

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФИЛИАЛ ФГБОУ ВО «ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА» В Г. НАХОДКЕ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА И ЭКОНОМИКИ

**ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ
ПРОЕКТИРОВАНИЕ**

Рабочая программа дисциплины

по направлению подготовки

38.03.02 Менеджмент

Рабочая программа дисциплины «Теория организации и организационное проектирование» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмента и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301).

Составитель:

Недолужко О.В., кандидат экономических наук

Лехтянская Л.В., кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и экономики

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры менеджмента и экономики от «20» мая 2019 года, протокол № 9.

Заведующий кафедрой (разработчика)



подпись

В.С. Просалова

фамилия, инициалы

«20» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)



подпись

В.С. Просалова

фамилия, инициалы

«20» мая 2019 г.

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов основополагающих представлений об организации как субъекте совместной деятельности людей и объекте управления.

В процессе изучения курса решаются следующие задачи:

- изучение законов и принципов построения и функционирования организаций;
- выбор наиболее эффективных организационных структур управления, в том числе нового типа;
- определение ключевых факторов внутренней и внешней среды, влияющих на развитие организации;
- характеристика процессов адаптации, развития и организационных изменений;
- формирование навыков организационного проектирования;
- анализ возможностей использования форм существования и моделей организаций.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине, являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Формируемые компетенции

Название ОПОП ВО (сокращенное название)	Компетенции	Название компетенции	Составляющие компетенции	
ВБМН	ОПК-3	способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Знания:	- принципов целеполагания, видов и методов организационного планирования; - типов организационных структур, их основных параметров и принципов их проектирования
			Умения:	анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию
			Владения:	методами проектирования организационной структуры, распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования

3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теория организации» относится к базовой части профессионального цикла учебного плана ОПОП ВО 38.03.02 Менеджмент и опирается на знания, полученные студентами в ходе изучения таких социально-гуманитарных, общепрофессиональных и специальных курсов, как «Экономическая теория», «Основы менеджмента», «Социоло-

гия», «Культурология» и «Философия». Для ряда других экономико-управленческих дисциплин она обеспечивает формирование информационно-теоретической и методологической основы («Организационное поведение», «Стратегический менеджмент», «Управление персоналом», «Управленческие решения»). Категориально-понятийный аппарат дисциплины в комплексе с основными законами и принципами построения и функционирования организационных систем создает основу для освоения методологических и технологических аспектов процесса управления организациями, как в целом, так и в отдельных его сферах.

4 Объем дисциплины

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

ОПОП		Цикл	Курс	Трудо- ем- кость	Объем контактной работы, час.						Объем СРС, час.	Форма ПА	Коды компетенций
Форма обучения	Наименование				Аудиторная			Внеаудит					
					З.Е.	Лек.	ПЗ	Лаб	ПА	КСР			
ОЗФО	ВБМН	Б.1.Б.17	2	3	18	8		9		73	Э	ОПК-3	

5 Структура и содержание дисциплины

5.1 Структура дисциплины

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.

Таблица 3 – Структура дисциплины

№ темы	Наименование темы	Лекции	Практ. занятия	Кол-во часов в интерактивной и электронной форме	СРС
1	Теория организации и ее место в системе научных знаний	1	1	1	6
2	Сущность и природа организации	2	1	1	6
3	Организация и управление	2	1	1	6
4	Самоорганизация и самоуправление	2	1	1	8
5	Типология организаций	1	1	1	6
6	Жизненный цикл организации	1	1	1	6
7	Законы и принципы организации	1	1	1	6
8	Основы организационного дизайна	1	1	1	6
9	Типы организационных структур	1	0	1	6
10	Подходы к выделению элементарной единицы организации	1	0	1	6
11	Способы изменения структуры организации	1	0	1	6
12	Основные способы организационного проектирования	4	0	1	5
	ИТОГО	18	8	12	73

5.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний.

