельности.

Содержание темы: Понятие санаторно-курортной деятельности. Понятие санатория, требования к санаториям. Отграничение санаторного размещения от иных видов размещения (в том числе размещения в гостиницах). Общая характеристика ее правового регулирования. Основные нормативные акты в сфере санаторно-курортной деятельности. Договоры в сфере санаторно-курортной деятельности. Публичная организация санаторно-курортной деятельности. Роль органов Роспотребнадзора как регулятора при организации санаторно-курортной деятельности. Лицензирование в санаторно-курортной сфере. Нормативно-правовые требования к персоналу санаториев. Курортный сбор: понятие, география распространения, плательщики сбора, особенности данного вида сбора. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 11 Правовое обеспечение международных перевозок в сфере туризма и сервиса.

Содержание темы: Международные перевозки пассажира разными видами транспорта. Двусторонние межправительственные соглашения о международном автомобильном сообщении; международные конвенции и соглашения; нормы внутреннего законодательства. Конвенция о международных автомобильных перевозках пассажиров и багажа 09.10.1997г., Федеральный закон от 13.07.2015 № 220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому

занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 12 Договоры в сфере перевозок, порядок заключения, особенности.

Содержание темы: Виды перевозок, договор фрахтования (чартера), договор перевозки пассажира. Договор с авиакомпанией на квоту мест, агентское соглашение с авиакомпанией. Стороны договора перевозки пассажира и багажа, ответственность сторон. Права потребителя при перевозке, ответственность перевозчика за утерю багажа. Основные нормативно-правовые акты, регулирующие сферу перевозок пассажира и багажа.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 13 Объединения туроператоров.

Содержание темы: Нормативное регулирование деятельности туроператоров. Регистрация туроператоров. Обязательные требования к организации для включения в единый реестр туроператоров. Процедура получения статуса туроператора. Единый федеральный реестр туроператоров. Финансовое обеспечение туроператоров и турагентов. Некоммерческие объединения туроператоров и турагентов. Индивидуальная предпринимательская деятельность. Особенности создания и прекращения туроператоров и турагентов. Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь». Интернет-ресурсы объединений туроператоров, навигация по значимым разделам.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 14 Финансовые средства защиты! деятельности субъектов туристической индустрии, обеспечиваемые законодательством РФ.

Содержание темы: Понятие и значение финансового обеспечения туристической деятельности. Правовой режим компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь». Правила финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из компенсационного фонда. Банковская гарантия как способ финансового обеспечения туристической деятельности. Понятие банковской гарантии. Независимость и безотзывность банковской гарантии. Исполнение по банковской гарантии. Договор страхования ответственности туроператора как способ финансового обеспечения туристической деятельности. Объем и размер финансового обеспечения туристической деятельности. Срок действия финансового обеспечения. Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 15 Правовое обеспечение безопасности в сфере туризма.

Содержание темы: Понятие безопасности туриста. Основные нормативные акты в сфере безопасности. Основные положения Постановления Правительства РФ от 03.03.2017 № 252 «О некоторых вопросах обеспечения безопасности туризма в Российской Федерации». Обеспечение безопасности туристов на маршруте. Требования к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения. Паспорт безопасности гостиницы.

Формирование доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения на объектах туристской инфраструктуры. Понятие экстремального туризма. Особенности организации безопасности экстремального туризма. Требования к маршрутам, предназначенным для прохождения детьми в составе организованных групп.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 16 Туристские формальности.

Содержание темы: Понятие и виды туристских формальностей. Международные договоры в области туристских формальностей. Паспортные формальности. Документ, удостоверяющие личность при пересечении границы. Заграничный паспорт. Пересечение границы несовершеннолетними детьми. Срок выдачи заграничного паспорта. Дипломатический паспорт. Служебный паспорт. Паспорт моряка. Понятие визы. Виды виз. Переоформление визы. Срок оформления визы. Основания для получения визы. Визовая анкета. Отказ в выдаче визы. Ответственность туроператора в случае отказа в выдаче визы. Срок действия визы. Пересечение границы лицами без гражданства, беженцами. Безвизовые поездки туристских групп. Транзитный проезд без визы. Транзитная виза с правом на остановку. Шенгенское соглашение. Виды шенгенских виз. Контроль за наличием визы. Санитарно-эпидемиологические формальности. Рекомендации Всемирной Организации Здравоохранения. Инструктаж туристов, выезжающих в страны, неблагоприятные по эпидемиологической обстановке. Виды опасных болезней. Требования к свидетельству о прививках при поездке за границу. Международный сертификат с вакцинации. Эпидемиологический ежегодник. Карантин. Понятие валюты. Виды валютных ценностей. Ввоз и вывоз валюты и валютных ценностей. Льготы для физических лиц при перемещении товаров, не предназначенных для коммерческой деятельности. Таможенная декларация. Таможенный досмотр. Таможенная стоимость товара. Таможенная пошлина. Товары, перемещаемые отдельно в багаже. Ввоз и вывоз культурных ценностей. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 17 Меры государственной поддержки в сфере туризма.