Понятие организации. Свойства и признаки организации. Теория организации как самостоятельная область знаний. Предмет и объект теории организации, ее взаимосвязь с другими дисциплинами. Цели и задачи теории организации. Развитие представлений о формах организации и управления. Основные проблемы и методы анализа в теории организации. Функции теории организации. Современные тенденции и общие направления развития теории организации.

Тема 2. Сущность и природа организации.

Организация и ее параметры. Основные понятия теории систем. Свойства и признаки систем. Функции систем. Классификация систем по различным признакам. Организация как система. Подсистемы организации и их характеристики.

Тема 3. Организация и управление.

Организация как объект управления. Понятие системы управления. Система управления. Процесс управления. Структура управления. Основные элементы системы управления. Цели организации, их классификация и иерархия. Методы управления. Принципы управления. Функции управления. Профессиональная управленческая деятельность как процесс и как явление.

Тема 4. Самоорганизация и самоуправление.

Сущность процесса и явления самоорганизации. Схема цикличности управления и самоуправления, организации и самоорганизации. Виды и направления самоорганизации. Основные элементы самоуправления и самоорганизации. Принципы самоуправления. Схемы коммуникаций при самоорганизации.

Тема 5. Типология организаций.

Классификация организаций по принципу их построения и функционирования. Классификация организаций по принципу принадлежности к основным структурным элементам общества. Формальные и неформальные организации. Классификация коммерческих и некоммерческих организаций. Понятие хозяйственной организации. Классификация хозяйственных организаций. Многообразие организационно-правовых форм и особенности организация управления. Формы объединения коммерческих организаций. Современные формы интеграции и кооперации организаций.

Тема 6. Жизненный цикл организации.

Различные концепции жизненного цикла организации. Этапы и стадии развития организации в бизнесе. Критерии определения цикла и стадии развития организации. Причины кризисов на различных циклах развития. Связь методов управления со стадиями развития организации.

Тема 7. Законы и принципы организации.

Общие понятия о зависимостях, закономерностях, законах и принципах организации. Законы организации и законы для организаций. Закон синергии. Условия возникновения и особенности синергетических процессов и синергетического эффекта. Закон самосохранения. Факторы гибкости, самосохранения и устойчивости организации. Закон и принципы развития. Закон информированности-упорядоченности. Общие сведения об управленческой информации. Характеристики управленческой информации. Обеспечение безопасности информации. Особенности закона информированности - упорядоченности. Закон единства анализа и синтеза. Анализ и синтез как элементы человеческого познания. Закон единства, его следствия и принципы выполнения. Методы управленческого анализа и синтеза организации. Закон композиции и пропорциональности. Философия гармонии. Принципы закона. Практика использования закона. Специфические законы социальной организации. Взаимосвязь законов организации. Принципы организации: принципы статической и динамической организации; принципы формирования процесса организации; принципы рационализации деятельности организации.

Тема 8. Основы организационного дизайна.

Понятие организационной структуры. Ситуационные факторы проектирования организации. Элементы проектирования организации: механизмы координации; специализация как степень обобщенности деятельности на рабочих местах; связи в организации; масштаб управляемости; уровни управления; департаментизация; централизация и децентрализация: плюсы и минусы; дифференциация и интеграция. Размер как характеристика, производная от численности персонала организации. Принципы структуризации организации – правила построения рациональных структур.

Тема 9. Типы организационных структур.

Департаментизация: вертикальный функциональный подход; дивизиональный подход; матричный подход; командный подход; сетевой подход. Типы организаций по взаимодействию с внешней средой. Типы организаций по взаимодействию подразделений. Типы организаций по отношению к человеку. Корпоративная организация и индивидуалистская организация. Эволюция организационных структур. Перспективные направления развития организаций: организации с внутренними рынками; сетевые организации; адхократические организации; многомерные организации; виртуальные организации; партисипативные организации; предпринимательские организации; обучающиеся организации.

Тема 10. Подходы к выделению элементарной единицы организации.