Содержание темы: Федеральная целевая программа «Развитие внутреннего и въездного туризма». Основные положения и цели документа. Государственная программа «Развитие туризма в Приморском крае». Основные положения и цели документа. Требования к участникам программ. Туристические кластеры, их виды. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 18 Международно-правовое регулирование туризма и сервиса.

Содержание темы: Международный договор как источник права в РФ. Глобальные международные договоры в сфере сервиса и туризма. Применение международных договоров в РФ. Международные организации. Организация Объединенных Наций (ООН). Всемирная туристская организация (ЮНВТО). Всемирная организация здравоохранения. Всемирная торговая организация. Некоммерческие организации в сфере сервиса и туризма. Неправительственные международные организации. Международные региональные туристские организации. Сотрудничество в сфере сервиса и туризма между странами СНГ. Международные договоры в сфере сервиса и туризма. Универсальные международные

договоры. Региональные международные договоры. Двусторонние международные договоры.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

Подготовка к лекционным темам, определенным в рабочей программе учебной дисциплины «Правовое обеспечение сервиса и туризма», осуществляется студентами перед запланированной лекцией, определенной учебным расписанием. Подготовка к лекции должна носить общий ознакомительный характер, для выявления проблемного поля темы лекции и обеспечения обратной связи студент - преподаватель. Темы для подготовки к практическим (семинарским) занятиям установлены программой. Подготовка к практическим (семинарским) занятиям предполагает самостоятельный анализ лекционного материала, основной и дополнительной литературы, дополнительных теоретических и практических источников. Примерные образцы кейс-задач и тестов, вопросы для собеседования по темам содержатся в фонде оценочных средств, входящем в структуру УМК дисциплины и расположенных в электронном виде. Самостоятельная работа студента состоит из комплекса общих и индивидуальных заданий. В этот комплекс входит самостоятельная подготовка студента к лекциям, практическим занятиям.

В процессе изучения учебной дисциплины «Правовое обеспечение сервиса и туризма» предполагается изучение и конспектирование первоисточников: материалов периодической печати, научной и учебной литературы, письменный анализ нормативных актов и комментариев к ним.

Подготовка к лекции позволяет студентам активно и углубленно усваивать получаемый материал, участвовать в интерактивных формах лекции - «лекция- дискуссия», «лекция с ошибкой» и т.п. Формирование во время лекционных занятий режима «обратной связи» студенческой аудитории и лектора активизирует внимание обучающихся, создает их заинтересованность в изучении предмета. Проведение лекции также предполагает не только объяснение студентам лекционного материала, но и фиксирование ключевой информации в конспектах лекций. С этой целью преподавателем заранее определяется ключевая информация по предмету, которая подается в виде разъясняющего текста, определений, схем. Лекционный материал сопровождается мультимедийными технологиями - наглядным видео, аудио и презентационным материалом, содержащимся в УМК дисциплины.

Использование данного метода предполагает построение лекции как диалогического общения преподавателя со студентами. Во внутреннем диалоге студенты вместе с преподавателем ставят вопросы и отвечают на них или фиксируют вопросы в конспекте для последующего выяснения в ходе самостоятельных заданий, индивидуальной консультации с преподавателем или же обсуждения с другими студентами, а также на семинаре.

Для диалогического включения преподавателя со студентами необходимы следующие условия:

- преподаватель входит в контакт со студентами не как «законодатель», а как собеседник, пришедший на лекцию «поделиться» с ними своим личностным содержанием;
- преподаватель не только признает право студента на собственное суждение, но и заинтересован в нем;
- новое знание выглядит истинным не только в силу авторитета преподавателя, ученого или автора учебника, но и в силу доказательства его истинности системой рассуждений;

– материал лекции включает обсуждение различных точек зрения на решение учебных проблем, воспроизводит логику развития науки, ее содержания, показывает способы разрешения объективных противоречий в истории науки;

– общение со студентами строится таким образом, чтобы подвести их к самостоятельным выводам, сделать соучастниками процесса подготовки, поиска и нахождения путей разрешения противоречий, созданных самим же преподавателем;

– преподаватель строит вопросы к вводимому материалу и отвечает на них, вызывает вопросы у студентов и стимулирует самостоятельный поиск ответов на них по ходу лекции. Добивается того, что студент думает совместно с ним.

Проблемные вопросы — это вопросы, ответ на которые не содержится ни в прежних знаниях студентов, ни в наличной предъявляемой информации (запись на доске, таблицы на стене и т.п.) и которые вызывают интеллектуальные затруднения у студентов. Проблемные вопросы содержат в себе еще не раскрытую проблему, область неизвестного, новые знания, для добывания которых необходимо какое-то интеллектуальное действие, определенный целенаправленный мыслительный процесс.