Организация как совокупность элементов. Технологическая единица на основе разделения труда. Достоинства и недостатки бюрократической организации. Экономическая единица (бизнес-процесс). Требования к экономическим единицам. Процессный подход к управлению. Принципы и элементы процессного подхода. Классификация бизнес-процессов. Способ перехода от организационных структур на основе технологических единиц к организационным структурам на основе бизнес-процессов.

Тема 11. Способы изменения структуры организации.

Причины радикального изменения структуры организации. Революционная перестройка организационной структуры. Понятие реинжиниринга бизнес-процессов. Порядок проведения реинжиниринга. Объекты и субъекты реинжиниринга. Условия проведения реинжиниринга бизнес-процессов. Причины эволюционной перестройки организационной структуры. Эволюционные способы перестройки организационной структуры с использованием реинжиниринговых технологий. Сетизация, отказ от вертикальных структур организации.

Тема 12. Основные способы организационного проектирования

Проектирование в системе организационных отношений. Системный подход в организационном проектировании. Формирование внутреннего механизма организационной системы; формирование механизма внешних отношений организационной системы. Основные задачи и этапы организационного проектирования. Организационное проектирование на основе учета транзакционных издержек. Организационное проектирование на основе выделения финансовых подразделений. Организационное проектирование в зависимости от состояния параметров фирмы. Изменение масштабов и направлений бизнеса за счет слияний, поглощений компаний, создания финансово-промышленных групп. Экономическая оценка целесообразности проектирования организационной системы.

6 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

6.1 Организация учебной деятельности

Для студентов очной формы обучения в классе проводятся лекционные занятия, на которых рассматриваются основные теоретические вопросы дисциплины и практические занятия, где под руководством преподавателя обсуждаются изученные темы, решаются практические задачи, разбираются конкретные ситуации. Задания для самостоятельной внеаудиторной работы выполняются и размещаются в электронной образовательной среде Moodle.

Для подготовки к лекционным занятиям студенты могут предварительно ознакомиться с материалами каждой из 12 тем, представленными в электронной образовательной среде Moodle. После лекции при подготовке к практическому занятию студенты

должны углубленно изучить основные вопросы темы, используя для этого презентации, электронный учебник, материалы для чтения и другие рекомендованные источники. Для самостоятельной оценки качества освоения темы студенты выполняют тесты, размещенные в каждом блоке электронного курса.

Контроль успеваемости студентов осуществляется в соответствии с рейтинговой системой оценки знаний.

Изучение дисциплины завершается экзаменом, который проводится в форме бланкового теста или компьютерного тестирования, максимальное количество баллов, набранное на экзамене, составляет 20 баллов. Обязательным условием допуска студента к экзамену является посещаемость лекционных и практических занятий, активная работа на семинарских занятиях, выполнение индивидуальных и групповых заданий.

Оценка качества освоения дисциплины включает текущий контроль успеваемости, текущую аттестацию и промежуточную аттестацию обучающихся. С этой целью создаются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций. Помимо индивидуальных оценок используются групповые и взаимооценки: рецензирование студентами работ друг друга; оппонирование студентами рефератов, проектов, исследовательских работ; экспертные оценки группами, состоящими из студентов, преподавателей и работодателей.

Текущий контроль знаний студентов производится по балльной системе по результатам работы на семинарах, практических занятиях. Текущая аттестация проводится на 8 неделе и на 16 неделе в устно-письменной форме (ответ на устные вопросы и анализ ситуаций по пройденным темам). Оценка по дисциплине зависит от числа набранных баллов по всем видам учебной нагрузки:

от 91 до 100 баллов – отлично;

от 76 до 90 баллов – хорошо;

от 61 до 75 баллов – удовлетворительно;

60 и менее баллов – неудовлетворительно.

6.2 Рекомендации по работе с литературой

Список основной и дополнительной литературы по курсу представлен в разделе 5. Необходимым условием успешного усвоения дисциплины является работа с указанными источниками, а также с полнотекстовыми базами данных и публикациями по теме курса в периодических изданиях, представленных в библиотеке университета. Описание основных источников, рекомендованных к изучению, приведено ниже.