Практическое (семинарское) занятие проводится с целью закрепления знаний, полученных в ходе освоения лекционного материала, выработки первичных профессиональных навыков по изучаемому курсу, решения кейс-задач, а также с целью контроля по освоению пройденного студентами материала.

При подготовке к практическим занятиям студентам необходимо придерживаться следующих рекомендаций:

– ознакомиться с тематическим планом дисциплины;

– изучить содержание темы предстоящего практического занятия по предложенным источникам;

– составить конспект предстоящего занятия, используя предлагаемый план и рекомендованные источники;

– зафиксировать вопросы, возникшие в процессе подготовки к занятию.

Подготовка к практическим занятиям предполагает работу с учебной и научной литературой.

При подготовке к лекциям и практическим занятиям использование источников литературы, рекомендованных для соответствующих дидактических единиц, является обязательным условием успешного освоения профессиональных компетенций. В разделе «основная литература» студентам предлагается ознакомиться с базовыми учебными источниками, обеспечивающими необходимый уровень освоения теоретического материала. При этом студентом могут быть использованы и иные альтернативные источники, рекомендуется также проведение сравнительного анализа позиций и взглядов авторов источников, указанных в рабочей программе и найденных самостоятельно. В случае возникающих логических противоречий, выявления неточностей, связанных с разными учебными источниками, необходимо обратиться к преподавателю за консультацией. Раздел «дополнительная литература» также содержит источники, обязательные для аудиторной и внеаудиторной работы, как теоретического плана, так и конкретных нормативно-правовых актов, судебной практики и т.п. Ознакомление с ними формирует углубленные знания студентов о дисциплине, позволяет сформировать аналитические навыки и практические знания нормативно- правового регулирования.

5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением

тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Кудреватых А. С. Правовое регулирование в туризме : Учебники и учебные пособия для вузов [Электронный ресурс] - Москва : Университетская книга , 2018 - 228 - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=574962

2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02425-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453374>

3. Под ред. Капустина А.Я. ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 2-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для прикладного бакалавриата [Электронный ресурс] , 2019 - 382 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/pravovoe-obespechenie-professionalnoy-deyatelnosti-431721>

7.2 Дополнительная литература

1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452708>

2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02425-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453374>

Доступ в электронную информационно-образовательную среду организации, а также к основной и дополнительной литературе в ЭБС осуществляется с компьютеров, подключенных к Электронной библиотеке ВГУЭС:

1. Консультант Плюс: полнотекстовая справочно-информационная система нормативно-правовых документов - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

2. Электронно-библиотечная система издательства (образовательная платформа) «Юрайт» - Режим доступа: <https://urait.ru>

3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>

4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - Режим доступа: <https://www.elibrary.ru>

5. Электронная библиотека Издательского дома Гребенникова «GrebennikOn» - Режим доступа: <https://grebennikon.ru>

8 Перечень информационных технологий

1. Электронные учебники
2. Технологии мультимедиа.
3. Технологии Интернет (электронная почта, электронные библиотечные системы, электронные базы данных).

Программное обеспечение:

Microsoft Windows XP Professional Russian (Academic license №44216302, бессрочная), Microsoft Office 2007 RUS (лицензия №44216302, бессрочная), Winrar (электронная лицензия №RUK-web-1355405, бессрочная), Adobe Google Chrome (свободное); Adobe Acrobat Reader (свободное); Adobe Flash Player (свободное), Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows (лицензия №17E0200430130957417676, действительна с 30.04.2020-05.08.2022), Java(TM) 6 Update 26 (свободное), Project Expert for Windows (лицензия №20438N, бессрочная), инструменты ЭОС Moodle

Программное обеспечение для лиц с ограниченными возможностями

1. Экранная лупа в операционных системах линейки MS Windows
2. Экранный диктор в операционных системах линейки MS Windows

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы бакалавриата, включает в себя лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени его сложности.

Приложение 1
к рабочей программе дисциплины
«Правовое обеспечение сервиса и туризма»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

ФИЛИАЛ ВГУЭС В Г. НАХОДКЕ

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И ИСКУССТВОВЕДЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСА И ТУРИЗМА

Направление и направленность (профиль)

43.03.02 Туризм

Туризм

Форма обучения

очная

Находка 2020

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Правовое обеспечение сервиса и туризма
разработан в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (Приказ Министерства образования и науки РФ от 8 июня 2017г. №516
и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017г. № 301)

Составитель(и):

Старновская А.А., старший преподаватель, Кафедра гражданско-правовых дисциплин, Anastasiya.Starnovskaya@vvsu.ru

Лехтянская Лариса Владимировна, кандидат экономических наук, доцент, Кафедра менеджмента и экономики, Larisa.Lehtyanskaya@vvsu.ru

Утвержден на заседании кафедры Гуманитарных и искусствоведческих дисциплин
18.03.2020 протокол № 7

Заведующий кафедрой (разработчика)


подпись

В.С. Просалова

фамилия, инициалы

« 18 » марта 20 20 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)


подпись

В.С. Просалова

фамилия, инициалы

« 18 » марта 20 20 г.