Виханский О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - М.: ИНФРА-М, 2013. – 576 с. В учебнике освещается широкий круг вопросов менеджмента в деловой организации, функционирующей в конкурентной рыночной среде. Особенностью книги является подход к рассмотрению менеджмента с позиций наиболее эффективного использования потенциала организации, в первую очередь человеческого потенциала, для успешного выживания в динамично меняющемся окружении.

Мильнер Б.З. Теория организации: Учебник. – 8-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 848 с. В книге рассмотрены теория организации, ее место в системе наук, эволюция взглядов на ее сущность и структуру. Роль и место человеческого фактора, формирование и функционирование организационных структур, управление знаниями, использование информационных технологий, адаптация предприятий к рынку, интеграционные процессы. Роль государства в управлении экономикой, реорганизация и эффективность организационных изменений, перспективные тенденции развития организаций.

Теория организации: учебно-практ. пособие по программам бакалаврской подготовки / О. В. Недолужко. - Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2015. - 80 с. Организация представляет собой сложную динамическую систему, активно взаимодействующую с внешней средой. Дисциплина «Теория организации» формирует представление об основных законах и принципах формирования организации, основных внутренних компонентах органи-

зации, рассматривает методологические основы и практические приемы организационной деятельности в управлении и организационного проектирования. Изучение дисциплины предполагает анализ понятия и элементов организационной культуры, характеристику методов повышения эффективности организационных структур, в том числе, использование новых типов структур управления, обеспечивает приобретение навыков практического применения полученных умений и навыков.

7 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1 Методические рекомендации по организации СРС

Самостоятельная работа студентов (СРС) – это деятельность учащихся, которую они совершают без непосредственной помощи и указаний преподавателя, руководствуясь сформировавшимися ранее представлениями о порядке и правильности выполнения операций. *Цель СРС* в процессе обучения заключается как в усвоении знаний, так и в формировании умений и навыков по их использованию в новых условиях на новом учебном материале. Самостоятельная работа призвана обеспечивать возможность осуществления студентами самостоятельной познавательной деятельности в обучении, и является видом учебного труда, способствующего формированию у студентов самостоятельности.

В курсе «Теория организации» в качестве самостоятельной работы предполагается самостоятельное изучение некоторых теоретических вопросов, подготовка докладов и сообщений, анализ конкретных ситуаций, написание эссе, решение задач.

8 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств (Приложение 1).

9 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

9.1 Основная литература

1 Теория организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под ред. Г. Р. Латфуллина, А. В. Райченко. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 156 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль.). — ISBN 978-5-534-01187-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/649FC5B3-BF6A-4198-8504-8A3F18196C01.

9.2 Дополнительная литература

1. Виханский О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - М.: ИНФРА-М, 2013. – 576 с.

2. Мильнер Б.З Теория организации: Учебник. – 8-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 848 с.

3. Теория организации: учебно-практ. пособие по программам бакалаврской подготовки / О. В. Недолужко. - Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2015. - 80 с.

4. Грушенко В.И. Менеджмент. Восприятие сущности менеджмента в условиях стратегических изменений: учеб. пособие [для студентов вузов] / В. И. Грушенко. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 288 с. : ил.

5. Гусаров Ю.В. Теория менеджмента: учебник для студентов вузов (бакалавриат) / Ю.В. Гусаров, Л.Ф. Гусарова. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 263 с.

6. Резник С.Д. Персональный менеджмент: учебник для студентов вузов / С. Д. Резник, В. В. Бондаренко, Ф. Е. Удалов; под общ. ред. С. Д. Резника. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 559 с.

7. Фаррахов А. Г. Теория менеджмента. История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: учеб. пособие для студентов вузов (бакалавриат) / А. Г. Фаррахов. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 272 с.

10 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

а) полнотекстовые базы данных:

1 Электронно-библиотечная система Юрайт: [https:// www.biblio-online.ru/](https://www.biblio-online.ru/)

2 Электронно-библиотечная система РУКОНТ: <http://www.rucont.ru/>

3 Электронно-библиотечная система издательства «Лань»: <https://www.e.lanbook.com>

4 Научная электронная библиотека (НЭБ) eLIBRARY.ru: <http://www.eLIBRARY.RU>

б) интернет-ресурсы:

1. <http://gks.ru/wps/portal> - Федеральная служба государственной статистики

2. <http://www.consultant.ru> – «Консультант Плюс» - законодательство РФ: кодексы, законы, указы, постановления, нормативные акты

3. www.cfin.ru – Корпоративный менеджмент

4. <http://rus.triz-guide.com/about.html> - Институт инновационного проектирования

11 Перечень информационных технологий

Пакет Microsoft Office

12 Электронная поддержка дисциплины

1 сайт ВГУЭС: Публичные учебные материалы ВГУЭС (<http://vvsu.ru/ebook/>);

2 электронная образовательная среда MOODLE (www.edu.vvsu.ru).

13 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для изучения дисциплины «Теория организации» необходима аудитория с мультимедийным оборудованием.

14 Словарь основных терминов

Адаптация – приспособление функций и строения организмов к условиям существования.

Гомеостаз(ис) - свойство системы обеспечивать постоянство обмена вещества и энергии, способность удерживать характеристики системы в пределах, допустимых для ее существования.

Жизненный цикл организации (ЖЦО) – это период, в течение которого организация проходит такие стадии своего функционирования.

Закон – это объективно существующая, необходимая, существенная, устойчивая, повторяющаяся связь между явлениями в природе и обществе.

Закономерность – совокупность взаимосвязанных по содержанию законов, обеспечивающая устойчивую тенденцию или направленность изменений системы.

Онтогенез – совокупность преобразований (рост, зрелость, угасание), претерпеваемых организацией или организмом от рождения до конца жизни.

Организационная культура – это система норм, правил и моральных ценностей, регламентирующая отношения между членами организации.

Организация – устройство, сочетание, объединение чего-либо или кого-либо в одно целое; в человеческой деятельности – группа людей, объединенных общей программой, общей целью или задачей.

Подсистема – это набор элементов, представляющих автономную внутри системы область, например, технологическая, экономическая, организационная, правовая подсистема.

Синергия (применительно к ПХС) – такое приращение ресурсного потенциала организации в процессе совместной деятельности ее членов для достижения поставленной цели, при котором полученный результат больше или меньше, чем простое сложение используемых ресурсов.

Система – объективная часть мироздания, включающая природно-схожие и совместимые элементы, образующие нечто единое с внешней средой.

Системный подход – методологическое направление в науке, основная задача которого состоит в разработке методов исследования и конструирования сложно организованных объектов, т.е. систем разных типов и классов, с учетом их объективности как части мироздания, целостности, функциональности, взаимодействия элементов.

Структура — совокупность устойчивых связей между элементами системы, обеспечивающая ее целостность и тождественность самой себе (сохранение основных свойств, сохранение качественной определенности).

Структура организации – совокупность внутренних устойчивых связей элементов, обеспечивающая целостность и тождественность самой себе. Это свойство, порождающее характерное для организации поведение и качественное состояние, или состав и соотношение элементов организации в определенный момент времени.

Теория организации – это система суждений, описывающая и объясняющая процесс создания, функционирования и развития организаций, дающая знание реальных оснований всех выдвинутых положений и обобщений и сводящая открытия в области организационных связей и отношений, тенденции, закономерности, законы и принципы к единому началу.

Управляемая подсистема – это совокупность процессов организации производства, вспомогательных и обслуживающих процессов, выступающих в качестве объекта управления.

Управляющая подсистема – это совокупность взаимосвязанных методов управления, реализуемых людьми с помощью технических средств для обеспечения эффективного функционирования организации.