1 Перечень формируемых компетенций

Таблица – Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программе

Код компетенции	Формулировка компетенции	Номер этапа
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	3

Компетенция считается сформированной на данном этапе (номер этапа таблица 1 ФОС) в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Описание критериев оценивания планируемых результатов обучения

ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения)		Критерии оценивания результатов обучения
Знает	системы нормативных правовых актов в сфере деятельности предприятий туризма	полнота освоения материала, правильность ответов на поставленные вопросы
Умеет	организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности в соответствие с законом	корректность выбора методов (инструментов) решения задач
Навыки	принятия решения в организации туристской деятельности на основе положений законодательства	самостоятельность решения поставленных задач

3 Перечень оценочных средств

Контролируемые планируемые результаты обучения		Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС	
			текущий контроль	промежуточная аттестация ¹
Знает	системы нормативных правовых актов в сфере деятельности предприятий туризма	Тема 1 Введение в институт правового регулирования туристской деятельности	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
		Тема 2 История развития правового регулирования туризма и сервиса в России	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
		Тема 3 Основы государственного регулирования туристской деятельности	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2), дискуссия (п. 5.4)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
		Тема 4 Государственный надзор за деятельностью в сфере туризма и сервиса	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2), деловая игра (п. 5.3)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
		Тема 5 Стандартизация и сертификация услуг	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2)	собеседование (п. 5.2)
		Тема 6 Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в туризме и сервисе.	собеседование (п. 5.2)	собеседование (п. 5.2)
		Тема 7 Гражданско-правовое регулирование договоров в туризме и сервисе	Тест (п. 5.1), деловая игра (п. 5.3), творческое задание (п. 5.5)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
		Тема 8 Правовой статус потребителя услуг. Способы защиты прав потребителей.	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2), деловая игра (п. 5.3)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
		Тема 9 Правовое регулирование гостиничной деятельности, классификатор гостиниц	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2), дискуссия (п. 5.4)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
		Тема 10 Правовое обеспечение санаторно-курортной деятельности	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
		Тема 13 Объединения туроператоров	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
		Тема 14 Финансовые средства защиты деятельности субъектов туристской индустрии, обеспечиваемые законодательством РФ	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2), дискуссия (п. 5.4)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
		Тема 15 Правовое обеспечение безопасности в сфере туризма	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
Тема 16 Туристские формальности	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)		

¹ В соответствии с Положением об организации и проведении текущего контроля успеваемости, текущей и промежуточной аттестации студентов СК-СТО-ПЛ-04-1.114-2019 (введен в действие приказом ректора ВГУЭС от 29.01.2019 №54), а именно п. 7.1.3 «Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) определяется суммой баллов, набранных студентом в результате текущего контроля знаний, проводимого в различных формах в течение всего периода изучения дисциплины (модуля)». Представленные в таблице 3 оценочные средства используются для промежуточной аттестации студентов, имеющих академическую задолженность по дисциплине.

		Тема 17 Меры государственной поддержки в сфере туризма	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2), дискуссия (п. 5.4)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
Умеет:	проводить исследования рынка и реализовывать продвижение туристских услуг	Тема 4 Государственный надзор за деятельностью в сфере туризма и сервиса	Собеседование (п. 5.2), деловая игра (п. 5.3)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
		Тема 5 Стандартизация и сертификация услуг	Собеседование (п. 5.2)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
		Тема 7 Гражданско-правовое регулирование договоров в туризме и сервисе	Деловая игра (п. 5.3), творческое задание (п. 5.5)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
		Тема 8 Правовой статус потребителя услуг. Способы защиты прав потребителей	Собеседование (п. 5.2)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
		Тема 9 Правовое регулирование гостиничной деятельности, классификатор гостиниц	Собеседование (п. 5.2), дискуссия (п. 5.4)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
		Тема 10 Правовое обеспечение санаторно-курортной деятельности	Собеседование (п. 5.2)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
		Тема 13 Объединения туроператоров	Собеседование (п. 5.2)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
		Тема 14 Финансовые средства защиты деятельности субъектов туристской индустрии, обеспечиваемые законодательством РФ	Собеседование (п. 5.2), дискуссия (п. 5.4)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
		Тема 15 Правовое обеспечение безопасности в сфере туризма	Собеседование (п. 5.2)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
		Тема 16 Туристские формальности	Собеседование (п. 5.2)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
Тема 17 Меры государственной поддержки в сфере туризма	Собеседование (п. 5.2), дискуссия (п. 5.4)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)		
Навыки:	принятия решения в организации туристской деятельности на основе положений законодательства	Тема 4 Государственный надзор за деятельностью в сфере туризма и сервиса	Собеседование (п. 5.2), деловая игра (п. 5.3)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
		Тема 5 Стандартизация и сертификация услуг	Собеседование (п. 5.2)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
		Тема 7 Гражданско-правовое регулирование договоров в туризме и сервисе	Тест (п. 5.1), деловая игра (п. 5.3), творческое задание (п. 5.5)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
		Тема 8 Правовой статус потребителя услуг. Способы защиты прав потребителей	Собеседование (п. 5.2)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
		Тема 9 Правовое регулирование гостиничной деятельности, классификатор гостиниц	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2), дискуссия (п. 5.4)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
		Тема 10 Правовое обеспечение санаторно-курортной деятельности	Собеседование (п. 5.2)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
		Тема 13 Объединения	Собеседование (п. 5.2)	Вопросы на

	туроператоров		экзамен (п. 5.6)
	Тема 14 Финансовые средства защиты деятельности субъектов туристической индустрии, обеспечиваемые законодательством РФ	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2), дискуссия (п. 5.4)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
	Тема 15 Правовое обеспечение безопасности в сфере туризма	Собеседование (п. 5.2)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
	Тема 16 Туристские формальности	Собеседование (п. 5.2)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)
	Тема 17 Меры государственной поддержки в сфере туризма	Собеседование (п. 5.2), дискуссия (п. 5.4)	Вопросы на экзамен (п. 5.6)

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Таблица 4.1 – Распределение баллов по видам учебной деятельности

Вид учебной деятельности	Оценочное средство						Итого
	Собеседование	Тест	Деловая игра	Дискуссия	Творческое задание	Вопросы на экзамен	
Лекции ²		10					10
Практические занятия	28	18	8	16	8		78
Самостоятельная работа	2	2	2	4	2		12
Промежуточная аттестация						100	100

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с

² В соответствии с Положением об организации и проведении текущего контроля успеваемости, текущей и промежуточной аттестации студентов СК-СТО-ПЛ-04-1.114-2019 (введен в действие приказом ректора ВГУЭС от 29.01.2019 №54), а именно п. 4.4, посещение лекций по дисциплине оценивается в 1 балл за занятие (в сумме не более 10 баллов за семестр).

		дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 Примерные оценочные средства

5.1 Фонд тестовых заданий

1. Укажите, какие правоотношения регулирует Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ.

- а) отношения, возникающие при реализации прав граждан РФ на отдых;
- б) отношения, возникающие при реализации прав иностранных граждан и лиц без гражданства на свободу передвижения;
- в) отношения, возникающие при реализации прав граждан иностранных государств на защиту своих прав посредством обращения в международные организации;
- г) отношения, определяющие порядок нерационального использования туристских ресурсов.

2. Экстренная помощь – это:

- а) действия туроператора по организации перевозки туриста из страны временного пребывания в соответствии с Федеральным Законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в случае неисполнения турагентом своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением деятельности;
- б) действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания, осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с Федеральным Законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в случае неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением деятельности;
- в) действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания, осуществляемые уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в соответствии с Федеральным Законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в случае неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением деятельности;
- г) действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания, осуществляемые уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в соответствии с Федеральным Законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в случае

неисполнения турагентом своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением деятельности.

3. Расположите нормативные акты в порядке иерархичности от акта с большей силой к акту с меньшей силой. Равные по силе нормативные правовые акты расположить на одном уровне.

- а) Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ;
- б) Гражданский Кодекс Российской Федерации. Часть 2;
- в) Постановление Правительства Российской Федерации №1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»;
- г) Постановление Администрации Приморского края № 396-па «Об утверждении Государственной программы Приморского края «О развитии туризма в Приморском крае» на 2013-2020гг.;
- д) Приказ Федерального Агентства по туризму № 204-Пр/13 от 11.07.2013г. «Об утверждении формы решения об оказании экстренной помощи туристу (туристам)»;
- е) Положение о Федеральном Агентстве по туризму (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2004г. № 901);
- ж) Закон Приморского края «О туризме и туристской деятельности на территории Приморского края» № 355-КЗ.

4. Для императивного метода регулирования характерны следующие черты:

- а) равноправие субъектов правоотношений;
- б) одной из сторон правоотношений является государственный орган с властными полномочиями;
- в) преобладание дозволений при выборе способа правового регулирования;
- г) наличие большого количества запретов и предписаний при регулировании правоотношений;
- д) предусмотрена возможность применения подсудности по договоренности сторон при разрешении спора;
- е) широкая свобода изъявления воли сторон при заключении договора;
- ж) жесткая регламентация общественных отношений государством.

5. К правовым средствам, с помощью которых осуществляется упорядочение общественных отношений относятся:

- а) юридическая ответственность, дозволение, органы государственной власти;
- б) субъективные права, диспозитивное регулирование, судебное решение;
- в) правовые поощрения, нормы права, юридические обязанности;
- г) правовые ограничения, действие закона во времени, императивное регулирование.

6. Выберите из ряда предложенных условий, те которые позволяют заниматься туроператорской деятельностью в сфере внутреннего туризма.

- а) наличие статуса индивидуального предпринимателя или юридического лица у туроператора;
- б) регистрация туроператора в органах государственной власти в качестве некоммерческого юридического лица;
- в) наличие финансового обеспечения в виде банковской гарантии исполнения обязательств по договору по реализации туристского продукта;
- г) членство туроператора в объединении туроператоров в сфере выездного туризма;
- д) регистрация в территориальном отделе Федеральной налоговой службе РФ в качестве непубличного акционерного общества;
- е) наличие реестрового номера, свидетельствующего о включении в реестр туроператоров;
- ж) отсутствие дисквалификации Главного бухгалтера туроператора по состоянию на день, предшествующий дню подачи документов для внесения сведений о туроператоре в реестр;
- з) наличие у туроператора фонда персональной ответственности.

7. Перечислите случаи исключения туроператора из реестра туроператоров:

- а) предоставление недостоверной информации в отношении Директора туроператора о наличии у него неоплаченных штрафов в сфере дорожного движения;
- б) истечение срока договора о реализации туристского продукта;
- в) банкротство туроператора;
- г) заключение одновременно трех договоров страхования риска неисполнения договора о реализации туристского продукта;

8. Статьей 19.1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» предусмотрено осуществление государственной надзор за деятельностью туроператоров в соответствии с Федеральным законом «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля». Как называется такая конструкция, когда один закон предусматривает применение другого закона?

- а) отсылка;
- б) инкорпорация;
- в) прямое указание закона;
- г) имплементация.

9. Общий максимальный срок проведения государственным органом проверки на соблюдение законодательства туроператором/турагентом составляет:

- а) 30 рабочих дней;
- б) 20 рабочих дней;
- в) 15 календарных дней;
- г) 10 календарных дней.

10. Перечислите виды проверок в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

- а) документарная;
- б) плановая;
- в) выездная;
- г) обязательная.

Краткие методические указания:

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Тесты составлены таким образом, что в каждом из них правильным является один или несколько вариантов ответов. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа выбрать один или несколько вариантов ответов. Также присутствуют задание на сравнение и вопросы, в которых необходимо вписать правильное слово. На выполнение теста отводится ограниченное время. Время выполнения тестового задания определяется из расчета 30 секунд на один вопрос.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	5	количество верных ответов составляет более 90% от общего числа тестовых заданий
4	4	количество верных ответов составляет от 75% до 89% от общего числа тестовых заданий
3	3	количество верных ответов составляет от 60% до 74% от общего числа тестовых заданий
2	0	количество верных ответов составляет менее 60% от общего числа тестовых заданий

5.2 Вопросы по темам дисциплины

1. Агентский договор
2. Валютные формальности
3. Гражданско-правовые способы защиты прав туристов
4. Договор банковской и независимой гарантии (финансовое обеспечение туроператоров)
5. Договор возмездного оказания услуг
6. Договор реализации туристского продукта
7. Договор страхования предпринимательского риска туроператора (финансовое обеспечение туроператоров)
8. Защита прав потребителей при оказании туристских услуг
9. Институт финансового обеспечения туроператоров
10. Классификация объектов туристской индустрии
11. Международно-правовое регулирование сервиса
12. Международно-правовое регулирование сервиса
13. Паспортно-визовые формальности
14. Правовое регулирование гостиничных услуг
15. Правовое регулирование ресторанных услуг
16. Правовое регулирование транспортных услуг в сфере туризма
17. Правовое регулирование экскурсионного обслуживания
18. Правовой статус турагента
19. Правовой статус туриста
20. Правовой статус туроператора
21. Правовые вопросы формирования и продвижения туристского продукта
22. Правовые основы безопасности туристов
23. Правовые основы международного туризма
24. Санитарно-эпидемиологические формальности
25. Стандартизация в сфере туризма
26. Страхование туристов
27. Таможенный контроль при пересечении туристами границы
28. Туристско-рекреационные особые экономические зоны: понятие, виды, правовое регулирование
29. Туроператорская и турагентская деятельность: понятие, правовые основы

Краткие методические указания:

При подготовке к собеседованию студент обязан проработать нормативно-правовые источники по теме дисциплины, позиции судов, основную и дополнительную литературу (с обязательным конспектированием изучаемого материала – при собеседовании с преподавателем студент может использовать свои записи).

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	5	студент представил отличное исполнение с незначительным числом ошибок
4	4	студент показал уровень владения материалом выше среднего с несколькими ошибками
3	3	в целом правильно, но со значительным количеством недостатков
2	0	в целом правильное исполнение с критическим количеством существенных ошибок

5.3 Деловая игра

Деловая игра проводится по темам:

Тема 4 Государственный надзор за деятельностью в сфере туризма и сервиса

Тема 6 Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в туризме и сервисе

Тема 7 Гражданско-правовое регулирование договоров в туризме и сервисе

Тема 8 Правовой статус потребителя услуг. Способы защиты прав потребителей.

Пример правовой ситуации для проведения деловой игры:

№1. В игре имитируется процедура проведения общего собрания учредителей юридического лица – турагента/туроператора с целью подготовки комплекта документов для регистрации турфирмы.

Роли: Учредители, оценщик, юрисконсульт.

Ожидаемый результат: Проведение общего собрания учредителей, подготовка комплекта документов для регистрации юридического лица, осуществляющего деятельность в сфере сервиса или туризма.

№2. В игре имитируется процедура подготовки ответа на претензию потребителя, которому была оказана некачественная услуга по договору реализации турпродукта

Роли: заказчик услуги, представитель туроператора, представитель турагента, юрисконсульт.

Ожидаемый результат: составление письменной претензии потребителем, подготовка письменного ответа на претензию потребителя, с соблюдением условий о сроках подачи претензии, срока ее рассмотрения, существа спора.

Краткие методические указания:

Деловая игра проводится в форме судебного заседания. Для проведения деловой игры студенты разбиваются на группы по 4 человека, каждой группе заранее выдается правовая ситуация. Внутри группы студенты самостоятельно определяют роли. В соответствии с отведенной ролью студенты готовятся к разыгрыванию сцены заданной в игре. По итогам деловой игры студенты должны сдать пакет документов, который включает претензию, ответ на претензию, протокол общего собрания, соответствующий договор и другие документы, заданные для составления в деловой игре.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	5	Полностью соблюдены стадии процесса. Правильно применены нормы законодательства. Правильно определен круг доказательств по делу. Правильно составлены документы.
4	4	В процессе проведения игры допущены 1-2 недочета. Правильно применены нормы законодательства. Круг доказательств по делу определен. Правильно составлены документы.
3	3	В процессе проведения игры допущены 3-4 недочета. При определении норм, регулирующих правоотношения допущена ошибка. Правильно определен круг доказательств по делу. Документы по делу составлены с незначительными нарушениями
2	0	В процессе проведения игры допущено более 4-х ошибок. Неверно определены нормы, регулирующие правоотношения. Не полностью определен круг доказательств по делу.

5.4 Перечень дискуссионных тем для проведения дискуссии

Тема 3 Основы государственного регулирования туристской деятельности

Тема 9 Правовое регулирование гостиничной деятельности, классификатор гостиниц

Тема 14 Финансовые средства защиты деятельности субъектов туристической индустрии

Тема 17 Меры государственной поддержки в сфере туризма

Краткие методические указания:

Порядок проведения дискуссии: формулирование проблемы и целей дискуссии; создание мотивации к обсуждению - определение значимости проблемы, указание на нерешенность и противоречивость вопроса и т.д.; установление регламента дискуссии и ее основных этапов; совместная выработка правил дискуссии; выяснение однозначности понимания темы дискуссии, используемых в ней терминов, понятий. Приемы введения в дискуссию: предъявление проблемной производственной ситуации; демонстрация видеосюжета; демонстрация материалов (статей, документов); ролевое проигрывание проблемной ситуации; анализ противоречивых высказываний - столкновение противоположных точек зрения на обсуждаемую проблему; постановка проблемных вопросов; альтернативный выбор (участникам предлагается выбрать одну из нескольких точек зрения или способов решения проблемы). Обсуждение проблемы: обмен участниками мнениями по каждому вопросу.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	5	студент представил отличное исполнение с незначительным числом ошибок
4	4	студент показал уровень владения материалом выше среднего с несколькими ошибками
3	3	в целом правильно, но со значительным количеством недостатков
2	0	в целом правильное исполнение с критическим количеством существенных ошибок

5.5 Темы индивидуальных творческих заданий

Тема 7 Гражданско-правовое регулирование договоров в туризме и сервисе

Тема 9 Правовое регулирование гостиничной деятельности, классификатор гостиниц

Тема 10 Правовое обеспечение санаторно-курортной деятельности

Тема 12 Договоры в сфере перевозок, порядок заключения, особенности

№1. Абрамов обратился к ООО «Дракон» с целью покупки путевки в Гонконг на себя и свою семью (супруга и двое детей 14 и 7 лет). Срок путевки 12 дней. Задание: определить транспорт, необходимость оформления дополнительных документов к договору, определить, какие документы необходимо получить от Абрамова. По итогу сбора документов составить соответствующий договор между Абрамовым и ООО «Дракон», а также определить и подготовить полный пакет документов для поездки Абрамова с семьей в Гонконг.

№2. ООО «Полет» построило гостиничный комплекс на 100 номеров. Задание: подготовить пакет документов для присвоения класса данной гостинице.

Краткие методические указания:

По указанной ситуации необходимо составить требуемые юридические документы и подготовить полный сопутствующий перечень документов к основному договору, заявке и тд. Документы необходимо составить в деловом стиле, на листах А4, с соблюдением необходимых реквизитов договоров, применения соответствующих форм для получения разрешения, сертификаций и тд. Определить подписанта документа, адресата, составить необходимый перечень приложений.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	5	студент представил отличное исполнение с незначительным числом ошибок
4	4	студент показал уровень владения материалом выше среднего с несколькими ошибками
3	3	в целом правильно, но со значительным количеством недостатков
2	0	в целом правильное исполнение с критическим количеством существенных ошибок

5.6 Вопросы на экзамен

1. Источники правового регулирования сферы туризма и сервиса.
2. Понятие «туристская индустрия», «туристский продукт», характеристика турпродукта.
3. Цели, задачи правового обеспечения деятельности в туристской индустрии и в сервисе.
4. Предпринимательская деятельность в сфере сервиса и туризма. Характеристики.
5. Юридические лица и индивидуальные предприниматели. Способы создания. Виды.
6. Органы юр. лица. Их функции, характеристики. Сравнение органов ООО и АО.
7. Правовое положение субъектов деятельности в сфере сервиса и туризма.
8. Правовое положение туроператора, турагента.
9. Права и обязанности потребителя услуг.
10. Единый федеральный реестр туроператоров.
11. Государственный надзор за деятельностью туроператоров и их объединений.
12. Понятие объектов туристской индустрии. Их классификация.
13. Гостиничная деятельность. Правовое регулирование классификации гостиниц.
14. Процедура получения гостиницей класса.
15. Правовая характеристика гражданско-правового договора. Виды договоров.
16. Договор перевозки. Особенности перевозки пассажиров на турмаршрутах.
17. Договоры страхования. Добровольные, обязательные. Предмет договора.
18. Договор возмездного оказания услуг. Стороны. Ответственность. Предмет.
19. Договор реализации турпродукта. Стороны. Ответственность. Предмет. Связь с иными договорами.
20. Договор поручения, агентский договор, договор комиссии. Область применения. Сравнение договоров: существенные условия договора.
21. Представительство. Доверенность.
22. Способы обеспечения туроператором исполнения обязательств по договору реализации турпродукта.
23. Способы защиты нарушенных прав субъектов предпринимательской деятельности в сфере сервиса и туризма.
24. Стандартизация. Сертификация. Технические регламенты.
25. Паспортные и таможенные формальности.
26. Юридическая ответственность субъектов в сфере туристской индустрии и сервиса. Виды, отличия.
27. Имидж предпринимателя.
28. Правовое регулирование авторских и смежных прав.

Краткие методические указания:

При подготовке к экзамену студент обязан проработать нормативно-правовые источники по темам дисциплины, позиции судов, основную и дополнительную литературу (с обязательным конспектированием изучаемого материала).

Оценка	Баллы	Описание
5	91-100	студент представил отличное исполнение с незначительным числом ошибок
4	76-90	студент показал уровень владения материалом выше среднего с несколькими ошибками
3	61-75	в целом правильно, но со значительным количеством недостатков
2	менее 61	в целом правильное исполнение с критическим количеством существенных ошибок

Приложение А

Примерный перечень оценочных средств (ОС)

№ П/П	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
Устный опрос			
1	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимися на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
3	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.	Темы докладов, сообщений
4	Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута,
Письменные работы			
1	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
2	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
3	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию	Тематика эссе

4	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
5	Курсовая работа	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
6	Лабораторная работа	Средство для закрепления и практического освоения материала по определенному разделу.	Комплект лабораторных заданий
7	Конспект	Продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные идеи заслушанной лекции, сообщения и т.д.	Темы/разделы дисциплины
8	Портфолио	Целевая подборка работ обучающегося, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио
9	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов
10	Деловая и/или ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
11	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи

12	Рабочая тетрадь	Дидактический комплекс, предназначенный для самостоятельной работы обучающегося и позволяющий оценивать уровень усвоения им учебного материала.	Образец рабочей тетради
13	Разноуровневые задачи и задания	Различают задачи и задания:	Комплект разноуровневых задач и заданий
		а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;	
		б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;	
		в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	
14	Расчетно-графическая работа	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом.	Комплект заданий для выполнения расчетно-графической работы
15	Творческое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий
Технические средства			
1	Тренажер	Техническое средство, которое может быть использовано для контроля приобретенных обучающимся профессиональных навыков и умений по управлению конкретным материальным объектом.	Комплект заданий для работы на тренажере